

# 温暖过新年 奔向新生活

## ——加快灾后恢复重建、积极应对寒潮天气一线见闻

民生冷暖，习近平总书记始终牵挂于心。

去年下半年以来，我国部分地区相继出现洪涝、低温雨雪冰冻以及地震、山体滑坡等自然和地质灾害。习近平总书记多次作出重要指示，专门召开相关会议，看望慰问受灾群众，检查指导灾后恢复重建工作。

春节将至，新华社记者探访甘肃、青海、云南、黑龙江、浙江、北京、天津、河北等多个受灾省影响地区，采访当地深入贯彻落实习近平总书记指示，确保广大群众平安过冬、温暖过年的情况。



2月4日，2024年春运进入第10天。铁路12306系统已顺利度过春运节前车票售票高峰，迎来节后返程车票售票高峰。

今年春运是疫情防控平稳转段后首个常态化春运，旅客出行意愿强烈。不少网友反映，一些车次开票即秒光，一票难求；还有网友反映，有的抢票软件显示“有票”，12306却显示“无票”。

针对公众关注的春运火车票购票相关问题，记者进行了采访调查，12306也作出回应。

### 火车票难买，一些车次开票即秒光？

从春运前九天的情况看，作为大众化交通工具，铁路仍是许多旅客出行的首选。自1月26日春运开启至2月3日，全国铁路春运累计发送旅客1.065亿人次，日均1183.4万人次。

中国国家铁路集团有限公司的数据显示，今年春运，铁路部门将全部客车投入运营，每日最多可提供1070万个客票席位（不含途中重复利用），运力安排总量创历史之最。整个春运40天时间，全国铁路预计发送旅客4.8亿人次，日均1200万人次，同比2023年春运增长37.9%。

记者调查发现，有的旅客表示可能自己手速快，抢票很顺利；有的旅客通过候补购票买到了车票；也有旅客表示，人多的时候还是很难抢，一些心仪的车次开票即秒光。

“春运高峰时段，旅客集中出行，铁路客流具有高度集中、极不均衡、单向流动等显著特点。”12306科创中心技术负责人杨立鹏表示，根据节前售票和候补情况分析，铁路全部运力已投用，但仍然无法满足短短几天内旅客集中出行的大规模购票需求。

杨立鹏说，春运出行高峰期，火车票供需矛盾突出，预计有不少旅客在高峰期无法买到如愿的火车票，尤其是广州往重庆方向、深圳往武汉方向等热门方向的热门车次。

### 抢票软件成功概率更高？

春节临近，人们集中在年底回家，造成时段性票源紧张，抢不到票可以理解。但有不少网友反映，铁路12306上抢不到票，却在一些抢票软件上买到了票。网友因此质疑12306放票不实。

记者调查发现，抢票软件主要采取代购、抢票、囤票等特殊手段，比如冒用他人身份信息注册大量12306用户账号抢票，或者让旅客设置多个发到站组合，采用多花钱、购买实际到站前方几站车票的“买长乘短”方式，以及先买短途车票上车，违规不下车的“买短乘长”方式购票。

一些抢票软件还推出快速、光速、VIP等费用不等的“加速包”，告知旅客购买“加速包”服务即可提高抢票成功率。

“据12306后台数据反馈，无论是否购买‘加速包’，购票成功时间一致。”杨立鹏表示，网传抢票软件可通过集中抢票，然后不支付退票或支付后退票，再让退回的车票满足自己提交的候补需求，利用这种手段抢到车票的概率极低。杨立鹏表示，抢票软件提交的候补需求最终需要进入12306候补队列，而12306系统的候补是按订单生成的时间顺序兑现，抢票软件无法将其排在后面的候补需求调整至前列；同时，12306系统可通过多种途径，识别出有异常的候补需求订单并加以处置，不会将票源优先满足异常候补需求。

### “有票”“无票”谁真谁假？

那有的抢票软件显示“有票”，12306却显示“无票”，又是为何呢？

杨立鹏表示，12306从未与任何抢票平台合作，也未将票额分配给任何平台发售，也未与任何平台链接数据。抢票软件平台页面上显示的余票数据，是从12306平台爬取页面显示的信息，然后再修改加工而成。

