阳曲县政务服务中心以群 众需求为出发点、群众满意为落 脚点,全面推行"好差评"工作机 制。在政务大厅各个窗口都配 备了评价器,并以海报、展架等 形式,清晰展示最新推出的支付

宝"好差评"二维码,办事群众可

现场对政务服务事项进行客观

老百姓的口碑。"政务服务的直

接对象是普通群众,群众的感受

决定了政务服务质量和服务效

果。"好差评"工作机制引入电商

评价思维,通过评价反馈,将服

务能效与群众感受联系起来,

有效打通了政务服务"最后一

评。一方面,要通过大厅LED电

子屏、微信公众号和政务服务工

作人员现场引导等多个渠道,对

"好差评"工作进行宣传,提升

"好差评"工作的社会知晓率和

群众参与度,引导群众自愿自主

开展评价。另一方面,要推动所

有政务服务事项评价全覆盖,企

业和群众对服务窗口和人员的

服务态度、办事效率、事项办理

情况等各环节都可以进行评价,

调动群众参与的积极性。阳曲

县政务服务中心已将"好差评"

评价机制延伸至各乡镇便民服

务中心和村、社区便民服务站。

在镇、村实现全覆盖,做到了咨

询服务"皆可评价",提高了群众

回应。群众参与评价之后,不能

没有下文。要加大"差评"整改

力度,确保差评件件有整改、有

落实、有反馈,让企业和群众看

到整改结果,营造群众积极参与

评价、敢于做出评价、评了有用

的社会共识。迎泽区政务中心

严格按照"1、5、15"时限要求处

理回复:在1个工作日内,先行

联系反映问题的企业、群众,沟

通了解情况;对确实存在问题

的,在5个工作日内完成整改反

务服务提质增效上行稳致远

落实"差评"整改,做到事事

加大评价力度,实现事事参

俗话说:"金杯、银杯,不如

评价。(《太原日报》12月21日)

政

务

意度高的单位和人员,按照国家有关规定进行表 彰和奖励;对在政务服务中反复被差评、投诉,弄 虚作假,故意刁难甚至打击报复企业和群众的,依 法依规严肃追责。需要注意的是,政务服务工作 人员的正当权益也不应被忽视,要建立申诉复核

机制,排除误评和恶意差评,让"好差评"在激励政

民有所呼,政有所应。2021年年初,太原市将 "新建改造社区食堂"列入政府工作报告中,着力 发展社区食堂,当年布局建设社区食堂152个,经 过不懈努力,目前已累计建成社区食堂近400个, 完成订单约470万份,服务太原市民约1000万人 次。实惠可口的饭菜、精细周到的服务、宽敞明亮 的环境、轻松愉悦的氛围,让越来越多老人在"一 餐热乎饭"中感受到浓浓关怀,吃出了幸福味道。 社区食堂建设是强化社区服务功能、提升社区服 务品质的有力体现。

建设社区食堂,要织密"民生网"。社区食堂 主要为老年人提供就餐服务,日常生活中,老年人 还需要如家居保洁、日常看护、就医陪护、失能半 失能老人的生活照料等服务,有条件的社区食堂 可以适当给老年人提供相关服务,以满足其多方 面的生活需要,既拓展了服务范围,也提高了经营

建设社区食堂,要打好"组合拳"。要用好政 府资金,也要鼓励社会力量多方参与。要关心"老 年人的胃",也要照顾"年轻人的心",在服务老人 的基础上,兼顾年轻人的口味打造高质量菜品,逐 渐使社区食堂服务于各种人群。要提高精细化服 务水平,也要加强精准管理建设,从"门头"到"灶 头",实施统一的食堂建设标准,从"前厅"到"后 厨",实施统一的安全监控标准。运用系统统一接 入监管平台,实时传输采购数据、消费数据、补贴 数据等,运用信息化手段管人管事管钱。

建设社区食堂,要运用"新思维"。我市社区 食堂用"时间"换"空间",在就餐时间以外,向社区 党组织开放,向社区居民开放,举行党的工作进食 堂、文化活动进食堂、志愿服务进食堂、课外辅导 进食堂等"四进"活动,让社区食堂成为居民的"精 神食堂"。如福州市社区食堂开设了反诈骗、用电 安全、智能手机使用等课堂,还举办了义诊、书画 展、花艺教学等活动。

