

当好城市运行“啄木鸟”

——市城管指挥中心一线工作者的平凡坚守

5月1日早7时，市城管指挥中心环达信息采集项目部的城管信息采集员武霞又出现在自己熟悉的街道上。不管多热，她都习惯穿着长袖、戴着口罩——下班时间在晚上8点，在街道上巡查、长时间暴露在阳光下的她，早已领教过皮肤晒得脱皮那种生疼的滋味。“可能只有最热的时候，才会穿短袖，但也要穿上袖套。”武霞说。

“汗”卫城市“高颜值”

当日早8时，她已将自已的巡查网格快速巡查了一遍。“主要是看是否有道路塌陷、行道树和路灯杆倒伏、井盖丢失等突发事件。”她的巡查范围为南内环街以南、亲贤街以北、滨河东路以东、长治路以西。“前一个小时为快速巡查，主要看是否有影响市民出行安全的突发事件。从8时开始，我们开始慢巡查。”武霞说。从事城管信息采集已10个年头，眼前的这些街道，对她而言，“闭上眼也知道啥样子”。但她依旧一丝不苟，不放过任何一个细节：平阳路东二巷小街巷公示牌缺失、寇庄西路与亲贤街交叉口太原排档对面的便道上施工物料未清理、太原外语科技实验学校门口南侧便道上共享单车乱停放……这些问题，她都通过“城管通”手机，现场拍照采集上报。对路上发现的纸质小广告，武霞则拿出随身携带的小铲子，自行处置：“市城管指挥中心倡导‘举手之劳’，让一些简单的城市管理问题不再走复杂的工作流程，提高了工作效率。”

除了中午两个小时的休息时间，至当日晚8时，武霞这只“城市啄木鸟”一刻不停地奔走在自己的责任网格内，累

计行程近40公里，累计发现城市管理问题39件。

“啄木鸟”限时“捉虫”

像武霞这样的信息采集员，全市共有500余名。仅5月1日，这些信息采集员便巡查上报城管问题3396件，其中采集员自行处置1299件。

这些问题，全部上报至市城市运管服平台。据介绍，开放景区、旅游景区、客运站、火车站等周边以及客流量大的商圈，成为信息采集员巡查的重点；5月1日16时50分许，有采集员上报，西矿街与西客站东路交叉口东南角，有人占道经营，造成交通堵塞。当日17时49分，万柏林区南寨街办反馈，占道经营摊点已取缔，并附上现场图片。5月1日早9时55分，有采集员上报，迎泽区起凤街与柳巷南路交叉口的便道上，有废弃的沙发。当日12时12分，迎泽区柳巷街办反馈，已处置完毕……当然，也有单位因为处置延迟被扣分。当日，新庄南街与千峰南路交叉口往西路北，有机动车乱停放，堵塞盲道。5个多小时后，有关部门才回复“处置完毕”。“我们要求必须在2个小时内回复，相关责任部门会因‘及时率’而被扣分。”市城管指挥中心有关负责人表示。

5月1日晚9时，市城市运管服平台的大厅内，依旧灯火通明。这里，采集员上报的城管问题，将受理并派至相关责任部门。12345市长热线转办件、市民通过“太原微城管”小程序上报案件、以及媒体舆情，全部在该平台受理和立案。5月1日21时35分，有群众通过“太原微城管”小程序反馈，亲贤街怡和巷口，有人露天烧烤。当日22时14

分，小店区执法局亲贤中队反馈，“已处置完毕”，并上传现场处置图片。数据显示，包括信息采集员上报问题在内，5月1日，市城管指挥中心城市运管服平台共受理立案城市管理问题3577件。该中心共派遣至各处置部门3559件，按照《结案处置规范》在此期间段内应结案2810件，结案办结2681件，总体结案率95.41%。

兜底处置城市“病痛”

对于无主的城管设施，市城管指挥中心则兜底处置。5月1日，在尖草坪区东方北二巷，施工现场切割机“咣咣”作响，火花四溅，工作人员先用吊车将立杆固定，随后用切割机从立杆底切断，将立杆缓缓吊入施工车辆上清运，最后将立杆基础铲平，空洞处灌入水泥，使其与地面持平，方便行人通行。“自3月初市城管局开展市政设施管养品质提升‘春雷行动’以来，市城管指挥中心组织信息采集员对六城区范围内的立杆问题开展集中普查，排查发现废弃立杆756处。这些立杆上无设施、设备，无产权标识，有的杆体倾斜歪斜，有的底部‘藕断丝连’摇摇欲坠，不仅给市民的安全出行带来隐患，同时也影响市容形象。我们决定将这批无主或责任主体不明的废弃立杆分批次兜底拆除。”市城管指挥中心安全应急室有关负责人卢娜表示。

