

民生实事 落地有声

——迎泽区2023年十件惠民实事回眸

从群众最期盼、最需要处发力，每年兴办民生实事，这是迎泽区坚持多年的好传统。翻开2023年迎泽区民生实事清单，件件都关系到群众的切身利益，以人民为中心的思想贯穿于高质量发展的每一个瞬间。

改善人居环境 提升幸福指数

为居民楼加装电梯，破解老旧小区“一老一小”及残障人士出行难，这是群众身边具体而又实在的需求。这项工作，迎泽区走在了全市前列。

居民期盼就是工作努力的方向，老旧小区改造是群众特别关心的问题。居民问卷调查显示，迎泽区985个老旧小区有改造需求。迎泽区将此列为重要民生事项，下大力气推进，2023年，250个老旧小区改造项目开工，涉及859栋居民楼、43215户居民。

老旧小区改造，目标很明确，那就是全面提升居民生活的品质。改造内容不仅涉及水电气暖、道路、消防安全、通信照明等基础设施，还涉及充电桩、停车场以及养老托幼、社区公共服务等配套设施。

环境的改善不仅在楼院社区，还在街头巷尾。迎泽区将拓展城市绿色空间列为惠民实事，大力新建游园绿地、景观花卉，让群众推窗见景、出门见绿。

在寸土寸金的中心城区，为绿地建设腾挪空间，实属不易。2023年，西太堡街绿地、学府东街绿地、南十方街绿地以及多处规划路绿地相继建成。青年路游园、

富顿酒店游园、枣园半山国际花园游园等5个游园建设也相继完成，新增花卉约90万盆，新增绿化面积近1万平方米。

“小区换了新面貌，环境变了新模样，出门就是小公园。”这是东安路居民梁改芳的真实感受。居住的小区焕然一新，身边的绿地多了、花卉多了，环境更美了，大伙儿的心情自然也就更好了。

完善公共设施 满足群众需求

越是细微处，越彰显为民服务的温度，越需要拿出实招硬招。迎泽公园东北角、省人民医院高架桥下、桥东小环路旁、南内环与新建路交叉路口西北角、森栖谷里……2023年，十几座功能性与美观性兼备的公厕接连出现在迎泽区的多个角落。

新建的公厕充分考虑服务对象的需求，安装了各类便民设施。公厕厕所服务群体多为锻炼的中老年人，因此每间厕所配备了自动报警器，如厕时感觉身体不适，敲响报警器就会有管理人员前来帮助。不少公厕还包含了环卫驿站，为环卫工人提供落脚休息之处，用细节体现一座城市的人文关怀。

群众的不便之处就是需要补足的服务短板。长期以来，迎泽区南沙河桥头、火车站北侧等地形成几处零工集散地。路边等活儿不仅要忍受风吹日晒，更重要的是信息不对等。“零工不再站马路，就业服务有温度”，本着这样的理念，迎泽区零工市场在全市率先投用，市场的建成，让很多曾经站马路找工作的劳动者有了温暖的落脚地和畅通的应聘渠道。

迎泽区把高品质公共设施建设的触角向群众身边延伸，聚焦社区生活，将居民的健康需求作为重要关切，把“十五分钟健身圈”列为惠民实事大力推进。

作为品质生活的“标配”，社区运动场越来越多地出现在群众身边。2023年，迎泽区建设了东瑞胜小区足球场、王家峰西小区足球场、松庄公园足球场、五一东社区篮球场、文庙街篮球场等，还建造了5人制笼式人造草皮足球场。此外，还在17个小区建设了高品质全民健身路径，让运动习惯进一步融入居民的日常生活，高品质的公共设施和公共服务让群众有了更强烈的获得感。

有效便民利民 顺应百姓期盼

迎泽区的惠民实事始终朝着群众最关心的问题发力，把有限的资金用在“刀刃”上，确保民生资金精准“滴灌”，便民利民更加直接有效。

为了让居民家门口有更多好学校，迎泽区把扩大优质教育资源列为民生实事。一年来，三十七中教育集团诺德学校北教学楼完工，新增学位2520个；桃园小学教育集团尚品小学教学办公楼交付使用，新增学位1620个；三十六中教育集团时光小学将于今年建成，预计新增学位1620个；起凤街小学、双南小学改扩建项目设计已完成；汇通苑幼儿园、城市之光幼儿园全面投用……扩大优质教育资源在迎泽区结出累累硕果，集团化办学让东部片区的好学校一个接一个地建起来，辖区教育“西强东弱”的问题得到彻底改善。

家门口不仅有了好学校，也有了业态更完善的“一刻钟便民生活圈”。过去一年，老军营街区、柳巷市集、铜锣湾夜市、上马街历史文化风貌街区的“烟火气”越来越浓，24个“一刻钟便民生活圈”实现了社区全覆盖。

