

超1000万！飞奔的外卖骑手

戴着头盔、身着工装，穿行在大街小巷，高峰时如潮水般涌动……

1000多万外卖骑手，已经成为城市的日常风景，形成了一个规模庞大的新就业群体。包括外卖骑手在内的网约配送员，正式成为新职业。

日前，新华社“民生直通车”栏目记者走近他们展开调研。



2024年11月14日，在乌鲁木齐市光明路附近，外卖员在风雨中骑行。 新华社记者 王菲 摄

新特点 骑手成为就业“中转站”

1月隆冬，北京，崇文门搜秀商城外。忙过早上八九点那一阵，身着蓝色、黄色等不同工服的十几名骑手，坐在电动车上一字排开，低头划着手机。此时户外气温只有零摄氏度左右，寒风阵阵、地面冰冷。有骑手冷得待不住了，就搓搓手进商城暖一会儿。等到11点来钟，骑手们像拧上了发条，陆续冲进商城的不同店铺，然后各自拎着餐袋放进箱子，一脚踏上电动车，向四面八方飞奔而去。

随着外卖等即时配送市场规模持续扩大，从业人员数量也在不断增加。数据显示，目前全国外卖骑手已超1000万人。

从平台数据看，饿了么活跃骑手超过400万人；美团骑手以年均近20%增速攀升至745万人，2024年数量依然快速增长。

另据统计，2024年1月至6月，北京市从事餐饮配送服务和外卖配餐服务的人员为1.7万人，同比增长49.7%。这个行业为何能持续吸引劳动者加入？多名骑手告诉记者，一是收入还可以，二是自由度较大。

来自河南的29岁外卖骑手小张，曾在江苏昆山一家电子厂打工，流水线上工资不高、压抑枯燥。旺季订单多的时候，连续一两个月每天工作多达14个小时。

“我更愿意送外卖，一个月能跑八九千块钱，挣得比以前多，还自由，不想接单的时候关闭系统就行。”小张说。

入职快、工资日结、进退自由等特点，让外卖骑手成为了许多人弹性就业的优先选项。

33岁的小顾，是为数不多的女性骑手，也是少数已干过了快3年的老骑手。

她告诉记者，为了给姐姐挣钱治病，自己辞掉了辽宁老家每月3000多元的商场销售工作。现在虽然风吹日晒受点罪，但收入撑起了整个家庭。

根据国家统计局发布的规模以上企业分岗位就业人员年平均工资情况，2023年，制造业普通工人月均收入6100多元，建筑业、批发零售业一线人员约5600元，住宿餐饮、居民服务等其他服务业一线人员为4000元左右。相比之下，这些行业的收入缺乏吸引力，难以留住年轻人。

“美团的骑手主要来自服务业、制造业和建筑业，大部分是兼职，或作为工作调整期间的临时救急和‘中转站’。近半数累计工作不满3个月，只有11%的骑手累计工作满260天。”美团研究院副院长厉星巍介绍。

“某种意义上，平台扮演了就业缓冲带的作用。”中国社科院新闻与传播研究所副研究员孙萍认为，随着业务的扩大，平台更需要稳定运力，在现阶段会通过定向激励、精细化管理，鼓励更多骑手稳定就业。

新挑战 持续推动“算法向善”

深夜的北京街头，小王下线“美团骑手”，然后打开“蜂鸟众包”，以饿了么众包骑手身份接单。第二天早上，他又继续以美团专送骑手的身份开始新一天的工作。

小王说，尽管平台设置了“防疲劳”提示，但不少骑手完成固定排班后，会以切换平台等方式绕开限制，再去干众包骑手。“没人逼你加班，但不加班挣不到足够的钱。”

眼见着身边的骑手越来越多、订单越来越难抢，骑手们表示，要维持收入不减，只有干得更久、跑得更快。

小顾算了一笔账：2023年平均每天跑45单，每月能拿到8500元左右。2024年平均每天只有30至35单，平均单价还从8元左右降到了7元左右。众包的单价就更低了，每单才4元左右。

有数据显示，2018年劳动时间超过10小时的骑手占比为36.5%，2021年这个数字上升到了62.6%。多名骑手告诉记者，一个站点近百名专送骑手中，也就两三个人能实现月薪过万。

面对行业压力，一些外卖骑手想尽办法加快送餐、增加单量，包括逆行、超速、闯红灯等。而这些“优化”的行为和数据，又会生成新的标准和游戏规则，驱使骑手们跑得更快、干得更多。

“对骑手来说，30分钟根本不是送一单的时间。”小顾告诉记者，配送高峰期系统往往前后派来好几单，需要等餐全部出完再一起配送。而这时第一单已经快要超时。如果拒单损失更重，平台会大幅减少派单。

