

百姓的“急难愁盼”，办！

——总书记挂念的百姓身边改革事之政务服务篇

建设一个天蓝地绿水清的美丽中国，承载着人民群众对美好生态环境的期待。

从以前重霾频发，到如今蓝天常在，我国大气污染防治成效有目共睹。10年来，全国重点城市细颗粒物(PM_{2.5})年均浓度累计下降57%、重污染天数下降93%，全国地级及以上城市空气质量优良天数比率达到86.5%，我国成为全球空气质量改善速度最快的国家。

新时代以来，以习近平同志为核心的党中央把生态文明建设作为关系中华民族永续发展的根本大计。我国生态文明建设实现由重点整治到系统治理、由被动应对到主动作为、由全球环境治理参与者到引领者、由实践探索到科学理论指导的重大转变。经过顽强努力，祖国天更蓝、地更绿、水更清，万里河山更加多姿多彩。

推动绿色低碳发展，绿色日益成为高质量发展的鲜明底色。10年来，我国以年均3%的能源消费增速支撑了年均超过6%的经济增长，能耗强度累计下降26.4%，是全球能耗强度降低最快的国家之一。

我国宣布了碳达峰碳中和的目标，积极应对气候变化。目前，我国煤炭占能源消费比重下降至56.2%，清洁能源消费比重增长到25.9%。水电、风电、太阳能发电、生物质发电装机都稳居世界第一。截至今年6月底，可再生能源装机达到13.22亿千瓦，历史性超过煤电，约占我国总装机的48.8%。新能源汽车产销量连续8年居世界第一，全球一半以上的新能源汽车行驶在中国。

集中力量打好蓝天、碧水、净土保卫战，有效遏制生态环境恶化的势头。

天更蓝、空气更清新。10年来，我国淘汰“散乱污”企业，实施北方地区清洁取暖，推动货物运输“公转铁”……打好产业、能源、交通结构转型的“组合拳”。到2022年，全国PM_{2.5}年均浓度达到29微克/立方米，地级及以上城市空气质量优良天数比率达到86.5%。

水更清、河流更健康。10年来，我国加快推进城市污水管网等基础设施建设，持续提升城镇污水处理能力。全国百万名河长、湖长上岗履职，河湖长制全面推行，河湖面貌实现了根本性改善，越来越多的流域重现生机，越来越多的河湖成为造福人民的幸福河湖。到2022年，全国地表水优良水体比例达到87.9%，地级及以上城市黑臭水体基本消除。长江干流连续3年全线达到Ⅱ类水质，黄河干流首次全线达到Ⅱ类水质。

土更净、家园更美好。10年来，我国大力推进生活垃圾分类，提升城乡生活垃圾集中收集处理能力，减少化肥农药使用量，开展耕地重金属污染成因排查整治，土壤环境风险得到有效管控，如期实现固体废物“零进口”目标。

为共建人与自然和谐共生的美好家园，党的十八大以来，我国统筹山水林田湖草沙一体化保护和系统治理，加快构建以国家公园为主体的自然保护地体系，强化生态保护监管举措，筑牢祖国生态安全屏障。

人们用勤劳的双手栽下一棵棵树苗、种下一片片绿草，让绿意点亮祖国大地。我国在世界范围内率先实现了土地退化“零增长”，荒漠化土地和沙化土地面积“双减少”。我国森林覆盖率提高到24.02%，成为全球森林资源增长最多最快和人工造林面积最大的国家，是全球“增绿”的主力军。

新华社记者（据新华社北京12月23日电）

行以来，打通了12个部门、18个省级统建系统。

近些年，我国数字政府公共服务管理效能明显提升，“网上办”“最多跑一次”等改革在全国广泛实践。据相关部门统计，目前，全国近90%的省级行政许可事项实现网上受理和“最多跑一次”，平均承诺时限压缩了一半以上。

故事三：“打开”异地求医的纠结

伴随经济社会发展和人员流动，群众异地办事需求不断增加，加快关切事项的跨区域“通办”成为群众的普遍期待。其中，医保就医手续就是群众关切的高频事项之一。

在广西南宁市，74岁的韦庆娟老人近日从中山大学附属第一医院广西医院的病房顺利出院。经过手术，困扰老人20多年的面颊痉挛、疼痛问题明显缓解。

韦庆娟家住广西贵港市平南县官成镇旺石村，距离南宁200多公里。这些年，母亲韦庆娟时发的病情没少让卢政银操心：“以前也带她去老家周边医院看过，但效果不太理想，外地就医母亲顾虑又多。我常年在外省做工，也很难一直安心陪着照顾。”

