

践行新时代“枫桥经验” 谱写基层善治新篇章

武超

合各方资源,指导推动协同治理,切实增强了人民群众的获得感、幸福感和安全感,实现了难题在小区化解、小区治理提档升级。

一切为了人民是新时代“枫桥经验”的不变初心

不论时代如何发展,一切为了人民,是“枫桥经验”的不变初心。从一地之计到一国之策,“枫桥经验”的蓬勃生命力来自它适应新时代要求,来自实践、与时俱进、不断创新、焕发活力。无论怎么变,它的宗旨都没变,那就是要把群众的合法权益维护好、合理诉求解决好、智慧力量凝聚好。

作为太原市最早被评选为“全国枫桥式公安派出所”的万柏林区和晋南路派出所,充分运用“警务员+网格员+物业力量+其他社会力量”的“四方融合”机制,将矛盾纠纷排查化解在基层、化解在萌芽状态。派出所组织18个无人值守的小区联合组建了4支15人的群防群治队伍,流动巡逻,24小时三班倒,小区出入口视频覆盖率达到百分之百,有效保障了居民安全,拉近了警民之间的距离,延伸了基层社会治理触角,更形成了高效、协同、快速的系统化响应机制,筑牢了平安警务的群众基础。

“三治”相融 筑牢基层治理根基

坚持自治、法治、德治相结合,是“枫桥经验”的时代特征,也是基层社会治理创新发展的方向。

要夯实自治这个基础。人民群众是基层社会治理的源头活水,只有最大限度地调动广大人民群众的积极性、主动性,才能形成基层社会治理的最大合力。要善于结合新的时代特点,探索完善基层群众自治实现途径,搭建便捷议事平台,做到民事民议、民事民办、民事民管,形成人人参与、人人尽力、人人都有成就感的共建共治共享的基层治理格局。

迎泽区老军营街道煤运小区自建成以来,物业常年处于失管脱管、瘫痪停摆状态。针对这些问题,社区党委积极探索“党建引领+居民自治+公益互助”的模式,因地制宜设立小区议事厅、议事角,打造“家门口”的议事平台,让小区居民掌握话语权,实现民事民议、民事民办、民事民管,破解了“里子”难题;坚持有序开展小区自治,“缺什么、补什么”,通过清理垃圾、增加绿化面积、安装智能充电桩、畅通消防通道、拆除私搭乱建、施划停车位等,破解了“面子”难题。这些措施不仅规范了老旧小区管理,显著提升了人民群众的获得感、幸福感和安全感,而且极大地焕发了小区治理的新活力。

要强化法治保障作用。“良法善治,民之所向”,要强化法治信仰和法治思维,把司法服务的半径向基层延伸,通过配备法律顾问、制订村规民约等方式将法治全面融入基层治理实践中,引导群众办事依法、遇事找法、解决

问题用法、化解矛盾靠法,形成矛盾化解在基层、平安守护在基层、实事办理在基层的多元共治局面。

太原市小店区全区共建7个行业性、专业性调解委员会。利用人民法院诉前调解平台,做到“一街乡一法官”。优选12名专职调解员,建设“解忧驿站”和诉前调解突击队“小法三人行”,专注疑难案件处置。针对商圈建设需要,设立亲贤长风商圈调解工作室,建立无诉商圈示范点。率先启用“一站式”道路交通事故纠纷调处中心,专业处置道路交通矛盾,不断引导社会成员养成在法治轨道上主张权利、解决纠纷的习惯。

要注重德治引领作用。充分发挥道德建设的教化作用,坚持以文化人、以文养德,用文化的力量滋润群众心田,把文化的魅力变为基层治理的精神力量,这是提升基层治理水平不可或缺的“内功”。

