

## 为民创城不停步

太原市人民政府12345  
政务服务便民热线公告

2023年11月1日至11月30日,市政府12345政务服务便民热线对各网络单位办结事项51395件进行了电话调查,电话调查成功的共42066件(占确定总数的81.85%),市民满意数25750件,经调查11月各网络单位办结事项平均满意率为60.82%。

市政府12345政务服务便民热线2023年11月办结事项  
市民满意度调查结果排名(一)

市直单位	排名	市直单位	排名
市消防救援支队	1	市公安局	15
市汾管委	2	市教育局	16
市市场监管局	3	市公交公司	17
市人社局	4	市轨道公司	18
市税务局	5	市卫健委	19
市文旅局	6	市城管局	20
市住房公积金中心	7	市邮政管理局	21
太原有线	8	市国资委	22
市体育局	9	市交通运输局	23
太原学院	9	市房产局	24
太原供电	10	市医保局	25
市园林局	11	市龙投公司	26
市审批服务管理局	12	市规划和自然资源局	27
市民政局	13	市住建局	28
市公安局交警支队	14		

市政府12345政务服务便民热线2023年11月办结事项  
市民满意度调查结果排名(二)

县市区(开发区)	排名	县市区(开发区)	排名
西山示范区管委会	1	中北高新区管委会	7
迎泽区政府	2	万柏林区政府	8
小店区政府	3	阳曲县政府	9
晋源区政府	4	古交市政府	10
杏花岭区政府	5	尖草坪区政府	11
清徐县政府	6	娄烦县政府	12

## 小家显大爱 拥军映家风

——记古交市河口社区“最美拥军家庭”张文云家

“优秀新兵”,随后到中国人民武装警察部队北京总队执勤第一支队服役。

偶然间刷视频,张文云看到在天安门广场上岗执勤的队伍中有儿子的身影,她兴奋地拿给全家看,感觉特别自豪。“有时,在视频里看到站岗执勤的武警官兵,无论刮风下雪都坚守岗位,我想儿子肯定也这样,挺心疼的。”

张文云跟丈夫闫卫星于1998年结婚,二人育有二子。孩子们小的时候,她就用实际行动,教育孩子爱党爱国、孝顺长辈。奶奶爱看新闻,每天晚上7时看中央台,7时30分看山西台,8时看古交台,孩子们也跟着看。“因为看多了新闻,了解了国际国内大事,孩子们特别识大体、知进退、懂感恩。”张文云说。

“文云对我的孩子和自己家孩子一样,吃上、喝上、耍上,甚至会需要会会儿答应,从不推辞。”邻居马青兰说,张文云从不计较个人得失,邻里有什么困难也都愿意和她商量,能帮的忙,她绝不含糊。

买来油漆、刷子,将社区艺术石上斑驳的“福”字,粉刷一新;丈夫闫卫星本想趁早上人少,修补一下小区立面脱落的油漆,但没想到还是被邻居看到了;宽容大度,善良博爱……受家庭影响,参军入伍的大儿子,两年时间得了7个奖状,且义务兵役期满后转为士官继续服役;技术优异的二儿子,在太重集团实习期间就被工厂录用。正能量在这个家庭中满满当当。

在古交流传着这样一句话:“辈辈鸡儿辈辈留,辈辈鸡儿会叫鸣。”良好的家风,可以使一户普通的农家培养出造福桑梓的有志之士,也可以教育出保家卫国的栋梁之才。

张文云家,虽是一个平凡的家庭,但全家人遵纪守法,互敬互爱,积极进取,爱岗敬业,乐于助人,家庭和睦,智慧构筑了“最美拥军家庭”。

记者 刘志刚



## 市第四人民医院呼吸与危重症医学科成立

本报讯 1月1日,市卫健委发布消息,为加快推进学科建设,充分发挥人才、技术优势及专业特色,市第四人民医院呼吸与危重症医学科成立。

呼吸与危重症医学科开放床位35张,现有医护人员23人。科室医护人员具有丰富的呼吸道传染病救治经验,目前,常规开展项目有呼吸系统常见病及疑难疾病的诊治,包括气道疾病,如急、慢性支气管炎,慢性阻塞性肺疾病,支气管哮喘等;感染性

