

以制度力量守护绿水青山

——总书记挂念的百姓身边改革事之生态环境篇

“老百姓的幸福来自哪里？就来自良好的生活环境。”环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把生态文明建设作为关系中华民族永续发展的根本大计，开展了一系列开创性工作，决心之大、力度之大、成效之大前所未有，生态文明建设从理论到实践都发生了历史性、转折性、全局性变化，美丽中国建设迈出重大步伐。

记者近日深入多地走访调研发现，各地牢记总书记嘱托，推动一项项生态环境领域改革举措落地见效，以制度的力量守护绿水青山，答好生态保护“必答题”。

明职责建幸福河湖

【基层故事】

湖水清澈，波光潋滟，近处绿树身影绰约，远处堤桥相映成趣。尽管近期天气转冷，浙江省宁波市海曙区的月湖之畔，不少市民或三五成群沿湖漫步，或携亲朋好友一起在湖畔小坐，享受着冬日江南的暖阳和煦光。

“一部宁波史，半部在月湖”。月湖被称为宁波“小西湖”，始开凿于唐代，人文底蕴深厚。然而在十多年前，月湖遭遇了“水质危机”：一到夏天湖水便发绿泛黑，不时弥漫臭气，游客经此不得不绕道而走。

不只是月湖如此。曾几何时，因水而名、缘水而兴的浙江，背上了前所未有的“水包袱”——全省有6500公里河道成为“垃圾河”，有5100公里河道成为“黑臭河”。

河湖生态环境，既关系着整体生态系统的健康，也关系着群众生活的幸福感受。

河湖污染，表象在水里，根子在岸上。上游污染，到下游才能体现；岸上污染，到水里才能体现；左岸污染，右岸也能体现。在以往“环保不下河，水利不上岸”“九龙治水、各管一段”的分割管理体制下，河流治污一直是个老大难问题。

针对这一难题，浙江省2013年决策实施“五水共治”，率先全面推行“河长制”，治污水、防洪水、排涝水、保供水、抓节水，开启浙江河湖系统治理之路。

自2017年起，月湖水生态综合整治工作全面启动。水体，要全面清除除磷，种植沉水植物，引进水质净化设备；湖岸，要结合“海绵城市”理念重新设计排水系统，做好水土保护……多项工作齐头并进，涉及多个业务部门，由党政领导干部担任河湖长，成为推动工作的一个硬招实招。

近年来，宁波市市级总河湖长、河湖长名单都会向社会公布。当地有哪些重要的河流湖泊、对应的河湖长是哪位党政领导干部、联系方式等，都一目了然。月湖也名列其中。

如今，这场水质保卫“攻坚战”已初战告捷，月湖水环境

新时代 新征程 新伟业
习近平总书记关切事



2022年3月8日拍摄的月湖景区（无人机照片）。
新华社发（胡学军 摄）

已基本稳定在地表水Ⅳ类水质标准，部分水质指标已达到Ⅲ类。

【新闻深一度】

2016年，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于全面推行河长制的意见》；2017年12月，《关于在湖泊实施湖长制的指导意见》印发。

在2017年新年贺词中，习近平总书记说：“每条河流要有‘河长’了”。2018年6月、12月，河长制、湖长制全面建立，这是解决我国复杂水问题、维护河湖健康生命的有效举措，是完善水治理体系、保障国家水安全的制度创新。

通过实施河湖长制，很多河湖实现了从“没人管”到“有人管”、从“管不住”到“管得好”的转变，推动解决了一批河湖管理保护难题，河湖状况逐步好转。

常体检守绿水青山

【基层故事】

“环境好了，河里的鱼越来越多。”山东泰安宁阳县磁窑镇磁窑西村村民王彪说。

海子河是磁窑镇的“母亲河”。由于化工园区工业污水长期直排入河，城镇生活污水处理厂难以处置高浓度化工废水，管网破旧造成雨污分流不彻底等原因，海子河一度成为黑臭水体，污染问题长期得不到解决。“下水走一圈，腿肚子都痒。”王彪说。