小食堂,大民生。饱的是胃、暖的是心,社区 食堂是连接社区与居民、政府与百姓的桥梁纽

急难愁盼,以实 实在在的行动, 书写为民服务的

幸福篇章。

带。要聚焦群众

在建设国家区域中心城市中贡献国企力量

太原市委十二届 五次全体会议提出 了太原建设国家区 域中心城市的目标 要求、主要任务和重 点措施。

大人居可能

太原是国家战略安全的重要后方,是国家资源型城 市转型的重要示范,是京津冀生态可持续发展的重要保 障。以太原为中心城市的山西中部城市群建设作为推动 山西在中部地区高质量发展中争先崛起的重大战略部 署,进入国家"十四五"规划。《中共山西省委、山西省人 民政府关于支持太原市建设国家区域中心城市 更好发 挥龙头带动作用的意见》中明确,全面支持太原建设国 家区域中心城市。太原市委十二届五次全体会议提出了 太原建设国家区域中心城市的目标要求、主要任务和重 点措施。太原的各种优势在集成、资源在集中、动力在 集聚,正面临难得的历史机遇,太原加快建设国家区域 中心城市,必将带动山西全省发展动能整体跃升。

国有企业作为太原市经济社会发展的重要组成部 分,必须提高思想认识,抢抓发展机遇,倒逼潜力、顺势 而为,积极投身山西中部城市群建设,坚决在基础设施 建设、产业高质量发展、招商引资等方面有所作为,为打 造山西中部城市群、助力太原建设国家区域中心城市贡献 国企力量。

落实全面从严管党治企政治责任

习近平总书记指出:坚持和加强党的全面领导是坚 持和发展中国特色社会主义的必由之路,中国共产党的 坚强领导是我国发展具有的五个战略性有利条件之一。 必须坚决贯彻习近平总书记在全国国有企业党的建设工 作会议上提出的"两个一以贯之"的要求:坚持党对国有 企业的领导是重大政治原则,必须一以贯之;建立现代 企业制度是国有企业改革的方向,也必须一以贯之。必 须牢记政治属性是国有企业的第一属性,企业负责人必 须清醒认识自身身份和职责的特殊重要性,时刻提醒自 己是"国有资产的经营者、管理者、看护者",不断提高全 面从严管党治企的思想自觉、政治自觉和行动自觉,在

涉及工程领域、土地流转、矿产资源开发、基础设施建 设、国企改制等方面一定要坚守底线,严格按党性原则 办事。推进党建工作与生产经营深度整合,切实担负起 从严管党治企政治责任,全面建设清廉国企,为引领国 有企业做强做优做大、实现高质量发展提供重要政治

谋划新一轮国企改革提升行动

国有企业是党执政兴国的重要支柱和依靠力量。太 原市委、市政府坚持把国资国企改革摆在全局工作突出 位置,全市国资国企整体实力不断提升。但是,与先进 地区相比较,仍然存在一些问题:一是太原市属国有企 业普遍存在"小、散、弱"等问题,实力不强;二是企业的 资产负债率普遍过高;三是融资难,缺少市级层面的产 业融资平台;四是高新技术产业和战略性新兴产业较 少,布局结构不够合理,优势企业和有发展潜力的企业 较少;五是历史遗留问题较多,人员老化,人才匮乏,群 众的收入比较低,"赶考""补考"任务仍然很重;六是干 部职工普遍存在守摊子、收租子、小富即安的保守思 想。2020年底,太原率先在山西11个市出台《太原市深 化国企国资改革三年行动方案(2020-2022)》,紧紧抓 住企业发展不平衡不充分的问题,高质量推进各项改革 任务,不断释放改革红利,消除制约企业发展的桎梏,取 得了阶段性成就。下一步,必须乘势而上谋划新一轮国 企改革提升行动,持续实施扭亏减亏专项行动,进一步 优化国有经济布局,加快转型升级和上市步伐,大力推 进传统产业数字化智能化改造升级,通过转型升级不断 提升传统产业的含金量、含新量、含绿量,不断提升企业 核心竞争力和影响力。

