

# 一刻钟便民生活圈 “圈”出家门口的幸福

社区居民 步行15分钟 满足居民日常生活基本消费和品质消费等 以多业态集聚形成的社区商圈

## 盘活资源优化空间布局

在福建厦门思明区中华街道镇海社区,年逾花甲的居民陈凤素向记者分享了她的生活时间表:早上到楼下菜市场买菜,上午到中山公园与同伴唱歌,下午把在人防隧道空间参加近邻课堂小主持人课的孙女接回家,晚上到双十中学操场散步锻炼……得益于一刻钟便民生活圈建设,所有这些都落在她步行10分钟范围内。

近年来,各地盘活闲置资源,通过调整或兼容土地用途,建设社区商业设施和活动空间。镇海社区通过街道、社区与厦门市国防动员办公室等多方共建,利用原本闲置的人防隧道打造包含人防科普长廊、近邻课堂等功能场所的活动空间;重庆九龙坡区民主村社区结合城市更新,提高老旧建筑、设施使用效率,实现“一点多用、一店多能”;浙江宁波江北区大闸社区将附近菜市场晚上近100个闲置停车位与社区居民共享,缓解社区夜间停车位不足的问题……

在重庆南川区西城街道金科世锦城小区旁,“潮汐摊区”干净整洁,沿人行步道一溜排开,很多居民在此挑选新鲜蔬菜。

去年4月以来,南川区探索在小区周边等区域设立“潮汐摊区”,目前已设置摊区31处、摊位2100余个,引导瓜果农、流动菜农、经营摊贩免费入位规范经营,实行“摊位+摊主自治”模式,早中晚定时、规范定点、统一管理。“这让居民在家门口就能吃上新鲜瓜果蔬菜,也有助于规范流动摊贩管理。”南川区城市管理局局长姚涛说。

## 多维创新推动品质提升

在宁波明珠社区,多样的便民活动成为居民生活日常。每年举办2次邻里节推动文化艺术进社区,将每月10日设为便民服务日集中提供理发、牙齿检测等服务,每周二的明珠心坊提供免费心理咨询服务……

“多彩活动丰富了我们的生活,而邻里中心多元化的场景帮助促进了邻里社交、亲子互动和居民个人素养提升。”明珠社区居民周先生说。

行走在社区邻里中心,朗读声、钢琴声、打篮球声此起彼伏。邻里中心运营主体宁波万策商业运营管理有限公司品牌中心总经理王小刚介绍:“除了少儿文教中心、社区型全民健身中心,这里还有一米菜园、共享厨房等,今年计划建设屋顶农场,通过更多场景创新提升居民生活品质。”

重庆将城市文旅项目引入社区,例如北碚区朝阳街道打造作图图书馆、社区艺术馆等,集便民服务、生活美学展示功能于一体。全国范围看,商务部去年11月启动“全国一刻钟便民生活圈”,部署各地开展各种便民服务项目,品质商品、绿色智能家电等进社区受到青睐;腾讯升级全国首张“一刻钟便民生活圈地图”,囊括300多个城市和40多



重庆南川区金科世锦城小区旁的“潮汐摊区”。新华社记者 刘梓桐 摄

类便民网点;社区邻里节、购物节等在多地轮番上演……

随着智能化技术和设施、智慧服务平台的推广应用,一刻钟便民生活圈智慧便捷水平也不断提升。例如,浙北大厦集团有限公司参与了一刻钟便民生活圈和智慧商圈建设,发展网订店取、自动售卖等新模式;杭州红梅社区建设数字驾驶舱,居民通过手机App可享受公共场预约、送餐送货、康复护理等服务。

## 问需于民补齐民生短板

为更好补齐民生短板,宁波大闸社区在一刻钟便民生活圈建设中注重调研,形成“红、黄、蓝”三色清单,分别收集居家养老设施布局意见、居家养老服务内容意见、关于嵌入物业服务意见,以摸清居民养老需求。社区党委书记林开芳介绍,2022年至今社区针对清单举行微协商36次,开展微服务600余次,推动大事小情的解决。