5月1日，该中心在东方北二巷沿线，便拔除无主废弃立杆8根。拔除的地方比较偏远，卢娜表示，“这一带，车辆停放较少，减少了市民挪车等麻烦。”

记者 任晓明

【并州论坛】

既要顺势而为 又要创新作为

宋鹏飞

比气温更高的，是演唱会市场的热度。“五一”假期，太原演出市场持续火爆。

去年9月，周杰伦在太原站的嘉年华世界巡回演唱会，给人留下了深刻印象。为期4天的时间里，全国各地近20万人涌入太原，滴滴出行数据显示，9月21日演唱会首日，太原出行需求比上年同期上涨78%，其中夜间出行需求增长168%。他们是歌迷，也是游客，充分感受到了太原人的热情好客，感受到政府、商家、市民的全力支持和高质量服务，感受到三晋文旅的个性“范儿”。

演唱会可能演绎为一次盛大的文旅节日。时机到了，必须顺势而为，更要创新作为。背后的原因至少有二：首先，要在激烈的市场竞争中脱颖而出，除了自身实力过硬，还需要更多吸引游客前来的“理由”——一场高水平演出、一个待客故事、一次网友狂欢，甚至只是一个贴心的举动或是一句话，都可能产生机缘，让本是与偶像双向奔赴的歌迷爱上一座城。其次，互联网时代，流量就是生产力——来的都是客，必须前瞻性、多元化满足客人的需求，必须将自身最好的一面集中展示出来。

不辜负每一位来客，不辜负手里的流量，是文旅产业提质升级的应有之义。

数据总结过去，也指明了趋势。据统计，2023演唱会普遍呈现规模大、场次多的特点，全年5000人以上大型演唱会票房近146亿元，创历史新高；大型演唱会场次达0.24万场以上，观演总人次超2000万。当一种消费模式形成后，就会拥有巨大的惯性，因此顶流明星来并演出，更需要拿出诚意，拿出办法，创新作为。数据显示，大型演唱会、音乐节均是女性观众占多数，占比分别是65%和67%。所以，各项举措对女性友好十分重要，服务尤须精细化。另一个特点是异地观众占比突破新高，结伴观演及多刷正在成为大型演唱会的重要消费趋势。相比本地人或单个人，外地人结伴出游的比例显然更高，因此如何更好地满足他们的文旅消费需求，就是各地发力的重中之重。尤其是在各地纷纷比拼的当下，更须强调地方特色，给他们更多理由和冲动出门“逛吃”，甚至不经意间“爱上一座城”。

流量没有密码，一切已是明牌。具有号召力的大牌明星有限，时间窗口也不会长期打开，所以要主动对接、精准策划、抢抓机遇，力争每一次登台都是惊艳亮相。太原乃至山西的独特优势，在于其极优质的旅游资源，但并不意味着可以坐等波天富贵的到来，必须将与众不同且不可再生的特色，创造性地呈现出来，打造城市IP，丰富主题公园、旅游演艺、夜间游在内的多元业态，才能激活文旅市场一池春水，让太原成为一座“来了不想走，走了还想来”的宝藏城市。

加强政校合作 推进医养结合

本报讯 5月1日，市卫健委发布消息，市卫健委与山西卫生健康职业学院签署医养结合人才培养合作协议，该学院成为我市医养结合的培训基地。

近年来，我市在持续推进医养结合发展中取得一些成绩，但也有不足之处，存在养老机构护理人员年龄结构大、文化程度低、流动性大、专业技能缺乏等问题，成为制约医养深入融合发展的最大瓶颈。

此次双方合作，主要通过建立医养结合培训基地的方式开展，既符合国家、省、市相关要求，也充分发挥职业院校的学科优势，有助于在学校和机构之间形成“培养有基地、就业有渠道、双向可促进”的良好局面。该学院将以此次合作为突破口和切入点，围绕医养结合人才培养、专业课程建设、学生实习就业等方面，积极为省城卫生健康事业高质量发展提供智力支持和人才支撑。医养结合机构也将为学院搭建学习实践平台，提供就业安置的渠道，双方相互促进，共谋发展。（刘涛）

八个行业推出“有奖发票”活动

本报讯 近期，太原举办多场演唱会。市税务局紧紧抓住演唱会举办期间消费市场更为活跃的有利契机，从5月1日开始，对住宿、餐饮、旅游、娱乐、文化、体育、交通、零售8个行业推出“有奖发票”活动。

