

“一扇窗”解决“多件事”

清徐县全省首推政务服务“大综窗”改革

不久前,晋源区张先生在清徐投资的项目急需与合作方重新签订协议,希望能够快速办理相关手续。清徐县政务服务中心“大综窗”仅用一个小时,便帮其办妥所有手续,而以前办理这类手续需要一周以上。今年以来,清徐县以企业、群众需求为导向,开展好“惠商护企年”主题活动,以“政务服务”为切入点,率先推行政务服务“大综窗”改革,让群众和企业最大限度体验线下“只进一扇门、一窗通办、最多跑一次”、线上“只登一张网、一网通办、一次不用跑”。

窗口设起来 政务服务打造“新业态”

所谓“大综窗”改革,就是重构政务服务供给方式,从“专科”向“全能”转变,提供优质咨询、精准导办、无差别受理、“一件事”集成、帮办代办、办不成事兜底、跨省通办等综合性政务服务,实现政务服务从“一枚章”到“一扇窗”再到“一件事”的转变。清徐县行政审批服务管理局通过服务外包形式,组建32人“大综窗”服务团队,规范化运营、制度化服务、标准化服务,推进一体化综合服务窗口建设和大厅标准化管理,提升政务服务工作人员的服务意识、行为能力及服务能力,提供高标准、高品质、体验式的政务服务。

解决办理过程中遇到的“疑难杂症”,有咨询导办。服务团队为企业、群众提供精准咨询导办、叫号取号、“办

不成事”兜底、跨省通办等服务,及时为企业群众办事提供“兜底”“暖心”服务。无差别受理服务,推动从“多窗申请”向“一窗申请”转变。对政务服务供给方式优化重组,前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件,提供政务服务事项综合咨询服务、综合受理、“一件事”集成、材料流转、统一送寄等服务。工作人员还走出柜台,将服务前移,开展工程建设“全代办”服务,新建、改建、扩建的各类投资建设项目从立项到施工许可证发放整个过程,凡需在行政审批服务管理局办理的审批事项全代办;按照企业及群众现场需求,开展企业及社会类事务帮办、主动询问、主动提供政策咨询、网上注册申报、完善申请材料、陪同办理等服务。

数据跑起来 智慧政务展现“新面貌”

改革的内核,无非是从管理视角彻底转换成企业和群众视角。从企业和群众的需求出发,优化服务、提升效能、人民满意就成了重要目标。

为满足企业和群众的多样化办事需求,清徐县加快实现政务服务的数字化、智能化、一体化和共享化,线上线下并行服务、融合发展,办事方式多元化、流程最优化、材料最简化、成本最小化,政务服务的效率和质量不断提高。

有了科技助力,群众企业自助服务更便利。7×24小时自助服务区全面升级,配置了多功能一体机、查询机、

资料流转柜等设备,打破上下班时间,全天候为企业和群众提供服务,让企业和群众享受24小时“不打烊”政务服务。开设企业群众自主申报区,配备电脑、打印机、复印机、扫描仪等设备,满足群众、企业自助办理的需求,配备专人指导和培训,解决自助办理时出现的各类问题。远程交互服务也跨越了不见面的障碍。通过电话咨询即时解答、远程帮办精准辅导、在线导办实时互动,实现线上预审便捷高效,双免寄递减少跑腿,不见面依然畅享好服务。

机制建起来 营商环境跑出“新速度”

制度保障是改革的关键。通过制定窗口标准化服务、队伍标准化管理及一次性告知、首问负责、绩效考核等制度规范,清徐县行政审批服务管理局健全各类业务服务、信息化应用、应急处置、监督评价等方面的工作运行机制,构建科学合理、执行有力、更新及时的制度体系,推动政务服务跑出“新速度”,为营造高效、透明、便捷的政务环境提供有力支撑。

窗口设起来,数据跑起来,机制建起来……政务服务“大综窗”改革,持续聚焦企业和群众的痛点、难点和堵点,着力解决企业和群众的操心事、揪心事、烦心事。政务服务的全力提质增效,也不断赋能营商环境,全方位护航高质量发展。 记者 鹏程 通讯员 王涛 陈博敏

四大工程助力卫健

【软硬实力】双提升

本报讯 3月17日,记者从市卫健委获悉,今年我市将重点抓好“百院兴医”“人才强卫”“中医强市”“健康细胞建设”四大工程,不断提升我市卫健硬实力和软实力,为群众打造服务更优、环境更舒适的就医环境。

“百院兴医”工程,是夯实基础的重要抓手,力争年底前市人民医院晋源院区(二期)、市第四人民医院传染病诊治楼、市第九人民医院住院综合楼及配套工程、市中医医院门诊急诊楼建成投用,特别是北大医院太原医院晋源院区改扩建(6月底前开工)、市第三人民医院迁建(年底主体完工)列为省级重点项目,要高起点、高标准、高水平推进建设。

