

# 新修订《太原市重污染天气应急预案》出台

## 红色预警下可采取停工、停业、停课等措施

经市政府同意，新修订的《太原市重污染天气应急预案》(以下简称《应急预案》)日前正式对外发布。其中明确，红色预警下，相关部门可采取停工、停业、停课等措施。

### 启动预警更加严格

根据生态环境部《深入打好重污染天气消除、臭氧污染防治和柴油货车污染治理攻坚战行动方案》，以及《山西省重污染天气应急预案》，我市将预警级别由低到高分为黄色、橙色和红色三级预警。预警统一以日均值为指标，按连续24小时(可以跨自然日)均值计算。

预测环境空气质量指数(AQI)大于200持续1天，或者大于150持续2天，就要启动黄色预警，较往年(AQI大于200持续2天)更加严格。具体标准为：预测AQI(日均值)大于200或AQI大于150持续48小时及以上，且未达到高级别预警条件时，启动黄色预警。预测AQI大于200持续48小时或AQI大于150持续72小时及以上，且未达到高级别预警条件，启动橙色预警。预测AQI大于200持续72小时且AQI大于300持续24小时及以上时，启动红色预警。

### 分三个响应级别

细颗粒物(PM<sub>2.5</sub>)为首要污染物的重污染天气应急响应，应急响应分级对应预警分级，由低到高设定Ⅲ级、Ⅱ级、Ⅰ级三个响应级别。当发布黄色预警信息时，启动Ⅲ级响应；当发布橙色预警信息时，启动Ⅱ级响应；当发布红色预警信息时，启动Ⅰ级响应。

当预测出现3日以上重污染天气过程时，将按照空气质量预报结果上限确定预警级别。当预测发生前后两次重污染过程，但间隔时间未达到解除预警条件时，将按一次重污染过程按高级别确定预警等级。

红色预警下，中小学、幼儿园停止户外课程和活动，必要时可采取远程线上教学或停课放假。非必要情况下，停止室外作业。除应急抢险外，所有施工工地停止施工作业。

《应急预案》增加了“橙色预警时，各县(市、区)人民政府、各管委会行政主要负责人要在岗指挥；红色预警时，各县(市、区)人民政府、各管委会党委、行政主要负责人要在岗指挥”的要求。

### 增设臭氧重污染天气预警

随着臭氧成为夏季的首要污染物，《应急预案》首次增设臭氧重污染天气预警，并对以臭氧为首要污染物的重污染天气增设预警启动条件。《应急预案》提出，预测到日AQI大于200或日AQI大于150持续48小时及以上时，启动臭氧重污染天气预警。

臭氧重污染天气预警不分等级。预警发布后，可采取工业源、移动源、生活源减排措施。其中，减排措施重点针对挥发性有机物的污染控制；重点行业企业间歇式涉挥发性有机物工序停止生产。油品销售单位和储油库，在确保安全的条件下，避开每日6时—20时进行装卸油作业，鼓励加油站出台优惠政策，引导公众避开高温时段加油。中大型建筑物外立面喷涂、路面沥青铺设、道路划线、栏杆粉

刷等停止作业，汽修厂(4S店)停止调漆、喷漆烤漆、烘干/晾干作业等。

### 可采取机动车限行措施

细颗粒物(PM<sub>2.5</sub>)为首要污染物的重污染天气，具体措施包括健康防护引导措施、倡议性污染减排措施、强制性污染减排措施。

其中，根据预警等级，对工业源、移动源、扬尘源等采取强制性污染减排措施，二氧化硫、氮氧化物、颗粒物、挥发性有机物等主要污染物在黄色、橙色、红色预警期间的减排比例，应分别达到全社会排放量的20%、30%、40%以上。

对机动车限行，属于对移动源的强制性污染减排措施。《应急预案》明确，在启动Ⅰ级(红色预警)应急响应情况下，根据大气污染程度，市区可实施机动车(不含新能源车、营运类载客汽车)指定号段限行。

