

铺展最美“夕阳红”的温暖画卷

——总书记挂念的百姓身边改革事之养老服务篇

夕阳无限好，人间重晚晴。

我国60周岁及以上老年人口有2.8亿人。习近平总书记指出：“满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要我们下大气力来应对。”

党的十八大以来，在以习近平总书记为核心的党中央引领下，从探索建立国家基本养老服务清单制度，到构建居家社区机构相协调的“中国式”养老服务体系，再到理顺养老服务监管机制，一项项养老服务领域改革“实招”“硬招”不断落地见效。借改革之力、创新之举，最美“夕阳红”的温暖画卷正渐次铺展。

建制度

基本养老服务清单兜牢民生底线

【改革部署】

2020年11月，习近平总书记主持召开中央全面深化改革委员会第十六次会议，审议通过《关于促进养老托育服务健康发展的意见》。意见明确，强化政府保基本兜底线职能，健全基本养老服务体系。而以清单形式列明基本养老服务内容，正是我国探索建立基本养老服务制度体系的一大创新之举。

【基层探索】

“杨爷爷，我来给您瞧。”“快请进，快请进。你那么忙，咋又来了？”“这几天天太冷了，我过来看看您这儿缺啥。您最近身体怎么样，有啥不顺心的吗？”最近气温骤降，山东省烟台市莱山区民政局的助老员杨孝荣来到解甲庄街道冶头西村杨布昭家中看望。

杨布昭今年89岁，是一位高龄独居老人。因为用不惯手机等电子设备，很多时候子女也联系不上他，老人的安全一直是很多人的牵挂。

莱山区民政局安排工作人员每月对老人进行巡访和不定期上门探视。“区里安排的助老员总是来陪我聊聊天，帮我干点家务，有啥紧急情况我也能及时联系他们，就像亲人一样。”这一暖心服务让杨布昭赞不绝口。

杨布昭的情况在莱山区不是个例。很多老年人年事已高，行动不便，日常生活中的小问题很容易演变成难以处理的大问题。莱山区积极落实烟台市基本养老服务清单，为独居、空巢、留守等特殊困难老年人提供探访关爱服务。

在烟台出台的基本养老服务清单上，老年人根据自身情况可以获得探访关爱、健康管理、各类补贴等20余项基本养老服务。其中，民政部门为65周岁及以上老年人提供能力综合评估，与健康状况评估有效衔接能更有针对性地服务老人；对选择在家供养的特困老年人，依照有关规定给予分散供养，提供基本生活条件、疾病治疗、办理丧葬事宜等，对生活不能自理的给予照料。

“我们对标国家和省里出台的基本养老服务清单，全面梳理了各项政策文件中的规定，结合烟台实际情况，制定了这份清单。”烟台市民政局副局长徐明浩告诉记者，养老服务清单为老年人提供了更好的生活质量和福利待遇，使得他们能够得到更多的照顾和关爱。

杨布昭老人从助老员手里拿到了这份清单：“政府能给咱老年人提供啥服务，看这张表就能一目了然。”

“我们对清单上的各项目都进行了细致部署，针对老年人的急难愁盼问题，在继续加大地方财政投入的同时，积极引进社会力量参与服务提供，确保兜住底、兜准底、兜好底。”莱山区民政局局长郎国庆说。

【记者观察】

国家建立国家级基本养老服务清单，各地方根据实际情况建立各自清单。这一制度创新，为各级政府履职尽责提供了明确依据，让广大老年人能清晰地知晓自己能够获得哪些基本养老服务，打通了“物质帮助、照护服务、关爱服务”相结合的养老服务“最后一公里”。

记者了解到，下一步，民政部门还将探索建立基本养老服务清单随经济社会发展水平动态调整的长效机制，进一步兜准兜牢我国养老民生底线。

变思路

由重视扶持机构变为促进居家社区机构相协调

【改革部署】

2019年11月，党的十九届四中全会以“居家社区机构相协调”明确养老服务体系建设目标。而此前我国相关文件在养老服务体系建设中将养老机构置于“支撑”地位。字词之变彰显我国推进养老服务工作思路之变。