据介绍，自然人消费者以本人名义向上述行业的经营主体购买商品或服务，取得的由国家税务总局太原市税务局注册登记的纳税人依法开具的票面金额在50元(含)以上的电子发票(普通发票)、山西增值税普通发票、山西增值税电子普通发票、增值税普通发票(卷票)，均可参加活动。自然人消费者取得符合条件的普通发票后，需通过“云闪付”App扫描发票二维码或手工录入发票相关信息，即可参与活动。

有奖发票实行“一次”摇号模式，每日设5个等级的固定奖项，每月随机设特等奖奖项。票面金额越大，摇奖机会越多。奖金以消费券形式通过“云闪付”App即时给付中奖者，限定消费时间为自领取之日起60日内。（孙耀星）

城管强化服务 营造有序环境

本报讯 “五一”假期“不打烊”，坚守岗位保秩序。“五一”期间，市城管部门强化服务措施，加大巡查力度，精心扮靓城市“颜值”，为广大市民营造整洁、亮丽、和谐、有序的城市环境。

在城市照明方面，景观照明将开启“迎宾模式”，迎泽大街、府东府西街、滨河东西路等重要街道沿线的94栋楼体循环播放“五一”主题宣传标语，同时，加大对11.7万盏路灯的巡查力度，尤其对城市景点、机场、火车站等重点地段及交通枢纽加大巡查力度，确保景观灯饰稳定运行。

在环境卫生保障方面，采取“人工捡拾清扫+机械化湿扫+洒水车降尘+道路冲洗”的方式，全面净化道路环境，全力保障假期旅游景点如厕难的问题。对车站、机场、景区等重点区域做好深度清洁，对垃圾桶、果皮箱等设施环卫车辆进行擦拭，做好公厕常态化保洁，确保垃圾日产日清，做到服务不停歇、保洁不打烊。

在城市运行保障方面，加大对城市主干道及人员密集场所周边城管问题的巡查采集力度，对占道经营、暴露垃圾、共享单车乱停放等影响城市环境的市容市貌问题及时上报，受理大厅一线工作人员24小时轮值值守，多途径收集城市管理问题，督查员24小时值守岗位，遇到突发事件及时赶赴现场应急协调督办，快速解决。

在城管执法方面，结合近期大风降雨等极端天气较为频繁的状况，对深基坑、临边防护、特种施工设备及人员、临时用电和消防设施等安全隐患全面排查，同时，严格管控扬尘污染，严查渣土车带泥上路和沿途遗撒问题。针对节日期间汾河景区游人较多的情况，加大对景区和跨汾桥梁违规钓鱼的巡查管控，及时处理处置群众的投诉举报，提升景区服务环境。

此外，城管部门还将做好应急保障准备工作，确保“五一”假期供气、供水稳定。（任晓明）



5月2日，杏花岭区长沟村铁皮石斛种植基地，高级农艺师聂利胜(左)正在指导种植人员浇花步骤，为开花做准备。该村目前在面积为8500平方米智能温室大棚里种植铁皮石斛，邀请农业专家定期指导，使铁皮石斛产业逐渐扩大化、规模化，带动乡村发展。牛利敏 郝晨光 摄影报道

欢度“五一”

景区迎来客流高峰

本报讯 “五一”假日，我市旅游市场进入客流井喷状态，各地游客纷纷走进我市景区街区，游览美丽风景，感受锦绣太原的独特魅力。来自各地的自驾游客，也兴致勃勃地免费游览晋祠、天龙山等景区，开心体验我市派送的旅游福利。

暮春时节，草木峥嵘，各景区美如画卷。我市重量级景区、街区均迎来了数量庞大的游客群。“景区迎来了客流高峰，开启‘人从众’模式。”蒙山景区工作人员2日介绍，春夏之交，蒙山景区清风舒爽，溪流清澈，景色宜人，“五一”假日景区迎来了数量庞大的游客群体，人气十分火爆。在太山景区，游人如织，各地游客走进空气清新的山林，沿着登山步道，欣赏沿途山水风景，感受深厚文化底蕴。工作人员说：“每天接待游客上万名，小齐哥的歌迷这几日也走进景区，持‘旅游护照’集章打卡。”

“小齐哥的歌迷，来自河南、河北、天津等地，有的

人在4月30日已经来天龙山打卡了。”天龙山景区工作人员介绍，各地游客来景区后，打卡蟠龙松、七松坪、国宝馆、漫山阁，在鸟语花香的环境里，尽情欣赏天龙山美景。

古朴雄浑的太原古县城同样人气爆棚，游客在“City walk”中，收获着高品质休闲之旅。假期首日，该景区接待游客4.1万人次，2日游客接待量预计有6万人次。每日接待的数万游客中，一半来自外地。在停车场，来自北京、河北、河南等地的私家车比比皆是。