海子河的污染，也成为中央生态环境保护督察一直关注

的问题。

2017年，第一轮督察期间，群众就曾投诉宁阳化工园区企业偷排废水，使海子河臭气熏天，当地政府在未有彻底解决问题的情况下上报整改完成。

实际整改成效如何？督察组紧盯不放。

2021年，第二轮中央生态环境保护督察进驻山东期间，督察人员又一次来到现场。督察人员检查发现，园区整改不力，工业污水长期直排，环境污染问题依旧突出。

海子河位于黄河下游。海子河的水生态环境治理，是确保黄河流域生态保护和高质量发展不可或缺的一环。督察组将海子河污染问题作为典型案例向全社会进行公开通报。2021年9月，当地市县两级党委、政府专门成立海子河环境问题整改工作专班，强力推进海子河整改工作。

“救水”第一步，是控源截污。泰安对海子河沿线所有排污口进行联合排查，实施“一口一策”分类处置，聘请专家团队对沿线34个排水口逐一制定整改方案，逐口落实整改措施。

当地制定园区管网改造提升整体方案，新建落管道12公里，将化工企业污水管网通过专管单独接入磁窑污水处理厂，取缔不合规溢流口，解决工业污水溢流直排问题，实现园区工业污水密闭运行，与海子河环境完全隔离开来。

为持续提升海子河湿地自净能力，当地还大力实施海子河清淤整治，给污染河段“大换血”，并在河底栽植了10多个品种共70余万株水生植物，沿岸播撒四季青草种2万余平方米。

如今，海子河再现绿水清波。当地正在抓紧建设海子河湿地公园，让生态红利惠及乡里群众。

“到了夏天，我们就又可以像小时候一样，在岸边吹风散步了！”王彪感慨道。

【新闻深一度】

中央生态环境保护督察是党的十八大以来生态文明建设的重大体制创新和重大改革举措。从2015年底试点开始，督察已完成对31个省（区、市）和新疆生产建设兵团的两轮全覆盖，并对一些部门和中央企业开展了督察。督察敢于动真格，不怕得罪人，咬住问题不放松，成为推动地方党委和政府及其相关部门落实生态环境保护责任的硬招实招。

两轮督察取得了良好的政治效果、经济效果、社会效果和环境影响。截至2023年5月，第一轮督察明确的3294项整改任务，总体完成率超过97%，第二轮督察明确的2164项整改任务已完成61%。

经党中央、国务院批准，2023年11月，第三轮中央生态环境保护督察已经全面启动，正在对福建、河南、海南、甘肃、青海5省生态环境开展新一轮“体检”。

划红线护美丽家园

【基层故事】

今年57岁的白玛乔，是西藏林芝市巴宜区立定村村民，也是雅尼湿地45名管护员之一。

白玛乔守护的雅尼国家湿地公园位于雅鲁藏布江与尼洋河交汇处，被划入了生态保护红线范围内。

每天上午9点，白玛乔准时带好工具出发。修补围栏、阻止不文明行为、捡拾垃圾……白玛乔通常要围着雅尼湿地走上半天。管护途中，遥远的路程是考验，顶着风浪划船巡查亦是家常便饭。

今年年初，白玛乔邻居家的窗户玻璃被弹弓打坏，她和村民们担心使用弹弓的人会伤害湿地中的珍稀鸟类。大家立刻寻访周边村民，并且增加了湿地巡逻的次数，还利用社交网络发布提示。

白玛乔说：“夏季的时候，为防止河中沙洲有人盗砂、钓鱼等，我们管护员必须划着村里集资买的牛皮船去查看，哪怕天气不好也不能有半点马虎。”

随着生态保护红线划定和湿地公园建设推进，当地曾经的砂石厂关闭了，村民的生活也在发生变化——

之前这里的村民放牧没有规划，大量养殖的牛羊造成植被破坏。现在村民都放下牧鞭，有的从事生态旅游业，有的发展起藏鸡养殖场、生态果园等产业。村民每年还能收到国家发放的生态补偿资金，生活越来越好。