细颗粒物(PM<sub>2.5</sub>)为首要污染物的重污染天气，我市将在高速环内实施交通管控，引导燃油、燃气过境货车避开主城区行驶；除运输瓜果蔬菜等鲜活农产品车辆以及清障车、环卫(含道路冲洗)、园林、道路养护、喷雾降尘等专项作业车辆外，对燃油燃气货车、渣土运输车辆、建筑垃圾清运车、非道路移动机械等提出管控要求。

当预测未来空气质量改善达到优良级别，且将持续36小时及以上或接到省指挥部办公室发布的区域预警解除通知时，可以解除预警。

记者 任晓明

马上就办 真抓实干

“燃气灶打不着火，是不是停气了？”我家可能有点漏气，你们派人过来检查一下。”2月16日，记者走进太原天然气有限公司客户服务热线，96577服务热线电话铃声不断响起，“您好，请问有什么可以帮到您？”热线座席员接起电话详细询问、耐心解答市民的疑问和难题。

### 擦亮服务窗口

“您好，维修人员已经为您上门服务，燃气表故障的问题解决了吗？有问题请及时拨打96577，祝您生活愉快，再见。”热线座席员对每一通电话都认真记录，线上能解决的问题都立即回复，确保准确快速处理市民来电。

派单记录表密密麻麻记录着各种类型的问题，有咨询缴费事宜的、有询问操作方法的、还有燃气表使用不当出现错误代码的……各式各样的问题通过一根电话线，汇集到客户服务热线。

客户服务热线负责人刘志华介绍，2019年以来，热线在正常业务办理流程“受理、办结”的基础上，增加中期跟踪、后期回访2个环节，构建受理、跟踪、办结、回访“四步工作法”，完善了办理流程。

### 贴心服务群众

客户服务热线不仅负责线上24小时的客户服务，还要走近客户、深入基层。热线座席员坚持定期进社区、进单位、进校园积极宣传燃气安全法律法规和燃气安全使用知识。为了让居民用气方便，热线座席员主动加入小区业主微信群，在群内推送视频、文字资料宣传和在线讲解IC卡智能表、物联网远传表的使用方法、常见问题的处理方法和燃气安全使用常识。

据介绍，在全年的话务工作中，咨询类业务占了很大部分，有的涉及用气操作，有的事关停气信息，有的属于安全常识，这就要求座席员不仅要掌握所有的燃气知识和专业技能，还要与公司职能部门、管理站等保持密切沟通。

### 专业成就满意

针对日常业务量大、工作节奏快、工作强度高、客户服务热线多措并举提升班组成员综合能力素质。结合96577工作性质，热线座席员利用业余时间完善工作手册、工作规范和制度流程。此外，客户服务热线还邀请维修、巡检、安全管理的同事进行业务培训，讲解燃气故障抢修流程，帮助大家进一步拓展专业知识面，提高业务能力。

2023年12月，座席员接到市民李大爷的求助，由于欠费，李大爷家的天然气无法正常使用且燃气卡丢失。座席员第一时间告知李大爷去河西管理站补办燃气卡。此外，因李大爷为孤寡老人，年事已高，听力不好，座席员将办理流程、燃气表常见故障及排障方式编成短信发给李大爷。座席员提前与河西管理站联系，李大爷很快补办了燃气卡。

客户中心30名职工按照全天候、“一站式”、多媒体为燃气客户提供满意服务。2023年通过96577客服系统、12345政务服务热线等平台共计受理各类燃气服务电话和派单524607个，派单办结率、回访率、及时率均达100%。

