

“新市民”落户记

——总书记挂念的百姓身边改革事之户籍制度改革篇

一纸户籍，印着民生底色。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视户籍制度改革。在党中央统一部署下，各地各部门以前所未有的力度、广度、深度推动这项改革，在复杂的系统性工程中下足“绣花功夫”，将顶层设计一项项落实到“最后一公里”。

在安徽、浙江、广东等地采访中，记者认识了新朋友，他们中有的曾是大山里的“泥腿子”，有的曾是不同城市间的漂泊者……如今却奔向共同的身份——“新市民”。他们融入城市的一步步经历，正是户籍制度改革的清晰足迹。

今天要说的就是他们落户安家的事。

出山进城

【总书记嘱托】要加快推进户籍制度改革，完善城乡劳动者平等就业制度，逐步让农业转移人口在城镇进得来、住得下、融得进、能就业、可创业，维护好农民工合法权益，保障城乡劳动者平等就业权利。

【落户故事】

李金龙出山记

见到李金龙时，他正在木制玩具车间里和员工们一起包装发往国外的货品。“现在的日子，是过去做梦不敢想的。”已是云和县一家企业负责人的李金龙说。

这名今年50岁的汉子，曾是浙江省丽水市云和县雾溪畲族乡西坑村的农民，从小过着“收获的粮食仅够自家吃，一年到头没几个余钱”的生活。

“小时候我就想，如果能进城，在厂里上班，这辈子也值了。”李金龙回忆说。

但进城谈何容易。“云和农民要变为市民，当时主要有两道坎：一是就业，二是买房。没有稳定营生，进了城也留不住，而县城里没有自己的小窝，最后也只能回农村。”云和县县长周鸿飞介绍，为破除这两大困境，云和县一方面大力发展劳动密集型产业；另一方面，实施“大搬快聚富民安居”工程，通过资金补助安置等方式，让农民集聚到县城居住。

“通过这两项举措，云和1000多家木制玩具企业，解决了70%的下山农民就业问题；2019年起实施‘大搬快聚富民安居’工程，农民进城步伐加快。”周鸿飞说，在户籍制度改革牵引和新发展模式推动下，云和县累计有4.06万农民搬到县城居住，其中近七成的农民将户口落到县城。

新时代 新征程 新伟业
习近平总书记关切事

为提升农民搬迁到县城居住的积极性，当地还创造条件让新市民保留原有权益。“农村衣服不脱掉，城里的衣服都穿上”，下山农民保留原有的土地(山林)承包经营权、集体经济股权收益及相关涉农政策和待遇；而在子女入学、城乡最低生活保障待遇、就业培训等方面，则享受同城同待遇。

李金龙搬下山后，他不仅享受了2万多元的购房补贴，购买了人生中第一套商品房，子女也入读了县城的小学 and 初中；家中3亩土地流转后，一年获得租金收益700多元；而县城给予的发展平台，让他有机会从一名木制玩具工人，变成年产值超千万元企业的创办人。

“通过实施户籍制度改革，我们还实现了烈士遗属补贴、城乡最低生活保障等多项民生政策的城乡居民统一。为此，县财政大概每年支付3200万元。”周鸿飞说。

“但回报也是巨大的，得益于户籍制度改革，云和93%的学生集中在县城就读，80%的木制玩具企业由下山农民创办，进城农民的年人均收入比没进城农民多近2.5万元。”周鸿飞表示。

【新闻深一度】“九山半水半分田”的云和县是典型的山区县。近年来，通过户籍制度改革和走新型城镇化发展道路，云和县城镇化率从2000年的30.8%提高到2022年的74%；至2023年10月底，全县累计完成农民易地搬迁4.06万人，易地搬迁农民年人均收入从2001年的2275元增加到2022年的26078元。

党的十八大以来，我国高度重视农业转移人口市民化工作，全面建立城乡统一的户口登记制度、便利畅通农业转移人口落户渠道，全面提升基本公共服务水平，农业转移人口市民化工作取得重要进展。截至2022年，1.4亿农业转移人口落户城镇，户籍人口城镇化率达47.7%。

大城归属

【总书记嘱托】总的政策要求是全面放开建制镇和小城市落户限制，有序放开中等城市落户限制，合理确定大城市落户条件，严格控制特大城市人口规模，促进有能力在城镇稳定就业和生活的常住人口有序实现市民化，稳步推进城镇基本公共服务常住人口全覆盖。

【落户故事】

四年里的两笔“账”

