

政务之要

畅通举报渠道 提升服务质效

## 一批群众身边的污染问题得到及时解决

本报讯 为更好地服务全市经济社会高质量发展和生态环境高水平保护,以解决群众身边的环境问题为抓手,市生态环境局积极畅通举报渠道,从4月15日起开通一部环保污染举报咨询电话:0351-8612369。至7月11日,“8612369”环保污染举报咨询电话共接听群众举报401个。其中,受理环保举报案件86件、接听咨询电话315个。此外,市民可通过拨打“12345”政务服务便民热线,以及通过生态环境部官方网站上的网络投诉举报渠道和生态环境微信投诉举报渠道,反映环保问题。

依照工业和信息化部信息通信管理局的通知要求,电信网码号“12369”被收回,太原市级“12369”环保举报热线完全归并至市级“12345”政务服务便民热线。“12369”环保举报热线开通以来,在“办快、办实、办好”上下功夫,切实做到了有报必接、有案必查,事事有结果、件件有回音,推动解决了餐饮油烟、恶臭异味、噪声等一大批群众身边的污染问题,及时化解了一批社会环境风险隐患。2023年,太原市“12369”举报管理平台共接听电话16493个,办

理各类环境污染举报案件2362件,所有污染举报案件全部及时受理、转办,案件查处率、办结率达到100%,群众满意率达到94%以上,平台登录、举报案件抽查及办结时间在全省11市中均排名第一,充分展示了太原生态环保人为民办事有速度、为民排忧解难、为民服务有温度的良好形象。

为方便市民反映环保问题,市生态环境局开设环保污染举报咨询电话0351-8612369,也可通过关注“生态环境微信投诉举报”微信公众号,将发现的污染问题拍照、定位、录入信息后提交举报。微信网络举报有三个优势:第一,在便捷性方面,群众可以随时随地举报,也不用受函件、工作时间的限制。第二,在精准度方面,群众在举报的时候可以将定位、照片、问题线索直接上传到平台,内容更具体、信息也更具体。第三,在效率方面,举报平台全国通用,对举报投诉的受理“一网登记、一网转办、一网处理、一网回复”,都是通过这一个平台来进行,极大提高交办的效率、办结的效率。(任晓明)

## 第四届“护苗·绿书签”手绘大赛启动

本报讯 7月12日,全市第四届“护苗·绿书签”手绘大赛启动。此次大赛主题为“护助健康成长 拒绝有害内容”,活动持续至11月底结束。

此次大赛是我市扎实推动“扫黄打非·护苗2024”专项行动和“绿书签行动”系列宣传活动落细落实的具体实践,旨在倡导健康阅读、文明上网,增强未成年人对非法有害出版物及信息的鉴别能力和防范意识,推动全社会共同营造“拒绝非法有害出版物及信息,护助未成年人健康成长”的浓厚氛围,为全面再现“锦绣太原城”盛景贡献护苗力量。比赛面向全市中小学在校学生,分小学组、中

学组两个组别。投稿要求紧扣大赛主题,内容积极向上,做到传播正能量、弘扬主旋律;作品须为个人原创作品,且创作者对其作品拥有独立、完整的著作权,杜绝使用AI绘图等制图软件。参赛作品不限类型、材质和绘画风格。对于征集到的作品,11月上旬主办方将组织相关专家进行筛选及评定。同时,将对获奖作品集集成册予以交流,并在学习强国太原学习平台及各类融媒体平台等集中推送展示。

此次大赛由市委宣传部、市文明办、市教育局、团市委主办。(张慧)



7月12日,山西省人民医院、娄烦县人民医院医疗联合体正式签约,该举措实现了医疗资源的共享,让患者在家门口享受省级专家的优质服务。图为专家为当地百姓义诊。王韵菲 狄佳玮 摄影报道

## 泰山玻纤项目建设加速推进

本报讯 7月9日,在阳曲工业园区的泰山玻璃纤维(太原)有限公司“年产60万吨高性能玻璃纤维智能制造生产线项目”建设现场,处处是一片火热的施工景象。据介绍,该项目目前建筑主体工程、餐厅、职工公寓、综合办公楼正在装修,厂区管廊架、管道、电缆敷设基本完成,粉料厂、110KV站已具备调试条件,窑炉预计7月20日砌筑完成,7月底点火。