病变,如肺炎、肺脓肿、肺真菌病等;呼吸重症,如重症肺炎、肺间质病、肺部肿瘤等。呼吸与危重症医学科建立3个专业分组,包括呼吸系统常见病诊疗及慢性呼吸道疾病的呼吸康复治疗,肺病相关诊断及放化疗、呼吸系统疾病相关危重症患者诊疗。设置6个专科特色诊疗室,包括肺功能检查室、气管镜检查治疗室、雾化治疗室、睡眠呼吸监测室、呼出气一氧化碳检测室和戒烟室。(刘涛)

## 清徐县人民医院开通“0元惠民号”

本报讯 2023年12月30日消息,清徐县人民医院超声科门诊、检验科门诊和放射科门诊正式开诊,三大科室均可提供线上线下0元挂号、免预约、解读报告等检查咨询项目服务,减少患者在临床科室与检查、检验科室之间反复流动,节约患者整体就诊时间,节省就医支出,优化就诊流程,提升了群众的就诊感受。

“0元惠民号”推出后,患者可以在相应科室

直接挂号,开具检查申请单,减少了检查、检验的繁琐程序,大大降低了患者就医的时间成本和经济成本。同时,满足了患者“先检查再就诊”“检查后同步跟进专业解读”“复诊患者一站式复查”等多样化、个性化的就医需求,改善患者就医体验,真正让服务跑起来,让患者少奔波。(清融)



“家和才能万事兴,将自己的角色扮演好,把子女培养好,竭尽所能为社会作贡献。”这是张文云时常挂在嘴边的话。

张文云家是古交市河口镇河口社区的一户普通家庭。大儿子闫浩宇,自参军到现在,屡立新功,先后获得“优秀新兵”“先进个人”“四有优秀士兵”等荣誉。张文云先后被山西省政府评为“光荣家属”,被太原市妇联评为“乡风文明户”,前不久还被评为太原市“最美拥军家庭”,张文云去年也获得了河口社区“最美好人”称号。

“忙碌”,是张文云最常见的状态。“快看这就是咱家的浩宇。”晚饭后的闲暇时光,张文云喜欢看“军人风采”类短视频,当看到有儿子身影的视频后,她都会第一时间保存下来,拿给丈夫和婆婆看看。看着视频里的熟悉身影,即便是只有1秒的镜头,全家沉浸其中,脸上写满喜悦。

2018年,20岁的大儿子闫浩宇离开大学校园,选择参军入伍。“儿行千里母担忧”,虽然心中万般不舍,但是张文云及家人都赞成孩子的选择,“好男儿志在四方,孩子想去军队锻炼,将来报效祖国,是我们一家子的荣光。”

“每次打电话,都是报喜不报忧,怕家里人操心。可我知道,孩子肯定吃了不少苦。”张文云说,孩子新训第一天就崴了脚,怕影响训练没跟别人说,一天晚上,她无意中看到了孩子肿起的脚面,心疼得直流眼泪,可孩子硬是边治疗边训练,扛了下来。那年新训,孩子被评为

经营主体五万余户  
小店区新设

## 统筹推进疫情防控和经济社会发展

本报讯 2023年,小店区新设经营主体5.7万余户,现有经营主体23.5万余户,同比增长三成多。其中,企业13.5万余户,同比增长22.1%;个体工商户近10.1万户,同比增长48.6%。

小店区持续深化“放管服”改革,为城区经营主体量质齐升打下坚实基础。在该区政务大厅开设“行政审批大综窗”和“公共服务大综窗”,跨部门整合企业设立、印章刻制、银行开户、税务开户、社保开户、医保开户6个环节,达成“受理即推送、审核即刻章、开户即办税”无缝隙环节推送,10分钟办好营业执照。

“综窗”工作人员为申请人提供咨询解疑、流程辅导、网上办理等服务,帮代办办、印章刻制、邮寄证照、文印服务全免费;依托山西省企业开办全程网办服务平台,实现一网通办全部事项;打造“政务服务直通车”和“网格化+全帮办”上门送服务机制,为区域重点项目、楼宇商场、驻地高校、居民群众提供业务咨询、证照办理、政策解答等现场服务,让企业群众办事体验再升级;提供“跨省通办”“省内通办”服务,让企业足不出户即可完成异地登记。(王丹)

