

### 以党建引领为抓手

# “五元解纷”工作法蹚出基层治理新路径

针对近年来辖区矛盾纠纷呈现出的“主体多元化、类型多样化、诉求复杂化”特点，迎泽区以新时代“枫桥经验”为指引，大胆探索创新，于2019年11月成立全省首家“一站式”解纷平台——迎泽区矛盾纠纷多元调解中心，探索“以党建引领为抓手、资源整合为主线、‘五元解纷’为支撑”的多元解纷迎泽模式，推动基层矛盾纠纷化解只进一扇门、最多跑一次。前不久，全省新时代“枫桥经验”先进典型名单公布，迎泽区委政法委打造的“五元解纷”化解矛盾纠纷工作法榜上有名。

#### 党建引领——凝聚社会治理向心力

党的领导是加强基层治理体系和治理能力现代化建设的根本保证。

迎泽区委政法委深入贯彻落实“党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑”的社会治理体系要求，不断探索完善矛盾纠纷多元化解机制，以矛盾纠纷多元调解中心为平台，建立起由法官、检察官、人民调解员、信访工作人员、劳动仲裁员、律师、心理咨询师等组成的矛盾纠纷联调队伍，形成多元化解共治合力，充分发挥“党建+”效能，夯实组织体系，把党建引领贯穿全过程。

迎泽区矛盾纠纷多元调解中心把党建引领作为夯实基层治理的“先手棋”，通过老党员“传帮带”等方式，及时发现和解决关乎百姓切身利益的矛盾问题，引导群众积极参与基层治理，做到中心工作推进到哪里，党建工作就跟到哪里。

#### 整合资源——蹚出“一站办理”新路径

朱某是位聋哑人，很长一段时间以来，生活拮据，居

无定所。母亲去世后，留下一套住房，可她的哥哥却拿着“遗嘱”说，房子没有朱某的份儿。迎泽区妇联工作人员带着朱某来到迎泽区矛盾纠纷多元调解中心，请来手语老师协助翻译沟通。朱某哥哥一开始寸步不让，在场的调解员和律师发现“遗嘱”存在很大的疑点，就从兄妹亲情入手，将“遗嘱”存在的问题一一摆了出来。最终，朱某哥哥让步，双方达成一致意见。考虑到后续执行情况，该中心还为双方达成的协议做了司法确认，使其具备了法律效力。

迎泽区坚持便民利民导向，由区委政法委牵头，充分整合法院、检察院、司法局、人社局、信访局等部门资源及14家专业性、行业性调解组织，其中区综治中心、庙前人民法庭、劳动仲裁院整体进驻，通过职能整合、功能集成，构建起集法律服务、人民调解、行政调解、司法调解、司法确认于一体的多元化解体系。按照统一受理、集中梳理、归口管理、依法办理、限期处理工作原则，中心设置综合接待、劳动争议、检调对接、诉调对接、访调对接、法律服务6个接待窗口及调解室、心理咨询室、仲裁庭、速裁法庭、行政复议议、分析研判室、调度指挥室、网格管理室等11个功能室，蹚出了“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的矛盾纠纷多元化解新路径。

#### 创优机制——构建“五元解纷”大格局

在实际工作中，不断创优机制，推动构建“五元解纷”大格局：

一是立足诉求纠纷来源多元。无论是群众来电来访亲自反映的矛盾纠纷，还是辖区部门、街镇或社区（村）网格员日常排查发现的问题，或是法院、公安、工会、妇联等部门委托处理以及上级部门委派处理的事

项，凡属平等民事主体间的民商事纠纷全部“一站式”集中受理。

二是整合资源，解纷主体多元。负有调解职能的行政部门、群团组织及专业性、行业性调解组织全部进驻，对口精准开展各类矛盾纠纷的预防、排查和调处工作。各级综治中心不断完善“区、街（镇）、社区（村）、网格员”四级矛盾化解网络。

三是聚焦主责，解纷形式多元。受理登记后根据涉事性质、复杂程度进行分流，简单纠纷交由街镇处理，一般纠纷由人民调解员处理，重大复杂纠纷由多部门联动调处。调解成功可直接申请司法确认，调解不成则依申请可进入诉讼或仲裁程序。在矛调中心还建成法治广场、枫桥之家等宣传阵地，形成了矛盾纠纷预警、防范、化解、引导全周期链条。