2万元=10万元，这是刘建雄算的一笔“教育投资账”。这个等号之所以成立，靠的是一张居住证。

四年前，在广州市石围塘街道办事处大厅里，记者头一次见到刘建雄。来领居住证的他给记者算了一笔账：

如果没有居住证，他的大女儿只能上私立学校，每学期学费、餐费等加一起近8000元，6年就是近10万元；而有了居住证能上公立学校，6年总计花销不到2万元。“省下8万块，这是摸得着的实惠。”刘建雄笑着说。

两天时间顺利办下居住证，放在多年之前，许多像刘建雄一样的外地人想都不敢想。

在异乡打拼的劳动者，遭遇“同城不同待遇”的窘境并不鲜见，而由广东率先开始，居住证制度改革大幕拉开，推动基本公共服务向未落户城镇常住人口覆盖。

“暂”改“居”，一字之差，让很多像刘建雄一样的流动人员也能享受到住房、社保、医疗、子女入学等多项公共服务。近年来，广东省居住证的“含金量”不断扩充，电子居住证、网上办证服务陆续推出，群众跑腿少了，获得感多了。

刘建雄如今在广州一家茶叶城里做生意。妻子何小梅告诉记者：四年前，因为有了居住证，他们一家买了新房，大女儿也顺利入读了附近一所公立小学。

“如今两个女儿又面临升学，我们家的新目标就是拿下广州户口。”何小梅说，不久前他们得到好消息：广州启动了2023年积分落户申请程序，入户指标增至1.5万个。

“我们一算账，差距不太远了，我又报名了人才考试，如果顺利通过，最快明年3月份就能落户。”何小梅说。

【新闻深一度】户籍制度改革，不仅要让渴望融入城市的转移人口“留下来”，还要通过不断完善公共产品和公共服务供给，让他们“待得住”“过得好”。从居住证到居住证，再到多渠道放宽落户门槛，超大城市广州不断完善基本公共服务机制，接纳更多转移人口在城市立足扎根，安居乐业，越来越多“广漂”成为“新广州人”。

据相关部门介绍，未来将推动各地全面取消城区常住人口300万以下的城市落户限制，全面放宽城区常住人口300万至500万的Ⅰ型大城市落户条件，完善城区常住人口500万以上的超大特大城市积分落户政策，确保社会保险缴纳年限和居住年限分数占主要比例，鼓励取消年度落户名额限制。

安家安心

【总书记嘱托】要循序渐进推进基本公共服务制度衔接、政策协同、标准趋同，分类推进各领域公共服务便利共享。

【落户故事】

徐教授的“新天地”

“合肥给了我干事创业的新天地。”安徽医科大学的一处实验室，就是徐马飞所说的“新天地”。

浦发银行太原长风商务区支行 员工拾金不昧获赞

“感谢浦发银行的王孟军、牛洪洪、马丽波三位年轻人，帮我顺利转了钱，还帮我找到了丢失的包包，为我挽回了损失。”这是浦发银行太原长风商务区支行近日收到的一件来自客户的95528表扬工单。尽管天气寒冷，但发生的这件事很暖心。

12月9日上午，一位阿姨来到该支行咨询其手机银行转账汇款业务，因转账后发现钱未到账，阿姨十分着急。该支行工作人员在征得阿姨同意后查看其流水，发现款项已退回，该支行员工悉心指导阿姨，重新进行汇款。阿姨办完业务离去后，当日值班的王孟军、牛洪洪、马丽波三位工作人员发现阿姨在厅堂遗落了一个小包，遂将小包妥善保管，以备其随时认领。12月11日早上阿姨来找遗失的小包，该支行工作人员在核实包内物品无误后，将小包奉上。阿姨激动万分，当即拨打95528对当日值班的三位工作人员提出表扬。

服务，不仅是一种能力，更是一种美德。浦发银行太原长风商务区支行用实际行动诠释了浦发银行“有温度、有安全度”的企业文化内涵。（石 堃）

工商银行太原东中环路支行 “工行驿站”暖心扉

“这么冷的天，在‘工行驿站’歇歇脚，挺舒服的！”王家峰社区居民说。随着我市近期下雪及连日来气温持续走低，工商银行太原东中环路支行在网点配备了饮用水、手机充电器、针线盒、雨伞、应急药箱等设施用品，为城市户外工作者及有需要的市民送上一份暖意。

“外卖单不多的情况下，我们会进来在‘工行驿站’坐一坐，给手机充个电，顺带歇歇，暖和暖和。”外卖员罗先生表示，送外卖需要一直用手机看订单，能有个暖和的地方休息，给手机充电真是太好了。“我们送快递的天天围着自己的快递车打转，有时吃饭也在车上，现在天寒地冻，风刮在脸上跟刀子似的，能进来喝口热水，暖暖手脚，再去送快递，更有劲儿！”快递员冯先生说，平时骑电动车跑一天非常累，“工行驿站”有热水喝，椅子舒适，不仅身子暖了，心也暖了。