卢政银的“操心事”是不少病患家庭遭遇的现实问题。由于不清楚办理流程、不熟悉材料要求等，不少患者对异地就医心生顾虑，甚至耽误了治疗。同时，未及时办理备案还会导致医保报销比例降低，增加个人负担。

今年6月起，政务服务效能提升“双十百千”工程在全国开展，推动政务服务区域通办成为重要内容。经过调研，广西自今年7月起实施自治区内异地就医“免备案”政策，并全面推进医保经办政务服务事项“全程网办”。

“这次带母亲来南宁看病，医院医保窗口反映现在有了新政策，异地看病不用备案了，医保报销的比例也不降低了。”卢政银拿到住院结算单说，“免备案”后，此次母亲看病的自支部分较实施备案时节省了4000多元。

“‘免备案’政策极大提升了参保群众享受优质医疗资源的便捷度。”中山大学附属第一医院广西医院副院长杨超说，为了方便群众，医保部门还和医院开展“医医合作”，将医保服务窗口前移，患者就医实现了医保业务在医院的“一窗办理”。

除了“免备案”，广西还相继推出生育医疗费用报销“免申即享”、生育津贴“免申即办”、医疗服务事项办理“免填单”等多个高频服务事项“省心易办”服务。广西壮族自治区医疗保障局局长庞军说，借助政务服务一体化平台等渠道，广西同步上线了43项医保经办政务服务事项，网办可办率从85%升至100%，参保群众可以全天候、全时段、跨区域办理医保业务。

【新闻深一度】根据历史数据测算，广西实施异地就医“免备案”后，每年将减轻参保群众医疗负担约6.6亿元。“全程网办”后，广西医保经办服务事项平均工作时限由8.22天缩短至6.35天，提速22.7%，部分服务事项工作时限压缩至即时办结。

在全国，依托全国一体化政务服务平台，大批高频政务服务事项实现“一网通办”“跨省通办”，有效解决经营主体和群众办事难、办事慢、办事繁等问题。《数字中国发展报告（2022年）》显示，国家电子政务外网实现地市、县级全覆盖，乡镇覆盖率达96.1%，全国一体化政务服务平台实名注册用户超过10亿人，实现1万多项高频应用的标准化服务。

新华社记者（新华社北京12月23日电）

时间接待办证群众。接待完后，还要找领导签字、盖章。”塔元庄村综合服务站负责人李珊珊说，如今许多基层证明网申网办，减少了办证接待量的她有了更多时间投入到其他为民服务中。

【新闻深一度】开具证明不便曾是不少群众反映的烦心事，也是政务服务改革帮群众解难题的重要领域。作为全国开展政务服务线上线下融合和向基层延伸试点之一，河北创新建设了“河北省基层电子证明系统”，在全省5.3万个村(社区)上线应用，实现了基层高频证明网上申请、审核、开具和领取。据统计，截至2023年11月底，河北省已线上开具居住证明、无犯罪证明、家庭经济状况证明等各类电子证明70万余个。

近年来，各地各部门贯彻《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》等中央文件精神，推出了大量政务服务改革举措，方便群众在家门口就近办事，并持续开展“减证便民”行动。司法部今年年初公布的数据显示，自2018年启动相关行动以来，各省、自治区、直辖市人民政府和有关部门已累计清理取消的证明事项就达2.1万多项。

故事二：“新晋宝爸”抛掉了“办事烦恼”

“孩子出生不到一周，还没出院，各种证件就全部办好了。”在福建省莆田市第一医院，“新晋宝爸”李楠到医院“出生一件事”一站式联办窗口，一次性递交材料，仅用4天，就拿到了孩子的出生医学证明、预防接种证、户口簿、医保卡等证件。

孩子出生是一个家庭的大喜事，但幸福之余的“办事烦恼”也不小。孩子出生涉及的办事事项较多，放在此前，李楠可能要经历一次手续“小长跑”：材料涉及卫健、医保、公安、人社、金融机构等多个系统，以往，受制于部门间数据壁垒的阻碍、前置审批条件的存在，办好材料平均跑腿次数超过10次。