四是健全机制，支撑保障多元。充分发挥网格员扎根基层、贴近群众的优势，及时掌握纠纷线索，就地就事化解在萌芽；搭建区级综治实战指挥平台，与“12345”数字城管、综治视联网、“雪亮工程”多网并行，实现信息共享；充分利用5G、大数据等技术，实现远程心理咨询、远程调解等线上服务，让数据多跑路、群众少跑腿。

五是服务全局，解纷效果多元。通过定期对案件办理进展情况、办理结果进行回访，动态掌握调处过程，进一步巩固调解成果，确保群众诉求得到合理合法解决。同时听取当事人和群众对调解工作的意见和建议，不断改进完善各项工作。

矛调中心自建成以来，共接待来访群众47502人次，受理矛盾纠纷9684起，通过调解审一体化平台化解8787起，办结率达91%，实现了良好的社会效果、法律效果、实践效果，进一步夯实了基层治理基础。

记者 杨沫

### 工信部公布2023年先进计算典型应用案例

## 我市2家企业上榜

本报讯 1月1日消息，经本地工信部门推荐、专家评审等程序，太原向明智控科技有限公司和精英数智科技股份有限公司进入工信部确定的2023年先进计算典型应用案例名单。

工信部此次确定了34项先进计算典型应用案例。工信部结合本地区实际，在技术创新、应用落地、政府服务等方面对入选案例加大支持力度，推动优秀成果规模化应用。

向明智控入选的案例是云边协同的综采智能化系统。向明智控致力于综采工作面智能化、无人化开采解决方案的研发和推广，已形成装备集群全程路径与姿态平行智能控制系统等核心技术平台，实现综采工作面少人化、无人化的目标。

精英数智研发的煤矿智能煤流监控系统，实现煤流系统运行过程中异常状态智能监控、人员与设备的智能保护、维护检修作业的智能排程排班，达到减人增效、安全生产、连续生产、节能降耗的效果。（何宝国）

### 服务劳动保障和公共就业

## 11名“最美基层高校毕业生”受表彰

本报讯 1月2日，太原市公共就业服务中心对我市公共就业服务系统11名“最美基层高校毕业生”进行认定和表彰。

为激励更多高校毕业生参与到基层公共就业服务工作中，全面推进公共就业服务、社会保障和改善民生工作，市公共就业服务中心对2023年太原市公共就业服务系统“最美基层高校毕业生”进行了本次认定和表彰。

受表彰的11名“最美基层高校毕业生”是：迎泽区迎泽街道南内环街二社区劳动保障协理员赵一慧，迎泽区郝庄镇太堡二社区劳动保障协理员郭思，小店区西温庄乡劳动保障事务所劳动保障协理员赵丹凤，万柏林区下元街道劳动保障事务所劳动保障协理员弓欣，杏花岭区敦化坊街道大铁一社区劳动保障协理员程会凌，尖草坪区公共就业服务中心公共就业服务工作黄晓蕊，晋源区义井街道兰亭御湖城社区劳动保障协理员梁蕊蕊，古交市桃园街道腾飞社区劳动保障协理员康敏，清徐县东湖街道就业服务工作站劳动保障协理员陈妮娜，阳曲县新阳东街社区劳动保障协理员曹舒婷，娄烦县公共就业服务中心公共就业服务工作袁慧芳。（李晓井）

## 艾滋病抗病毒治疗“一站式服务”启动

本报讯 2023年12月31日，从市卫健委获悉，为加强艾滋病病毒感染者和病人管理，提升抗病毒治疗效果，我市启动艾滋病抗病毒治疗“一站式服务”，指定太原市第四人民医院为我市艾滋病抗病毒治疗定点医疗机构，并开展“一站式服务”管理工作。

2023年，经省级推荐及国家有关专家评审，我市第五轮全国艾滋病综合防治城市示范区顺利申报成功。开展艾滋病抗病毒治疗“一站式服务”管理工作，是提高艾滋病病毒感染者和病人获得感的现实需要，是落实“首诊负责”、提供更便捷高效、更人性化服务的必然要求，是创新医防协同融合的具体实践。