“邮爱驿站”筑起户外劳动者  
温馨港湾

2023年以来,邮储银行太原市分行“立足一个定位,坚持两级协同,实施四大举措”的总体思路,优选辖内服务优秀的二级支行,分批建设了17个“邮爱驿站”,为坚守一线的公安民警、环卫工人、出租车司机、快递员、小哥、志愿者等户外工作者和老年群体筑起了一个温馨港湾。

走进“邮爱驿站”,摆放整齐的饮水设备、微波炉、急救药箱、便民用品、口罩等物品映入眼帘,一应俱全的设施物品将人情化、贴心化的服务理念融入工作中,满足不辞劳苦的户外劳动者和社会各界人士“冷可取暖、渴可喝水、餐可加热、累可歇脚、急可如厕”等需求,成为邮储银行网点一道亮丽的风景线。

“邮爱驿站”不仅为户外劳动者补齐基础生活物品,营造舒适休息环境,还定期宣讲金融知识、防诈骗知识、消保知识等,发挥宣传阵地的作用,全方位满足户外劳动者多样化需求。(秦彤)

## 多问几句话

## 建行员工拦截诈骗

“请问,您这个钱是汇给谁的,您认识对方吗?”“您汇款做什么用呢?”就是这多问的几句话,让建设银行太原和平路支行成功拦截一起电信诈骗事件。

2023年12月25日下午,一位年近50岁的女性客户急匆匆走进建设银行太原和平路支行,称需要办理转账业务,转账金额6.9万元。该支行大堂经理询问客户转账用途以及是否认识对方,客户含糊其辞。大堂经理敏锐地感觉可疑,本着为客户资金安全着想,告知客户,由于现在电信诈骗较多,银行工作人员需要核实每一笔转账用途,以免客户遭受损失。

客户听后坚称不是被骗,明确表示需要转账,并走向智慧柜员机准备自行操作转账交易。大堂经理看到客户手机上收到的96110(全国统一反诈劝阻预警电话)来电,更加坚定了客户可能遇到电信诈骗的判断,耐心劝阻客户。在工作人员的劝说下,客户醒悟,最终放弃汇款。

客户在银行网点办理转账汇款时,总会有工作人员询问汇款对方及用途,很多客户不理解,以银行“多管闲事”而拒绝回答。殊不知,就是这简单的“三问”,实际上做了很多防范,防止了风险,防止了客户上当受骗,保证了客户资金安全。(郝慧敏、冯越)

浦发银行太原分行与山西省上海商会  
举办“助力山西民营经济高质量发展推进会”

2023年12月23日,“山西省上海商会助力山西民营经济高质量发展推进会”在太原成功举办,浦发银行太原分行作为新一届山西省商会会长单位联合举办。该行与省担保集团以及17家在晋商协会签署了战略合作协议,为17家商会企业提供意向性授信69.4亿元。

浦发银行太原分行立足本源,坚持“融资+融智”保障,统筹推进服务民营企业工作,出台了“稳经济、促发展”22条举措,明确了一系列惠企纾困政策方针。近三年,累计为2万余户小微企业、个体工商户减免银行账户服务费、结算服务费、保险费、公证费等费用超1600万元,为680余户合作企业“减费让利”1.72亿元。

省内某集团自2019年起与浦发银行太原分行建立了合作关系,旗下子公司在该行提用短期流贷500万元。近日,企业有发放工资的融资需求,并提出申请。由于前期良好的合作体验及客户经理持续密切的跟进,在全行各团队的通力合作下,5个工作日内完成授信审批、房产抵押等手续,赶在企业当月发工资前完成放款。在赢得企业赞誉的同时,充分体现出浦发银行在扶持民营企业、保民生、促发展所尽的一份力量。

截至2023年11月末,浦发银行太原分行民营企业贷款客户数占比59.26%,持续以实际行动服务市场主体,助力民营企业发展壮大。(侯凯越)