“人才强卫”工程,是筑高地之关键所在,要持续发力,用好用活“一揽子”政策和资金支持,积极对接北京、上海、浙江等地,按照“送出去培养、引进来帮带、搭平台发展、提能力强基”的路径走下去,全面改善“卫技人员短缺、高层次人才匮乏”这个根本面。

“中医强市”工程,是中医药传承创新的有效举措,要做优做强11个省级优势专科,支持杏花岭区和晋源区、清徐县、阳曲县争创基层中医药工作全国示范、省级先进。充分挖掘傅山医学、三部六病等本地正源中医药学术流派的精华精髓,支持北大医院太原医院、市中医医院建设重点研究室和创新团队。持续推进“优才班”、高年资师带徒、“西学中”培训等,不断壮大中医人才队伍。遴选建设“中医阁”50个、中医药健康文化知识角100个,支持中药材种植扩大规模、中药企业提升精深加工水平,推动中医药与旅游、康养产业深度融合,切实让中医药用起来、活起来、强起来。

“健康细胞建设”工程,是建设健康太原的坚实基础,要全方位、多渠道开展健康知识宣传教育,高标准新建3个健康街办/乡镇、15个健康社区/村、25个健康机关、50所健康学校、15所健康促进医院、5个健康企业,评选3000个健康家庭和3000名健康达人,整体提升城市卫生程度和人民健康水平,倡导形成文明健康、绿色环保的生活方式。(刘涛)

市市场监督管理局开展消防应急演练

本报讯 为建立有效的防范和处置火灾事故的应急安全机制,检验《太原市市场监督管理局机关办公楼消防应急演练方案》的针对性、实效性,3月15日,太原市市场监督管理局组织机关工作人员开展了逃生、灭火模拟实战演练。

此次活动,采取“线上+线下”“理论+实操”的方式,多维度、多层次开展。理论培训方面,组织广大干部进行了以“预防为主 生命至上”为主题的线上直播培训。实战演练分现场模拟火灾疏散、初起火灾灭火器实操演练培训两部分。第一阶段,模拟楼道着火,紧急通知全体员工进行疏散撤离。全体干部职工按照应急疏散引导图,沿着安全出口南北两条路线,有条不紊地迅速撤离到安全区域。第二阶段,进入火灾灭火器、消防面罩实战演练培训环节。消防安全管理员讲解了灭火器的使用方法及发生火灾后正确使用消防面罩的有效方法。疏散人员进行了灭火器材、消防面罩实战演练。

通过消防安全实战演练,提升了机关应急处置能力,进一步验证发生火灾后逃生路线和逃生方法的可行性,加深了工作人员对消防安全知识的理解,提高了消防器材正确使用的实战技能,增强了全局干部职工消防应急处置能力。(张勇)

聚焦 安全生产

全市农膜回收率力争达85%以上

本报讯 合理回收利用废旧农膜是治理田间白色污染、打好土壤污染防治攻坚战的重要环节。3月17日市农业农村局消息,我市充分利用好当前农膜回收的“窗口期”,因地制宜,多措并举,大力开展农膜回收,力争全市农膜回收率达到85%以上。

根据区域气候特点和覆膜作物种类,我市农业部门积极引导组织农户、回收利用企业、专业化服务组织、新型经营主体共同做好春耕备耕期间农膜回收工作,加大捡拾机械的引进和推广力度,提高捡拾效率。按照《国家农膜管理办法》部门分工,农业执法部门积极推动将非标准地膜应用纳入农资打假清单,配合市场监管、工信等部门开展农膜产品质量专项执法,结合春耕备耕期间开展的农资打假等专项行动,加大执法检查力度,严厉打击非标准地膜出厂入市下田。同时,积极申请财政资金,开展废旧农膜回收试点、全生物降解地膜试验示范等项目;加强宣传引导,充分利用广播、电视、报刊、互联网等媒体,悬挂横幅、标语,全方位、多角度宣传农膜专项整治典型案例、经验做法。在农忙时组织开展现场观摩、技术培训等活动,充分挖掘回收利用废旧农膜的好典型、好经验、好做法,营造关心、支持废旧农膜回收利用的良好氛围。(周皓)

三个“强化”助推 退役军人学历提升

本报讯 3月16日消息,市退役军人事务局不断丰富和发展退役军人学历教育模式,通过三个“强化”,持续开展退役军人学历提升行动,进一步满足退役军人日益增长的学历需求,鼓励自主就业退役士兵通过学历教育提升技能水平、增强就业能力、实现高质量就业。