曾体验过一个月送外卖的临沂大学教师邢斌，对这种压力深有体会：“外卖骑手也知道有风险，他们之所以冒险，就是因为背后的算法让你不得不那样干。如同一个金箍，越来越紧。”

“骑手的劳动风险不仅仅是一个群体、一个行业内部的问题。比如交通事故风险、疲劳送单隐患等等，企业和相关参与方应该承担相应责任、及时化解。”北京金闻律师事务所律师黄才华说。

一方面要将外卖尽快送达，另一方面需保护好骑手的劳动安全，二者如何做到平衡与科学？在各方推动下，平台也开始改进和调整。

继“防疲劳试点”“骑手协商恳谈会”等举措后，2025年元旦前夕，美团发布公告称，将建立算法公开机制，在2025年底前逐步取消骑手超时扣款，推动从负向处罚向正向激励的转变。

美团表示，改进算法是一个持续的过程，将认真听取来自各方面的意见，持之以恒地不断努力，完善规则。

新趋势 “权益伞”正在张开

包括外卖骑手在内的新就业形态劳动者，全国已有8400万人。

与传统的直接聘用关系不同，平台企业使用的骑手等都属于第三方合作间接用工。而这一点，一直是劳动者遭遇职业伤害或猝死时部分平台拒绝赔偿的关键。

“保障骑手权益，核心在于破解平台用工与传统法律法规不相适应问题。”黄才华认为。

2021年，八部门联合发布《关于维护新就业形态劳动者劳动保障权益的指导意见》，首次明确平台责任、报酬等多个焦点问题。意见提出，对采取外包等其他合作用工方式，劳动者权益受到损害的，平台企业依法承担相应责任。

对骑手们反映最迫切的劳动安全风险问题，自2022年7月起，在北京、上海等7省市的7家平台企业开展新就业形态就业人员职业伤害保障试点，为外卖骑手、网约车司机等建立新型工伤保险制度。

作为受益人，南京的外卖骑手戚建忠深有体会。因在送餐途中不慎摔倒骨折，他申报职业伤害保障后，不仅约1000元医药费报销了875元，还收到了41900元一次性伤残补助金。

“过去受伤了真不知道该找谁，也很难拿到赔付。”戚建忠说，自己当外卖骑手已有6年。现在有了保障心里踏实多了，所以休养4个月康复后，又回来继续送外卖。

记者从人力资源社会保障部了解到，截至目前，试点地区参保的几类新就业形态就业人员已超过1000万人，下一步将扩大职业伤害保障实施范围。

为进一步补齐权益保障短板，2024年2月，人力资源社会保障部办公厅发布多项指引、服务指南，将新就业形态人员纳入最低工资保障；

2024年11月，中央网信办等四部门开展“清明·网络平台算法典型问题治理”专项行动，要求“详细公示时间预估、费用计算、路线规划等算法规则”……

一项项举措相继推出，为新业态劳动者加快撑起一把把“保护伞”。

社会环境的改善，也让外卖骑手们感受到更多暖意。仅全国总工会，就为户外劳动者建立超过18万个驿站。

“未来将继续积极探索，完善政策措施，不断加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。”人力资源社会保障部相关负责人表示。

新华社记者（据新华社北京1月16日电）

手机等购新补贴怎么补怎么领

日前发布的手机、平板、智能手表（手环）购新补贴实施方案受到广泛关注。具体怎么补？商务部16日召开专题新闻发布会，介绍相关情况。

根据方案，个人消费者购买手机等3类数码产品的补贴标准为：对于单件销售价格不超过6000元的产品，按照产品最终销售价格的15%给予补贴，每名消费者每类产品可补贴1件，每件补贴不超过500元。

商务部流通发展司司长李佳佳介绍，全国各地将从1月20日开始陆续实施购新补贴，具体实施时间以当地通知为准。

“实施购新补贴，不以‘交旧’为前提。”李佳路说，这项政策有利于降低购置成本、提高百姓生活品质，有利于拉动消费、扩大国内需求，也有利于激发产业活力、推动高质量发展。

据介绍，全国商务系统在具体组织实施工作中，将做好三方面工作：

坚持便民利民——充分考虑广大群众购物习惯，坚持线下线上协同，鼓励支付环节立减，尽量丰富支付方式，最大限度保障广大群众的消费权益；鼓励手机生产、流通企业开展实打实的优惠让利活动，支持移动运营商推出消费让利、信用购机等政策，打好政策“组合拳”，让消费者得到更多实惠；同时在各环节保护消费者的个人信息安全。

