

## 市政府新闻办发布会

### 集成推出惠民利企新举措

# 太原持续打造一流税收营商环境

本报讯 9月4日,市政府新闻办举行太原市开展“营商环境优化提升年”行动第三场新闻发布会。国家税务总局太原市税务局相关负责人介绍情况。

今年是太原市“营商环境优化提升年”,也是税务部门开展“便民办税春风行动”的第11个年头,太原市税务局始终坚持以纳税人、缴费人为中心,紧紧围绕国务院“高效办成一件事”重要部署,以“持续提升效能·办好为民实事”为主题,持续打造一流税收营商环境,集成推出惠民利企新举措,进一步降低经营主体制度性交易成本,提振高质量发展信心。

推行税费诉求极速响应。太原市坚持以经营主体诉求为导向,打造税费诉求管理新模式,全量采集线上线下各类诉求,依托大模型开展诉求热度、趋势、差异等多维度分析,深挖诉求背后的真实需求,科学调度服务资源,不断打磨服务与需求的适配度。在此基础上,集

合诉求数据精准画像经营主体,形成同类群体的服务策略,为“未诉先办”打下坚实基础。这套模式运行以来,推出多维度、递进式的税费服务产品11类85期,形成“未诉先办”精准推送策略7种,场景化定制服务5项,优化办税动线13条,有效减少热线咨询压力,推动诉求响应进入精细服务新境界。

打造云端服务“问办一体”。在11个县级局设立征纳互动线上专区,打通问办堵点,提升问办效率。纳税人在线提问,电话坐席承接语音答疑,线上坐席承接可视化帮办辅导,云窗口实现远程直办,全市互联实现线上同城通办。至此,线上服务真正做到“一通电话管到底 全程网办无断点”。今年以来,全市共发起“云端问办”服务114312次,办税服务厅叫号量同比下降超过20%,到厅人数显著减少,纳税人缴费人办税时间成本有效降低。推出新办主体“开业第一课”。推出“开业第一课”

系列宣传辅导产品,帮助新办纳税人尽快度过新周期,迅速高效开展经营活动。同时大力推广新办纳税人套餐服务,辅导其在新电子税务局“一站式”办理信息确认、税费种认定、发票申领等业务,极大地降低新办纳税人开业成本,简化办理流程,悉心培育新兴经营主体,助力快速发展。今年以来,制作新办纳税人开业辅导产品56期,开展系列专场培训269场,惠及经营主体60437户。

强化纳税缴费信用激励。积极完善纳税缴费信用评价体系,进一步扩大评价范围、缩短评价周期、完善评价方式,助力新设立经营主体尽早提升信用等级,更快积累信用资产。辅导纳税人、缴费人主动纠正失信行为,重振企业发展信心。优化“银税互动”合作机制,加强部门间信用信息共享应用,提高守信经营主体的融资便利性。今年以来,高评级经营主体数量持续增长,社会整体纳税缴费信用水平稳步提升。(尹哲)

## “并税易办”服务全市推行

本报讯 记者从市政府新闻办9月4日举行的新闻发布会上获悉,“并税易办”服务项目已实现全市推行。

“并税易办”是太原税务打造的一个助力纳税人、缴费人通过电话、网络等线上渠道便捷办税缴费的服务品牌,能够真正实现“一通电话管到底、全程网办无断点”。

纳税人、缴费人遇到办税问题拨打“有呼必应”服务热线,工作人员会及时准确解答问题。如果是操作类问

题,会引导激活远程帮办,征纳互动专区工作人员会及时开展“屏对屏”线上精准辅导;如果是个税代扣代缴申报密码发放这类事项,则直接远程传递资料,通过视频会议实现远程线上直办。

2023年8月,太原市启动“并税易办”试点工作,该

服务项目目前已经在市推行,由点及面逐步扩大应用范围,使用户数逐月大比例上升。今年以来,该服务项目共提供“云端问办”服务114312次,接通率96.62%、排队成功率98%。纳税人全程网办的一体感显著增强,办税缴费成本明显下降。(尹哲)