更重要的是，人们保护生态环境的意识也提升了。以前牲畜粪便无人打扫，现在村民们都会回收家中做肥料；以前村民习惯随手丢垃圾，现在会主动捡起各种杂物……

“雅尼湿地的生态越来越好，看到整洁的环境，我心里很舒服。我给孩子们认真讲述这些年来管护工作中发生的故事，更会叮嘱他们，未来一定要把雅尼湿地建设得更加美丽。”白玛乔说。

雅尼湿地的变迁是西藏落实生态保护红线制度的一个缩影。

在西藏这片雪域高原，生态保护红线面积达到60.8万平方公里，全区50%以上的国土面积纳入生态保护红线范围，零审批零引进“三高”企业和项目。2016年至2022年，年均为群众提供生态保护岗位53.77万个，累计兑现生态补偿资金126.37亿元。

如今，西藏全区空气质量优良天数99%以上，地级城市集中式饮用水水源地水质达标率100%，生态优势正不断转化为经济优势，发展势态良好。

【新闻深一度】

生态保护红线，是国土空间规划的一条重要控制线，是我国生态环境保护领域的一项制度创新。

在已有各类自然保护地的基础上，我国划定生态保护红线，严格保护生态空间范围内具有特殊重要生态功能、必须强制性严格保护的区域。目前，我国陆域红线面积占陆域国土面积比例超过30%，覆盖重要生态区域。

生态保护红线与耕地和永久基本农田、城镇开发边界构成的三条控制线，已成为我国调整经济结构、规划产业发展、推进城镇化不可逾越的红线，进一步夯实了中华民族永续发展基础。

新华社记者
(新华社北京12月24日电)

工商银行太原西山支行

“户外劳动者爱心驿站”送温暖

天寒地冻，近日，工商银行太原西山支行与万柏林区和平街道北二条社区联合开展了“关爱户外劳动者，工行驿站送温暖”志愿服务活动。

活动中，该支行为寒冷天气依旧坚守一线岗位的环卫工人、快递员、外卖员、交警、保安人员、建筑工人等户外劳动者赠送保暖手套，感谢他们为城市建设作出的辛苦付出。积极宣传“工e驿站”小程序、工商银行“户外劳动者爱心驿站”的设施配备、基本服务、开放时间等情况，诚挚邀请他们来休息落脚。此外，还为到店和过往群众免费测量血压，受到广大户外劳动者和社区居民一致好评。

工商银行太原西山支行“户外劳动者爱心驿站”建设以来，一直致力于为户外劳动者提供精准暖心的服务，在为户外工作者提供“歇歇脚、喝口水、热热饭、充充电、上上网、避避寒、取取暖”等多项公益便民服务基础上，还积极开展送温暖、送知识等系列关爱活动，通过贴心暖心服务，在户外劳动者群体中树立了良好口碑。（张瑞雪）

建设银行太原体育路支行

温情服务聋哑客户

近日，建设银行太原体育路支行接待了一位聋哑客户，并为她提供了“纸笔传声”的暖心服务。

“请带好随身物品，慢走！”当该支行工作人员接待完一位客户，像往常一样通过叫号系统按顺序呼叫下一位客户时，呼叫多次后仍然不见有客户过来。看着客户等候区内只剩一位客户，手指间夹着叫号票，静静地坐在座位上。大堂经理上前提醒，但等到的不是客户的回答，只见客户举起手机藏下几个字：我听不到，能帮我吗？意识到这是一位聋哑客户后，大堂经理指向柜台，提示客户可以办理业务，并引导客户前往柜台。

为了方便与客户沟通，大堂经理随即拿出纸笔，见客户拿着身份证与银行卡，大堂经理写道：请问您需要办理什么业务？客户在手机写下：密码忘记了。大堂经理写道：帮您重置密码。业务办理结束后，出现在客户手机上的是大幅生动活泼的“谢谢你！”表情包，同时，客户伸出一幅指通过手语表达谢意，并向工作人员连连鞠躬。虽然全程是无声的交流，但无声胜有声，纸笔传温情。（胡炳田、周晨晓）