因办新生儿手续带来的“办事烦恼”是群众跨部门办事难的一个缩影。长期以来，跨部门的行业壁垒影响着群众办事效率，一些事项办理分散在不同部门、不同层级，群众需经历多道手续，填写多份材料。同时，在数字政务服务推进中，由于各业务系统权属不同、网络结构不同、数据标准不同，也一定程度上掣肘跨部门数据共享。

2020年7月，福建省在“数字福建”建设基础上，启动“一件事”集成改革，从事项场景覆盖、线上数据打通、线下综合服务方面入手，将涉及多个部门的“单项事”整合并联，整体性再造政务服务流程，实现一体化办理。

“省级层面数据汇集打通后，‘出生一件事’通过系统集成、协同联动、全流程网上审核等方式，实现‘一次办’。”福建省卫生健康委行政服务中心负责人吴晶文说，改革后，新生儿家庭只需填1张表、跑1次窗口，6个工作日内即可全部办结所需材料。

福建省发展和改革委员会体制改革处处长潘榕介绍，截至今年三季度，福建全省共优化整合推出2479项“一件事一次办”事项，实现“一体化办理”。相较改革前，相关事项办理时间压缩57.72%，申请材料减少46.55%。

【新闻深一度】“要运用现代信息技术，推进政务信息互联互通”“把数字技术广泛应用于政府管理服务”……在“数字福建”建设中，福建省公共数据汇聚共享平台已接入省市近1800个业务信息系统，汇聚800多亿条有效数据记录。福建省省级政务服务“一件事一次办”集成化办理平台上线运

“办事方便吗？”“一站式做到了吗？”“居民们平时都反映哪些问题比较多？”……党的十八大以来，习近平总书记在地地方考察时多次走进当地的政务服务中心或便民服务大厅，察民情、听民声。对于政务服务这一直接影响人民群众获得感的领域，总书记多次指方向、明重点、提要求：

——“乡镇社区、企事业单位和窗口服务单位都要把为民服务工作搞好，要以百姓满意不满意为标准改进工作、改善服务，提高服务水平”；

——“要探索利用区块链数据共享模式，实现政务数据跨部门、跨区域共同维护和利用，促进业务协同办理，深化‘最多跑一次’改革，为人民群众带来更好的政务服务体验”；

——“更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题”；

……

一件事项办理，就是一面为民服务镜子。新华社记者近期到河北、福建、广西等地政务服务一线调研采访，围绕部分办事事项，走近基层办事人员、来访群众，感受各地政务服务新气象，见证基层政务服务改革新作为。

故事一：村里兴起“掌上开证明”

今年，租住在河北省石家庄市正定县塔元庄村的马延杰碰到了一桩急事：孩子要到县城读书，家里需要提交居住证明。由于自己不在村里，马延杰将电话打到村“两委”，寻求帮助。

按照村“两委”工作人员曹建辉提供的办事流程，马延杰打开手机，登录“冀时办”App，实名认证、确定选项、提交申请……不到半个小时，马延杰就收到了电子证明。

一张证明，背后对应着千家万户的大事小情。近年来，不少政务服务事项实现网上可办，但在部分村镇，服务基础相对薄弱，群众办事时有不便。

“以前开具类似居住证明等，村里人少不了奔波，一趟交材料，一趟拿证明，碰到住得远或外出务工，还需要长距离多次往返。”马延杰说。

如何让乡村办事像城里那样方便快捷？在深化政务服务改革过程中，石家庄市梳理基层耗时多、频率高的证明事项办理难题，在全省率先启动基层电子证明系统试点，推动基层证明网上开具。

石家庄市行政审批局运行监管科工作人员李琳介绍，2022年以来，依托“冀时办”App基层电子证明系统，石家庄市262个乡镇(街道)4753个村(社区)完成基层电子证明系统账号的配置，完成村级电子印章采集、审核人员手签制作备案9400余个。同时，建立了市县乡村四级联络机制，明确专人管理，确保把好事办好、把实事办实。

网上办证“零距离”，许多人像马延杰一样从“来回跑办”中解脱出来，体验到越来越便捷的政务服务。正定县行政审批局政务股股长翟玉婷说，在推动群众足不出户获取证明的同时，县里还建设了10个乡镇(街道)行政综合服务中心、198个村(社区)综合服务站，配备全天候运行的政务服务自助终端机，并推行帮代办办服务，推动政务服务就近办、网上办、自助办。