泰山玻纤项目11个要素配套工程建设项目,包括道路、供水、供电、供气等进展顺利,正加速推进,部分道路已完成首层沥青铺设。在陪跑项目的过程中,阳曲工业园区在用地保障、手续办理和基础设施配套方

面持续发力。项目前期,园区积极与属地政府沟通协调,强化用地保障,仅用时2天便取得土地不动产权证,1个月内完成了土地出让、能评批复、设计方案备案、工程规划许可和阶段施工许可等手续办理。园区还率先创新阶段施工许可办理模式,为项目办理了园区首张“基坑支护和土方开挖”阶段施工许可证,破解了项目开工难题。

泰山玻纤项目是山西转型综改示范区引进的重点项目,总规划用地面积855亩,计划总投资70亿元,建成后,将成为国内主要的绿色环保高性能玻璃纤维智能制造基地。(贺娟芳)

## 真空玻璃产业园2号厂房完工

本报讯 7月10日,随着山西建投潞河公司承建的无尾钢化真空玻璃产业园2号厂房项目完工,我省真空玻璃产业规模化发展进入新阶段。

无尾钢化真空玻璃产业园是2023年山西省重点工程项目,也是山西转型综改示范区重点招商项目。该项目位于山西转型综改示范区潞河产业园,用地面积215.45亩,总建筑面积10.5万平方米,包括生产厂房、科研中心、综合办公楼、人才公寓、产品展示中心等,打造全世界第一家产能超百万平方米的“真空玻璃”智慧标杆工厂。目前,1号厂房已完工投产。2号厂房项目总建筑面积为37766.58平方米,结构形式为门式钢架结构,抗震设防烈度为8度,局部位置设有夹层。本工程钢结构主要分布为H型钢柱、H型变截面钢梁组成的门式钢架结构,总用钢量约为1330吨。

为确保项目建设按时间节点顺利推进,自开工以来,山西建投潞河公司充分发挥公司钢结构“全产业链”核心竞争优势,钢结构智能制造车间、围护结构智能

制造车间与施工项目统筹策划、倒排工期、加强协同;项目管理团队鼓足干劲、迎难而上、精心组织,周密部署安全、进度、质量等工程要素,同时根据季节气候、现场施工环境,制定详细的项目进度节点计划,历时7个月,高效优质地完成了该项目钢结构及围护结构工程建设施工任务。

项目建成投产后,量产的无尾钢化真空玻璃生产过程中无污染物排放、低能耗,属于国家鼓励的玻璃新型高科技复合材料制造行业,产品和技术均属于国际领先、国内顶尖,产品可广泛应用于建筑、交通、科研、农业等领域。(梁丹)

大抓项目 加快发展

“消夏大礼包”  
送给一线职工

本报讯 7月12日,市人大常委会副主任、市总工会主席冯原平一行来到太原热力集团有限公司,开展“情系职工,清凉一夏”给一线职工送清凉、送文艺、送理论活动。

夏季是供热管线维护窗口期,太原热力集团有限公司停暖不停工,广大职工烈日高温下奋战在供热设施全面检修维护一线,全力开展供热管线“冬病夏治”工作,确保下一个供暖季为全市用户提供安全、平稳、优质的供热服务。

慰问团一行把防暑降温用品和物资送到一线职工手中,在炎炎夏日给大家送来清凉和关爱,感谢他们冒着酷暑坚守岗位,叮嘱他们时刻关注安全生产,做好防暑降温,保障自身安全健康。工会组织将一如既往地做实职工服务工作,为大家排忧解难,做好职工的“贴心人”和“娘家人”。慰问团还带来精彩的文艺节目和先进职工代表宣讲,让广大职工在放松之余学习和领悟党的创新理论。

慰问团指出,太原热力集团有限公司是市级“职工幸福企业”试点单位,要进一步做好职工关怀与保障工作,为他们创造更加安全舒适的工作、生活环境,让每一位职工安心工作、放心工作、健康生活、幸福生活。(李俊华)

全力做好  
城市防汛工作

本报讯 7月11日,市政府召开城市防汛工作会,副市长卢俊峰出席。市城管、住建、发改等城市防汛指挥部成员单位及各(市、区)、综改示范区、中北高新区、西山示范区负责人参加。