全年不间断 燃气热线真温暖

记者 于健

## 市属公园春节期间接待游客251万人次

本报讯 2月19日市园林局发布消息，春节期间(2月10日—2月17日)，市属各公园共接待游客251万人次，同比增长366%。

春节期间，广大市民出游热情高涨，各公园人山人海。其中，“老大哥”迎泽公园接待游客41.95万人次、晋阳湖公园接待游客35.48万人次、双塔公园接待游客26.56万人次、汾河景区接待游客21.24万人次、太原植物园接待游客17.48万人次、太原动物园接待游客15.21万人次。2月13日的游客数量最多，人数为37.1万人次。

为了让广大游客玩得开心，各公园举办了丰富多彩、形式多样的民俗活动，如碑林公园开展了“锦绣太原幸福年”迎春文化节，以楹联、剪纸、兰花和元宵文化为主要内容；太原植物园开展了“祥龙迎春、泽被万物”龙年生肖主题活动，邀请大家“品生肖文化，享科普大餐”；太原植物园开展首届年俗文化节，八个系列文化活动轮番“上阵”，拉满春节“氛围感”。同时，各公园加强管理维护和服务引导，为游客提供了安全舒适的游览环境和游园体验。

(刘晓亮)

## 市直事业单位公开招聘434人

本报讯 2月19日，市人社局发布公告，太原市2024年市直事业单位公开招聘工作人员434名，报考者可在2月20日9时至2月24日18时期间登录太原市人事考试中心网站填写报名信息并提交。

本次招聘对象为符合招聘条件和岗位所需具体要求的高校毕业生(不含2024年毕业的委培生、定向生)、职业院校(含技工院校)毕业生、服务基层项目人员。计划招聘的434名工作人员中，博士研究生3名、硕士研究生224名、大学本科207名，按规定设置应届毕业生专门岗位135名、服务基层项目人员专门岗位46名。招聘岗位所需的具体条件以《太原市市直事业单位公开招聘工作人员岗位表》的要求为准。

本次公开招聘信息通过山西省人力资源和社会保障

厅官网(<http://rst.shanxi.gov.cn/>)、太原市人力资源和社会保障网(<http://rsjtaiyuan.gov.cn/>)、太原市人事考试中心网站(<http://rskts.rsjtaiyuan.gov.cn/>)等网站发布。采取网络报名方式，报名网站为太原市人事考试中心网站。报考者只能选择一个单位的一个岗位进行报名。

2月20日至2月23日，每天17时左右在太原市人事考试中心网站公布各岗位报名情况。建议报考人员尽早报名，以免后期因网络压力大或等待审核结果等原因，错失报考机会。

笔试时间是：3月30日(星期六)上午8:30—10:00职业能力倾向测验，10:00—12:00综合应用能力。成绩可在5月上旬登录报名网站查询。

(李晓井)

## 新春走基层



“两节”期间，大唐太原第二热电厂，“千里眼”“顺风耳”“巧手匠”等各车间的技术骨干们凭着精湛的技术巡查设备，保障机组稳定运行，守护节日中的万家灯火。

牛利敏 宋卫东 摄

## 不可或缺的铁路吸污作业

春运期间，随着出行旅客的增多，列车上卫生间也频繁使用，集便箱内的污物也大量增多。在铁路上有这样一群人，每天清理集便器，保障旅客出行，他们就是铁路吸污工。2月16日，农历正月初七，太原南站客流如织。在山西铁路装备制造集团车辆修理分公司吸污队间休室内，吸污队员们整装待发，准备开始进行吸污作业。

太原南站吸污点是山西省境内唯一的通过车吸污作业点，吸污队员们承担了列车在规规定停站时间内的全部吸污任务。春运以来，特别是春节期间，随着旅客增多，吸污作业车次也随之增多，吸污队员们迎来了一年中最忙碌的日子。

下午2时54分，D1902次列车吸污作业到站前15分钟，队员们出发前往指定作业区域。

“呜——”随着长长的鸣笛声和车轮转动的哐当声，列车进站了。“D1902正在进站，作业人员注意安全！”随着吸污队长郭林伟耳机中进站联络员的提示声落，下午3时9分，列车缓缓驶入太原南站。