厦门镇海社区党委书记黄钰强介绍,社区持续开展“近邻·思民”专项行动和“近邻茶话会”恳谈活动,问需于民、问计于民、问效于民,针对居民多样化、差异化需

求,破解群众“急难愁盼”问题。

记者走访过程中,多名受访者表示,有些老旧小区采取点状分布的街坊商业模式和条状结构为主的底商模式,希望进一步加强招商能力、资源整合能力和统筹协调能力。

对此,多地持续探索。例如,厦门将老旧小区改造、城乡社区服务体系建设和一刻钟便民生活圈建设结合,10多个部门在用地用房、财政金融等方面提供支撑保障;浙江完善多圈一体化创建机制,推动一刻钟便民生活圈、健康健身圈、快递服务圈等“圈圈融合”“一圈多能”。

“企业在其中也可发挥作用,打造社区商业空间,统一招商运营管理。”宁波万策商业运营管理有限公司董事长陈军说。

商务部有关负责人表示,下一步将继续新增一批便民生活圈建设试点,扩大便民生活圈覆盖范围,打造更多民生服务项目,把便民生活圈活动延长到春节后的2月底,鼓励各地结合年货节、庙会灯展、迎春送福等开展活动。

新华社记者 (新华社北京1月16日电)

## “高效办成一件事”

# 这份文件将带来哪些便利

国务院印发的《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》16日对外公布。这一文件有哪些看点?哪些事项的办理将更便利、更高效?

意见提出,把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政效能的重要抓手,推动线上线下融合发展,实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化,最大限度利企便民,激发经济社会发展内生动力。

“‘高效办成一件事’的基础是将多部门办理的‘单个事项’集成为企业群众视角的‘一件事’,关键是‘高效办成’。”中央党校(国家行政学院)电子政务研究中心主任王益民说。

**聚焦企业群众“急难愁盼”,这份文件提出第一批13个重点事项——**

其中属于经营主体办事的有8项,包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电气网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记;

属于个人办事的有5项,包括新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休。

近年来,各地各部门政务服务改革成效不断提升,但从整体看,仍不同程度面临业务不协同、系统不互通、标准不统一、服务不便捷等问题。

“意见抓住了‘一件事’需要各地各部门高效协同办理的底层逻辑,紧扣改革引领和数字赋能两个切入点,将政务服务创新发展推向了一个新局面。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

**线上线下融合,打造多级覆盖的“一门”“一网”“一线”政务服务渠道——**

意见提出,推进线下办事“只进一门”,完善集约高效的线下政务服务体系;推进线上办事“一网通办”,加强以国家政务服务平台为总枢纽、联通各地区各部门政务服务平台的全国政务服务“一张网”建设;推进企业和群众诉求“一线应答”,依托12345政务服务便民热线加强政务服务热线归并。

“统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道,推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化,有助于系统破解跑多个‘门’、上多个‘网’等问题,推动实现办事方式多元化。”王益民说。

数字时代,“高效办成一件事”离不开数字赋能。意见提出,充分发挥政务

服务平台支撑作用,着力提升政务数据共享实效,持续加强新技术全流程应用。

“综合运用平台、数据和技术,打造适合政务服务的场景应用,才能更大程度提升政务服务效能。”北京大学政府管理学院教授黄璜说,意见鼓励探索应用自然语言大模型等技术,优化智能问答、智能搜索、智能导办等服务,更好引导企业和群众高效便利办事。

**提升办事体验,推动“集成办”“承诺办”“跨省办”“免申办”——**

意见提出,将需要多个部门办理或跨层级办理,关联性强、办理量大、办理时间相对集中的多个事项集成办理,为企业和群众提供“一件事一次办”、“一类事一站办”服务;

对风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的政务服务事项,推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式;

聚焦企业跨区域经营和群众异地办事需求,持续推进更多政务服务事项省内通办、跨省通办,做到就近办、异地办;

全面梳理行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等政策条件和适用规则,强化数据归集共享、模型算法和大数据分析支撑,精准匹配符合政策条件的企业和群众,推动逐步实现政策“免申即享”。

“针对企业和群众办事多元化、个性化、便捷化的服务需求,深化‘集成办’‘承诺办’‘跨省办’‘免申办’为重点,深化政务服务模式创新,推动实现办事流程最优化。”王益民说。

为全面推动政务服务扩面增效,意见提出,增强帮代办能力,为老年人、残疾人等特殊群体提供陪办、代理办、优先办等服务;丰富公共服务供给,推动与企业和社会生产生活密切相关的水电气热、网络通信等公用事业领域高频办理的服务事项纳入政务服务中心、接入政务服务大厅。