“当某车次列车车票售罄后，12306平台上会显示该车次无票，但抢票软件平台上显示时将其更改为‘有票’，实质是让旅客‘买长乘短’和‘买短乘长’。”他说。

记者调查发现，有的抢票软件在“有票”下方附加设置小字提示，如“多买几站”或“全程不用下车、上车补票”等，但是这种“有票”并不是真的有出发站至到站的车票。

杨立鹏提示，“买长乘短”让旅客多付费用，“买短乘长”、上车补票可能会引发列车超员报警，影响列车运行安全，铁路部门将依规请“买短乘长”人员下车，旅客出行会受到很大影响。

记者了解到，铁路车票分配的基本原则是统筹考虑便利沿线旅客购票出行和充分利用好铁路运力资源，兼顾长短途。分配依据主要是始发站和沿途各站的历史客流及车票预售情况，优先满足从始发站乘车到终到站的长途旅客；当长途车票还有剩余时，售票系统会将部分票额调整至沿途有需求的车站。

“目前，全国铁路运行图中，铁路局管内短途旅客列车比例达到65%，短途旅客可选择空间较大。”杨立鹏表示，对于网传发现有的列车“有大量空座”的现象，主要原因是这些列车或是单向客流的返途列车，或是为了照顾中途站旅客预留的部分空座，还可能是部分运行线路较长的列车存在部分区段客流不饱满的情况。

对于如何提高抢票成功率，杨立鹏表示，铁路12306网站是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台，也是全球最大的实时票务系统。在春运火车票售票高峰期，建议广大旅客选择12306官方渠道购票，充分运用起购提醒、购票需求预填、候补购票、务工人员和学生购票专区服务等12306新功能，以提高购票成功率。

此外，杨立鹏表示，当无法买到心仪的直达车票时，可尝试购买12306平台的联程票，采用分段乘车的方式出行。铁路部门已在120个主要车站开展换乘服务，旅客无需出站即可进行换乘。

# 开售即秒光？抢票软件成功概率更高？铁路售票客户端回应来了

需要重建。喇进福表示，虽然今年无法在家过年，但米面油、煤炭等物资都由政府统一发放，在安置房内吃得饱、住得暖。

天津市武清区黄花店镇邵七堤村是永定河进入天津后流经的第一个村庄。去年七八月间遭受的洪涝灾害让村民李雪冰的家中进了水。“来暖气之前我们也担心，房子被水淹过，供暖设施还安不安全？”

想群众所想，急群众所急。武清区在取暖季前就成立了受灾村街供热保障专班，对包括邵七堤村在内的11个受灾村街进行了供热设施、燃气设施、电力设施等检修维护。李雪冰家取暖设施的损坏零件被一一更换。

去年末，李雪冰还收到了一张“便民服务联系卡”，上面有包村干部、巡诊医生、社区民警、燃气公司等联系方式。“供暖等方面需求都能得到第一时间解决，心里踏实多了。”李雪冰说。

春节临近，为满足受灾群众需求，确保民生商品保供稳价，河北省高碑店市积极组织该市保供批发市场深入蔬菜主产区加强产销对接，加大蔬菜、水果等农副产品采购力度，指导商户与外地蔬菜基地签订保供协议，优先保障货源。

“12月份我们就从云南、广西等产地陆续调拨产品，10个冷库目前都存满了青菜，可以满足客户需求。”高碑店市首衡市场叶菜经销商王瑞仙说。

### 压实责任排查隐患筑起“温暖防线”

进入1月份，多地遭遇新年首场寒潮天气。本次寒潮过程恰逢“四九天”，是这个冬季最寒冷的阶段。

压实责任，强化指导。1月19日、21日，国家防灾减灾救灾委员会办公室、应急管理部先后两次召开视频会议，针对性安排部署并督促指导各地区做好灾害防范应对。应急管理部于21日10时针对湖南、贵州省启动低温雨雪冰冻灾害Ⅳ级应急响应，并在前期派出湖南工作组的基础上，加派1个工作组赴贵州，协助指导低温雨雪冰冻灾害防范应对工作。