强化宣传引导。依托春、秋两季退役返乡时间节点,组织开展“送政策进军营”活动和自主就业退役士兵适应性培训,加大返乡报到、就业创业、学历教育等政策解读力度,并邀请上年度优秀退役军人结合自身经历,宣讲学历教育对个人成长和能力提升的重要作用,鼓励和引导自主就业退役士兵积极参加学历提升和继续教育,提高知识水平。

强化协同配合。主动对接教育部门和在并高校,了解年度自主就业退役士兵的复学、入学和学历提升情况,协助做好立功受奖荣誉复核工作。截至目前,配合教育部门复核6名荣立二等功的退役军人免初试攻读硕士研究生,推荐7人入读师范类院校退役军人教育学院。

强化机制创新。积极推进退役大学生士兵立功免试入学和退役大学生士兵免文化课考试工作,与退役士兵报考人数较多的热门高校共同研究专升本退役大学生士兵综合考录办法。(弓凤飞)



3月17日,许多市民在汾河景区骑行观景,感受和煦春风。

张澍宏 摄

半导体材料领域的“追梦人”

——记山西烁科晶体有限公司高级工程师魏汝省

魏汝省成长和求学都在山东,2013年在山东大学读完博士毕业后,他孤身来到太原,加入山西烁科晶体有限公司碳化硅材料研发团队,迄今已深耕十年有余。从“跟跑”“并跑”到“领跑”,他带领研发团队积极响应国家重大战略需求,紧跟国内国际市场发展态势,始终牢记报国使命,努力推动碳化硅行业的自主供应和技术进步。

一片薄薄的碳化硅晶片,直径不过6英寸,厚度仅有0.3毫米,不仅可以应用于雷达和5G基站,还是高压输电和电动汽车领域的核心材料,被称作解决国家“卡脖子”问题的产品。为了这小小的晶片,魏汝省和他的团队付出了十载光阴。

每当天蒙蒙亮,魏汝省就一头扎进长晶车间的实验室里,在全年持续近40℃高温的车间里,他带领研发团队分析数据、观察实验、复盘缺陷,日复一日,不舍昼夜。2018年一个盛夏夜晚,碳化硅长晶设备突发宕机,魏汝省带着团队成员紧急赶赴公司维修,终于在凌晨4时恢复设备运转。魏汝省记得,那天收工后,大家坐在公司门前的台阶上,望着满天星辰,虽然满身油渍污迹,却信仰坚定:“我们一定能行!”就这样,在团队的不懈努力下,终于在2020年全面实现了高纯半绝缘晶片产业化,为国家5G新建提供了关键材料支撑。“现在平均每2到3个5G基站里面,就有一个是用我们的材料生产的!”魏汝省自豪地对记者说。

为了设备和产品稳定运行,魏汝省连续3年春节没有回过山东老家,他把所有时间都放在了工作上。2021年,他们全面研发成功6英寸导电型碳化硅衬底产业化技术,为新能源产业提供了最关键的“芯”材料支撑。在技术创新性突破的基础上,公司获得的长期合约需求产品总量超过100万片,各类合同总额超过30亿元。

除此之外,2021年9月,魏汝省团队研制出国内第一颗8英寸N型碳化硅单晶和国内第一颗8英寸高纯半绝缘碳化硅单晶,填补了国内空白;2022年5月,研制出国内第一颗8英寸N型碳化硅单晶晶片,入选国防科工局“2022年度十大科技进展”;

2023年7月,面向全球市场对下一代产品薄片化需求,研制出国内第一颗350微米超薄8英寸N型碳化硅单晶晶片。从6英寸到8英寸,从“跟跑”到“并跑”,魏汝省和他的团队勤耕不辍,报国不懈,逐梦不怠,披星戴月奋进在新征程上。

在烁科晶体有限公司,如果听到一个房间有激烈的争论声,那一定是魏汝省和团队成员在进行思想碰撞。“研发本就是摸着石头过河,虽然试错过程是难免的,但我深知作为现代化科技型企业,抓研发就是抓高质量发展,强工艺就是强公司的生存之基,半导体材料市场瞬息万变,失去机会对企业是致命打击。”魏汝省多年来秉持这样的“领跑”思维,着力追求实事求是和简洁高效,每周会带着团队中30多名博士及硕士研究生研讨工作成果,抽丝剥茧逐项分析,从数据结果分析缺陷成因。

以技术为基,以管理为纲。对于规模化生产,仅仅有技术是不够的,除了做好研发工作,作为公司的常务副总经理,魏汝省还积极学习管理知识,努力打造一支凝心聚力、奋发有为的研发生产团队。

