

为民创城不停步

大手拉小手 创卫一起走

本报讯 1月29日,坞东社区新时代文明实践站与师范街小学共同开展志愿服务活动。此次活动,不仅丰富了孩子们的寒假生活,也培养了大家的环保意识,用实际行动为创建文明卫生城市贡献自己的力量。

活动当天,小志愿者们和家长们身穿红马甲,手持夹子和垃圾袋,对小区道路上的白色垃圾、饮料瓶、塑料袋、烟蒂等各种垃圾地毯式捡拾,认真清理了花坛边的杂草、落叶和枯藤。随后,小志愿者们把清理出来的垃圾进行仔细分类处理。



经过大家的共同努力,小区的环境焕然一新。阳光下,小志愿者们身上的红马甲格外耀眼,成为小区里一道亮丽的风景。

(周利芳、田惠鑫)

小小书法家 泼墨献祝福

本报讯 放寒假了,在万柏林区各社区组织的书写春联送活动中,常常出现“红领巾”的身影。他们发挥书法特长,为居民送去新春祝福,成为颇受居民喜欢的“小小书法家”。

小井峪街道光华街社区举办的“小手写书法 笔墨贺新春”活动现场,孩子们在社区书画室手握毛笔,神情专注地在红纸上写下一副副对联,感受着传统文化的独特魅力。他们的笔法虽显稚嫩,但一笔一画都充满了真诚和热情。

在小井峪街道西矿街社区举办的“春节系列文化——翰墨飘香迎新年,老少同书送祝福”活动中,书法爱好者笔走龙蛇、行云流水,书写着一句句新春的祝福。孩子们也特别有范儿,手持毛笔,认真书写。

在南寒街道北社区开展的“情暖铁北年味浓”主题活动中,白发苍苍的老书法家挥毫泼墨,一副副饱含墨香的对联令人爱不释手。孩子们也认真在爷爷旁边,写下福字,为空巢老人、独居老人送去祝福。

孩子们的参与,既是对传统文化的传承,又增添了春节的热闹喜庆氛围,受到居民热烈欢迎。



(侯慧琴、郭瑶)

用心服务 用情守护

——记最美退役军人服务站站长赵玉宽

他是退役军人的“家里人”,打造社区级的示范型退役军人服务站,精心为退役军人营造舒心的环境,给予他们家人的慰藉,用心用情服务好每一位退役军人。他就是杏花岭区职工新街街道退役军人服务站站长赵玉宽,前不久,被评为2023年度太原市“最美退役军人服务中心(站)主任(站长)”。



打造退役军人之家

2021年7月,赵玉宽任职工新街街道退役军人服务站站长。入职以来,他始终把建阵地摆在重要位置,沉下心来学业务,俯下身做调研,对照省、市创建全国示范型退役军人服务站的要求,不折不扣落实“五有”标准,确保街道、社区两级阵地建设“全覆盖”。

“我们克服了阵地少、人员少的实际困难,用有限的条件,在街道建起独立服务站,配备3名工作人员,同时配齐9个社区退役军人服务站站长及1名工作人员。”赵玉宽介绍,他选择与驻地军队共建基础较好的太行路社区,精心打造了社区级的示范型退役军人服务站,并将辖区主干道马道坡街打造成双拥主题宣传街,让人眼前一亮。

“有困难、有需求,请到退役军人服务站,这里服务不打烊。”赵玉宽说,这是街道、社区两级工作人员对广大退役军人的郑重承诺。

用心用情解难题

“要不是你们,我家老李病重时,我都不知道怎么办才好……”见到赵玉宽,徐女士感激不已,“你们真的是退役军人的‘贴心人’啊!”

2023年4月的一个深夜,赵玉宽接到辖区居民徐女士的电话。徐女士的丈夫老李是一名退役军人,赵玉宽对他很熟悉。电话里,徐女士哭着告诉他,老李生病住院,病情危重。听到消息,赵玉宽二话不说立即带领服务站工作人员连夜前往医院,帮助挂号、安抚情绪、看望病人……看着一筹莫展的一家人,考虑到老李家的实际情况,赵玉宽又帮他们向社区申请了困难救助,还为徐女士找了份临时工作,增加家庭收入,切实让老李一家感受到来自退役军人服务站“家”的温暖和“亲人”的关怀。

任职以来,赵玉宽积极帮助退役军人及其家属解决就业、子女入学等问题,用心干事、用爱履职、用情服务,用他的话说便是“退役军人的事,就是我的事”。

拥军优属暖人心

军民鱼水情情深。在赵玉宽的带领下,职工新街街道退役军人服务站立足实际,广搭平台,不断加强同驻地部队、军人家属的联系与沟通,通过内容丰富的共建活动,让崇军、拥军、爱军成为辖区风尚。

每年八一建军节、春节等重大节日,街道退役军人服务站都会举办大型宣传活动,厚植市民的爱国拥军情怀。同时,开展建军节双拥慰问活动,为驻地官兵送上节日的问候和祝福,让军人拥有更多自豪感、荣誉感、归属感。

一人立功,全家光荣。为弘扬全社会爱军拥军光荣传统,赵玉宽还上门为现役军人父母送喜报和慰问金,并创新结对服务,与喜报家庭达成定期联络约定,建立起具有新街特色的现役军人家属关怀机制。 记者 杨沫



1月29日,绿地城社区联合义井街街道新时代文明实践所共同开展了未成年人读书分享会,旨在激发未成年人的阅读兴趣,营造良好的阅读氛围,进一步提高他们的阅读能力。

李晓琳 李婷 摄



太原市人民政府12345政务服务便民热线公告

2023年12月1日到12月31日,市政府12345政务服务便民热线对各网络单位办结事项57382件进行了电话调查,电话调查成功的共44658件(占确定基数的77.83%),市民满意数28726件,经调查十二月各网络单位办结事项平均满意率为64.32%。

市政府12345政务服务便民热线 2023年12月办结事项市民满意度 调查结果排名(一)

市直单位	排名	市直单位	排名
市民政局	1	市公交公司	17
市市场监管局	2	市公安局交警支队	18
市税务局	3	市园林局	19
市人社局	4	市房产局	20
市消防救援支队	5	市卫健委	21
市审批服务管理局	6	太原有线	22
太原供电	7	市医保局	23
市住房公积金中心	8	市公安局	24
市文旅局	9	市国资委	25
市文物局	10	市交通运输局	26
市体育局	11	市龙投公司	27
市生态环境局	12	市汾管委	28
市邮政管理局	13	市住建局	29
市教育局	14	市规划和自然资源局	30
市城管局	15	市轨道公司	31
市妇联	16		

市政府12345政务服务便民热线 2023年12月办结事项市民满意度 调查结果排名(二)

县市区(开发区)	排名	县市区(开发区)	排名
中北高新区管委会	1	清徐县政府	7
小店区政府	2	万柏林区政府	8
迎泽区政府	3	阳曲县政府	9
杏花岭区政府	4	尖草坪区政府	10
西山示范区管委会	5	古交市政府	11
晋源区政府	6	娄烦县政府	12



讲文明 树新风



争创文明城市 建设美丽太原

太原市文明办
太原日报社