意见给出了两个时间表:2024年,健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制;到2027年,实现企业和群众两个全生命周期重要阶段“高效办成一件事”重点事项落地见效。

黄璜表示,落实好“高效办成一件事”,既要看各地标准执行、数据共享、新技术应用等“硬件”条件,也要看各地对政务服务紧迫性认识、工作人员素养等“软件”条件。只有“硬件”和“软件”充分保障,才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”。

新华社记者 (新华社北京1月16日电)

1月26日,2024年春运将拉开帷幕,预计今年春运期间全国跨区域人员流动量将达90亿人次,是2023年同期的近2倍,多项数据将创历史新高。今年春运总体形势如何?如何保障春运工作有序平稳安全运行,让回家路走得畅、走得好?在16日召开的国新办发布会上,多部门有关负责人进行了回应。

## 客货运输量将高位运行

随着经济社会全面恢复常态化运行,群众出行意愿强烈,叠加春节假期延长等因素影响,今年春运出行需求将进一步释放。

综合运输春运工作专班副组长、交通运输部副部长李扬说,预计今年春运期间跨区域人员流动量、自驾出行占比都将创下历史新高。

从传统营业性运输来看,预计全国铁路将发送旅客4.8亿人次,日均1200万人次;民航旅客运输量将突破8000万人次,有望创历史新高;包括铁路、公路、水运、民航等营业性客运量将全面回升,预计将达18亿人次。

与此同时,伴随公众出行习惯发生结构性变化,加上春节假期免收小客车通行费时长增加等影响,人们选择自驾出行的意愿显著增强。预计春运高速公路及普通国省干线非营业性小客车人员出行量约有72亿人次,自驾出行占全社会人员出行量的比例将突破八成。

除此之外,包括蔬菜、水果、肉蛋奶等民生物资,煤炭、天然气等保暖保供能源物资,以及春耕备耕物资的运输需求旺盛,保通保畅压力较大。

## 全力应对大客流压力

探亲、务工、学生、旅游等客流叠加,客运量同比有较大增长,运输任务繁重。面对春运期间的大客流压力,李扬介绍,将做好四个方面具体举措:

——加强统筹协调。及时研判客流运行情况,包括铁路购票情况、高峰时段骨干路网、重点水路、民航运行情况,通过研判,及时了解、分析春运客流分布特点,指导各地各部门做好应对。

——加强运力保障。充分发挥综合运输优势,加强各种运输方式运力储备和统筹协调,努力提升综合运输服务能力和水平。

——加强安全监管。通过有力的监督检查,确保人员、车辆、船舶等保持良好状态。

——加强应急处置。春运期间往往会遇到恶劣天气,春运专班将加强运输调度指挥,细化应对恶劣天气、超大客流等情况预案,提高应急处置能力。

铁路运输作为春运期间主要的运输方式,客流将呈现整体高位运行和节前相对平稳、节后相对集中的特点。

对此,国铁集团客运部主任黄欣表示,国铁集团将统筹好2023年开通的新线和既有运力资源,统筹好高速铁路和普速铁路运力资源,科学安排运力供给。

除此之外,国铁集团还将通过优化改进铁路12306售票功能,加强老幼病残孕等重点旅客服务,优化站车服务等方式,提升旅客出行体验。

民航方面,中国民用航空局运输司司长梁楠说,民航局将积极引导航空公司科学合理编排航班计划,确保运力准备充分、资源保障到位。

在优化运输服务保障方面,梁楠表示,将强化冬季运行保障能力,提升春运期间航班正常水平;借助综合交通运输体系优势,提升大面积航班延误后的旅客疏散、转运效率;结合首乘旅客、老年人、残疾人、儿童等特殊需求,为其提供出行便利;同时加强春运期间值班值守,提升客服电话接通率,妥善处理好旅客投诉,及时回应旅客诉求。

