大层目旅

### 两年入会 6.5 万人 建设驿站 35 家

# 我市为巡游网约车司机保驾护航

入冬的太原寒意渐浓。跑了整整一上午的车后,出租车司机陈师傅来到小店区电子街的太原市巡游网约车行业工会联合会群众安康工作服务站略作休息,吃点自带的午饭,喝杯热水,顺便接受一会儿服务技能提升培训。

太原市巡游网约车行业工会联合会成立两年多来, 全力建设工会驿站,提供暖心服务,同时为全市巡游网约 车司机提供帮扶维权、扶危救困、完善社会保障等服务, 擦亮关心关爱新业态劳动者群体工会品牌。

#### 创新案例彰显温度

不久前,太原市巡游网约车行业工会联合会《山西太原市巡游网约车行业工会联合会打造暖"新"之家呵护网约车司机》创新案例入选中华全国总工会评选的全国工会重点工作创新案例。该案例是我省当期入选的四个创新案例之一,加上此前入选的《坚持需求导向 构建新就业形态劳动者"入会+服务"一体化工作格局》创新案例,该工会年内已连续两次获此殊荣。

荣誉的背后,是该工会服务广大"的哥""的姐"所付出的努力和汗水。成立两年多来,该工会根据巡游网约车司机"在户外、在路上、在车里、在站点"行业特点,建设工会驿站35家,并依托驿站建立帮扶维权服务关爱窗口,有效破解"职工找不到工会,工会找不到职工"建会入会难题,发展会员6.5万人,入会率达93%。

驿站建设中,该工会精准选址,完善设施,不仅为司机提供歇脚充电、喝水热饭、如厕休息等服务,还将导航信息上传地图应用软件,方便司机查询停靠,提高驿站使用率和影响力。同时,做大普惠"蛋糕",拉长服务清单,把驿站打造为帮扶维权服务综合体,开设流动服务窗口,定期办理救助申请、维权申请等相关业务。

服务对象在哪里,行业工会服务触角就延伸到哪里。各个驿站已成为全市"的哥""的姐"信得过、靠得住的温馨港湾。

#### 金秋助学助力圆梦

我市出租车司机肖师傅的两个孩子去年都考上了大学,由于家里只有肖师傅一个人工作,两个孩子的上学费用让全家人犯了愁。抱着试一试的想法,肖师傅通过太原市巡游网约车行业工会联合会申报了市总工会金秋助学项目。没想到,两个孩子的申请全部获批,开学前拿到1.52万元的金秋助学金,解了全家的燃眉之急。

太原市巡游网约车行业工会联合会成立以来,在帮扶困难群体中,针对行业实际,深入调查摸底,特别是对巡游网约车司机收入认定难的问题,进行详细摸查,积极向上级工会建言。

今年,市总工会制定金秋助学政策中,充分吸纳基层工会意见和建议,完善帮扶政策,并开通非建档困难职工申请金秋助学通道,为扩大受惠群体奠定了基础。

新政策出台后,太原市巡游网约车行业工会联合会立即利用公众号、微信群等,广泛开展宣传、申报工作;开通线上线下扫码申报通道,为职工申报提供便利;职工服务中心安排人员现场指导,就近服务进站

今年的金秋助学活动中,该工会累计收到申报资料120余份,审核通过35份,受助人数占到全市总数的五分之一。其中,肖师傅的两个子女又一次获得资助。

#### 用心用情帮扶有力

今年4月底,太原市巡游网约车行业工会联合会智慧

工会平台,向近5万名"的哥""的姐"发布"新业态医疗互助报销"通知短信。这条短信迅速引起轰动效应,咨询热线被打爆,微信工作群被刷屏。

新业态医疗互助是该工会在2023年为新就业形态劳动者推出的专项医疗互助,当年向20774名会员赠送了该项医疗互助福利,共报销5万余元医疗费。今年,又向近5万名会员赠送了该福利。

然而,该工会在办理互助金申请过程中发现,此前通过官方公众号、工作群以及相关车队群向会员宣传新业态医疗互助信息后,知晓度不高,使部分"的哥""的姐"错失享受福利机会。

今年4月30日,该工会通过市总工会"智慧工会"平台发布短信:"太原市总工会为您办理了2024年新业态医疗互助。如您本年内住院,慢性病门诊(每年办理一次)、特药费用自付部分达到3000元以上,可通过太原市巡游网约车行业工会联合会办理新业态医疗互助报