本报讯 按照国家矿山安全监察局山西局、山西省应急管理厅统一部署,市应急管理局、市地方煤矿安全监督管理局联合决定9月份为“起底式全员安全教育培训月”,从即日起至9月底,在全市所有正常生产建设煤矿(含停产整顿煤矿)全体从业人员间开展“起底式”集中全员安全教育培训。

市应急管理局要求,各煤矿企业要统筹好生产与安全教育培训的关系,在不影响正常生产建设的情况下,合理安排培训时间,认真组织计划实施,确保安全教育培训取得实效。各正常生产建设煤矿主要负责人要确保所有从业人员不漏一人、全员参与,确保所有从业人员对17部培训视频、137个事故案例完整观看,不漏一个案例。

通过组织分批次集中观看、反复观看事故案例,让每一名从业人员真正看明白事故发生的直接原因是什么,想明白自己在日常工作中是否有类似的违法违规行,以后在工作中如何切实做到“上标准岗、干标准活”,从思想根基上减少“三违”行为;深入学习科普教育片和组织实操训练,要让每一名从业人员熟练掌握事故征兆、避灾路线、逃生救生方法等,能在30秒内“盲戴”使用自救器,切实增强事故风险意识和自救互救能力;开展集中学习“八条硬措施”应知应会和反复讨论,要让每一名从业人员清楚“要做什么、怎么做、不做怎么样”,进一步强化铁规意识、责任意识和落实意识。

市应急管理局相关负责人表示,煤矿企业“起底式”集中全员安全教育培训将促进各级矿山安全监管监察部门和各矿山企业全体人员认真贯彻落实“八条硬措施”,切实压实矿山企业安全生产主体责任,深刻吸取事故教训,有效防范和减少因“三违”直接引发的煤矿零星事故,增强从业人员安全意识和安全素养,推动“八条硬措施”硬落实,防范各类生产事故发生。(申波、王清茗)

## 煤企开展「起底式」全员安全教育培训

### 聚焦安全生产

## 我市有21.5万余名科普中国信息员

本报讯 “一直以来,在我市举行的各项科普活动中,都能看到科普信息员和志愿者的身影,正是他们的积极参与,才让广大群众学到防灾减灾、健康安全、低碳环保等方面的科普知识。”9月4日市科协负责人介绍了我市近来科普宣传的亮点,全市有21.5万余名科普中国信息员通过多种方式向公众宣传科普知识,传播量超过356.7万次。

“绿色植物分为不同类型,它们也有重要的器官。”“日常生活中,提倡减盐、减油、减糖,才能有效控制血压、血脂、血糖,依靠‘三减’远离‘三高’。”……近年来,为了让科普宣传惠及更多群众,市科协积极转变思路,联合各县(市、区)科协以及科普基地通过“线上+线下”的方式加大宣传力度,打造了“玩转科普”等多个有影响力的科普品牌,广大科普信息员和志愿者更是长期活跃在科技馆、博物馆、社区科普课堂上,通过寓教于乐的方式,为群众送上科普知识。

同时,我市不断协调组织成员单位和县(市、区)科协全方位推进科普宣传,并针对青少年、农民、产业工人、老年人等重点人群,实施全民科学素质提升行动。此外,加快推进“科普中国”App的落地应用,我市“科普中国”App注册量持续增加,始终保持在我省前列,成为科普宣传的一种新方式。而且,市科协将科普中国信息员队伍作为创新科普方式、提高科普效率、壮大科普队伍的一项基础性工程,全市21.5万余名科普中国信息员积极开展多种宣传,将权威优质的科普资源推送给公众。

值得一提的是,市科协还组织了太原市青少年科技创新大赛、太原市青少年机器人竞赛以及“创新未来”中小机器人竞赛等多项科技类竞赛活动,全市中小学共有十万余名师生参与其中,精彩的比赛提升了学生们的实践能力和创新能力。(常文斐)

(上接第1版)