## 工商银行太原分行

## 推进廉洁文化在基层落地深植

近期,工商银行太原分行以“廉润初心”为主题开展了系列活动,有力促进了廉洁文化在基层落地深植。

该行创建“纪委冲锋号电台”,以播报访谈的方式对党纪行规、廉洁文化进行线上学习,强化日常管理;开展“廉洁自律、遵章守纪”全员线上测试,将廉洁文化建设贯穿于日常教育监督管理中。注重强化“纪委+内控”“纪检专员+合规经理”联合监督作用发挥,推动形成双轮融合监督机制。举办“清养正气、廉塑本心”主题演讲比赛,自编自导拍摄制作《如果》廉洁文化宣传片,促进廉洁文化深入人心。

组织开展“一行一区一特色”廉润初心宣传活动,指导基层支行因地制宜打造“样板+特色”的廉洁文化教育专区。建设路支行以翰墨宣传清廉润心,引领党员干部

于文化中扬正气,树新风;五一路支行借助中银协百家示范单位统一规划,设立警钟长鸣展,创新家庭助廉区;漪汾街支行打造廉政读书室,集党建宣传、廉政教育,以案促改和自我诊疗于一体,引导党员干部从党纪行规学起,筑牢廉洁防线。

组织召开全行警示教育大会,对近年来违规、违纪、违法典型案例进行通报,组织全体管理人员赴山西省党风廉政教育基地参观学习;特邀长春春金融研修院纪委书记王进峰讲授《增强纪律意识、永葆廉洁本色》专题党课;先后与市人民检察院、尖草坪区人民法院等开展联学共建活动;组织党员干部先后赴双塔博物馆廉政教育基地、晋商博物院“热血山河”展厅、马克思书房、太原兵工厂文化产业园开展主题党日活动。(赵敏慧)

## 浦发银行太原分行助力科技企业“加速跑”

科技创新,始于科技,成于金融。2023年以来,浦发银行太原分行把服务实体经济,重点支持国家高新、“专精特新”和专精特新“小巨人”企业作为工作重点,精准对接科技型小微企业金融服务需求,提供有针对性的金融服务。

## 靠前发力 拓展科创“朋友圈”

2023年9月起,浦发银行太原分行深耕国家高新技术企业、省级“专精特新”中小企业、国家专精特新“小巨人”企业名单,以“提升金融服务,为科创金融注入持续活力”的营销理念,纵深推进科创小微企业贷款项目。

某技术有限公司是总部位于山西的一家技术企业,企业基于人工智能领域,以家用服务机器人的核心部件及整机研发、设计、生产为主营业务,属于国家级专精特新“小巨人”企业。浦发银行太原真武路支行积极对接该企业,在实地参观企业生产线、实验室、仓库库存、财务部门和直播工作室,收集企业2022年到现在京东、天猫、淘宝店铺的后台销量数据

后,为企业成功投放贷款1000万元。

## 深化创新 提升科创服务质效

山西某特殊金属科技有限公司是国家高新技术企业,同时也是“专精特新”中小企业,专业从事金属精密切割加工服务。2023年上半年,随着企业订单剧增,流动资金短缺。浦发银行太原分行在了解到企业实际情况后,为其发放贷款200万元。

该笔业务是浦发银行太原分行聚焦“普惠+科创”领域,充分发挥“在线融资”产品优势的生动实践,解决了小微企业融资难、融资贵、融资慢等问题,有力支持了本地科创企业健康发展。

## 定制服务 赋能科创产业发展

2023年6月29日,随着山西紫林醋业股份有限公司的4160万元贷款成功发放,浦发银行太原分行为企业制定的综合授信落地。

自2022年以来,山西省委、省政府坚持把我省的制造业振兴升级作为推动转型发展的主攻方向,遴选出省级十大特色专业镇。浦发银行太原分行制定差异化金融服务方案,积极助力特色专业镇产业发展。

清徐老陈醋专业镇是山西省十大特色专业镇之一,位于清徐县的山西紫林醋业股份有限公司是以食醋酿造生产为主导产业的国家级农业龙头企业。浦发银行太原分行通过多次走访企业,沟通业务发展的堵点、痛点、难点问题,根据企业特点,设计授信方案,最终为企业实现综合授信9000万元,不仅有效推动了企业年产10万吨酿造食醋生产线项目的建设,还为企业日常生产经营提供了现金流支持。(侯凯越)



统筹 梁晓铭