“一站式服务”是以艾滋病病毒感染者和病人为中心，通过卫生健康行政部门、疾控部门和定点医院三方联动，系统重塑初筛、确诊、咨询、体检、抗病毒治疗等一系列工作流程，减少转介环节，从而建立抗病毒治疗的快速通道。定点医院和疾控部门在卫生健康行政部门指导下，将精准抗病毒治疗、健康管理与个案随访、预防干预等相结合，有利于准确掌握病情发展全过程，可更好地为艾滋病病毒感染者和病人提供个案管理服务。（刘涛）

## 阳曲税务靶向服务助力“小巨人”发展

本报讯 近段时间以来，阳曲县税务局着力纾解“小巨人”企业发展中堵点、难点，帮助企业用足用好税费支持政策，全力推动中小企业高质量发展。2023年，山西钢铁碳材料有限公司仅企业研发费用加计扣除额就享受200多万元。

“企业走到今天，离不开税务部门的支持。税务人员入企服务，既帮助我们有效防范和化解涉税风险，又帮助我们享受国家的税收优惠政策，缓解资金压力，助力企业走上研发、产出、突破的良性循环轨道。”位于阳曲县的山西钢铁碳材料有限公司副总经理郝俊杰表示。

近年来，越来越多掌握高科技的“专精特新”企业成为中国制造的重要支撑和激活区域经济发展活力的关键因子。山西钢铁碳材料有限公司是太钢集团实施钢铁业向先进材料业转型发展战略设立的一家国家高新技术企业，专业从事高性能碳纤维及其复合材料的研发和生产，2023年获评第五批国家级专精特新“小巨人”企业。在企业研发投入、稳定产出到市场成熟的整个周期内，阳曲县税务局始终密切关注企业研发项目的进展情况，精准掌握企业的涉税诉求，并及时向企业靶向推送研发费用加计扣除等有关税费优惠政策，以有温度、有厚度的精细化服务助力“专精特新”企业茁壮成长。（孙耀星）

## 县(市、区)、市直重点部门主要领导大接访活动公告

为认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，贯彻落实中央和省、市委关于信访工作的重大决策部署，及时就地化解矛盾纠纷，切实维护群众合法权益和正常信访秩序，现将各县(市、区)、市直重点部门主要领导2024年1月大接访活动公告如下：  
1.接访时间：1月8日、1月15日、1月22日、1月29日。  
2.接访地点：各县(市、区)、各部门和单位接访场所。  
3.有关要求：各县(市、区)、各部门和单位要严格按照党政主要领导大接访有关要求，开展好大接访活动。特此公告

太原市信访局  
2024年1月3日



1月2日，游客在雁丘园文创区内了解文创产品。该文创区位于汾河景区四期，是我市首个公园文创区。其产品设计精美，文化韵味浓厚。 郑寅明 摄

## 雁丘园开了文创店

本报讯 新年伊始，位于汾河景区四期的雁丘园文创店正式开业，各类专属文创产品为游客欣赏雁丘景观、品味雁丘文化增添了更多趣味。

雁丘园文创店位于好问楼南侧，紧邻雁丘园出口，一块“桃李成蹊”的匾额与古色古香的店铺相映成趣。店面不大，但文创产品琳琅满目，“双飞雁”金属书签、爱心许愿牌、同心锁、“好问楼”棒棒糖等文创产品陈列展示台，件件精美实用，价格在10元至50元不等，不少游客走进店铺参观选购。文创店负责人孟鑫表示，每一件产品都由雁丘园文创团队根据雁丘园的建筑风格和雁丘文化进行设计，近期还有音响书灯、

比翼摆件、雁丘澄泥砚等雁丘主题文创产品陆续上新。

雁丘故事为人所熟知，是太原极具开发潜力的历史文化遗产。2023年9月30日，雁丘园开园迎客，连绵婉转的古建筑群、苍凉深厚的诗情画意，让游客在这里远望有山、近水有亭、心中有诗。孟鑫表示：“雁丘园文创店除了售卖文创产品外，还将发挥好城市窗口作用，为外地游客提供免费行李寄存、美食推荐、旅游打卡地介绍等服务，在节假日还会举办诗词会、猜灯谜等文化活动，为游客提供多元化、高品质的旅游服务，让更多游客爱上这座美丽的城市。”（胡引平）