会议指出,近期我市降雨天气增多,已进入“七下八上”防汛关键期,城市防汛指挥部成员单位及各(市、区)、综改示范区、中北高新区、西山示范区要居安思危,落实落好省城市防涝视频调度会精神。

卢俊峰强调,要肩扛责任,提高认识,把防汛形势考虑得更严峻一些,把问题考虑得更全面一些,把应对措施准备得更细致一些,全力保障人民群众生命财产安全。要认领责任,主动作为,各城市防汛指挥部成员单位要在市防指统一领导下,履行防汛抗旱职责;按照“管行业必须管安全”的原则,在市城防指领导下,做好城市防汛各项工作。要落实责任,确保安全。规资、住建、商务、人防等部门要加强防汛隐患排查,备好防汛应急队伍,物资,关键时刻能出动、打得赢。(司勇)

我市加快推动  
中小企业数字化转型

本报讯 7月12日,太原市中小企业数字化转型城市试点工作推进会暨数字化转型供需对接活动举行。省工信厅二级巡视员李凯军、副市长李永强出席并讲话。

我市是全国第一批中小企业数字化转型试点城市。为加快推动中小企业数字化转型工作,构建富有太原特色和优势的现代化产业体系,市政府主办此次推进会。云锦智慧、中移(上海)信通、中国电信、宝信相关负责人、专家围绕数字化转型,构筑新质生产力等分享经验做法,探讨发展路径。

市工信局、市中小企业发展促进中心相关负责人对《太原市中小企业数字化转型城市试点工作工作方案》《太原市中小企业数字化转型专项资金使用管理暂行办法》进行解读,相关县区、企业和服务商代表作了表态发言。

李凯军对我市中小企业数字化转型工作给予积极肯定,并提出指导意见。

李永强从思想认识、任务推进、责任分工等方面提出要求。他指出,数字化转型是中小企业提升创新能力的关键举措,实现高质量发展的必由之路,推动中小企业数字化转型是一项系统工程,主管部门,各(市、区)、开发区,数字化服务商,各类企业要共同努力配合完成。(何宝国)

入选  
“红马甲”全国典型案例

本报讯 市人社局7月12日发布消息,在人社部举办的2023年家政劳务品牌典型案例征集活动中,太原市“红马甲”劳务与“吕梁山护工”“天镇保姆”成为入选全国103个典型案例中的山西劳务品牌。

作为山西首批劳务品牌,“红马甲”公司坚持面向革命老区、面向贫困地区、面向弱势群体,走出去,请进来,培训家政人才近5万人,帮助2.6万人实现就业,赢得了良好的经济效益和社会口碑。据介绍,“红马甲”公司在太原建立“红马甲”品牌基地,成立6家子公司,在省内外11个市和部分地区成立了15家分公司,在北京、江苏、广东等地设立12家加盟公司,在上海成立了“技能服务人才基地工作站”,形成“红马甲”品牌网络体系,有效促进了省际间交流合作,建立起服务直通平台。“红马甲”公司开展“职业培训、技能提升、劳务派遣、就业指导”一条龙服务,在阳城县建立了“潞泽家政”培训基地,在长治市建立培训就业基地,重新打造忻州市分公司培训就业基地。在“吕梁山护工”“太行家政”“忻州月嫂”“晋中管家”等市品牌建设中,发挥“红马甲”品牌的示范引领作用。

“红马甲”家政注重创新发展,2021年投资130余万元,自主研发了“晋家好优选”小程序,开通了“96305”省内免费服务热线,实现了“互联网+家政”。同时,“红马甲”开展校企合作,为家政专业学生提供实训方便,帮助完成实操课程。落实家政进社区工作部署,积极开展“家政助困”“家政服务送劳模”“家政服务送军属”等系列服务,为社区居民提供“送培训、送就业、送服务”活动。

人社部在本次典型案例的推荐评语中称,“红马甲”家政作为30多年的资深企业,依托省城劳动力资源优势和网络体系,大力开展技能人才培养和劳动力输送。其“晋家好优选”小程序和“96305”服务热线,为劳动力供需双方带来极大方便。(李晓兵)

## | 井州论坛 |

## 办实事 实推动 好事办好

袁剑锋

“就业社保服务社区村全覆盖”工程是2024年省政府向全省人民承诺的民生实事之一。目前,我市1510个街道(乡镇)、社区(行政村)就业社保服务点试运行,群众可以就近办理相关业务。