"五一"假期,该工会热线电话累计收到2680个咨询电话、9860余条短信。

5月6日,该工会在北中环服务中心开展集中咨询、办理活动,当天接待数百人咨询,并为符合条件的15名职工办理了医疗互助报销申请手续。现场"的哥""的姐"纷纷表示,太原市巡游网约车行业工会联合会为大家办了好事,真是大家的贴心人。今年以来,已有70多名职工获得总额8万多元的医疗互助金,其中数名职工多次住院,均获得医疗互助金。

该工会负责人表示,针对大家提出的降低医疗互助金申请门槛、扩大报销范围、提高报销比例等呼声,将向相关部门反馈意见和建议,进一步提升医疗互助保障能力。

记者 李俊华

# 太原一人获评全国"银龄行动"代言人

本报讯 11月20日消息,由中国老龄协会主办的全国"银龄行动"公益形象代言人征集活动结果揭晓,9人被确定为全国"银龄行动"公益形象代言人。其中,太原市"龙城之声"合唱团指挥杨芳入选。

9名全国"银龄行动"公益形象代言人中4人为特别邀请,杨芳等5人系社会公开征集。

杨芳是"龙城之声"合唱团指挥,1962年出生,1977年入伍,中共党员,她还是山西省群众合唱形象大使、中国合唱协会会员,全网拥有百万粉丝,累计获得超50亿流量关注。她对音乐有着浓厚的兴趣,长期坚持刻苦学习和练习,既能娴熟演奏扬琴、钢琴等多种乐器,又有优秀的歌唱和指挥能力。

杨芳被歌友称呼为"兵姐",是名副其实的"银龄行动"榜样,为增强积极老龄观、健康老龄化意识和太原的老龄事业、合唱事业作出了积极贡献。她的先进事迹,多次被中央广播电视总台、《人民日报》、新华社等中央主流媒体报道。 (弓凤飞)

本报讯 11月20日,太原市租赁住房建设投资有限公司与太原市住房公积金管理中心举行战略合作签约仪式。当天,我市首家以公积金直接支付保租房房租的项目——租建投·吾悦广场安居公寓正式开业,符合条件的人群下个月即可享受到此项利好政策。

#### 服务三类人群

金

付

租

租

服

此项政策服务新市民、青年人、引进人才等 三类人群,相关部门同时进行了明确的范围界定。

新市民是指未获得太原市户籍或获得户籍不满3年的各类群体;青年人是指18至45周岁的群体;引进人才是指符合山西省、太原市发布的有关人才引进政策认定的各类人才。

#### 满足三个条件

用公积金直接支付保租房房租,需要满足

申请人须符合我市保障性租赁住房的申请条件,并按规定办理房屋租赁手续;单位缴存公积金的申请人在公积金中心连续足额缴存住房公积金满3个月;申请人租赁合同期内无其他租房提取记录且住房公积金账户无担保、无冻结、无贷款。

#### 两种申请方式

符合条件的申请人,可以通过线上、线下两种方式申请保障性租赁住房。

线上方式:通过微信搜索公众号"租建投安居公寓",关注后按步骤提出申请;线下方式:可到各租建投安居公寓项目门店进行申请,咨询电话为0351-5618555、5616555。

#### 下月开始实施

公积金支付保障性租赁住房租金服务,12 月份上线。

具体申办流程为:申请人线上选房成功并签订《房屋租赁合同》,选择租金支付方式为"公积金支付"的需登录手机公积金App,工作人员对其公积金账户信息进行查验,填写《住房公积金个人信息查询提取授权书》并上传相关资料;工作人员将申请人相关信息实时提交公积金中心校验是否具备提取条件。

申请人符合提取条件的,公积金中心按照其申请的租金金额即时一次性划转至租建投公司约定账户。

#### 市场增添动力

据介绍,租建投公司目前已经筹集31个项目,共计3.2万套保障性租赁住房。目前已投入运营11个项目,共计5000余套房,满足了7000余名新市民、青年人的住房需求。

近年来,随着我市经济发展和城市化进程提速,新市民、青年、各类人才的数量不断提升,住房需求日益增长。作为专业化住房租赁龙头企业,太原市租赁住房建设投资有限公司积极发展住房租赁市场,打通了用公积金直接付保租房房租的政策通道,为太原保租房市场注入新动力。 (陈嘉欣)



## 邻里议事会"议"出和谐声

前不久,杏花岭区中车社区,网格员王琳一上班就接到居民电话:"您好,我买了一台电车,想在地下车库安装充电桩,但中间的车位物业说无法安装,社区认识专业人员吗?能否提供一些建议?"中车二期的一位居民给她打来电话寻求帮助,王琳耐心地作了解释。