应对寒潮天气，气象监测要先行。

中央气象台预报，1月31日至2月5日，贵州东部等地有雨转雨夹雪或雪。围绕“抗凝冻、保安全、保畅通、保民生”要求，贵州省推动成立发改、财政、气象联合工作专班，将气象设施纳入水利、农业农村、林业等部门规划和项目建设，提前启动低温凝冻天气联合应急响应机制，对寒潮低温雨雪天气下可能出现的风险进行预判，实现应急联动调度。

记者采访中了解到，针对近期出现的强雨雪天气，河北保定等地气象与城市管理部门联合发布预警，利用布设在桥梁涵洞和部分主干道的“城市气象灾害智能监测站”数据，迅速对桥梁、主干道等进行融雪清雪，确保市民出行畅通安全。

“我们还将进一步提升气象灾害监测预报预警能力，密切监视天气变化，确保预警信息发布迅速、及时、有效，筑牢防灾减灾第一道防线。”河北省气象局相关负责人说。

正值春运期间，低温雨雪天气下，深入排查整治交通等重点领域风险隐患，关系人民群众行得安全、过得温暖。

1月30日凌晨，K189次列车缓缓驶入沈阳车辆段沈阳北整备库内，沈阳北运用车间车电二班班组长田鹤迅速拿起工具，带着工友们冒着零下20摄氏度的严寒开始检修。

春运期间，田鹤所在的班组每晚要对4趟列车进行检修，完成500多项作业任务。正是因为有着诸多像田鹤这样的坚守者日夜奔走在车与车之间，才能有效保障每一趟列车的安全运行。

极端天气下，确保“菜篮子”“米袋子”无虞，才能让老百姓感受到更多的暖意。

昆明的白菜、温州的花菜、海南的玉米……1月31日清晨天刚蒙蒙亮，来自全国各地运送新鲜蔬菜的货车在南京众彩物流市场内往来穿梭，好不热闹。作为华东地区最重要的农产品批发市场之一，众彩物流市场承担着南京及周边约70%的蔬菜供给。在寒潮来临前，众彩物流市场的工作人员提前着手帮助商户畅通供货渠道，确保“菜篮子”供应平稳。

“现在我们每天蔬菜到货量保持在3000吨以上，即使遇到大雪封路等极端情况，也能够保证7天以上的蔬菜供给。”众彩物流市场副总经理李明说。

新华社记者（新华社北京2月4日电）



1月22日，国网江西省九江市修水县供电公司员工对35千伏征山线进行检查。（张诗琴 摄）

### 加速灾后重建妥善安置群众

只要有家，就有生生不息的希望。

2023年12月18日深夜，甘肃省积石山县发生6.2级地震。在甘肃，地震导致5万余户家庭受灾，其中，14万余名群众需要紧急安置。

日前，记者来到石峡镇秦阴村安置点，看到卫生室、临时警务室、村委会、邮局等一应俱全，许多人家已贴上了春联和福字。村民秦三虎和老伴已经从帐篷搬进了活动板房。走进他的“新家”，炉膛里的火烧得正旺，墙边堆满了米面油、鸡蛋、奶粉等各种物资。

“米面油够吃好几个月，过冬的煤炭、炉子也有人送，现在什么都不缺。”秦三虎告诉记者。

除了浓浓的年味，在安置点上还有热热闹闹的干劲。记者从积石山县委了解到，灾后重建工作正在有序进行。截至目前，全县灾后损失认定已基本完成，灾后重建项目规划编制工作有序推进，部分受损学校和危房的维修加固工作正在加快实施。