【基层探索】

临近中午，辽宁省沈阳市大东区东胜社区网格员在群中发布了“今日菜谱”：烧排骨、烧茄子、雪里红炖豆腐……88岁的居民唐孝周来到社区开办的惠民食堂，购买了一菜一饭，和邻居边聊边吃。

唐孝周的吃饭问题曾是家里的一大“愁事”。为让老人吃上热乎饭，68岁的儿子天天赶来给母亲做饭，这让唐孝周既心疼又无奈。

2023年7月，东胜社区惠民食堂投入营业。唐孝周很快就成了这里的常客。“食堂的饭菜种类丰富、价格公道，老人吃还能打折。这段时间，我都吃胖了。”老人家笑着说。

“以前，社区缺乏服务老人的力量，老人得到专业养老机构才能获得优质服务。现在我们把这些服务资源向老人‘周边’‘身边’‘床边’聚集，让老人不出家门也能幸福‘享’老。”东胜社区党委书记李春阳说。

今年3月，社区党委组织召开居民代表大会，通过居民投票，决定由专业养老产业公司作为社区食堂服务机构，并由其盘活社区内闲置公共用房资源，打造多功能、专业化的社区养老服务驿站。

记者走进服务站看到，保健室里，专业医生正为老人耐心问诊；娱乐室里，一些老人正在书桌前挥毫泼墨，还有一些老人在工作人员组织下练习合唱。服务站工作人员告诉记者，他们还可以根据老人需求，提供洗浴、理发、家政等上门服务。

东胜社区的实践是辽宁探索建立居家社区机构相协调的多层次养老服务体系的一个缩影。近年来，辽宁在推动养老机构优化发展的同时，在全国率先开展县级居家和社区养老服务改革试点。3年来，已累计投入补助资金1.12亿元，支持各地建设了150个示范型居家和社区养老服务中心（综合体）。

【记者观察】

近年来，在推进养老服务工作中，民政部门由重视扶持养老机构向推动居家社区机构相协调转变。中央财政“十三五”时期专门安排50亿元资金支持居家和社区养老服务改革试点，在老年餐桌、家庭养老床位以及综合性社区养老服务机构等方面进行了积极探索，并深化试点改革成果，将优秀经验在全国范围内推广。

这一工作思路的转变，不仅符合我国家庭文化传统，也

充分考虑到现阶段我国老年人对养老服务的多层次、多样性、个性化需求，是对“中国式”养老的响亮回答。

破壁垒

养老机构监管由多部门“各自为战”变为“协同作战”

【改革部署】

2016年10月，中央全面深化改革领导小组第二十八次会议审议通过《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》。意见强调，各地要建立健全民政部门和相关部门协同配合的监管机制，加强对养老机构运营和服务的监管。2018年，新修订的《老年人权益保障法》明确提出建立养老机构综合监管制度。跨部门、跨领域的综合监管新模式开启。

【基层探索】

“这个消防通道处可以设置一个简易门帘，减少老人下楼磕碰的风险，也不妨碍应急逃生。”

在位于河北省邯郸市邯山区的暖阳养老服务中心，一场由邯山区民政局联合消防、城管、市场监管、医疗保障、应急管理等部门共同开展的安全检查正在进行，来自不同部门的人员一边查看，一边商量。

检查组通过查阅台账、走访询问等方式，检查了建筑、消防、特种设备等39项内容。对落实要求不到位的问题，检查组现场综合各部门意见，提出整改指导措施，要求限期整改。

对这样的监督检查方式，暖阳养老服务中心负责人姬超非常欢迎。

“以前多个部门分头查，有时一个部门刚查完，另一个部门又来，迎检次数多，耗费了我们大量精力。有时不同部门检查标准也不一样，我们都不知道该听谁的。”姬超告诉记者，现在，各项检查实现“打包”，发现什么不足一次性告知，养老机构能更专注于照顾老人。

96岁的全灵芝老人已在这家服务中心住了半年。“不论是吃的用的，还是我们活动区域的安全情况，检查组都查到了。这样‘无死角’的监管，让我们很安心。”