今年以来,巨轮街道中车社区党总支以建立"社区党总支+小区党支部+物业党支部+网格党小组"的四级纵向组织链条为抓手,成立邻里议事会,整合多方力量、规范协商议事制度,提升社区服务效能。

#### 人才展特长 协商凝新力

中车国际二期地下车库由于中间车位没有预留固定充电桩的位置,物业拿不出具体安装方案。

中车社区接到求助后,立刻查询社区人才库,寻找电力部门工作人员,终于联系到一位在职党员。专业人员、物业、社区勘察现场后,多次协商拿出可行方案,安装充电桩问题得以解决。

为方便服务居民,更好落实"社区吹哨 部门报到"机制,中车社区建立了人才库,吸纳党员、高学历人才、技术人才、热心志愿者等加入其中。他们本身就是社区居民,熟知居民的需求,面对一些相对容易解决的问题时,通过协商自治处理流程,为居民提供更专业服务的同时,切实减轻了社区在社会管理和服务方面的压力。

#### 居民同参与 共治添动力

"我是中车一期的业主,想反映一下小区内居民遛狗不拴绳的问题。"前几日,几位居民到中车社区现场为小区治理提供建议。

中车国际小区是崭新的小区,年轻居民饲养宠物犬较多,随之而来的负面问题也不断增多。为了解决这类问题,社区工作人员在小区和网格微信群内进行问卷调查,了解养宠情况并征集居民意见。很快,一支由小区养犬人士组建的"铲屎官巡逻队"上岗,他们还制定了"铲屎官公约",设置了5个"便便屋",并在小区

内张贴了"便便屋"地图。"便便屋"不仅方便了各铲屎官丢弃宠物便便,也维护了小区公共秩序和环境卫生。

对于辖区内专业化不太高的日常管理和服务事项,中车社区会第一时间寻找对策,短时间内有效解决,提升居民幸福感,共同构建和谐社区环境。

#### 多元齐联动 服务增效力

"业主交了物业费,难道你们不该保护业主的安全吗?"在中车三期物业办公室内,居民梁先生火冒三丈,表达着对物业服务的不满。当中车社区党总支书记薄丽娜到达物业办公室时,梁某和物业管家正各抒己皿

经了解,梁先生骑电动自行车外出办事,因小区停车场拐弯处路面地砖破损,车轮打滑,摔倒在地。梁先生多处软组织挫伤,还有几处擦伤。伤情好转后,他以物业公司及某泊车公司未尽安全保障义务为由,要求赔偿医药费、误工费、精神损失费等各项经济损失,双方多次协商无果。

薄丽娜了解情况后,立刻组织驻地法官、巨轮派出所民警、社区工作人员、物业公司负责人、泊车公司负责人以及梁先生,在社区议事厅进行调解。通过多轮调解,最终达成协议,泊车公司一次性赔偿梁先生医药费、护理费等各项经济损失共1800元,双方握手言和。

"社区并非万能的'解忧杂货铺',面对一些超出能力范围的烦琐问题,需要寻求上级政府、专业机构、社会组织乃至社会各界的支持和帮助,只有不断创新议事模式,为居民搭建起通往解决方案的桥梁,才能让基层治理焕发新活力。"薄丽娜充分体会到"议事会"的重要性,也将持续完善议事制度融入基层治理每一个环节。

抓党建促基层治理能力提升

经济深度融合 培育发展新质生产力"为主题的首届山西省创新驱动发展新质生产为生题的首届山西省创新驱动发原市召开。此次大会将开展学术交流、科技服务、青年人才成长、科学普及等产业校块活动,聚焦全省及太原市产业发展需求,推动科技资源下沉,促进产力,发展需求,推动科技资源下沉,促进产力,为山西及省会城市太原高质量发展科技支撑。 本次大会由山西省科协和太原市人民政府共同主办,特别邀请了中国工程

本报讯 11月20日,以"促进科技

民政府共同主办,特别邀请了中国工程 院沈昌祥、凌文、徐明岗、王浩4位院士专 家为大家作了高水平主旨报告。科技服 务板块是本届大会的重头戏。当天,省 科协与中国煤炭学会等5家全国学会签 订创新驱动发展战略合作协议。当天下 午,在阳曲县的分会场还启动了"全国学 会走进阳曲县科技服务暨专家与企业面 对面"活动,借力全国学会人才汇聚优 势,引进高层次学科领域专家,入企开展 技术诊断、技术咨询、技术攻关、人才培 养等服务,助力地方产业升级和经济发 展。此次大会也特别聚焦太原市的产业 发展需求,将组织开展"百名博士进百 企"太原行动,柔性引进省内外青年博 士,入企开展科技服务,助力企业提升创