大力开展以企引企的招商引资

招商工作不仅是"出地、出钱、出政策",更多的应该 是"出题目",明确城市需要解决什么问题,招商要达到 什么目的。国有企业要转变招商引资方向,树立"一盘 棋"思想,充分发挥各优质企业的信息渠道、商务渠道、 人脉资源等方面优势,全员上阵、突出重点、精准招商, 吸引更多相关产业链的企业投资入驻、发展兴业,形成 上下游产业链,打造产业集聚区。要注重世界500强企 业的带动引领和配套企业的发展,发挥旗舰企业的链条 效应,积极引进园区企业配套项目,逐步形成以企引企 新局面。要支持太原锅炉集团、山西电机公司等企业围 绕节能高效装备制造产业链,积极引入上游供应、下游 客户企业;支持东煤集团立足主业延伸链条,对外合作 建设橡胶机带项目;支持无线电一厂围绕气象监测技术 和产品拓展服务功能方面开展招商引资。同时,太原能 源优势突出,在推动太原能源革命的背景下,短期内依 然要重视发挥这一突出优势,凭借安全稳定的电源和较 低电价优势吸引先进制造业等第二产业来并投资,为全



太钢"手撕钢"创造世界不锈钢最薄纪录。 王旭宏 摄

市经济高质量发展加力赋能。

积极融入太忻一体化经济区建设

太忻一体化经济区建设和山西转型综改示范区建 设,构成了太原的"一体两翼"。国有企业要积极主动融 入太忻一体化建设,做好承接、延伸、服务。围绕太忻一 体化经济区(太原区)空间发展战略规划,以最高标准、 最快速度做好市政基础设施建设,为经济区提供安全可 靠、高效韧性的现代化市政基础设施体系支撑。太原地 铁要在后续线路的布局中,通过启动2号线北延、3号线 建设、8号线规划等,向太忻一体化经济区衔接、延伸,发 挥出轨道交通的基础支撑、交通先行、服务民生、资源开 发等作用。太原供水集团要积极推进太忻一体化经济区 (太原区)供水工程建设,与相关部门积极对接,超前谋 划、统筹规划、一体设计、同步建设供水基础设施。市热 力集团要配合经济区道路建设同步敷设供热管网工程, 避免重复施工。市公交集团要靠前谋划公交线路,根据 需要适时开通运营。通过转方式、调结构、优布局,使资 本重点投向太忻一体化经济区。市龙城投资集团有限公 司作为省内唯一AAA级信用企业,要充分发挥融资平 台作用,敢打硬仗、能肯硬骨头,释放撬动更多资金投入 经济区建设运营,为实现太忻一体化经济区"一年见 效、三年成形、五年成势、十年成城"的发展目标提供有

太原加快建设国家区域中心城市是贯彻党中央及省 委部署要求,提升太原在全省的首位度和在全国的影响 力的必然要求和现实需要,事关全局,事关长远。国有 企业要抢抓政策机遇,围绕工业强市战略"百千万亿"目 标,乘势而上纵深推进国企改革,推动国有资本和国有 企业做强做优做大,为

太原建设国家区域中心 城市贡献国资国企力量。

(作者单位:太原市 委党校)

大力提升工业遗产保护利用水平

点》,其中提出,将以数字化赋能乡村产业 发展、乡村建设和乡村治理,整体带动农 业农村现代化发展,促进农村农民共同富 裕,推动农业强市建设取得新进展、数字 太原建设迈上新台阶。(《太原日报》12月

数字乡村是全面推进乡村振兴战略 的重要突破口,也是建设数字中国的重要 内容。我市已经出台《太原市2023年数 字乡村发展工作要点》,我们要聚焦实现 农业农村现代化,充分发挥数字化、信息 化对乡村振兴的驱动引领作用,积极推进 数字乡村建设,让数字乡村建设成为乡村 振兴的新引擎,广大老百姓获得感更足、 幸福感更可持续。