“一老一小”不仅是家里的宝，也是社会服务的重点人群。迎泽区瞄准“让孩子上学更方便，让老人养老更舒心”的目标，在扩大教育资源供给的同时，以街镇未成年人保护工作站为平台，引入第三方为未成年人、困境儿童开展心理咨询、关爱慰问、安全教育等活动。另外，还重点实施了社区养老幸福工程。

在文庙社区，养老幸福工程让老年人在家门口就能享受到专业化、便利化、多元化的养老服务。这里的养老幸福中心建筑面积超过2000平方米，设置床位40余张，设置了短期托养、日间照料、老年餐厅、健康管理、文化娱乐和上门服务等功能，向老年人提供成本可负担、价格可承受、质量有保障的社区养老服务，养老服务的可行性、便利性大幅提升。

做好民生工作，没有“完成时”，只有“进行时”。在迎泽区，一项又一项民生新政乘风而至，一件又一件民生实事落地有声，为群众带来了生活品质的提升，也带来了实实在在的获得感和幸福感。

一幅清晰的民生图景让居民的内心温暖充盈。
记者 王勇

马上就办 真抓实干

本报讯 春节期间，杏花岭辖区街头巷尾处处洋溢着节日的气氛。在辖区各商超、水果市场，居民们正推着购物车井然有序地采购物资，蔬菜水果、肉类海鲜、零食糖果等商品种类繁多、物价稳定，不时有工作人员穿梭其间忙补货，消费市场繁荣有序。

据了解，为切实保障春节期间货品供应，杏花岭区围绕保供稳价，满足人民基本生活需求，及时开展动员安排和市场监测，指导和帮助商贸流通企业精心组织货源，确保广大市民过一个欢乐祥和的春节。

针对部分商品消费集中、需求较旺的特点，该区积极组织企业加大年货量的储备，工作人员以城区大型商场、超市以及农批市场为对象，对节日期间生活必需品市场供需情况进行了细致摸排，指导企业认真做好重要商品的采购、调运、储备工作。除肉类、蔬菜保证每日更新、不脱销、不断档外，粮食、食用油、调味品、方便面、奶等生活必需品基本储备了7天至15天的销售量。

该区积极组织辖区大型商超、超市开展各具特色的促消费活动。春节期间，万达从正月初一至初八开展以“龙年新春妙会”为主题的节日，包含纳福仪式、桌游派对、随舞派对等活动，还有贯穿整个春节期间的名家书画作品集、全年免费观影活动、好朋友照相馆等活动；多彩城举办“向新而生——多彩中国年”活动，包含音乐会、舞蹈汇演、小丑巡游、捏面人、糖画、汉服拍照、恋爱博物馆等活动；泰亨里举办“悦见山海其乐融融”活动，包括掐丝珐琅展、社火、大胃王、百变马戏巡游、马里奥巡游、爱屋及乌系列活动；富力广场举行“新春华彩·爱意龙”系列活动，包含财神送福利、心动玫瑰为爱接龙、商超超值购等活动。同时，积极组织辖区限上商超、餐饮企业开展促消费活动。

此外，杏花岭区制定了节日期间市场生活必需品日监测工作计划，密切关注春节前后重要商品市场供应和价格走势，加强对日常生活必需品市场的监测。目前全区生活必需品品种丰富，供应充足，运行平稳。
(李杰华、原晋)

杏花岭区春节市场价格稳货丰

太原铁路春节假期 发送旅客202.7万人次 同比增加66.6万人次

本报讯 2月18日，从中国铁路太原局集团有限公司（以下简称太原局集团公司）获悉，2月10日至17日8天春节假期，太原局集团公司累计旅客发送量202.7万人次，日均发送旅客25万人次，同比增加66.6万人次。高峰日在2月17日，旅客发送量达37万人次，突破春运单日历史纪录。

春节期间，太原局集团公司客流以探亲流、旅游流、务工流等为主。正月初二起，成都、西安、青岛、广州等方向客流呈现快速增长势头，初五以后，北京、天津、上海等方向客流强劲增长。省内大同、忻州、运城、临汾、平遥等热门旅游城市客流相对集中。

为满足旅客出行需求，太原局集团公司根据12306候补购票数据，采取增开临时旅客列车、动车组重联运行、普速旅客列车加挂车厢等方式提升运力。2月10日至17日共计加开临客288列、动车组重联244组、加挂普速客车45辆次。针对北京、上海、广州、西安等热门方向运力紧张，对K602次、K371次、K237次3趟普速列车换挂载客硬卧，加挂16辆次。2月16日、17日加开西安北往返太原夜间临客2对。2月16日加开太原南到北京丰台夜间高铁2对。针对管内大同方向客流较大，加开太原往返大同临客2.5对。