变“多头检查”为“综合监管”，看似是监管形式之变，实质却是进一步打破部门壁垒，理顺监管机制的改革之举。

邯山区委书记刘海川告诉记者，从2022年开始，邯山区陆续出台《关于进一步明确养老机构安全监管职责的通知》等文件，依托由区民政局主导的养老服务联席会议制度，建立起协同联动的养老服务综合监管机制。

“下一步，邯山区将一手抓扶持发展，一手抓监督管理，推进养老服务综合监管的法治化、规范化、常态化建设，牢牢守住质量和安全底线。”刘海川说。

【记者观察】

老年人是社会相对弱势群体，做好养老服务监管工作，有助于更好维护老年人合法权益，确保老年人放心、安心养老。

此前不同部门之间监管行动不互联，监管结果不互认，监管标准不互通等问题，给养老机构造成较大负担。综合监管机制由“各自为战”变为“协同作战”，不仅确保了事有人管、责有人负，还通过“进一次门、查多项事”，实现对守法者“无事不扰”，对违法者“利剑高悬”，是养老服务领域“放管服”改革的重要举措。

新华社记者（新华社北京12月25日电）

新时代 新征程 新伟业
习近平总书记关切事



2023年12月20日，在河南省宝丰县城关镇东街社区红色物业服务中心，社区民警向居民介绍防范电信诈骗知识。新华社记者 鲁鹏 摄

今年1月至9月侦办电信网络诈骗犯罪案件68.9万起；緝北向我方移交3.1万名电诈犯罪嫌疑人；见面劝阻1389万人次，紧急拦截涉案资金3288亿元；起草电信网络诈骗及其关联违法犯罪联合惩戒办法，向社会公开征求意见……

面对发案极多、人民群众深恶痛绝的电诈犯罪，2023年各地区各部门坚持依法治理、多方联动、综合施策，打击治理工作取得显著成绩。“新华视点”记者对此进行了梳理。

看点一 緝北向我移交3.1万名电诈犯罪嫌疑人

今年9月以来，在公安部 and 云南省公安厅指挥部署下，西双版纳、普洱、临沧等地公安机关与緬甸相关地方执法部门开展边境警务执法合作，开展了一系列打击行动。

緬北果敢自治区电诈犯罪集团重要头目明国平、明菊兰、明珍珍被成功抓获并移交我方公安机关，明学昌畏罪自杀身亡，一大批境外诈骗窝点被成功铲除，10余名电诈集团重要头目被公开通緝……一系列措施狠狠打击了境外诈骗集团的嚣张气焰。

截至目前，緬北相关地方执法部门共向我方移交电诈犯罪嫌疑人3.1万人，其中幕后“金主”、组织头目和骨干63名，网上在逃人员1531名。

随着打击治理特别是境外抓捕力度加大，今年1月至10月，全国检察机关共起诉电诈犯罪嫌疑人3.4万余人，同比上升近52%。

最高人民检察院第四检察厅厅长张晓津介绍，近期政法机关对跨境电诈犯罪集团开展重点打击，大批在境外从事诈骗犯罪的人员集中被緝捕回国，今后一段时期起诉的电诈案件数量将呈持续上升态势。

境外抓捕也带动了一些地区电诈发案数的下降。海南省海口市从今年8月开始，发案数已连续4个月同比下降，日均发案降至个位数；浙江省嘉兴市今年9月、10月发案降幅明显，日均发案从30多起下降到10多起。

看点二 依法对21.05万人次进行行政处罚

记者从海口市公安机关采访了解到，反电信网络诈骗法出台后，当地电诈案件刑事强制措施率由去年的48%下降至33%，而行政处罚率由去年的5.8%上升至27%。

一年来，公安机关依照反电信网络诈骗法，对21.05万人次进行行政处罚，主要针对非法制造、买卖、使用GOIP、“猫池”等黑产设备，非法买卖、出租、出借电话卡、银行账户、支付账户和互联网账号等为实施电诈活动提供支持或帮助，以及提供实名核验帮助和假冒身份开卡开户等违法行为。