12月19日,市委网信办消息,我市印

发《太原市2023年数字乡村发展工作要

要推进基础设施建设数字化,打通信 息网络大动脉。近年来,我市不断推进乡 村信息基础设施建设,自然村通光纤、通 4G、通5G的比例逐年提升,但与先进地 区相比,还有不小的差距。我们要聚焦 "数字+设施",分类开展农村千兆网络建 设和5G网络覆盖工程,建设数字农业农 村云服务平台,建成全市农业农村大数据 应用服务体系,打通信息网络大动脉,推 动数据在农业农村领域全面实现共享与

要聚焦农业数字化转型,释放产业 发展新活力。当前,数字经济蓬勃发展, 由此带来的新要素、新方式和新变革,为 农业农村现代化带来新局面、新机遇和新 发展。如我市西山的大虎峪村将数字经 济融入新时代农业发展,建成的智能温 室,采用现代化无土栽培技术和水肥一体 化设施,实现了全自动调温、调湿、通风、 补光、施肥和滴灌。大力推进智慧农业发 展,我们要聚焦"数字+农业",加强智能 农机装备、农业生产工厂、大田智慧农场 与数字乡村产业等关键技术研究,让全市

农民从会种田向"慧"种田转变。 要推进数字化电商模式,发展数字经 济新业态。农业管丰产,市场管丰收。让 农业既丰产又丰收,必须畅通销售渠道。 我们要基于互联网思维拓展市场,聚焦

"数字+电商",培养新型农村电商人才, 促进"产业+电商+配套"协调发展;要加大农产品仓储保鲜 冷链物流建设力度,推进农村寄递物流服务全覆盖,着力 打造一批乡村e镇,引导在线旅游、电子商务、位置信息服 务、社交媒体、智慧金融等平台企业将产品和服务下沉到 乡村,健康有序发展农村平台经济。

党的二十大报告提出:"全面建设社会主义现代化国 家,最艰巨最繁重的任务仍然在农村。""十四五"时期是全 面推进乡村振兴、建设数字中国的发力期。我们要顺应数 字经济发展大势,不断推动数

字技术赋能乡村振兴,奋力开 创农业农村现代化新局面。

(作者单位:太原市农业农 村局)

《"十四五"文化发展规划》提出,要加强对工业遗产 资源的活化利用,开发旅游用品、特色旅游商品,培育旅 游装备制造业,发展工业旅游。近日,多省公示工业遗 产认定名单。在首批山东省工业遗产拟认定名单中,济 南重工铸造车间建筑群、青岛邮电博物馆等入选。

工业遗产是我国历史文化遗产的重要组成部分,是 我国工业文明的重要载体。我国的工业遗产具有丰富 的文化内涵。工业遗产是中国古代绚烂多彩的传统手 工业成果的展现,不仅彰显了古代中国领先世界的科技 水平与历史地位,也是延续城市历史文脉、保留城市历 史文化记忆的重要内容,为培育人文情怀提供了重要资 源。工业遗产记录着中国近代工业化的艰难起步和中 国共产党领导工业化取得的巨大成就。在新时期不断 加强我国工业遗产保护利用,一方面可以更好展示中国 源远流长的工业生产文化以及绵延千年、历久弥新的工 匠精神与民族精神,另一方面可以作为中国共产党领导 国家现代化建设、带领人民开辟中国特色工业化道路的 历史见证,是对自力更生、艰苦奋斗、无私奉献、爱国敬 业精神文化的弘扬。

在新起点上加强工业遗产保护利用,推动工业文化 繁荣发展,必须立足实际、统筹推进,更好发挥工业文化 在高质量发展中的赋能支撑作用。近年来,我国对工业 遗产的保护利用已呈现出多维度、多样化的发展趋势, 同时还有更多工作要细化。一是细化保护措施,古代的

工业遗产分为传统制瓷、酿造、制茶等,近现代的工业遗 产分为重工、轻工、交通等,都需要结合资源特色进行分 级分类保护。二是多种样态发展,将工业遗产保护利用 与地区转型发展相结合。三是发展丰富主题,将工业遗 产置于更广大的历史文化时空,加入大型历史文化建设 规划,如长江工业文化、大运河工业文化等,不断丰富工 业遗产文化内涵。四是传承工业精神,如工匠精神、大 庆精神、劳模精神等,使受众深刻体会中国工业文化的 精神内涵。