附近的居民办完业务后，也坐在“工行驿站”里面喝杯热水，然后再慢慢回家。两位刚刚在外面进行清雪除冰的环卫工人走进来，喝杯热水驱严寒。窗外西北风摇曳，冬日的暖阳透过玻璃洒在每个人身上，“工行驿站”传递着温暖与关爱，暖人心扉。（李雅婧）

龍城财经

统筹 梁晓铭

产融合作推动制造业振兴 农业银行山西省分行与山西省工信厅战略合作

12月15日，农业银行山西省分行与山西省工信厅签署产融合作推动制造业振兴升级战略合作协议，现场签约共达成意向授信额度543亿元。

近年来，山西省委、省政府高度重视制造业振兴升级、工业和信息化发展，将其作为推动产业转型的主攻方向，提出了以“链长制”和专业镇为主要抓手，加快构建具有山西特色的现代化产业体系的路径安排。

农业银行山西省分行为重点企业打造专项融资配套政策，力争未来五年内向制造业客户提供2000亿元的意向性融资支持，重点涵盖产业链链主企业、链上企业、专精特新企业、专业镇以及省级技改资金支持等企业。特

别推出了“晋链易贷”等系列专属产品，满足企业多元化金融需求，为制造业企业提供存贷款、理财、涉外金融、投行、融资租赁以及金融科技服务等全方位支持。

现场，农业银行山西省分行与35户省内重点企业深度对接，并与太原钢铁(集团)有限公司、山西锦波生物医药股份有限公司、山西中来光电电池科技有限公司等8户企业进行签约。

此次签约，开启了贯彻落实中央经济工作会议精神精神和推进新型工业化工作部署的新篇章，打造了政银企优势互补、互利双赢新平台，推动了金融优质资源向制造业集聚倾斜，强化了制造业振兴升级金融支撑。（梁震霄）

中信银行太原双东支行 学金融知识 享“莓”好生活

“草莓莓莓蔓越莓，谨慎防范不倒莓”。近日，中信银行太原双东支行工作人员通过卖草莓活动，引入反诈话题，并与客户进行现场互动，在轻松愉快的氛围中，不仅使大家学到了很多生活常识，也加强了反诈意识。

此次活动还讲解了人民币防伪知识、征信知识、养老理财规划等内容，引用真实案例，生动形象地将金融知识

传导给现场客户，气氛十分热烈。

消费者权益保护不是简单的宣传，也不是单向了解。消费者权益保护的宣传要由点及面，落实到家家户户，同时言语的宣传是远远不够的，更需要通过多种深入生活、深入实际的方式，帮助消费者养成维护自身合法权益的意识。（宁 静）

浦发银行太原分行当好“金融邻居”

天寒，挡不住为民服务的热情。近日，浦发银行太原分行以“邻里家园”为建设基点，提供多元化、多层次服务，为周边居民送去冬日温暖。

“邻里日”汇聚邻里情

“您好，邻居。我是您的邻居小浦，我们来了！”在我市晋源区阳光城社区的移动宣传栏上，张贴着这样一封特殊的问候信，显得格外亲切动人。这是浦发银行太原长风支行首次以邻居的身份贴近广大业主。

该支行在提供专业金融服务的基础上，推出多项特色化便民服务，让“邻里”感受便捷、温馨的服务体验。比如为周边邻里提供图书借阅服务，提供免费充电、爱心雨伞、饮水、休息场所、文印服务等。针对老年群体提供老花镜、便民医药箱等。除了满足邻里“大朋友”需求外，该支行还在网点投放抓娃娃机，满足小朋友需求。

浦发银行太原分行按月开展“邻里日”主题活动，为社区居民提供更多便利性。该行在各网点设置“邻里日”活动栏，放置邻里活动照片、精彩活动回顾以及邻里活动预告，引导周边居民积极参与。

该行长治分行开展趣味互动游戏；朔州祥和社区支行

与街道办事处联办“邻里家园”棋牌大赛；太原真武路支行、太原南中环街支行邀约邻里客户来网点小坐，聊健康养生，享用甜点，参加手作艾草锤沙龙活动和制作泡菜活动，进一步拉近了邻里关系，成为街坊邻里的贴心好邻居。

“邻里服务”惠邻里

12月7日，在大北门西社区，居民们正有序领取白菜等冬储菜。这是浦发银行太原大街支行、大北门西社区联合举办的“共建送温暖冬日，结对睦邻一家亲”免费送蔬菜活动现场。很多居民接过菜后，不约而同地向工作人员道一声“辛苦了”。微信群里，大家也纷纷发送大拇指、花朵等表情包为他们点赞。