### 名师引领“育”上增效

为充分发挥教育领域杰出人才的示范引领与辐射带动作用,构建系统、长效的优秀教师培养与发展机制,太原市教育局遴选优秀教师、骨干教师创建“名师工作室”。截至目前,已建立的50个“名师工作室”,横跨学前教育至高等职业教育全学段,覆盖27个关键学科,拥有50名主持人、150名导师、1240名学员,形成了总计1440人的庞大学习共同体。

工作室主持人由各学科领域的佼佼者担任,有全市高中物理教学领域的范福生,有躬耕教坛多年的思政先锋刘琦,有获得全国文物行业职业技能大赛“陶瓷文物修复师”一等奖的大国工匠魏凯……他们作为工作室领军人物,充分发挥专业引领作用,以课程建设和骨干名师培养为抓手,积极提升学员教研水平。

独行快,众行远。极具思政特色的“刘琦名师工作室”自2019年12月挂牌以来,以“深化课堂教学改革和打造特色名师团队”为重点,构建“研究型教学工作室”,不断推进思政课程改革创新,通过理论学习、导师引领、同伴研讨、行动改进等方式,显著提升了思政课的育人功能。工作室学员获各级各类奖项达30多人次,同时,许多学员以公开课、专题讲座等形式,将先进教学理念与实践经验传播至省内外,形成广泛的教育影响力。

### 校企合作 共谱新篇

今年3月,太原市教育局与太原师范学院签署专项合作框架协议,就建立校地合作关系、开展专项项目等达成合作意向。太原师范学院整合优势资源为太原市基础教育高质量发展提供“强基”“提质”“问诊”等多项服务;太原市教育局依托丰富的基础教育资源,为太原师范学院提供实习实训基地,共同探索教育改革发展新路径。

为充分发挥高校资源、人才、平台优势,不断提升教育教学水平,太原市教育局不断探索创新市校合作模式,与东北师范大学签订U-G-S实验区协议,山大附中、太原五中、太原十二中等多所学校成为东北师范大学在我省的首批大学生实习基地和优质生源基地;与北京师范大学合作推进太原师范学校教育内涵提升工程、太原市深化教育改革发展系统工程、太原市中小学幼儿园教师全员培训等项目,推动教育高质量发展。

下一步,太原市教育局将持续探索工作新路径,实施一系列更为扎实的举措,吸引并激励广大人才在太原这片热土逐梦前行。记者 尹哲 见习记者 陈嘉欣



9月4日清晨,朝阳下的古交市岔口乡寨底村。该村充分利用自然资源,积极与古交市旅游机构对接和策划,发展乡村旅游,增加村民收入。李学军 宋卫东 摄影报道

## 沉浸式文创空间

旅集团旗下杏花村文旅公司快速跟进,策划实施了“跟着悟空游山西”沉浸式文创空间项目。

据介绍,“跟着悟空游山西”沉浸式文创空间内容涵盖了游戏中所涉及的山西取景地,并且各取景地的特色文创产品也在空间集中展示,满足各路“天命人”的多种需求。

多位旅游业内人士表示,在钟楼街“跟着悟空游山西”,沉浸式游览山西精美古建筑,将是一场难忘的时空之旅,不仅让游戏玩家和各地游客有了更多的乐趣和期待,也让山西的文旅资源得到了更好的展示和传承。(李晓井)

(上接第1版)健全社会力量参与文物保护利用机制,以及以居民为主体的历史建筑保护实施机制。

网络文明越来越成为衡量社会文明程度的重要标志,社会治理体系和治理能力现代化的重要标准。要健全网络综合治理体系,加强网络安全体制建设。深化网络管理体制,整合网络内容建设和管理职能,推进新闻宣传和网络舆论一体化管理,落实生成式人工智能发展和管理机制。加强网络空间法治建设,健全网络生态治理长效机制,健全未成年人网络保护工作体系。

文化兴国运兴,文化强民族强。面对到2035年建成社会主义文化强国的战略目标,把握时代发展的新形势和新要求,需要一大批文化创新人才涌现。相信,深化文化体制机制改革,激发全省人民文化创新创造活力,以往无前的奋斗姿态更好担负起新的文化使命,我们就一定能够为推进中国式现代化山西实践提供坚强思想保证、强大精神力量、有利文化条件。