为提升旅客出行体验，太原局集团公司组织客运站车落实好20项便民利民惠民服务举措。太原客运段在普速餐车推出每车一道特色菜，丰富冷链盒饭餐食种类，满足不同地域旅客饮食需求。360名志愿者、21个服务品牌站车“爱心接力”，为脱网人群、老幼病残孕重点旅客提供全流程帮扶、引导服务。太原、大同、临汾、运城等客流大站主动与公交、出租车、网约车等市政交通部门沟通协调，统筹配置夜间运力资源，最大限度减少旅客滞留，让旅客享受更好的延伸服务。
(齐向真、孙任驰)

聚焦 安全生产

环卫设施运行平稳 节日环境洁净舒适

本报讯 2月18日从市环卫中心获悉，春节期间我市各类环卫设施平稳运行，维护了节日期间的市容环境卫生。

按照市城管局防风险保安全专题会议精神和，市委城乡管理工委、市环卫中心在节前组织各相关单位、各县(市、区)城管环卫部门召开专题会议进行安排部署，保障节日期间各项工作平稳运行。市环卫中心、环卫产业管理中心、环卫清洁和生活垃圾转运中心提前部署，明确职责，详细安排节日期间值班值守、安全隐患排查、清扫保洁、垃圾清运、积雪结冰清理、设施运行等工作，将各项工作明确到具体分管领导、班组和责任人。

同时，各相关单位在节日期间持续开展安全检查，组织人员每日排查设施关键环节、关键点位，按时上报汇总。在完成正常道路保洁基础上，各城区按照市环卫中心要求，及时清理烟花爆竹燃放后的炮屑及杂物，并规范处理，全市未发生随意焚烧炮屑及生活垃圾现象。据统计，2月9日至17日，全市累计出动环卫保洁人员9万人次，重点加强桥梁、主次干道等处炮屑清理，同步完成常态化保洁工作。累计机械化清扫保洁道路11.25万公里，清洗护栏2304公里，清运处置生活垃圾3.64万吨，集中收处餐厨垃圾1897吨。
(司勇)

全市名(中)医工作室达243个

本报讯 2月18日，记者从市卫健委获悉，目前，我市共建243个名(中)医工作室，旨在加强卫生健康系统人才队伍建设，着力培养一批青年专业技术骨干，让百姓在家门口就能享受名中医优质的医疗服务。

其中，名医工作室184个，名中医工作室59个，分布在全市31所医疗卫生机构，涉及内科、外科、妇科、儿科、眼科、耳鼻喉科、口腔科、皮肤科、精神科、传染病学、结核病、肿瘤科、急诊科、康复科、麻醉科、病理学、重症医学、全科医学、中医内科、中医外科、中医妇科、中医儿科、中医皮肤科、中医肛肠科、针灸科、推拿科、中医康复等28个大类。在243位名(中)医工作室领衔人中，柔性引进北上广浙等省外专家38位，引进山西大一院、山西大二院、省人民医院等省级专家29位。

各名(中)医工作室采取“导师制(名师带徒)”的方式，遴选相关专业领域优秀人才“跟师”学习。同时，定期组织开展专家学术思想和临床经验学习活动，不间断组织教学查房，对典型病例进行讲解分析，通过网络平台及时开展疑难病例远程会诊，名(中)医工作室建设取得初步成效。
(刘涛)

用好红色资源 弘扬英烈精神

本报讯 太原解放纪念馆2024年烈士祭扫服务保障工作部署会日前召开，谋划部署今年的烈士祭扫工作，指出要用好红色资源，弘扬英烈精神，确保烈士祭扫活动安全文明有序开展。

太原解放纪念馆始终坚持以人民为中心的发展思想，落实好异地祭扫政策，充分考虑烈士家属祭扫需求等实际情况，用心用情用力提供服务保障。一是要提升设施环境，进一步加快园区基础设施提质改造，推动旅游基础设施建设项目和太原解放战役主题纪念馆展陈布展工作顺利竣工。二是要优化服务质量，设立服务点、意见箱，提供引导、咨询、应急医疗等多种优质服务为祭扫群众提供便利，扎实落实好异地祭扫政策，做好烈士异地祭扫申请登记、政策解释和接待服务等。三是要强化媒体宣传，以弘扬英烈精神为主题，通过微信公众号、今日头条、抖音号等网络新媒体平台，充分发挥爱国主义教育阵地以及红色资源优势作用，积极营造崇尚英烈、缅怀英烈、学习英烈、捍卫英烈的浓厚氛围。
(弓凤飞)