就业是最大的民生工程,关系到每一个家庭的生活质量和幸福指数。实现“就业社保服务社区村全覆盖”,是对人民群众最实际关切的回应。

从覆盖广度看,这一工程实现了从城市到乡村的无缝对接。从繁华都市的高楼大厦到偏远乡村的田间地头,都洒满了就业社保服务的普惠阳光。这一工程惠及了不同年龄、不同职业、不同身份的公民,无论是初入职场的青年才俊,还是辛勤耕耘的农民兄弟,都是直接受益者。

从服务内容看,这一工程涵盖了找工作、学技术、办社保、用社保卡等多个方面。它为求职者提供了丰富的岗位信息和个性化的职业规划建议,准备了技术培训课程,帮助其提升自我,实现梦想。同时,它搭建了坚实的保障网,保障劳动者应对风险和挑战。

从社会效应看,这一工程有助于激发社会活力,推动经济发展。当每个人找到适合自己的岗位,享受应有的社会保障时,就会更加安心地投入到工作之中,为社会创造更多的价值。同时,随着收入的增加和消费能力的提升,市场活力也将进一步释放,为经济发展注入不竭动力。

服务点启动了,服务必须跟上。这需要政府、企业、个人多方面的努力和配合。要制订相关政策措施,完善服务体系,要积极履行社会责任,提供稳定的工作岗位和完善的福利待遇。个人要不断提升自身素质和技能水平,以适应市场的需求和变化。

“就业社保服务社区村全覆盖”是一项事关国计民生的重大工程。办实事,才能推动好事办好。我们要加大力度完善这一工程,确保每一个人都能享受到应有的保障和福祉,让人民群众感受到更加直接、更加实在的获得感、幸福感、安全感。

135处雨污混接  
节点改造完成

本报讯 7月10日,新北街雨污混接节点改造现场,工人们在铺设管线,挖机等机器加紧作业,一派繁忙。截至7月9日,市城管局市政建管中心已完成彭西四巷双阳路口、下庄路与昌盛街交叉口等135处雨污混接节点改造;正在对彩虹街、杏林六条、水西关北一巷等14条道路的8处节点进行改造施工。

从5月29日起,市城管局以“改造一点,见效一片”为目标,加紧推进雨污混接节点改造工程。新北街是太原市雨污混接节点改造工程(第二批)水西关泵站系统下的一条关键道路,路面破损、人行道不均匀沉降等道路病害严重。该路仅有一趟管径400毫米的雨污合流管道,不能满足当前雨污分流的规范要求。

为全面解决雨污分流问题,市城管局市政建管中心在新北街道路中线处新建一趟管径600毫米至800毫米的雨水管线,在道路中线北侧2米处新建1趟管径400毫米污水管线。同时,对道路进行全断面改造。(任晓明)

综改示范区人才公寓  
服务中心投入运营

本报讯 7月9日,山西转型综改示范区人才公寓服务中心投入运营,这标志着山西转型综改示范区优化人才服务,强化人才保障开启了崭新篇章。

人才公寓被列为太原市第一批中央财政支持住房租赁市场发展试点项目。人才公寓项目于2018年11月开工建设,2023年5月全面完工,共建626套,租赁面积共8.54万平方米,是山西最大的人才公寓,全部实现精装修。

在运营管理方面,人才公寓服务中心集信息资源共享、学习充电交流和生活服务保障等功能于一体,布局有创客空间、健身房、屋顶花园、中西餐厅、超市等功能区域,构建人、产、城高度融合共生的产业社区新空间,为各类人才创新创业、安居乐业提供重要保障。(贺娟芳)

县(市、区)、市直重点部门  
主要领导大接访活动公告

为认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于加强和改进信访工作的重大决策部署,及时就地化解矛盾纠纷,切实维护群众合法权益和正常信访秩序,维护社会大局和谐稳定,现将各县(市、区)、市直重点部门和单位主要领导2024年7月大接访活动安排如下:

1.接访时间:7月1日、7月8日、7月15日、7月22日、7月29日。  
2.接访地点:各县(市、区)、各部门和单位接访场所。  
3.有关要求:各县(市、区)、各部门和单位要严格按照党政主要领导大接访有关要求,开展好大接访活动。特此公告

太原市信访局  
2024年7月13日