## 多措并举保安全、保畅通

安全是最大的民生、最大的政治,保安全是春运工作的重中之重。李扬表示,春运期间将采取“严”的措施,“严”的检查方式,提升安全保障水平。

督促各地区对于重要交通基础设施,包括长大桥梁、急弯陡坡等重点路段进行隐患排查和隐患治理;对投入春运的车辆、船舶、运载工具等各方面设备设施进行全面检查维护;加强与气象、自然资源等部门的工作协同,通过多种渠道发布天气情况、交通管制信息;出现雨雪冰冻、寒潮大风、团雾浓雾等极端恶劣天气,第一时间启动应急预案,及时指导各地开展清雪除冰作业……李扬表示,综合运输春运工作专班将全力以赴,做好春运安全生产工作。

物流保通保畅,也是今年春运的重点工作。

全面摸排重点物资特别是民生物资的需求;加强运力储备,确保重点民生物资能够有效、有序、稳定运输;严格执行鲜活农产品“绿色通道”政策,保障各类蔬菜、水果等民生物资高效便捷通行……一系列扎实举措全力保障主体路网物流“大动脉”畅通。

提高农村邮政快递通达率和服务水平,促进农产品进城和农资、“年货”消费品下乡双向流通;做好一线快递员及运力等储备,优化完善末端配送保障预案……一系列稳固举措突出保障城乡末端“微循环”高效畅通。

除此之外,李扬表示,还将指导各地交通运输部门加强与重点用煤用油生产制造业企业、电力和油气供应企业沟通对接,强化对重点铁路、公路运输通道、煤炭“下水港”的跟踪分析和研判,“确保煤炭、天然气等保暖保供能源物资安全高效运输。”

新华社记者 (据新华社北京1月16日电)

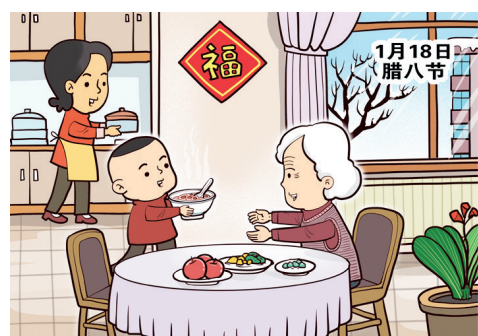


1月12日,春运火车票开始发售,旅客在上海火车站售票大厅购买火车票。新华社记者 王翔 摄

让回家路走得畅、走得好

多部门负责人谈全力保障二〇二四年春运平安有序运行

「腊八」逢「四九」万事皆「粥」全



新华社发

新华社天津1月16日电(记者周润健)“小孩小孩你别馋,过了腊八就是年;腊八粥,喝几天,哩哩啦啦二十三……”当这首熟悉的歌谣响起时,又是一年腊八至。1月18日将迎来农历腊月初八,即腊八节,俗称“腊八”。

巧合的是,这一天还是四九第一天。民俗学者、天津社科院研究员王来华介绍,作为腊月里第一个重要节日,腊八在我国有着悠久的传统和历史,喝上一碗用五颜六色的“腊八米”熬制的腊八粥,就成了民间最传统的习俗之一。

受佛教文化影响,腊八粥也称“福寿粥”“福德粥”和“佛粥”,寓意逐疫迎春、祈福寿。

作家冰心曾在其作品《腊八粥》中写道:“这腊八粥是用糯米、红糖和八种干果掺在一起煮成的。干果里大的有红枣、桂圆、核桃、白果、杏仁、栗子、花生、葡萄干等等,小的有各种豆子和芝麻之类,吃起来十分香甜可口。”

除了腊八粥外,我国不少地方还有泡腊八蒜、蘸腊八醋、吃腊八面等习俗。

作家老舍曾在其作品《北京的春节》中专门描写了腊八:“腊八这天还要泡腊八蒜。把蒜瓣在这天放到高醋里,封起来,为过年吃饺子用的。到年底,蒜泡得色如翡翠,而醋也有了些辣味,色味双美,使人多吃几个饺子。”

王来华说,随着时代发展和社会进步,如今市面上早就有熬好的腊八粥、泡好的腊八蒜和腊八醋售卖,供给那些工作忙碌没时间熬制和泡制的人们。

翻阅日历牌,有人会发觉,今年的腊八正逢四九第一天。在王来华看来,这种巧合很罕见。他表示,不仅腊八会巧逢四九,还会巧遇五九,甚至是元旦、小寒、大寒等时令节点,比如,2012年的腊八正逢元旦,2015年的腊八赶上五九第一天、2017年的腊八与小寒同日,2021年的腊八与大寒同一天。

新华解码