大型专场招聘会 正月十四启动

本报讯 2月18日市人社局消息，为做好春节后劳动者就业和企业用工服务，集中帮扶农村劳动者、高校毕业生以及就业困难等重点群体就业，以“春风送真情 就业暖心”为主题的太原市2024年“春风行动”大型专场招聘会将于2月23日(正月十四)在山西太原人力资源服务产业园启动。

据介绍，龙年伊始，市人社局将持续开展各类招聘活动，为求职者 and 用人单位搭建对接平台，促进高质量充分就业。2月23日(正月十四)、2月24日(正月十五)以及3月2日、8日、9日将陆续举办5场大型专场招聘会。更多招聘信息可关注太原市公共就业服务中心网站及微信公众号。
(李晓井)



2月18日，彩灯工艺师在为汾河景区的“中华巨龙”“穿”新装。这条巨龙景观灯组长126米，龙头高16米，是汾河景区的著名打卡地。
王韵菲 摄

融化在春天里的“你好”

——晋源区一电学校党支部书记、校长李雁鸿记事

李雁鸿是太原市晋源区一电学校校长。她是一名教师，当了25年，也是一个心理咨询师，做了9年。在同时从事教育和心理工作过程中，李雁鸿提出“教育+心理”“青少年生命关怀”教育理念，并在日复一日的实践中带领每个孩子走向阳光。

每年开学，李雁鸿都会给新入学的孩子们上心理破冰课。那天是9月1日，破冰课照例进行：幸福连连看、樱桃数一数、认识新学校……每个孩子都积极地参与到精心为他们设计的活动中，李雁鸿和孩子们很快就熟悉起来，随后她开始与孩子们互道“你好”并一一击掌。性格活泼的孩子离得好远就高高举起小手迫不及待地等着老师过去。可当李雁鸿走到队伍的最后，本想有个完美的结束时，她悬在空中的手却没有得到任何回应。她俯下身端详面前的小男孩，大大的眼睛，白净的小脸，但却面无表情。李雁鸿在心里记下了这个与众不同的孩子……

每天早上，李雁鸿都会在校门口迎接孩子，和他们互道“你好”并观察他们的情绪状态。人群中，她最关注的就是那个小男孩。“他每天都能按时到校，不同的是，别的孩子会自然大方地与我行礼问好，他却在快靠近我的时候慢下脚步，用手把小黄帽的帽檐压低，一步一步地用鞋底擦着地面向前挪移，朝我相反的方向走。”即使这样，李雁鸿每天仍会大声和他说“你好”。通过和孩子的班主任了解得知，男孩儿在班内和老师同学交往也不主动。

为帮助孩子改变现状，李雁鸿决定从与他击掌开始逐渐引导他主动交流。此后的每天早上，李雁鸿一边与这个孩子问好，一边“强”牵起他的右手击掌。渐渐地，男孩见了李雁鸿会伸出小手等着击掌。半年后，这个孩

子与她形成了击掌默契，见到李雁鸿时，他虽然还是不说话，但脚步明显不那么慢了，他的眼睛里有了光，击掌也开始变得主动。

第二学期开学已是春天，草木抽出了新绿，小男孩也脱去了厚厚的棉服。连续几天上学，他都明显表现出想跟李雁鸿说话的样子。“直到那一天早上，他走到我面前没有伸出手，我伸出手他也没有迎上来，只看到他在眨眼睛。”李雁鸿敏锐地捕捉到这个变化，马上弯下腰看着孩子的眼睛对他说：“你愿意跟校长说一声‘你好’吗？”他在迟疑。李雁鸿又说了一次：“孩子，你好！”几秒钟后，当李雁鸿准备说第三次时，她第一次听到了孩子的回应：“你好！”他的声音很低，特别缓慢，但很清晰。那一刻，李雁鸿惊喜又激动，她抱紧了男孩儿，轻轻在他耳边说：“孩子，谢谢你愿意和我说‘你好’！”

在李雁鸿的持续关注和引导下，这个孩子的课堂表现逐渐活跃，他慢慢开始和同学正常交往了，每天“晨读课”的时候他也能站得笔直并大声背诵……小男孩儿变得努力、合群、自信，他的春天来了……

“教育如果是塑造灵魂、塑造生命、塑造新人的百年基业，在我这里就是日复一日的关爱与呵护，这也许不够轰轰烈烈，但就是这样平常的守候坚实了一个个生命的根基。”李雁鸿曾牵引着多少孩子走向自我的春天，她已数不清。但她清晰地记着，那一天的日记里，她提笔认真写下的那句话：待一季花开，我们会等四时。等一句“你好”，从冬日到春来……
记者 阎轶洁

最美时代新人