在国家级旅游休闲街区钟楼街，青砖灰墙，街面整洁，业态繁华。在惬意休闲的氛围中，游客熙熙攘攘，行走在千年古街，欣赏这座城市自古繁华的气质，感受太原老字号与时尚潮流交汇的魅力。据统计，5月1日，钟楼步行街区客流总计13万人次，与去年“五一”假期首日相比，增长30%。（贾尚志）

博物馆里人气爆棚

发的“博物馆寻宝记”手册，来了一个深度参观。陪着孩子来参加活动的家长表示，最初抢到那个名额，只是为了尝个鲜，没想到这种兼具趣味性和互动性的研学方式，孩子们非常感兴趣，通过活动不仅了解到很多文物背后的故事，同时也激发了孩子对博物馆、对历史文化的好奇心和兴趣。

同时，文物集章、文物 coloring 和诗词拓印体验等自主体验活动，吸引了众多观众。市博“铁粉”佟冠霖小朋友表示，“五一”劳动节，我们一家人都在太原博物馆里忙坏了。上午，我体验博物馆新上的琉璃瓦当制作活动，我外婆参加了书法讲座。下午，我妈妈还抢到了亲子研学名额，在妈妈的陪伴下，共同跟随讲解员老师，解锁最新出炉的‘博物馆寻宝记’精美研学手册，太有成就感了。”远道而来的涂先生，是报名参加当天大讲台的观众，他评价两场讲座干货满满，收获颇多。

每日4场的定点志愿讲解，也备受观众欢迎。这个小长假，“五一”专题活动、“博物馆寻宝记”及自助体验活动都将持续展开，观众可以“尝鲜”了。

记者 陈辛华

古交新建客运站 市民出行更便捷

本报讯 4月30日，在古交市汽车客运站，市民邢女士和家人正准备乘坐917路公交车到太原市逛商场。能从古交市火山片区坐上公交车直达太原市，“方便”和“快捷”是他们提到最多的两个词。

在“五一”劳动节即将到来之际，古交市新建成的汽车客运站正式启用。位于火山片区的古交市汽车客运站，总占地面积35.4亩，总建筑面积1.2万余平方米，总投资为7610余万元。站内设置候车厅、售票室、行包提取、行包托运、老弱病残等重点旅客候车室、广播室等。

“原汽车客运站位于滨河南路，建于1990年。随着城区不断扩大，人民出行需求不断增大，古交市委、市政府决定建设新汽车客运站。新站相比旧站，设施设备更齐全，更完善，实现了智能化售票。”古交市汽车客运站站长张丽斌说，“现我站全体职工主要工作是保障服务917路公交车正常运营。”

新客运站启用后，917路公交车的站点设置是关键。记者在采访中了解到，917路公交车运行区段延长为“下元—古交市汽车客运站”。延线区段增设古交市汽车客运站，原古交汽车站更名为古交城区中心站。同时，为方便古交河口镇乘客就近下车，同步在太原—古交方向增设古铜东路口站。线路延长后，古交市民可以就近选择在新汽车站(古交市汽车客运站)或老汽车站(古交城区中心站)上下车。（刘志刚）

18路公交支线开通 公交线网逐渐完善

本报讯 5月1日，太原公交消息，为弥补西机路段无公交的空白，进一步优化、完善公交线网，方便玉门河小区及周边市民乘坐公交出行，即日起，18路公交支线开通。

18路支线由下元开往庄上，与18路公交车原线复线运行至西矿街西中环路口后，改行西矿街、晋国路、安宁街、西机路至上庄街后与18路复线行驶。

设置上下元、西矿街前进路口、西矿街北一条口、闫家沟、西矿街西中环路口、西矿街金阳路口、九州停车场、中铁十二局医院、结核病医院、安宁街晋国路口、西机路安宁街口、西机路玉园南街口、西机路玉园北街口、招呼站、下庄、上庄街新村南街口、上庄站点；回程设置上庄、上庄街新村南街口、下庄、招呼站、西机路玉园北街口、西机路玉园南街口、安宁街西机路口、安宁街晋国路口、结核病医院、中铁十二局医院、九州停车场、西矿街金阳路口、西矿街西中环路口、闫家沟、西矿街北一条口、前进路西矿街口、下庄站点。运营时间为首班车时间6时，末班车时间20时。票价1元，刷卡成人5折、学生2.5折优惠。（齐向真）