“吸污作业组明白。”吸污作业组到达指定位置，准备进行吸污作业。“等待列车停稳后，郭林伟带领吸污队员进入股道准备进行吸污作业。

“杨国源开始作业”，郭林伟通过对讲机与股道间赶往不同车厢的吸污队员沟通。不到一分钟的时间，透过郭林伟的视角看去，吸污队员已经全部到达作业区域开始吸污作业。与此同时列车的另一边，归心似箭的旅客

们下车准备出站。

太原南站高耸的穹顶下，每一节车厢都倒映出吸污队员忙碌的身影，他们必须争分夺秒地将列车集便器清理干净。下午3时12分，队员们将吸污管从吸污单元中抽出，并与列车集便箱连接。启动真空负压吸污装置开始抽取列车集便器的污物，同时观察污物是否吸干净。郭林伟说：“由于列车吸污口较小，一旦有较大异物进入集便箱中，就会造成吸污不畅，这时吸污人员就得用铁钩、改锥把堵塞物钩出来。特殊情况下甚至需要用手操作，力度控制不好粪便便会喷溅到身上。”完成吸污作业后，队员们再将吸污管重新放入吸污单元中。

10分钟后，全部队员们完成吸污作业。随后，队长郭林伟对全列车的吸污作业进行仔细检查。集便器球阀是否到位、污物是否吸干净、吸污阀门是否关闭严实、吸污单元是否关闭严实都要逐一确认。确认无误后，队长郭林伟返回指定位置，引导队员们列队。通过对讲机与驻站联络员确认后，打出手势，带领队员们走出站股道，D1902次吸污作业结束。

两列车的忙碌，一趟列车的吸污作业完成，而这样的吸污作业全天要进行十几次，对于吸污队员们而言，每天行走3万步是家常便饭。特殊的两列车，紧张、专注，充满“味道”，却独一无二、不可或缺，正是这每一个特殊的两列车，像点点微光汇聚，照亮了旅客回家的路。

记者 马向敏

## 古交市走访帮扶活动全面展开

本报讯 记者近日获悉，截至2月底前，古交市集中开展“大走访、大帮扶、大服务”活动，之后常态化推进，以落实巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作，解决群众“急难愁盼”问题，不断增强群众获得感、幸福感和安全感。

摸清底数、建立台账。市乡村三级干部将进乡村、进农户开展一次横向到底、纵向到底的大走访，特别是对低保户等群体进行重点走访，摸清“三保障”及饮水安全等情况。对新识别的突发严重困难户、边缘易致贫户及时纳入监测对象，详细建立困难群众帮扶台账，上报“大帮扶”工作办公室。

细化举措、开展帮扶。各乡镇(街道)根据走访摸排情况，牵头制定帮扶方案，统筹帮扶单位、企业细化帮扶内容，确定责任人，创新举措，用足政策，开好“药方”，针对性开展帮扶。对帮扶事项，能立行立改的问题随发现随帮扶，需要协调资源、力量整改的问题，及时上报县级领导协调解决，帮助困难群众解决最直接最现实的利益问题，让困难群众实实在在走出困境。

结对帮扶、动态监测。用好用活农村党员联系农户制度，把党员干部“挂牌包联”作为打通联系服务群众“最后一公里”的重要举措。完善动态监测帮扶机制，由市级领导包联所有监测户，乡村干部包联其他困难户，持续关注困难群众最新动态与需要，动态解决群众难题，以实际行动强化政治责任担当、回应群众期盼。

(刘志刚)

## 乡村振兴看太原

## 5家医院电子病历通过应用四级评审

本报讯 2月9日，市卫健委传来喜讯，市人民医院、市第四人民医院、市妇幼保健院、市中医医院、市大医院顺利通过2023年度电子病历信息化系统应用水平四级评审。截至目前，我市通过该等级的医院增至10家。