太原市小店区狄村社区深挖狄公故里文化资源,探索乡贤文化在矛盾纠纷排查化解中的重要作用,建成“老书记”指导站和狄梁公解纷工作站,组织社区老书记、法庭法官、派出所干警、社区调解员、网格员等全面参与调解工作,对社区居民开展普法宣讲、案例讲解、调解服务,提升调解成功率,促进民事纠纷在诉前、诉中有效解决,达到“案结、事了、人和”的效果,真正实现“以党的建设带动文化治理、以文化治理促进矛盾纠纷调解”的基层治理路径。

数智赋能 助力基层治理创新

从涓涓细流流淌至全国各地,“枫桥经验”之所以走过半个多世纪而历久弥新、久经检验依然生机勃勃,正因为它不因循守旧、固步自封,充分利用大数据、云计算等技术,不断创新基层治理的方式手段,让基层治理更智能更高效。

太原市万柏林区聚焦治理工作压力大、服务碎片化、矛盾纠纷多的现状,以智慧化赋能基层治理为抓手,面向管理层、网格员、居民三大应用群体,开发基层治理赋能平台、社区治理App、智慧万柏林小程序3个平台终端,构建起“三维一体”基层治理平台体系,为居民服务、业务办理、风险预警、治安防控、综合治理提供信息支撑,真正实现了基层治理的信息化、智能化和便捷化。

基层治理国家强,基层安则天下安。“枫桥经验”体现了习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义,是“良政善治”的成功样本。新征程上,我们要坚持好、发展好新时代“枫桥经验”,不断解决好人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,努力为推动全省综治事业高质量发展、建设更高水平的平安山西作出太原贡献。

(作者单位:太原市委党校)

理论学苑

汇众智聚众力破解「停车难」

朱红亮

目前,太原市机动车数量已突破233万辆,车多位少的矛盾日益突出,如何有效破解由此带来的“停车难”等“成长的烦恼”是摆在城市管理者面前的一个严峻课题。(《太原日报》1月2日)

停车难的问题由来已久,特别是随着我国城市机动车保有量持续提升,城市停车空间已成为日渐稀缺的公共资源。破解停车难问题关系着群众切身利益,要在“螺蛳壳里做道场”,下足绣花功夫。

要做好“加法”,新增车位扩大供给容量。加大对城市边角空地、闲置用地的摸排力度,按照“应划尽划”原则,加大路外公共停车设施建设力度。充分挖掘居民小区、商圈、景区、学校、医院等重点区域停车资源,引导有关单位对外开放内部停车场,增加停车位供给。2023年,太原市新增公共停车位11489个,完成当年政府工作报告提出的“新增1万个公共停车位”的建设任务。

要做好“减法”,优化公共交通引导居民减少自驾出行。对于公共交通保障充分、交通拥堵较为严重的城市核心区,应采取适当减少出行车位供给的策略,取缔影响道路交通的临时车位。针对城市核心区旅游、购物、餐饮等热点区域,强化限时停放。引导人们降低驾车出行意愿,更多选择城市公交、地铁、共享单车等绿色交通工具。

要做好“乘法”,盘活存量资源提高管理效能。应采取多种办法挖潜,盘活存量停车资源,加强车位流转使用效率。通过区分不同区域、位置、时段、车型,制定差别化收费标准,建立动态调整机制,合理调控出行停车需求。鼓励社会资本参与公共停车场投资建设和经营管理,给予在用地取得、城建费用减免、资金补助等方面的政策支持。加快智慧停车系统建设,运用大数据、云计算、人工智能等技术手段对城区道路停车位使用情况实时监控、分析和动态管理,及时合理增减道路泊位设置,挖掘道路停车资源。

要做好“除法”,加大执法力度整治违规停车场、违停乱象。城市道路公共资源属于广大市民,相关职能部门应以道路规划红线为界,划分公共资源用地范围。通过地毯式摸排,对问题停车场、停车位逐一清理整治,全力推进“停车有位,停车有序,违停必纠”的长效管理机制,确保还路于民、畅通交通。

解决好停车难题,需要汇众智、聚众力,在城市治理过程中从精细处入手,从群众的操心事、烦心事、揪心事做起,在解决民生难题过程中转变治理思维、提升治理能力、完善治理体系,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