政务服务，也让基层“减负”。“以前，我每天要腾出大把

新时代 新征程 新伟业
习近平总书记关切事



12月21日，在甘肃省临夏州人民医院，兰州大学第一医院救治专家为重症伤员诊疗。 新华社发

甘肃临夏州积石山县6.2级地震发生后，甘肃与青海两省已接收伤员超过千人，并对所有住院患者根据病情施行“一人一策”诊疗方案。记者23日从甘肃省抗震救灾指挥部、青海省海东市抗震救灾指挥部了解到，目前伤员均已得到及时救治。

地震发生后，甘青两省立即启动应急响应，成立医疗救治工作领导小组，并第一时间开设绿色通道，国家、省级

争分夺秒 一人一策

——积石山6.2级地震伤员救治观察

救治专家陆续赶赴震区，驻点指导，全力救治伤员。

“地震发生后，医院停电2个小时，医护人员用手机照明抢救伤员。”甘肃省积石山县人民医院中医科副主任医师李英环介绍，地震后不到一刻钟，全院医护人员立即投入到伤员救治中。第一时间带队赶赴灾区的兰州大学第一医院副院长张磊说：“地震后不到4小时，多家省级医疗机构医护人员便抵达震区开展救治。”

震区伤员多是多发伤、复合伤，病情复杂，并且震区气温低于零下10摄氏度，伤员极易失温。甘肃各级医疗机构按照伤员病情，划分了危重、重度、中度、轻度四类伤员，轻症伤员就近救治，重症伤员经处置后快速转运至省、州(市)级医院；青海各级医疗机构建立“科学评判、集中收治、应转尽转”的流程，全力救治震区伤员。

时间就是生命。危重伤员救治是震区医疗救援的重要任务。甘青两省建立了筛查、登记、治疗、转院等工作流程，省级医疗队实行包干负责制进行病区管理，在国家医疗队专家指导下对重症患者进行多学科讨论。

在甘肃省临夏州人民医院准ICU病区，61岁的积石山县阳洼村村民马哈文妹骨盆骨折，病情危重。马哈文妹的儿子马占伟说，救治专家针对病情，做出先稳定病情，待病情满足转诊要求再转至省级医院救治的方案。

据了解，截至22日8时，甘肃灾区收治的784名伤员中已有499人治疗后离院出院，目前危重伤员人数从42人减少到17人；截至21日22时，青海省各级医疗机构累计收治灾区受伤群众226人，其中在院治疗166人。

不让灾害添“心伤”。为了缓解伤员焦虑，甘青两省还抽调心理卫生专家开展心理疏导。甘肃抽调100多名医疗卫生工作人员，组成心理疏导团队，开展震后心理疏导；青海省海东市抽调42名工作人员分赴受灾严重的乡镇开展群众安抚救助。

记者从甘肃省抗震救灾指挥部、青海省海东市抗震救灾指挥部获悉，目前甘青两省在做好伤员救治工作的基础上，灾区正常的医疗秩序正在逐步恢复。

新华社记者（据新华社甘肃积石山12月23日电）

近日召开的中央农村工作会议强调，加强耕地保护和建设，健全耕地数量、质量、生态“三位一体”保护制度体系，优先把东北黑土地地区、平原地区、具备水利灌溉条件地区的耕地建成高标准农田，适当提高投资补助水平。

耕地是粮食生产的命根子，粮食安全是“国之大者”。如何落实这些部署，切实加强耕地保护和建设、夯实粮食安全根基？

“当前，我国耕地总量下降势头得到扭转，高标准农田建成面积持续增加，农田基础设施持续改善。”南京农业大学金善宝农业现代化发展研究院教授荆月清说，耕地保护和建设同时也面临着新复垦与新开垦耕地地力较低等方面的挑战，迫切需要健全耕地数量、质量、生态“三位一体”的保护制度体系。

荆月清表示，耕地保护和建设是长期工程，需要健全投入保障体制机制，形成中央、地方和农民责任共担、利益共享的投资模式。同时，健全农田建设标准体系，切实提高每单位财政投入的增产稳产效果。

守住耕地这个命根子

——专家解读加强耕地保护和建设

“人均耕地少、高质量耕地少、后备耕地少是基本国情，我国仍需高度重视‘耕地的数量保障、质量提升、生态修复和治理效能’四个方面的情况和问题。”中国农业科学院农业经济与发展研究所研究员陈学渊说。