这边送蔬菜，那边送健康。浦发银行太原滨河支行开展“八段锦”兴趣小组年度总结联欢会，邀请南内环西街社区、纺织街社区等地的居民参加，现场热闹非凡。居民们在群内打卡，既锻炼了身体，又丰富了生活，一举多得。

防范电信网络诈骗是老生常谈的话题。不论在何处，反诈宣传随处可见。但还是会有人被骗，怎么办呢？浦发银行太原分行与太原市反诈骗中心联手精心创作了一本

他可谓“流动长三角”的一个生动缩影：出生于浙江，曾在杭州、上海学习工作。2020年，通过高层次人才引进政策，徐马飞入职安徽医科大学，从事肿瘤相关的基础研究。

理想的科研环境让徐马飞在事业上“定了心”，当务之急是安家安心，落户是绕不开的话题。

按照徐马飞的以往经历，这是个麻烦事儿，全流程需要往返两地，至少跑4次公安机关。

“2021年前，我爱人把户口从浙江迁入合肥时，从快递材料委托家人办理迁出手续，再到收到材料办理落户，整整用了近一周时间。”徐马飞回忆，初来乍到事务繁忙，他还盘算着“要不就请保姆把户口办好”。

当他在网上做起了落户的功课，“看到只需要身份证和原户口本就能去办落户时，最初还有点不敢相信”。他来到蜀山公安户政中心递交了申请，很快便接到户政中心的电话回复，通知前来落户。

在合肥市公安局蜀山分局户政中心的业务窗口，仅用不到5分钟，徐马飞就完成了落户合肥的全部手续。

原来，从2021年2月19日起，长三角地区公安机关推出跨省户口网上迁移便民措施：安徽(合肥)、上海、浙江、江苏的户籍居民在长三角区域内跨省份迁移户口时，只需在迁入地公安派出所申请办理即可，不用在迁出地和迁入地间来回奔波。他也成为“长三角跨省迁户口”新政实施后落户安徽的第一人。

“流动的中国”经济联系愈加紧密、人员交流愈加频繁，推进户口迁移等业务“跨省通办”“一网通办”，推动基本公共服务便利共享，是户籍制度改革的应有之义。

到合肥两年，徐马飞已经习惯用合肥的方言“得味”形容自己与这座城市独特的缘分。

“如今我回趟浙江老家只需要两个多小时，有时候需要去上海开研讨会，早上去，下午就能回来。”徐马飞认为，户籍制度改革真正让长三角乃至中国“流动”起来。“让每个人都能在自己的新天地里安居乐业，我认为这就是改革的重要意义之一。”徐马飞说。

【新闻深一度】截至目前，安徽已通过“跨省通办”“全国通办”为外省安徽籍群众审核签发近20万张首申证，其中为沪苏浙地区安徽籍群众签发18万余张首申证。2023年以来，外省迁入安徽7万余人，同比增加15.23%。

安家更要安心，在户籍制度改革方面，我国持续简政减繁增效，更好方便群众办事创业。全国已有29个省份实现了全类型户口迁移“跨省通办”的目标，截至今年6月底，全国公安机关共办理户口迁移“跨省通办”178万笔，开具户籍类证明“跨省通办”92万笔。

新华社记者（新华社北京12月19日电）

做好低温雨雪天气客户服务工作

近期，我市出现强降雪及大风降温天气，为保障网点服务质效，确保客户到店及员工安全，工商银行太原分行积极部署，统筹安排应对特殊天气服务工作。

强化员工健康管理。做好网点员工身体健康状况日监测，对于确有生病或身体不适的员工，合理排班调休，避免出现影响客户体验和网点服务形象的情况。雪天路滑，密切关注员工出行期间的安全问题，发生特殊情况及时妥善处理。

做好网点环境管理。近期降雪频繁加之气温骤降，各营业网点及时清理门前积雪，铺上防滑地垫，并且摆放安全风险提示牌，尤其关注老年客群，尽量搀扶至网点并送别，充分保障安全。对室内温度不达标的网点进行排查，确保室温达到18度以上。

加强现场服务管理。临近年末又值资金需求高峰期，各网点提前做好客户分流，并在客户等候时间较长时做好解释安抚工作，有效保障实现客户需求。

由于低温天气，进入网点的客户，有的是来办理业务，有的是暂时来歇歇脚，网点负责人要求客服经理做好客户服务工作，对进入工行网点的客户无论是办理业务还是暂时来歇歇脚，都将认真做好服务与接待工作，体现行人的温馨与爱心。（张 璐）