在前期探索和积累的基础上,我国工业遗产的管理 制度已趋于成熟。未来,应不断完善制度规定和政策措 施。今年3月,工信部出台《国家工业遗产管理办法》,之 后,江苏、天津、北京结合各自实际情况,发布了本地区 工业遗产管理办法。一系列规范性文件相继出台,标志 着我国工业遗产保护利用事业发展进入了新阶段。

同时,应进一步加强多学科融通研究,增强对实际 工作的理论支撑。应促进建筑学、城市规划学与中国史 等学科的研讨交流,构建研究体系;通过利用先进信息 化技术,搭建开放性的数据平台,集各学科之力,积累多 样化的数字资源,提供良好的资料条件;加强多学科背 景下工业遗产智库建设,积极开展全面深入的调查研 究,为相关单位提供决策咨询,为我国工业遗产保护利 用实现高质量发展提供必要的理论支撑。

(据《光明日报》)

大学校园开放是大势所趋

12月21日,北京大学表示正在有序推进开放,在平 衡校园秩序的同时,尽可能满足社会需求。此外,学校 将进一步了解元旦、寒假期间社会人员入校参观需求, 灵活调整入校方式和参观名额。

近日,大学校园该不该开放的话题再次成为公众关 注的焦点。北大有序推进开放校园的举措,既积极响应 了舆论的呼声,也将起到标杆作用,推动更多还在观望 的高校加入敞开大门的行列。

应该看到,从不设限到登记查验、刷卡进门再到预 约入校,北大此前一直在稳步推进校园开放的工作。北 大方面曾多次表示,寒暑假游客数量过多,超出了校园 承载力,对参观者数量和对象的限制是不得已而为 之。因此,高校向社会敞开大门并非因为一个偶然事 件,也绝非"被迫"。无论如何,大学的开放是大势所趋,

今年"五一"假期,不少游客慕名前往知名高校参观 却受阻,引发全社会对校园开放问题的关注。问题一直 悬而未决,就是因为部分高校有担心和顾虑:学校开放 后,社会人员的进入会不会影响校园安全?会不会抢夺 校内资源? 比如旁听老师讲课造成课堂拥挤、挤占学校 食堂、挤占图书馆等。

对此,北大方面表示,学校正在自主研发校门小程 序应用平台、闸机数据管理中心、游客数据服务平台等, 为来访人员进入校门提供多种核验方式。也就是说,当 前的校园开放并非一步到位,而是在保证安全、有序的 前提下稳步推进。

大高校都可以平衡好开放与安全、秩序之间的关系。不 过,校园该不该开放会成为"不成问题的问题",不仅反 映出部分高校在日常管理中仍然存在的路径依赖,也让 人们意识到:推倒有形的墙易,拆除心中无形的墙难。

也是即将走向社会的栋梁之才。如果说高校校园是小 社会,那么年轻学子就应该在其中接受磨砺和锻炼,尽 早接触真实的社会生活。校园,不是没有外人进入的温 室;青年,也不该是被小心翼翼保护起来的花朵。

高校的资源属于全社会,现代大学的功能不仅包含 教学、科研,还有社会服务。大学校园向社会开放,让公 众充分享受公共资源、感受书香文脉,也是高校所应承

大学之"大",既是物理意义上的大,也应该是精神 意义上的扩大:消除学校与社会之间的边界,和城市融 为一体,让年轻人拥有超越一时一隅的大视野、大胸怀。

行,应以保障师生正常的工作和学习秩序为前提条件, 还需要参观者的配合和理解。但无论如何,高校都不应 该继续停留在"不做就不会出错"的保守思维,停留在封

校门,也打开"心门",是 时候让全社会分享高校 校园里的书香气了。

相信,随着技术手段的进步和管理水平的提升,各

大学生是学生,也是成年人;是象牙塔里的佼佼者,

当然,校园的开放应当在高校承受能力范围之内进

闭管理的舒适圈。打开

(据澎湃新闻)