“57所学校已经完成加固维修方案编制，其中16所已经开工，争取在春季开学后所有学校完成维修加固。开春后，大规模的重建就要动工。”积石山县委副书记祁小军说。

黑龙江省五常市常堡乡常堡村新立屯，冬日阳光照耀下，一栋栋新建房屋的蓝色彩钢屋顶闪闪发亮。去年8月，这个屯因洪水受灾严重，如今14户房屋重建，5户进行了维修。

走进65岁的村民刘秀家。室内暖意融融，鱼缸里的鱼在恣意畅游，栽种的绿植长势正好。

“你看，这墙都是50厘米厚的，里面还加了一层10厘米的保温板，老房子和这可没法比。”拍拍新房厚实的墙壁，村民刘秀说，灾后政府补贴及时，住了一辈子土房，如今换成了大砖房，屋里还装了地暖。

据统计，在2023年入冬前，五常市2651户重建房屋、8259户维修房屋全部完工，购买置换455户，全市因房屋潮湿不具备入住条件的受灾群众已妥善解决过渡性安置。

面对灾情，广大干部群众贯彻习近平总书记重要指示要求，众志成城、凝心聚力，加速灾后重建，妥善做好灾民安置工作。

在北京，去年7月底、8月初的特大洪水让门头沟区斋堂镇沿河口村整体受损严重，村庄所有宅基地全部被洪水浸泡、淤泥倒灌。今年1月底，沿河口村异地安置项目正式“交钥匙”，村民陆续搬进新居准备过大年。

“沿河口村的房屋均为装配式模块房，就是房子在

工厂预制完成，只需要运到现场，进行组装就可以。”斋堂镇党委书记晋卫华告诉记者。

在云南，镇雄县“1·22”山体滑坡灾害遇难人员家属陆续搬入“新家”。他们有的选择到县城安置小区集中安置；有的选择在受影响区域外投靠亲友、租房等方式过渡安置。县政府按每户每月1000元标准给予补助，补助期暂定6个月。同时，镇雄县政府还给受灾群众发放生活补助。自滑坡灾害发生之日起，前10天每人每天补助200元，之后6个月每人每天补助35元。

在青海，记者来到海东市民和回族土族自治县，看到当地根据房屋受损程度，鉴定为“C级”“D级”住房的受灾群众全部安置到位，共设立了集中安置点103个。灾后重建工作已全面展开，计划今年3月份全面开工建设，12月底前全面完成入住。

### 做好能源保障和民生物资保供稳价

寒冬腊月，确保受灾群众安全温暖过冬，做好能源保障和民生物资保供稳价，是当前工作的重中之重。

2023年入冬以来，超强寒潮席卷内蒙古，创历史同期极端低温天气纪录。内蒙古电力集团积极应对极寒天气考验，确保电网安全稳定运行，仅去年12月，就出动人员超7000人次、车辆超2000辆次，完成各类应急抢修352次，使故障线路得到及时修复。

下一步，内蒙古电力集团还将与气象部门联动，跟踪低温、降雪、冰冻等气象信息，及时发布灾害预警，组织人员对线路全面巡视，第一时间消除隐患，确保线路安全。受强寒潮影响，浙江多地迎来雨雪天气。为避免出现线路覆冰影响用电安全，国网台州供电公司组建防冰防冻专项小组，走进居民小区、农场大棚、山区等地，采用远程巡视、带电检测、在线检测等手段，强化工作人员24小时应急值守，全力做好迎峰度冬保供保障工作，为居民生产生活用电提供可靠保障。

天寒地冻、交通不便，保障灾区生活物资充足稳定供应是关键。

记者来到青海省海东市民和回族土族自治县官亭镇，虽然室外最低温度低至零下15摄氏度，但安置点的活动板房里却是暖意融融。

“腊月完了要过年，青稞面蒸下的灶卷……”官亭镇喇家村65岁的村民喇进福唱着当地民歌“花儿”，给板房内贴上福字。一旁的妻子捏着面团，不一会儿，一个花式“馍馍”在她手中制作完成，在红色红曲、绿色香豆等调料装饰下宛若一朵玫瑰。

