

打造云端办税“新生态”

只需接通一个电话，所有涉税事务就有税务人员管到底。只需一台电脑，办税遇到问题就有专业人员屏对屏、手把手线上辅导，在家就可实现全程网办……如今，国家税务总局太原市税务局持续优化“并税易办”服务项目，聚焦联通“云端问办”业务断点、整合线上办税渠道的“小切口”，做好优化线上税费服务、提升纳税人满意度的“大文章”。

有呼必应

“我们公司刚迁到太原，对公账户开户行还在晋城，无法正常使用三方协议缴税。太原市迎泽区税务局的征纳服务人员了解后，马上和我们公司的开户行协调沟通，多次提交验证后，为我们在快速办好了相关业务。”晋能控股集团山西工程咨询有限公司财务人员邓霞霞对于“问办一体化”服务由衷点赞。

为了让纳税人在网办场景下“高效办成一件事”，太原市税务局于2023年8月启动“并税易办”试点工作，贯通线上“问办一体化”服务全链条，打造了全域覆盖的云端办税“新生态”。通过“有呼必应”服务热线，坐席人员将问办诉求引至征纳互动平台，并对81%的“全程网上办”业务开展屏对屏、手把手的线上精准辅导。对于电子税务局尚不能办理的业务及受理后存在阻碍、必须到办税服务厅办理的业务，他们则会同税源管理部门开展远程线上直办。如今，热线咨询实现了跨区补位响应，全量业务均可线上受理，纳税人有了“一电话管到底、全程

网办无断点”的舒畅体验。

太原市税务局纳税服务科科长宋洁介绍：“今年1月至3月，全市税务系统‘云端问办’共服务38741次，接通率达96.62%、排队成功率达98%。‘云端问办’服务的增加带动办税服务厅叫号量同比下降近20%。”

未问先达

“你好，我刚刚跨省预缴了增值税及附加，现在查不到企业所得税并且无法预缴。请问是怎么回事？”

“您好，登录电子税务局后，请您选择‘一键预缴申报’模块，系统会提示您是否预缴企业所得税。选择‘是’，待二维码生成后，就可以完成企业所得税预缴了。”

“好的，我记住了。问题可算是解决了！”

这是来自太原中北高新区税务局“有呼必应”服务热线的通话记录。通过“并税易办”的诉求案例库，税务人员精准定位纳税人的实际需要，迅速给出了“干货满满”的专业答复。

“走在纳税人的疑问和诉求之前”，是“并税易办”项目背后太原市税务局市县两级诉求管理团队孜孜以求的目标。这支线上服务团队每日通过12366热线、税务总局征纳互动系统、省局征纳互动微信端等云端渠道全口径归集税费诉求，将语音、文字“转译”为标准化的诉求信息数据。通过诉求的“一库式归集”，太原市税务局以当月线上、线下诉求热词为切口，提前预判诉求趋势，精准推送税费政策、操作流程，为企业带来解读式、场景化的

定制服务方案，真正实现“未问先达”。

精准推送

“这几天，我的手机经常收到‘小店办税不求人’的相关推送。这种操作图既简洁又实用，我也会及时转发在企业群里让大家学习。跟着图解就能解决许多办税难题。”山西晋泽财税服务有限公司法定代表人李先生满意地说。

推送精准，源于对纳税人“真正需要什么”的靠前研判。通过梳理网办热点诉求，太原市税务局根据不同行业、不同类型纳税人的特点和偏好，分类制定相关政策法规、办税指南、涉税提醒的推送策略，个性化提供定制服务产品，扎实做好“并税易办”服务的“后半篇文章”。

太原市税务部门分批次、分行业、常态化邀请纳税人缴费人代表，以“税务服务体验师”身份零距离感受云端服务为主题，创新制作了“便捷办税”系列Vlog短视频，并以连载的形式通过微信公众号、税企微信群、办税服务厅等渠道推送。凭借操作讲解实用透彻的特点，“云端问办”的办税理念逐渐形成口碑式扩散态势，各线上办税渠道使用率逐月显著上升。

记者 孙耀星

创优“三无三可”营商环境 促进市场主体量质齐升

省消协发布消费警示

发现“特供”酒 请您投诉举报

针对国家工商总局关于展开清理整治含有“特供”“专供”等内容广告专项行动的通知，4月18日，山西省消协发布消费警示，抵制“特供”酒消费，如发现生产、经销此类产品时，消费者一定要坚决抵制并及时向当地市场监管部门投诉举报。