文明伴左右 景美人更美

袁剑锋

元旦小长假里,市内的景区、商圈等地烟火气十足。然而,在欢度佳节时,不文明行为时有发生。(《太原日报》1月3日)

每逢节假日,各大景区、商圈都会迎来人流高峰。不少市民利用休息时间,或和家人一起,或约三五好友,探访名胜古迹、拥抱青山绿水、体验城市烟火、感受身边变化。到处走走、开开眼界本是一件美好的事情,但同时也有一些不文明现象值得关注。在公园景区,损坏花草、无视安全等情况时有发生;在大街小巷,闯红灯、逆行等现象时常看到;在商场超市,乱扔垃圾、大声喧哗等行为也屡见不鲜。这些不文明行为不仅扰乱了公共场所的正常秩序,影响城市形象,还可能带来安全隐患。

分析这些行为和现象,有的是因为游人和顾客的文化素养不高,有的是因为景区和商场的接待能力、硬件设施、服务举措不到位。为此,我们需多措并举,才能有效解决这些问题。

首先要优化硬件服务。各大旅游景区、商场超市等场所要进一步加大硬件建设和软件服务,通过精心管理、精细运营、精准服务,更好地满足游人和顾客的需要。相关部门也要重视周边交通、运输、卫生等方面的管理,比如完善标识标牌、增加临时停车场、公交车加发趟次、做好卫生保洁等,为文明出行提供良好的环境。

其次要提升文明素养。每一个人都应该将文明礼仪内化于心、外化于行。出行时遵守秩序,乘坐公共交通工具时要排队上下车,主动为特需乘客让座,驾车、骑车和步行时要遵守交通规则,不闯红灯不逆行;在公共场合不大声喧哗,不乱扔垃圾,要爱护公物和文物,不乱刻乱画;就餐时不要铺张浪费,积极践行绿色健康饮食理念,野餐后要把垃圾带走,将场地收拾干净。

再次要加强惩戒约束。文明靠自律,也靠他律。要用好“黑名单”制度,让其发挥更大的警示作用,相关部门还要加强信息沟通,形成“一时不文明,时时受约束;一处不文明,处处受阻碍”的效果,让文明的举止始于自发、成于自觉。此外,每个人还应争做文明使者,看到不文明行为,及时提醒制止或批评举报,营造崇尚文明的良好风气。

路上千般景,最美是文明。无论在假日还是在平时,我们外出游玩、聚餐购物、逛街休闲时,都应该让文明成为自觉和习惯,将其装在心中,更要落实在行动中。

本报时评

织密保障网提升群众幸福感

王曠

1月2日,《人民日报》“岁末年初有保障”专栏刊发题为《关心困难群众生产生活,做好兜底保障》的报道,展现各地各部门采取有力措施,为困难群众送去更多关爱。其中,太原市确保困难群众生产生活受到关注。(《太原日报》1月3日)

民生是人民幸福之基、社会和谐之本。省委十二届七次全会暨省委经济工作会议提出,要“切实保障和改善民生”。新年伊始,《人民日报》报道太原市为困难群众做好兜底保障工作,既是对太原市兜住、兜准、兜牢民生底线的肯定,更是鞭策和激励。

要兜住民生底线。据报道,张钰是太原市清徐县徐沟镇一名普通的全职主妇,丈夫突然去世,家中失去了唯一的经济来源,留下3个孩子,很是困难。经防返贫动态监测排查后,张钰一家被纳入“突发严重困难户”返贫监测对象类别,每月享受1300元的救助金和医保优惠政策。对党员干部来说,像张钰一样的困难群众,都是需要关注的对象,要以“四下基层”为抓手,放下身段沉下去,与群众坐在同一条凳子上,跟群众在田间地头唠嗑,在房前屋后话家常,拉近干群关系的“感情线”,通过以心交心,了解到群众真实的烦心事,用心、用情、用力解决好群众的“急难愁盼”问题,从而兜住民生底线。