## 第五次全国经济普查登记告知书

（面向个体经营户）

尊敬的个体经营户户主：

您好！第五次全国经济普查是在我国迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻开展的一次重大国情国力调查，对于全面摸清我国经济社会发展状况，准确把握新时代经济社会发展特征，加强和改善宏观调控，服务推动高质量发展，具有重大而深远的意义。从2024年1月1日起，普查登记工作将全面开启，届时，您需要填报个体经营户抽样调查表。为方便您填报普查数据，现将有关事项告知如下：

一、在2024年1月1日至4月30日普查登记期间，将有佩戴普查员证或普查指导员证的普查人员入户登记。  
二、请您准备好相关证照以及收入支出相关资料，积极配合普查人员准确填报相关信息。  
三、根据《中华人民共和国统计法》《中华人民共和国统计法实施条例》和《全国经济普查条例》的规定，经济普查对象有义务接受经济普查机构和普查人员依法进行的调查。经济普查对象应当如实、按时填报经

济普查表，不得虚报、瞒报、拒报和迟报经济普查数据。

四、各级普查机构及普查人员将对您提供的信息严格保密。您提供的相关信息仅用于普查目的，除作为统计执法依据外，不作为对普查对象实施行政许可、行政处罚等具体行政行为的依据。  
五、如工作中遇到普查机构或普查人员有违法的情况，请及时向国务院第五次全国经济普查领导小组办公室或地方普查机构举报。

衷心感谢您对第五次全国经济普查工作的支持与配合！

山西省经济普查办公室普查登记咨询电话：0351-3039165

山西省经济普查办公室举报电话：0351-3035299  
国务院经济普查办公室举报电话：010-68512113  
国务院经济普查办公室举报邮箱：fgjc@stats.gov.cn

山西省第五次全国经济普查领导小组办公室  
2023年12月

## 一支队伍管执法 古交市“三举措”推进乡镇综合行政执法改革

本报讯 近日，古交市委组织部、市委编办、市司法局展开“关于乡镇(街道)综合行政执法改革研究”课题调研，聚焦乡镇(街道)综合行政执法“严格管理、规范执法、提升能力”三个方面存在的问题，积极探索、创新举措，通过建好“司令部”“集团军”和“尖刀连”的“三举措”工作思路，推进乡镇(街道)综合行政执法改革优化升级，促进基层治理更加有力。

深化核心作用，建强改革“司令部”。构建党政统揽领导体系，落实“重要工作亲自部署、重大问题亲自过问、重要环节亲自协调、重要案件亲自督办”要求，强化党政负责人亲自抓改革、带头指挥意识。构建综合指挥体系，乡镇(街道)充分行使工作统一指挥权，理直气壮地管理下派队员，建立指挥调度联席会议制度，形成闭环处置流程。构建权责一致考评体系，突出督察督导，常态化督导检查倒逼工作责任落实；突出正向激励，对表现优秀人员优先提拔晋升；突出反向鞭策，对工作不力人员严肃问责处理。

夯实基础工作，整合改革“集团军”。提升队伍规范化水平，建立跨部门、跨区域、跨层级的行政执法法制审核协作机制，坚持“柔性执法+刚性兜底”，不断改进工作方式方法。提升队伍协同化水平，树立“综合执法”理念，推行“协同作战”模式，健全“融合执法”机制，确保责任到人。提升队伍专业化水平，通过完善常态培训机制、建立结对帮带机制、推行“人人上讲堂”机制、健全“比武练兵”机制等，营造“人人都办案、人人会办案、人人办好案”的干事氛围。

擦亮特色品牌，锐利改革“尖刀连”。探索“教科书执法”指引，编制“以案释法”“首案指引”工作指引，统一执法文书、证据规格、案卷制作，提升办案质量。探索“全员大执法”机制，加大对行政执法人员的培训管理和考核力度，确保现有执法人员持证率“只增不降”。探索“综合查一次”制度，制定“综合查一次”清单，做好工作统筹，形成联动机制。

下一步，古交市将全力推动基层治理效能提升，不断擦亮乡镇(街道)综合行政执法体制改革这一品牌，旗帜鲜明、坚定不移抓好改革，切实发挥好综合行政执法队伍在基层治理中的突出作用。

（刘志刚、孙紫斌）