地震导致喇进福家的房屋严重受损，已无法居住，

# 春节期间如何做好呼吸道疾病防治

## 国家卫健委回应关切

当前正值春节前返乡高峰，部分地区出现大范围持续性低温雨雪冰冻天气，呼吸道疾病感染风险加大。目前我国呼吸道疾病流行形势如何？如何做好春节期间防控工作？重点人群如何防治？国家卫生健康委4日召开新闻发布会，对热点问题进行了回应。

### 流感仍是当前呼吸道疾病感染的主要病原体

中国疾控中心病毒病所研究员陈操介绍，新冠病毒JN.1变异株已成为我国优势流行株，感染病例以轻型为主。随着春节前后人员跨区域流动和人群聚集增多等因素影响，预计新冠疫情将逐步上升。

监测数据显示，近期流感呈回落趋势，但仍是当前呼吸道疾病感染的主要病原体。专家研判认为，2月份我国将继续呈现多种呼吸道疾病交替或共同流行态势。

国家卫生健康委新闻发言人、宣传司副司长米锋表示，国家卫生健康委已专门就春节前后防控工作作出部署。各地将加强值班值守，保持应急状态。120急救热线要保证24小时畅通，做好急救转运。二级以上医院和基层医疗卫生机构发热门诊及诊室要应开尽开。急诊、儿科、呼吸科等重点科室要畅通绿色通道，安排好节日期间医疗服务保障。

### 春运出行加强健康防护

今天是2024年春运的第10天。交通运输部运输服务司副司长高博介绍，春运前9天，全社会跨区域人员流动量日均超过1.9亿人次，公众出行需求旺盛，交通运输运行总

体平稳有序。

高博介绍，交通运输部门严格做好客运站、交通工具服务区的清洁消毒和通风换气；通过加密运营班次、延长运营时间、增开进出站和安检通道、晚点情况下提前通知等方式，最大限度减少旅客在车站内聚集；针对自驾出行人员，在客运站、交通工具、服务区等场所动态播放春运平安出行温馨提示，引导公众科学佩戴口罩，做好自身健康第一责任人；持续做好交通运输一线从业人员健康监测工作；指导运输企业和医疗物资生产企业加强供需对接，充分保障春运期间医疗物资运输需求。

陈操建议春运期间有出行计划的公众，出行前密切关注传染病疫情动态和相关部门发布的防控信息提示，合理安排行程；乘坐公共交通工具、前往环境密闭或人员密集的公共场所时，科学佩戴口罩，及时洗手、消毒，做好手卫生；做好健康监测，若出现发热、咳嗽等呼吸道感染症状，建议暂缓出行，症状较重时及时就诊；合理安排作息，保证均衡营养，适量运动，提高自身免疫力。

### 重点人群呼吸道疾病防治要注意这些

老年人、儿童、严重慢性基础性疾病患者等是感染呼吸道疾病的重点人群。陈操表示，这类人群由于自身免疫力较弱，感染后更容易发展成重症，建议尽量减少前往人员密集场所。

中医在治疗季节性呼吸道疾病时如何发挥作用？广东省中医院院长张忠德表示，针对个体化治疗非常重要，首辨



新华社发

风寒热，再辨是否夹燥、夹湿，最后再看体质是气虚、阳虚还是阴虚。如风寒感冒会出现怕风、怕冷、身体酸痛等症状，风热感冒会出现发热、喉咙痛等症状，根据南北方等地区不同进行合理调整用药。

合理的营养有助于呼吸道疾病住院患者快速恢复并提高对后续感染的抵抗力。北京协和医院临床营养科主任于康表示，不管是住院期还是康复期，患者食物尽可能细软，避免油腻刺激性食物。

春节期间慢性病患者用药如何保障？上海市徐汇区斜土街道社区卫生服务中心全科主任医师朱兰介绍，当地社区卫生服务中心在节日期间开设门诊，通过官网等途径向社会公开门诊信息，家庭医生在节前为病情稳定的慢性病患者开具最长12周的“长处方”；除少数特殊药品、针剂类和胰岛素等有特殊配送和储存要求的药品外，居民可通过互联网医院配药。

新华社记者（据新华社北京2月4日电）