## 尖草坪区乡村特色产业势头劲

9月3日清晨,不少年轻人来到位于尖草坪区的宇文河生态庄园露营地,或结伴散步,或喝茶聊天,或进行团建活动。过去这里是一片荒地,杂草丛生、无人问津,自从大力发展生态旅游产业后,这里成了人们放松休闲的好选择。

乡村振兴,产业振兴是关键。近年来,尖草坪区坚持以学习运用“千万工程”经验为引领,因地制宜培育优势特色产业,越来越多的村子找到产业助民持续增收的发展路径,乡村振兴之路越走越宽。

### 南翟村 田园综合体强村富民

不久前,南翟村第九届西梅采摘节启幕。9年间,伴随着特色水果种植业的发展,南翟村强村富民的发展目标也逐渐实现,村民不仅生活质量大大提高,经济收入也颇为可观,南翟村成为尖草坪区乡村振兴的排头兵。

为了发展壮大集体经济,给村民带来红利,南翟村将传统农业与现代旅游融合起来,持续多年在村里举办各类水果采摘节。全村人不仅种起了西梅、蓝莓、樱桃等经济作物,还学会运用现代传媒手段,录制短视频做营销。

如今,特色水果种植业已经成为南翟村强村富民“的压舱石”,每年能够为全村创收近千万元,年人均销售收入近2万元。南翟村依托“村经济合作社+专业合作社+农户”的模式,积极探索建设集现代农业、田园社区、休闲旅游、仓储物流为一体的现代农业田园综合体,逐渐形成了一、二、三产业融合发展的现代农业产业体系。

### 宇文村 乡村休闲游延展产业

“宇文村交通便利,风景很美,开车过来不到20分钟的车程。这里的设施很全,特别适合搞聚会。”专程来到宇文河生态庄园和朋友们聚会的小伙子赵青说。

宇文河生态庄园负责人介绍,经过调研,发现年轻人更喜欢近郊露营与户外活动,尤其喜欢到田野

里放松心情,他便承包了200多亩地,用于开发乡村休闲旅游。游乐设施建起来了,“软服务”也逐步提升。如今,生态庄园里美景连连,草坪婚礼、草地party、团建活动等项目广受欢迎。

除了通过生态庄园带动乡村旅游,宇文村还把非物质文化遗产与乡村旅游结合起来,探索实现传统农业向现代农业转型的路径。生态庄园内销售本村出产的红薯、豆腐、烧酒和鸡蛋,游客不仅可以观光、采摘、体验农耕,还可以购买农副产品,享受乡土风情,不仅带动了村民就业,还拓展了农产品种植、加工产业链条。

### 赵家山村 农业产业园描绘新景

来到赵家山村农业产业园,“接天莲叶无穷碧”的景象令人沉醉。这里已成为赵家山村的一张文旅新名片。

赵家山村借助财政推进乡村振兴的专项补助资金,集体流转村民土地,打造了农业产业园。产业园占地面积约100亩,不仅有种植优良“白莲”的莲花池,还有大片的日光温室以及种植西红柿的大棚。

赵家山村借助紧邻泥向线的交通优势,村集体经济发展驶入了快车道。村里着力打造赵家山“黑、黄小米”品牌,每亩增收2000元左右。此外,凭借养殖出栏肉猪、肉羊,村集体年收入达90余万元。赵家山村还有9家企业,解决了村里180余人的就业,村集体每年获得的土地租金达到300余万元。

像赵家山村一样,在尖草坪区特色农业产业如雨后春笋般生长起来,例如,呼延村、杨家村的蔬菜温室大棚项目,阳曲镇新兴蔬菜冷链仓储项目,宇文村红薯产业园建设项目,西高庄天然坑塘渔业养殖项目,产城乡综合转型“西山归源”示范项目……一批乡村特色产业园正在加速成形,推动尖草坪区现代农业向高质量发展迈进。记者 王勇

### 乡村振兴看太原