近期，浙江台州公安机关破获一起非法制售“特供”“专供”假酒案引起社会广泛关注，深度调查揭开“特供”酒市场黑幕。其实，此前国家工商总局就下发过关于展开清理整治含有“特供”“专供”等内容广告专项行动，重申使用、自行或授权制售“特供”“专供”，拿“特供”“专供”国家机关的噱头打广告的都是违法的。

山西作为白酒的产销大省，市面上常会出现打着酒企大集团旗号，包装类似名品的“特供”酒、“专供”酒、“内供”酒。普通消费者不了解内情，总觉得“特供”“专供”“内供”等广告词象征权威，且这类“稀缺酒”很容易成为造假分子的首选仿冒对象，消费者在购买时经常会上当受骗。

为了切实保护消费者的合法权益，山西省消协提醒：消费者在购买酒水时，要选择正规企业生产的主系列产品，尤其要注意查看标注的生产厂家和地址。正规酒厂的主流产品通常线上线下都能找到，价格往往会有差异，但未必线上比线下便宜，消费者要认准是不是酒厂的正系列产品。

需要特别提醒的是，如果发现生产、经销“特供”酒、“专供”酒以及“内供”酒等类似产品时，消费者一定要坚决抵制并及时向当地市场监管部门投诉举报，以维护自身的合法权益。

(李晓琳、霍 铮)



4月19日，谷雨节气，晋源区王郭村水稻育秧基地里，技术人员正在查看秧苗生长情况。 李学军 牛利敏 摄影报道

第五届全省职业技能大赛开始报名

本届大赛以“展示三晋工匠风采 促进技能山西建设”为主题，聚焦推动我省先进制造业、现代服务业成链集群发展、加快发展数字经济等重点，对接世赛选拔项目、国赛精选项目，确定了数控铣、机器人焊接技术、新能源汽车智能化技术、增材制造等46个省级决赛赛项。这些项目中不仅有传统赛项，还有无人机组装检修、智能制造工程技术、家政

政服务（整理收纳）、互联网营销等新兴赛项。商品展示技术、移动应用开发、数字孪生应用技术员、云计算等赛项属于首次纳入全省职业技能大赛参赛。

目前，各市及省直部门（行业）正陆续开展初赛，省级决赛将于6月中下旬采取“集中+分散”方式举办，主赛场将以开放式“一赛、一展、一论坛”方式呈现。除各赛项省级决赛外，同时将举办“特色专业建设技能成果展示”“新时代制造强省和完善职业技能等级评价制度”研讨交流活动。

(李晓井)

(上接第1版)要坚持改革创新，深入实施国有企业改革深化提升行动，促进民营企业发展壮大，积极扩大高水平开放，持续优化营商环境，增强经济发展内生动力。要主动对接服务国家重大战略，积极承接产业转移，推进以县城为重要载体的新型城镇化建设，全面推进乡村振兴。要更好统筹发展和安全，有效防范化解各类风险隐患，切实保障和改善民生，毫不松懈抓好安全生产。要加强党对经济工作的领导，下好先手棋，打好组合拳，强化经济运行监测调度和政策落地落实，深入一线解决困难问题，积极引导社会预期，激励干部担当作为、砥砺前行，努力实现全省经济社会发展目标。

会议指出，全省各级各部门特别是各级工会组织要深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，加大对先进典型的宣传力度，加强对青少年的劳动教育，培养造就更多劳动模范、大国工匠。广大劳动群众要学先进赶先进，勤于创造、勇于奋斗，更好发挥主力军作用，为全省高质量发展 and 现代化建设作出新的贡献。

会议还研究了其他事项。

果树常年不挂果 农技服务解难题

本报讯 4月19日市农业农村局消息，市农技中心组织农技人员前往阳曲县开展果树栽培技术指导，实地帮助果农解决果树常年不挂果的难题。

果农赵师傅承包的荒山位于阳曲县西凌井乡馨子沟，种植的果树品种有梨、杏、山楂、樱桃、西梅、核桃等，但果树长势弱，坐果难。技术人员通过实地查看，指出此地海拔高达1400米，风大，气温低，对果树坐果有一定的影响，但土壤营养不足和果树修剪不当才是不挂果的主要原因。对此，技术人员建议赵师傅：合理施肥，根据果树不同生长阶段采取追肥、基肥等施肥方式，以有机肥为主，适量补充其他营养元素；适时修剪，针对不同的果树采取不同的修剪方式，有病枝应及时修剪，同时也要注意适时疏花、疏果，避免果实过于集中在同一位置而影响结果；控制病虫害，病虫害对果树生长以及结果都会造成影响，降低水果的商品性，更严重时甚至会导致果树死亡。技术人员表示，果树栽培需要全方位管理，从土壤、施肥、修剪、除草、病虫害防控等多个角度着手，这样才能确保果树顺利结果。