陈学渊认为，耕地数量方面，应改进耕地占补平衡制度，优化土地利用结构，保持耕地占补数量不减少，耕地总量动态平衡，坚决杜绝耕地“非农化”；耕地质量方面，永久基本农田坚持采用严格的用途管制制度，保护优质耕地，维持粮食生产能力不减弱；大力推进高标准农田建设，开展土地平整、土壤改良、灌溉排水等工程建设，全力提升耕地质量，“小田并大田”“解决耕地‘细碎化’；经济效益方面，全方位构建耕地经济补偿机制，激发耕地保护主体的积极性，有效遏制耕地“非粮化”。

习近平总书记指出，要守住耕地这个命根子，坚决整治乱占、破坏耕地违法行为，加大高标准农田建设投入和管护力度，确保耕地数量有保障、质量有提升。

“全国耕地灌溉面积有10.55亿亩，为高标准农田建设提供了有利条件。”水利部农村水利水电司相关负责人表示，围绕把具备灌溉条件的耕地建成高标准农田，水利部将从两方面入手：

一是统筹灌区骨干工程与田间工程建设，全面提升农田灌溉保障水平。密切配合农业农村部门，加快推进四川都江堰、内蒙古河套等6个灌区整灌域推进高标准农田建设试点，在全国优先将具备水利灌溉条件的耕地建成高标准农田。

二是抓住增发国债的机遇，加大灌区建设改造力度。结合推进国家水网重大工程建设，在水土资源条件相对较好的地区，配套建设一批节水型、生态型灌区，新增恢复和改善一定数量的高质量灌溉面积，夯实粮食安全根基。

新华社记者（据新华社北京12月23日电）

灾后安置稳步推进 生产生活逐渐恢复

——积石山6.2级地震灾区救援安置一线见闻

23日是积石山6.2级地震发生后的第5天。目前青海救援队伍仍在努力寻找最后3名失联人员，当地安置工作逐步开展；甘肃震区灾后安置、灾后重建等相关工作正同步有序开展，生产生活逐步恢复。

记者在青海省民和县遭受砂涌灾害的金田村和草滩村看到，搜救工作仍在一刻不停开展。

与此同时，青海省民和、循化等县的过渡安置已逐步展开。在民和县中川乡、官亭镇等多个安置点，板房搭建正在进行，部分群众已经住进板房。板房内，暖炉、床铺等基本生活物资已配备齐全。

“每个板房里都发了火炉，比帐篷里要暖和得多。”已经住进活动板房的民和县官亭镇喇家村村民李正清说，上午浙江援青医疗队的专业医生也来到安置点巡诊，并带来了药品。

在甘肃震区，随着活动板房建设不断加速，部分群众已经从应急帐篷搬到更防风、更保暖、更安全的活动板房，生产生活正在逐渐恢复。

中国建筑第六工程有限公司第四建设有限公司副总经理王林介绍，活动板房使用100毫米厚的岩棉板，属

于难燃性材料，安全性更高、保暖性更好，此外这些活动板房安置点也都会配备厕所。

烟火抚慰人心。甘肃省市场监督管理局介绍，积石山县米面粮油、蔬菜水果、肉禽蛋奶和药品等生活必需品供应逐步恢复正常，当地重要民生商品价格未发生大幅波动，市场秩序有序恢复。

与此同时，群众所牵挂的灾后受损核查、理赔等工作也在同步进行。

马录退是一名来自甘肃省临夏州广河县的“羊经纪人”。23日，得知积石山县有活畜需要收购，他驱车160公里赶到秦阴村，走访多处养殖场和养殖户。当日19时许，他已载着20只羊踏上返程路。“收购价格比市场价略有上浮，路费我们自己承担，希望能给大家带去方便。”马录退说。

据了解，甘肃省农业农村部门已开始编制灾后恢复重建规划，及早摸排积石山县春耕生产需求，提出各类农资和种畜禽补贴支持计划。畜牧兽医部门正全力推进紧急免疫、疫病监测、消毒灭源和无害化处理等工作，确保大灾之后无大疫。

目前，积石山县受地震影响、经鉴定为危房的房屋拆除工作已经开始。

新华社记者（据新华社甘肃积石山12月23日电）



12月23日，在甘肃省临夏州积石山县县城，超市老板在整理货物。 新华社发