“正是因为一直身在一线,我十分清楚通过管理来控制生产成本的必要性。”在排产节奏和生产周期上,魏汝省提前对设备交付周期、人员和生产节奏进行安排,严格按照客户的参数要求统筹排产;同时加强信息化、自动化、智能化全产线建设,将技术创新作为提升生产效能的根本手段,多措并举,避免产能爬坡过程遇到的各种问题。

矢志报国永无悔,十载勇当追梦人。“要真正把核心技术牢牢掌握在自己手中!”魏汝省说,“我会以实干笃行的姿态为改革创新凝聚磅礴正能量,在三晋大地这片创业热土上,用汗水浇灌梦想,用奋斗铸就荣耀,为碳化硅事业的高质量发展注入源源不断的新活力,成为努力奋进的时代新人!” 记者 阎轶洁

官地矿创新工艺 皮带更换更高效

本报讯 “这次我们在更换井下运输皮带时,优化设计,创新工艺,大胆选用200米一卷的皮带,把传统的45道铆口减至18道,减少了铆接处皮带松动和断裂现象的发生,不仅提高了皮带的可靠性和稳定性,还降低了人员劳动强度和生产成本。”3月15日,官地矿运输区职工耿杰龙轻松操作着新换的运输皮带,看着滚滚乌金源源不断运出井。

运输皮带作为煤矿井下生产运输的重要生产工具,使用频率高、磨损严重,更换频次高。多年来,山西焦煤西山煤电官地矿井下采用的是100米一卷的皮带,每次更换皮带需要经过抖带、翻带、装带等多道工序,耗时长、效率低,不仅影响矿井的正常生产,还加大了职工的劳动强度和安全风险。为解决这一问题,该矿在近日更换井下南翼皮带期间,创新工艺,大胆改良皮带更换工艺。为了进一步提高皮带更换效率,官地矿还运用机械化和自动化技术,自制起吊梁和双速绞车等工具,利用滑轮装置减少新旧皮带间的摩擦,借助双速绞车快速回收旧皮带,从而保证新旧皮带在更换过程中不发生位移或扭曲,从而实现高效换带。

“我们在生产实践中琢磨出了多种皮带更换新工艺,让整个皮带更换过程更加快速、高效,人工由原来30人缩减至5人,换带量相当于原来的2.5倍,换带效率提升了15倍,达到了事半功倍的效果。”耿杰龙说。(张秀丽、苗雯玲)

太钢钢科公司检测实验室 获CNAS认可证书

本报讯 近日,太钢钢科公司检测实验室收到中国合格评定国家认可委员会(CNAS)实验室认可证书。

据了解,CNAS证书认可的检测能力范围为碳纤维拉伸强度、拉伸弹性模量、断裂伸长率和碳纤维的线密度、体密度。这标志着钢科公司检测实验室成为具有CNAS认可资质的碳纤维力学性能权威检测实验室,具备承接碳纤维力学性能检测的技术服务能力。

为了提升实验室的技术管理水平和检测能力,取得CNAS实验室认可资质,2021年年底,钢科公司在发展规划中对实验室CNAS取证工作进行了部署,2022年下半年开始积极筹划,学习相关标准,开展相关标准培训,2023年初正式启动。实验室按照CNAS-CL01《检测和校准实验室能力认可准则》要求,建立了实验室管理体系,开展了管理体系培训、方法验证、不确定度评定、实验室间比对、模拟检测运行等工作。在全体实验人员的努力下,实验室体系有效运行,2023年8月向CNAS提出了认可申请,经过体系文审、现场审核等严格审查,终于获得此批复。(孙耀星)

北清经管高等研究院 太原分院启动

本报讯 近日,北清经管高等研究院太原分院启动仪式在太原举行,标志着北清经管在山西的教育新篇章正式开启。

北清经管高等研究院赵杨副院长详细介绍了北清经管平台的卓越成就与特色,强调了其培养国际化人才和推动产学研合作的核心使命。启动仪式特别安排了一场以“新质生产力与商学教育”为主题的圆桌对话活动。这场对话会聚集了多位在各自领域卓有建树的专家学者,他们围绕新质生产力的内涵、商学教育如何赋能企业发展等议题进行了深入的探讨和分享。山西省委党校、山西省行政学院省情与发展研究所原所长郑延涛教授从新质生产力的角度出发,强调了政府、企业和社会在推动新质生产力发展中的协同作用。他认为,新质生产力的发展需要创新驱动,而商学教育正是培养创新人才、推动创新发展的重要途径。

太原分院的成立及此次圆桌对话活动的成功举办,标志着北清经管在山西的教育事业迈出了坚实的一步。相信在将来,太原分院将在北清经管高等研究院的领导下,充分发挥其地域优势和专业特色,为山西乃至全国经济社会发展贡献更多的智慧和力量。(贺娟芳)

最美时代新人