(周 皓)

万柏林区老兵及家属获赠助听器

本报讯 4月17日，太原市关爱退役军人协会联合中国退役军人关爱基金会、中国听力医学发展基金会、爱心捐赠企业瑞声达听力集团，联合在万柏林区开展“爱享·有声世界”中国老年退役军人听力健康关爱行动，为该区10名老年退役军人及家属配发了助听设备。

活动前期，万柏林区进行了详细的摸排调研和医学筛查，确定受益人员名单，保证每一台助听设备都能发放到真正有需要的老年退役军人及家属手中。

当天的活动现场，耳鼻喉科医师使用专业仪器仔细地为有听障的老年退役军人进行筛查、验配，详细记录数据，并根据不同情况给予个性化听力健康指导建议，为老年退役军人代表配发了助听器。后期，主办方还将定期对受益老年退役军人及家属的听力状况进行回访。

此次活动充分体现党和政府及全社会对退役军人的关心关爱，切实提高退役军人和其他优抚对象的健康水平，方便了他们的日常生活，营造出关爱退役军人的浓厚社会氛围。下一步，万柏林区退役军人事务局将继续整合更多社会力量加入到关爱退役军人和其他优抚对象工作中，确保退役军人工作落到实处，切实提高退役军人的荣誉感、获得感和幸福感。

(侯慧琴、郭 瑶)

聚焦 安全生产

晋源区义井街道 拧紧“安全阀” 织密“防护网”

本报讯 4月19日晋源区消息，连日来，晋源区义井街道全面落实安全生产专项整治行动要求，着力从强化宣传、电动自行车消防安全整治、拆除障碍物三方面加强安全生产风险隐患排查整治，切实维护辖区居民群众生命财产安全。

义井街道通过悬挂横幅、开展知识培训、发放法律法规普及读物及安全知识防范手册等方式，向辖区群众宣传安全知识，进一步增强了辖区生产经营单位负责人的安全意识和责任意识。

在加强宣传的同时，针对近期电动自行车火灾高发势头，义井街道全方位全链条开展电动自行车消防安全整治行动。充分发挥网格员地熟人熟情况熟的优势，摸清辖区电动自行车底数，并配合区直部门，重点检查违规停放楼道、“进楼入户”、“飞线充电”等现象，积极引导电动自行车车主按照规范停放车辆和充电。同时，督促物业管理单位引入电动自行车智能化管理系统，规划建设电动自行车智能充电桩，在周围配备足够的灭火器、消防栓等消防设施，做好电动自行车消防设备维护管理，及时纠正违规停放、充电行为。截至目前，共检查企业单位97家，发现并督促整改电动自行车隐患215处。

此外，为深刻吸取近期火灾事故教训，提高人员密集场所组织逃生和灭火救援能力，义井街道安全保障工作组、消防站应急中队联合派出所在辖区开展拉网式排查，拆除阻挡消防救援通道的障碍物。行动中，工作人员“一劝、二清、三拆”，向各场所负责人讲解防盗窗、防盗网及金属栅栏等阻碍逃生通道障碍物的危害性，普及消防法律法规，以“发现一家整改一家”为目标，做好安全隐患告知和整改工作，及时消除各类安全隐患，目前已对辖区重点商铺进行全面摸排，拆除了20余处障碍物。

(侯慧琴、杨润德、安慧珠)

太原公交打造「流动图书馆」



本报讯 在第29个“世界读书日”到来之际，4月19日，太原公交电车分公司将77路公交车打造成“悦”读车厢，通过设置图书角、举办“书香进公交”读书阅读活动等方式，打造公交上的“流动图书馆”，倡导全民阅读，引领更多市民乘客与书为伴。