电子病历系统应用水平四级评审是全面评估各医疗机构现阶段电子病历系统应用所达到的水平，建立适合我国国情的电子病历系统应用水平评估和持续改进体系。近年来，市卫健委坚持以信息化、数字化、智能化赋能医疗机构高质量发展，按照“统筹推进、逐步提升”原则，持续推进以电子病历为核心的医院信息化建设。去年年底，我省组织相关专家，通过现场汇报、演示、实地查验等方式，对市人民医院、市第四人民医院、市妇幼保健院、市中医医院、市大医院开展电子病历应用水平四级现场评审。此次评审进一步加强了我市卫生健康信息化水平，促进电子病历、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院建设和医院信息标准化建设，提升了医院综合管理能力与医疗服务质量。

(刘涛)

优化税务服务 激活商圈经济

商圈是城市商业的重要载体，是激发消费潜能的重要着力点。春节期间，太原税务通过持续服务助力我市“商圈经济”活力迸发，获得了纳税人的认可与称赞。

“我们几家店铺刚开张，很多涉税业务不太了解，税务干部特地为我们开设了‘新办户’小课堂，非常详细地讲解我们可以享受的优惠政策，还把我们拉进了税企联络群以方便后期咨询。太贴心了！”在朝阳街服装城，刚成为服装店主刘月女士对税务部门的服务由衷称赞。朝阳街是以太原服装城集团为代表的特色商圈，囊括各类商户8000余家。

服装城个体工商户的流动性强，每月都有新开业的店铺。为此，迎泽区税务局及时跟进商户变动情况，定期组织业务骨干开展“新办户”小课堂，积极为新商户提供“一对一”涉税咨询辅导。同时，针对个体户对税收政策不了解、对申报操作不熟悉的实际情况，通过“线上直播+实体课堂”开展对纳税人的宣传辅导，切实拓宽服务路径，既不影响商户的正常经营，又能保证税费优惠红利及时落到纳税人手中。

“税费辅导送上门，办税途径就在掌上，对于我们企业来说，良好的营商环境就是发展的加速器。目前，我们商场共有600多家品牌商户，凭借这些商户的吸引力，商场客流量日均可达7.5万人次。”山西茂业置地房地产开发有限公司百货分公司财务经理卢亚飞说道。

近日，小店区税务局组织税收宣传小分队，走进茂业天地及其辐射区域开展税费优惠政策宣讲活动，尤其是针对新开的商户和首店，将政策“礼包”和办税“锦囊”送上门。该局充分利用商圈商户集中、辐射面广的优势，持续开展上门服务，现场解答商户代表提出的“电子税务局操作流程不熟悉”“手机代开发票不会使用”“个人所得税App操作实务”等具体问题，辅导推介“所得互动平台”远程帮办服务。

“生意红火，客人变多，开票需求非常量大，好在商场有税费服务站，税务网格员主动上门服务，各种线上咨询电话、线上服务群即时响应，大幅提升了办税效率。”王府井百货财务部长陈云说。

“针对商圈商户不熟悉办税流程等涉税难点，我局依托‘小店办税不求人’系列税宣产品，就商户关注的发票开具和政策享受等税务知识靠前开展宣传辅导，同时组织志愿者和工作人员在商场收银台等位置进行现场答疑讲解，推动形成了消费即开发票的良性循环。”小店区税务局营盘税务分局柴鹏介绍。

与王府井百货类似，位于长风商务区核心地段的万象城，现有商户400多家，聚集了近500个品牌，涉及美食、服装、娱乐等众多领域，是太原重要的地标名片。万柏林区税务局专门制作了“专属政策礼包”，确保优惠红利精准落袋。同时，该局还组织税务人员进行实地走访，上门解答商户的涉税问题，并现场帮助商户掌握网上办税流程。

记者 孙耀星 通讯员 郭殊君