反电信网络诈骗法规定的行政处罚措施，有效遏制了相关“黑灰产”违法行为；检察机关起诉帮助信息网络犯罪活动罪数量虽然仍高位运行，但上控幅度逐步放缓。

看点三 联合惩戒措施正在制定

根据反电信网络诈骗法有关规定，今年11月，公安部会同有关主管部门起草完成《电信网络诈骗及其关联违法犯罪联合惩戒办法（征求意见稿）》，并向社会公开征求意见。

征求意见稿规定了金融惩戒、电信网络惩戒、信用惩戒以及纳入金融信用信息基础数据库等惩戒措施，对于因实施电诈及其关联犯罪被追究刑事责任的人，惩戒期限为3年；经设区的市级以上公安机关认定的惩戒对象，惩戒期限为2年。

为体现惩戒的适度性，征求意见稿规定，支付账户余额可以转出、提现，为惩戒对象保留一张非涉案电话卡等，保留惩戒对象基本的金融、通信服务，确保满足其基本生活需要。

看点四 协同治理、源头治理迈上新台阶

今年2月20日，昆明反诈中心接到群众举报称，自己可能接到一个诈骗电话。接警员立即将号码推送至中国电信昆明分公司进行查询。电信部门3分钟内即反馈了该号码的开户信息。同时，云南省公安厅也推送了一条固话线索，两个号码均指向昆明市呈贡区某酒店。昆明市公安局立即行动，抓获嫌疑人4名，查获GOIP设备3台、路由器3台。

为应对不断迭代的电诈新伎俩、新手段，各地区各部门加强协同治理，不断探索新战法新技法。

从全国层面看，一年来，源头治理不断深化，整体合力不断加强；国务院打击治理电信网络新型违法犯罪工作部际联席会议办公室对源头管控问题突出的8个涉诈重点地区实行动态挂牌整治；工信部压实企业反诈责任，先后组织开展5批次检查，涵盖全国22家电信企业、互联网企业；中国人民银行加强行业监管，先后对17家机构进行专项执法检查，压实机构主体责任……

清华大学公共管理学院政府法制研究中心副主任陈天昊认为，今后，构建长期、持续的协同治理机制，对于不断适应犯罪手段的演变和升级，预防、遏制电诈违法犯罪将起到至关重要的作用。

新华社“新华视点”记者（据新华社北京12月25日电）

打击治理电信网络诈骗四大看点

气井工人的冬夜

-15℃，陕北的冬夜，风直往人骨头缝里钻。

曹家瑄给保温杯里装满热水，兜里顺手揣上几颗螺丝钉，背上工具包，准备去气井现场作业。今年36岁的他，是长庆油田第一采气厂作业七区的工人。冬季，是他最忙碌的时节。

曹家瑄所在的长庆油田是我国最大的天然气生产基地，也是我国陆上天然气管网枢纽中心。天然气从这里被输送到全国40多个大中城市，保障约4亿人温暖过冬。

近期，中央气象台连日发布低温预警，天然气需求随之上升。今夜，曹家瑄的任务是打开应急气井阀门，保障天然气稳定供应。

载着曹家瑄一行，司机驾驶着皮卡，小心翼翼地行在沟壑间穿梭。山路崎岖颠簸，但曹家瑄却视之如常。

“15号那天下雪，路不通，我去37号集气站纯用‘腿’扛，走一来回足足用了3个小时。”曹家瑄笑着说。

长庆油田第一采气厂作业七区坐落于陕西省延安市安塞区化子坪镇，作业区内共有13个集气站、200多口气井。“以前每个集气站都需要24小时驻守，一个山头就三四个人，一守至少就是20天。”曹家瑄回忆道。

2022年3月，国家发改委、国家能源局印发《“十四五”现代能源体系规划》，提出要加快能源产业数字化、智能化升级。随着智慧油气田建设的稳步推进，如今第一采气厂作业七区的13座集气站已全部实现无人值守，曹家瑄和同事们的日常工作更加得心应手。

笔记本电脑、手持终端代替纸笔，成为曹家瑄每次例行巡检的主要工具。数据自动传输、设备一键启停、故障即时报修……智能化建设改善了气井工作人员的工作环境，也为我国家能源结构实现“扩油增气”增加底气。