19日上午10时许，记者在一辆77路公交车车厢里看到，驾驶室后边设置了图书角，图书放到专用收纳盒中，图书中包括小说、现代读物、人物传记、儿童读物、健康杂志等多类型图书以及大众通俗易懂的菜谱等，种类丰富多样，乘客可以根据个人兴趣自由选择喜欢的书籍来阅读。

一位乘客开心地说，自己好久没有静下心来读书了，如今只顾低头刷手机的“低头族”很多，未能有效地利用碎片化时间，以后可以充分利用每天的通勤时间，有意识地多阅读，提高自己、充实自己，养成随时学习的好习惯。

阅读角还放置了留言簿，乘客可以将读过的书写下来，推荐给其他人，让好书影响带动更多的人。

车厢座椅靠背上还张贴了一些关于读书的名言警句，方便乘客利用乘车的碎片时间汲取精神食粮。

在倡导全民阅读的同时，该公司在车站点休息室设置了图书栏，职工们一有时间就会坐在这里看书，车队长记平凯说：“阅读是一种快乐，用文字传递美好的事物，让人沉浸在宁静的世界里，充实自己，提高素养。”

(齐向真、张希阳 文/摄)



图为乘客正在公交车内读书。

小店区按下春耕“农忙键”

“从秧苗就能看出今年的西红柿好不好，花朵6萼片就比5片好，叶片光滑鲜绿，茎秆不能粗过手指头。比起产量我们更追求高品质，现在亩产量控制在1万斤，重在提高口感、品相，一斤卖到8块钱，也是不错的收入。”走进刘家堡乡东草窠村村民高志伟的蔬菜温室，秧苗与泥土的清新扑鼻而来，高志伟介绍着种植心得。

春风润拂百草萌，一年佳时适播耕。开年以来，小店区抢抓农时、统筹谋划，提早按下春耕生产“农忙键”。在北格镇、刘家堡乡等地，轰隆隆的农机在田地里穿梭，农户们忙碌的脚步声、此起彼伏的吆喝声和欢笑声，交织成动听的春耕交响乐，孕育着丰收的希望。

农机检修促“生产”

小店区农业农村局以学习运用“千万工程”经验为引领，严格落实粮食安全党政同责，召开春耕备耕工作部署会，组织各乡（镇）开展撂荒地整治，强化地膜、化肥、种子等春耕物资保障。开展农机购置补贴核验、兑付工作，涉及农机具180余台（套），受益农户150余户，兑付资金60余万元；深入同心农机专业合作社、西柳林村等处的农机大户家，进行春耕前的安全宣传和指导，助力做好农机具保养和检修，并为农机操作员普及安全知识，筑牢春耕农机安全防线。

惠农补贴鼓“口袋”

小店区给农户吃下惠农政策“定心丸”，政策到户底气硬。围绕农机补贴，开展农机新技术、新机具宣传推广服务，2024年第一批机补资金现已到位；根据今年

耕地地力保护补贴资金发放要求，已开始申报核查工作，及时录入“一卡通”系统，确保惠民惠农财政补贴直达农户，稳定农户种粮预期，进一步提升农户种粮积极性。

温室大棚中“把脉”

小店区农技人员注重科技引领，积极开展科技下乡活动。围绕种植安全、高产玉米和玉米主要病虫害发生与防治等，开展春耕备耕农业技术暨玉米大面积单产提升培训会；深入蔬菜、果树、小麦等种植区，针对温室番茄植株生长缓慢、叶片上卷等情况进行技术指导，查看拔节期小麦管理、指导果树春季管理，在关键时期下发病虫情报；做好气象监测、农技服务等工作，最大限度降低“倒春寒”风险灾害损失。

农资市场上“问诊”

小店区乡村振兴发展中心联合农业行政执法人员，在高新农资市场、北格镇、刘家堡乡农资经销店，以宣传为导向，普及假劣农资危害性，同时进行化肥、农药储备情况调查，开展春季种子、农药、化肥等农资市场专项检查。对各农资经营门店和摊位的经营资质、营业执照、销售备案情况、进销台账等开展重点检查，对生产区域内的安全隐患进行排查，为春耕生产奠定了物资保障。

春耕一粒粟，秋收万颗子。小店区农业农村局抢抓时节、铆足干劲，扎实推进农业生产工作，确保今年“三农”工作取得“开门红”，实现“全年旺”。

记者 王丹 通讯员 常婧

乡村振兴看太原