要兜准民生底线。基层情况怎么样,群众生活好不好,只有亲自去看、亲耳去听,才会有最直观的感受,得到最真实的反馈。太原市清徐县以困难群众就业需求为导向,去年前三季度新增就业5754人;万柏林区和晋南路社区为独居老人家中门窗加装塑料膜,确保室内温度适宜;迎泽区幸福社区调查摸排辖区内生活困难群众,送去蔬菜、主食和棉衣等。党员干部要将群众急切的难点、焦点、痛点作为工作任务,千方百计为群众排忧解难,不断推动公共资源向基层延伸、向农村覆盖、向困难群众倾斜,兜准民生底线。

要兜牢民生底线。群众身边腐败关乎百姓切身利益,关乎社会公平正义,关乎党和政府形象。2023年12月18日起,太原市民政局派出督导组,对10个(市、区)防范应对低温雨雪冰冻灾害工作进行督导,确保各项民政兜底保障政策落实落细。近年来,太原市统筹用好县乡监督力量,持续推动完善基层监督体系,向群众身边的“蝇贪”“蚁腐”亮剑,对乡村振兴等资金流量较大的领域开展专项监督,一系列群众身边腐败和不正当问题被整治,老百姓的获得感、幸福感、安全感更充实。新征程上,我们要从实从持续整治群众身边的腐败,让群众时时感到事情有人管、利益有人护、公平有保障、正义可伸张,让民生底线兜得更牢。

民生利益无小事,一枝一叶总关情。我们要兜住、兜准、兜牢民生底线,不断提高保障和改善民生水平,提升群众幸福感,让奋进的晋州大地更加充满发展温度。

(作者单位:太原市园林局)

来论

“十大差错”是一堂全民语文公开课

1月3日,《咬文嚼字》编辑部在沪发布2023年“十大语文差错”,包括:“多巴胺”的“胺”误读为ān、“卡脖子”的“卡”误读为kǎ、“账号”误为“帐号”、“踔红”误为“窜红”、“下军令”误为“下军令状”、误让岳飞自称“鹏举”、误称白居易修建“白堤”、“宇宙飞船”误为“航天飞机”、误称“支原体”为病毒、误把“土耳其”当成阿拉伯国家等。

从2006年开始,《咬文嚼字》杂志开始向社会发布年度“十大语文差错”,迄今已有18年。发布年度“十大语文差错”,不仅是一堂语文大课堂,更是通过“集中纠错”的方式向社会普及规范运用文字的常识、激发国人规范运用文字的意识,具有极大的正向价值。此次发布的年度“十大语文差错”,不仅具有很强的代表性,更具有鲜明的时代特点。如类型分布广泛,包括读音差错、用字差错等内容;热议问题多,“多巴胺”“支原体”的背后都是社会热点;短视频成差错泛滥区,很多视频创作者缺乏对规范使用语言文字的敬畏意识。

差错指出是为了纠偏,也是为了尊重文字表达的规范性,这也早已是社会共识。中华民族五千多年的文明发展史,也是一部汉字发展史。从铸刻历史的殷商卜骨,到毛笔书写的翰墨琳琅,汉字文化不仅源远流长、博大精深,也见证了历史变迁、文明演变。当前网络

严打变相违规培训

近日,教育部印发通知,部署各地教育行政部门认真抓好寒假期间校外培训治理工作,其中明确要严厉打击以“家政服务”“众筹私教”“游学研学”“冬令营”等名义开展变相违规培训等。

寒假将至,当前正处于实现中央部署的“双减”工作三年目标任务的关键阶段,各地校外培训治理工作已取得阶段性成效,但学科类培训隐形变异的情况仍然存在。2021年末,也是在寒假前夕,教育部召开的视频会议就强调,要严厉打击以“家政服务”“众筹私教”“研学”等名义开展变相违规培训。去年暑期“研学”市场的乱象也曾引发网友吐槽:“还不如旅游团,没玩好也没学好,钱还花了不少”。