与此同时，我国油气田勘探开发工作也不断取得新进展。10月23日，鄂尔多斯盆地发现千亿方深煤层气田；11月14日，我国渤海首个千亿方大气田I期开发项目投产；12月14日，我国建成西南首个年产400亿立方米大气区……

源源不断的天然气穿过茫茫大漠，越过浩瀚深海，化作千家万户寒冬时节里的一股暖流、一碗热羹、一盏明灯。自动化控制专业毕业的王某庆，如今是智能化油田建设的生力军。近年来在整个作业七区的一线工人中，像王某庆一样拥有本科及以上学历者已占六分之一。

谈笑间，曹家瑄一行到达目的地。打开手电筒，他们走向井口，静谧的旷野中回荡着脚踩在雪地上的嘎吱声。

开阀供气！流量计跳动，天然气“驶向”千家万户。抬头望，月色皎洁，繁星点点，陕北的冬夜，多了几分暖意。

新华社记者（据新华社西安12月25日电）



在大河家镇大河村广场集中安置点，马瑞（右一）和家人在帐篷里生活。新华社记者 郎兵兵 摄

“一个帐篷，装下了全国的爱”

24日中午，冬日暖阳模式下，朔风收敛了寒意。大河家镇大河村广场安置了2000多户本村及周边受灾群众，是积石山6.2级地震甘肃灾区最大的灾后集中安置点之一。安置点上帐篷林立，爱心牛肉面摊、心理疏导学校、物资分发点前人头攒动。

走进一座帐篷，茶壶在炉上冒着热气，7张折叠床沿四边放置，铺着棉被褥、电热毯，床底下还放着几双新鞋。17岁的高三学子马瑞正靠在床边学习。角落里码放着方便面、矿泉水、煤炭等生活物资。

“东西够用吗？”记者问。“够，每天都会发新的，吃的用的来自很多个省，有不少都是平常舍不得买的。”马瑞说，他帮着搬物资的时候特意数过有多少个地方援助的物资，但数了几次都不清。

说到这里，恰逢大河村党支部书记马成忠挨个帐篷查看防火情况，走了进来。“我来告诉你，你们年轻娃娃可不能忘了这份爱心。”马成忠接过话，介绍起来。

“帐篷来自甘肃省兰州市，折叠床来自山东。”马成忠弯腿试了试床上的温度，接着说，电热毯来自青海，方便面来自西藏。

他转了个身，指着床头放着的几瓶感冒药说：“这些药来自北京、江苏、浙江、广东。”

说话间，马瑞的妈妈韩热亥走进帐篷，她是大河村妇联主席，这两天一直忙着协助进驻大河村的心理救援队，抚

慰受灾群众，特别是儿童和妇女的心理创伤。当时是中午一点多，韩热亥端着几份盒饭，这是午餐。

韩热亥掀开锅盖，往里加了几块煤，插话道：“你马叔叔的是，你看，炉子是山西给的，煤炭是从宁夏运过来的。”

马成忠接过一份盒饭，先捧在手里捂了一下，再说话时声音带着颤抖：“遇上大灾，乡亲们一顿饭没吃着，这份恩情……”他哽咽了一下，接着说：“真的比天大！”

马成忠把饭盒举到记者眼前：“你看，今天端到帐篷里的一日三餐，蔬菜来自云南，食用油来自河南，大米来自河北，面粉来自甘肃武威。”

“一个帐篷，装下了全国的爱。”马瑞停下筷子，抬起头，认真地说。

“什么叫万众一心，什么叫一方有难八方支援，这就是。”韩热亥跟儿子说，灾难虽大，有全国上下的支持，不是个难过的坎。

积石山县工信局局长马雪俊介绍，地震发生后，全国各省、自治区、直辖市、社会各界、爱心企业、爱心人士捐助的物资达到了几百万，并且响应迅速。

当日，2000多公里外，上海市慈善基金会第三批救灾物资车辆发车，驶向积石山。帐篷里，马瑞吃完饭，继续埋头学习，他希望明年考个好大学。

新华社记者（据新华社甘肃积石山12月25日电）

特写

新华视点·年终报道