据了解,为更好地打造服务创新驱动发展的有效载体,从今年起,我省将连续举办8届的山西省科协年会升级为山西省创新驱动发展大会,更加突出科技与产业融合,希望通过举办创新驱动发展大会,分享展示研究成果,拓展合作机会,促进企业创新发展,汇聚科技资源和科协力量,打造能够服务创新驱动发展和科技经济融合的交流平台,服务全省和举办市经济高质量发展。 (魏 薇)

# "五个一工程"优秀作品奖公示 我省5件作品入选

本报讯 中央宣传部精神文明建设"五个一工程"评选工作办公室,11月18日公示第十七届精神文明建设"五个一工程"优秀作品奖入选作品名单。我省5件作品入围,分别是话剧《右玉》、电视剧《三体》、广播剧《我从湾区来看你》、歌曲《瓷魂》、图书《游过月亮河》。

话剧《右玉》艺术再现70年来右玉人民坚持不懈植树造林、把昔日"不毛之地"变成"塞上绿洲"的人间奇迹,大力弘扬全心全意为人民服务、迎难而上、艰苦奋斗、久久为功、利在长远的"右五精神"。

电视剧《三体》因对原著较高的还原度、高能的悬疑叙事、炽烈的情感内核、奇幻的科学想象以及浓厚的现实关怀,开拓了国产科幻剧的主题厚度、美学广度和人文深度,引发观众热议和业界关注。

广播剧《我从湾区来看你》以大湾区青年为主角,将湾区青年追梦情节与新疆民族风情进行艺术化结合,通过生动的故事情节和鲜活人物形象,展现当代青年奋斗、追梦的动人篇章,讲述民族文化交融、东西协作的"山海故事"。

歌曲《瓷魂》以中国瓷器为主题,悠扬大气的曲调配合中式唯美画面,带领大家跨越时空,以一种崭新的方式解锁东方美学。

图书《游过月亮河》讲述一场洪灾过后一个失去双亲的 男孩和一位痛失爱子的老人在部队和社会的关照下携手相扶、命运与共、守望相助的故事,描摹了人与人之间的相互关怀和彼此温暖,展现了对美好人性的执着守护。 (陈辛华)

### 山西电子商务大会 在并举行

本报讯 11月19日,以"打造诚信、秩序的电子商务发展生态"为主题的2024山西省电子商务大会在我市举行,分享与探讨电子商务的发展趋势,积极助推山西好品更好迈向全国与全球。

与会专家分析指出,今年电子商务市场发展趋势呈现出几大显著特征:一是数字化赋能,从大数据、人工智能到区块链技术,数字化赋能已成为提升电商效率和消费者体验的新动力,例如,利用人工智能技术精准分析消费者行为,能够为品牌制定更有效的市场推广策略,提升转化率;二是农村电商的崛起,近年来,随着互联网基础设施的改善,农村地区的消费潜力被逐步释放,不仅促进了农村经济的发展,也为解决农民的销售困境提供了新的出路;三是直播电商的高峰,直播电商作为一种新兴的销售模式,异军突起,越来越多的企业意识到直播电商不可阻挡的趋势,逐步重视这一领域的投资。

会上发布了《山西省电子商务商会"好品出晋"行动计划》,明确充分发挥商会枢纽作用,汇集国内专家库、资源库,设立诚信秩序专委会、电商供应链专委会、产教融合专委会、电子商务园区专委会,组织山西好品形成集合优势,推动山西好品更好打开全国与全球市场。 (李静)

### 艺考三个专业统考 今起开始报名

本报讯 11月20日省招考中心发布消息,山西省2025年普通高校招生书法类专业统考报名11月21日起,在太原师范学院招生网进行。山西省2025年播音与主持类、表(导)演类统考报名11月23日起,在山西传媒学院招生网进行。

书法类专业统考报名时间为11月21日8时至25日18时,报名时考生登录太原师范学院招生网(https://zs.tynu.edu.cn/),进行网上报名、缴费。已报名确认2025年普通高考的艺术类考生,均可报名。考点咨询电话为0351-3179196。

播音与主持类、表(导)演类统考报名时间为11月23日0时至27日24时。报名时,考生登录山西传媒学院招生网(https://zsw.cusx.edu.cn/),进行网上报名、缴费。已报名确认2025年普通高考的艺术类考生,均可报名。考点咨询电话为0351-2772155、2772156。 (张晓丽)