可见,此番教育部印发的通知传递了整治力度不减、落实举措不松、整治教培乱象没有灰色空间的明确信号,也向广大家长和中小學生传递了稳定的预期,帮助孩子度过一个平安祥和、丰富充实、轻松愉快的假期。

不管是“众筹私教”还是“游学研学”,背后反映出的都是教育焦虑心理。寒假时间并不长,在一部分家长看来,这却是不容挥霍、浪费的学习机会。然而,把假期设计成精确到每周每天每小时的“课程表”,表面上看是为了提高孩子的学习成绩,却未必有利于孩子健康成长。

对大多数孩子来说,寒暑假应该是成长过程中最快乐最放松的时光。和暑假相比,寒假更有特殊之处:它与春节重合,将会带来阖家团圆的喜悦、走亲访友的温情、呼朋引伴的畅快,这些珍贵的生命体验或许会影响孩子的一生。因此,别让变相违规培训填满寒假,别让“卷”令假期的快乐变味。

环境中不规范字词的使用情况引起广泛关注,就是因为很多人意识到文字准确表达的重要性。

文字的不规范表达,危害重重。对用户来说,在碎片化阅读时代,不规范用字不仅会增加信息的接收难度,还可能带来极大的误解;对各大平台来说,短视频等内容中错别字频现,会削弱发布内容的权威性与公信力;对文化传承来说,不规范的用字不利于文字表达的规范性和长远发展。

文字是一种自我表达,有个性可以理解、有创新没有问题,但应该把握好“度”。对于没有意识的错误表达,要积极引导、不断督促、努力改正;对刻意歪曲的汉字的形、音、义,甚至是发布违背公序良俗的信息,则需要坚持整治、严厉打击,更好地守护风清气正的网络空间。

横竖撇捺有乾坤,一笔一画著华章。2021年发布的《国务院办公厅关于全面加强新时代语言文字工作的意见》曾指出,加强语言文字教育,强化对互联网等各类新媒体语言文字使用的规范和管理,坚决遏阻庸俗暴戾网络语言传播,建设健康文明的网络语言环境。做好文字的规范化表达,不仅要守住正确表达的底线,也要预留创新表达的空间,如此才能让文字在新时代绽放新活力、新光彩。

(据光明网)

把寒假还给孩子们

当然,推动“双减”政策落地见效,让孩子们好好过个寒假,需要社会方方面面的共同参与。在当前的教育评价体系下,无论家长还是学生,都有提高分数、名次的现实需求。如果孩子们在学校能“吃饱吃好”,就没有必要在假期里向外寻求“加餐”。因此,着力提高课堂教学质量、健全作业管理机制,才能进一步消解假期校外培训的需求,铲除变相违规学科类校外培训生存的土壤。

另一方面,没有了培训,孩子们会不会沉迷于游戏、短视频,把假期的时间都耗在网络空间里?这也是许多家长共同关心的问题。对此,教育部印发的通知要求,充分利用春节这一传统佳节,组织开展丰富多彩的体育锻炼、社会实践、文化传承活动。积极统筹动员一批科技馆、博物馆、研学基地、科技型企业等,面向广大家庭开展科普活动,为加强亲子互动交流和中小學生提升科学素养提供平台。

总而言之,让孩子们远离变相违规培训,也要给他们更多亲近美好自然、体悟亲情温暖的机会。参观一座博物馆、参与一项民俗活动、学习一项家务劳动等,都可能成为让孩子们印象深刻又乐此不疲的“寒假作业”。

孩子的成长,不是“百米赛”,而是“马拉松”,学习固然重要,在假期里歇一歇脚,看一看身边的风景,也很重要。所以,学校、家庭和社会不妨一起拿出耐心和信心,把寒假还给孩子们,让假期名副其实。

(据澎湃新闻)

观点摘编