浦发银行太原分行“邻里日”为老年人讲金融

浦发银行太原分行稳步推进“邻里家园”建设，按月开展“邻里日”主题活动，通过多元主题活动，以邻居身份走进社区，面向老年人群开展金融知识宣传。2023年11月以来，累计开展“邻里日”活动116次，参与老人2694人次。

“邻里家园”是浦发银行提出的一种新型社区服务模式，以各营业网点为圆心，以辐射周边的社区为服务范围，通过深化与居民的互动交流，主动了解居民金融需求，为居民提供方便、快捷、贴心的“金融+”服务。

该行将营业网点作为金融知识宣传主阵地，引导各网点推出“一行一品”特色宣教，为老年客户普及防范养老诈骗、防范电信网络诈骗、个人信息保护等金融知识。该行长治分行依托网点组织“银发课堂”30余次，参与人

建设银行太原南内环街支行

阻止一桩出借银行卡事件

近日，建设银行太原南内环街支行成功阻止一桩出借银行卡事件。

一名男性客户行色匆匆地走入建设银行太原南内环街支行营业大厅内，要求为其办一张储蓄卡。大堂经理按照流程，询问客户办理银行卡的具体用途。客户声称，他是为他的一位朋友办卡，朋友因深陷司法纠纷导致其

银行卡冻结，无法正常使用。大堂经理表示无法为客户办理银行卡，同时劝诫该客户出借、售卖个人银行卡属于违法行为，且对个人存在巨大安全隐患。

听了大堂经理的劝导，客户醒悟，最终放弃办卡，并对大堂经理的及时提醒表示感谢。（常程凯、周晨晓）

民生银行太原分行十载社区金融润万家

聚焦小微

提供综合金融服务

该行面向网点周边小微经营实体、居民中的企业管理人员，采用“线下受理+线上集中处理”的作业模式，提供一站式综合金融服务。

精准助力新市民，围绕新市民买房、买车、装修等大额消费需求，提供按揭贷款与非按揭信贷产品。在普惠金融的基础上，扩大对自主创业的中小微企业主等新市民的支持力度，匹配小微企业产品或者转介办理小微线下产品，满足新市民融资需求。

聚焦便捷

提供全景服务

该行依托社区支行打造有温度的线下服务，错时延时服务，部分社区支行工作日营业至晚7点。为居民开展免费打印、快递代收、眼科义诊、上门服务等各类服务。多元化全景式的服务体系，让客户在家门口就能解决更多问题。

积极加强社区支行智能设备标准化，为客户提供智能化业务办理及线上远程运营服务；打造线上远程专家，搭建了总行级的专家服务团队以及行外金融、法律、教育等领域专家为社区支行远程赋能，满足社区客户的综合服务需求。

另外，该行在支付宝APP端上线了“山西社保线上缴

费平台”，实现了全省2500万城乡居民和灵活就业人群通过支付宝APP，持任意银行卡方便、快捷查询和缴纳养老保险、医疗保险、养老补充保险等。截至目前，该行“山西社保线上缴费平台”年交易笔数44万笔。

聚焦消费优惠

实现特色化增值服务

2021年，该行与唐久便利联合发行联名卡，目前已持续发卡10万张。2022年，与银联联合发行联名卡，立足大型商超、药房、餐饮等多种消费场景优惠，已发卡6万张，持卡客户在上千家银联商户消费都能享受优惠。另外，基于与商超、药店等门店活动，联合开展支付满减优惠、商品特价优惠等活动，实实在在惠民。

2023年，该行推出了“物业通”平台，免费向物业公司提供全场景软件服务，向业主提供缴费优惠服务，目前已上线12个物业项目，覆盖近2万户住户。

上线了“惠聚身边”惠民平台，只要与衣食住行相关的商户均可入驻。入驻无成本，该行提供免费展示宣传，同时投放权益引流。入驻后，提供结算、小微企业贷款等一系列配套服务，也包括针对小微企业主的财务管理等。现已有两千余商户入驻，近3万居民享受到了购物优惠。

该行还加大了社区居民消费贷款的发放，近五年针对社区客户审批消费贷款1.7万笔以上，进一步激发了社区消费活力。（张程）

龙城财经

统筹 梁晓铭