“消费者在购买手机等产品时，不论是通过线上平台还是线下实体店，都可以享受支付立减，第一时间享受到补贴的实惠。”李佳路说。

体现公平公正——指导各地落实建设全国统一大市场要求，不得人为设置不合理门槛，一视同仁支持符合条件的各类经营主体参与补贴政策，一视同仁支持符合统一补贴品类和标准的产品参与补贴政策。

谈及如何支持中小企业参与，李佳路说，针对企业反映的回款周期长、垫资压力大等问题，指导各地在确保资金安全的前提下简化资金审核，鼓励采取提前预拨资金、滚动兑付资金等方式，加快资金拨付进度，减轻企业垫资压力。

保障资金安全——强化央地协同，加强数字化平台建设，利用技术手段对补贴申领、交易支付、资金核销等环节信息进行交叉核验和比对印证，确保购买人身份信息真实性与交易信息真实性。做好大数据分析，对虚假交易、一机多卖、大量囤货等加强监测预测预警，会同相关部门采取有效措施，严格防范风险。

消费者购买商品，价格和质量是关注的重点。市场监管总局价监竞争局副局长张正明说，市场监管部门将进一步加大对手机、平板、智能手表（手环）等商品价格监管力度和监督检查力度，维护消费者合法权益，营造良好消费环境。

将手机等消费电子产品纳入补贴支持范围，会产生什么积极影响？

“一台手机包含上千个元器件和零部件，手机因购新补贴带来的销量增长，也为上游供应链创造新的增量，将带动相关领域业务增长。”工业和信息化部电子信息司副司长徐文立说，实施购新补贴也有助于我国消费电子产业链上下游企业协同创新，瞄准用户体验持续优化产品，加速产业结构调整升级。

眼下，春节临近，各地商务部门及相关企业已经积极行动起来。

北京市商务局副局长卢慧玲说，北京市将紧抓春节等消费契机，围绕数码产品购新补贴加快组织推进实施。在补贴范围方面，不限品牌、不限型号。叠加经营主体的优惠让利和金融机构支持，开展好系列活动。

发布会外，记者采访了京东零售3C数码事业群服务产品业务部负责人罗虎翼。他表示，京东已经做好承接手机、平板等数码产品国补优惠的落地准备工作，将为消费者提供上门签收、激活、比对等一站式服务。待各省市相关品类的国补开启，京东将第一时间上线服务窗口。

新华社记者（据新华社北京1月16日电）



坚持“严”字当头惩治各类犯罪；打出法治“组合拳”护航经济社会高质量发展；聚焦民生关切，让公平正义更加可触可感……

日前在京召开的中央政法工作会议对新的一年工作作出部署，政法机关接续亮出计划表，明确未来发力点。

严惩各类犯罪 维护社会稳定

平安，民之所盼、发展之基。

此次中央政法工作会议明确提出，依法惩处危害公共安全、拐卖妇女儿童等犯罪活动，有力震慑犯罪、保护人民。坚持好、发展好新时代“枫桥经验”，以县级为重点推进综治中心规范化建设，最大限度把矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态。

“坚持宽严相济、惩防并举。”最高人民法院明确，坚决严惩严重危害国家和社会稳定、严重破坏社会秩序、严重危害人民群众生命财产安全等性质恶劣的犯罪。坚持宽严相济原则，统筹发挥刑罚惩治功能，实现特殊预防和一般预防相统一的最佳效果。

切实保护人民群众的“钱袋子”。公安部将保持严打电信网络诈骗犯罪高压态势，纵深推进“云剑”“断流”“拔钉”等专项行动，坚决摧毁境外诈骗窝点，坚决斩断境内犯罪关键链条。

司法部提出，统筹推进教育改造、社区矫正、安置帮教、纠纷化解、法治宣传，做实人民调解，狠抓司法所等基层基础设施建设，在实质性化解矛盾纠纷和预防减少重新犯罪上抓出新成效。

“我们将持续推进综治中心规范化建设、实体化运行，依托县乡综治中心打造矛盾纠纷多元化解‘一站式’平台，形成预防化解矛盾纠纷和社会治安风险工作合力，更好呼应人民期盼、引领法治进步。”江西省社会治安综合治理中心副主任刘海山说。

优化法治化营商环境 护航高质量发展

法治是最好的营商环境。更好助力经济社会高质量发展，政法机关打出法治“组合拳”。

新产业新业态新模式蓬勃发展，需要司法提供规则指引。人民法院将加强司法政策、司法规则供给，深入总结专利纠纷、侵权纠纷的审判经验，继续发挥好惩罚性赔偿制度功能。更好维护市场经济秩序，助力营造风清气正的营商环境。

以法治之力稳预期、强信心。最高人民法院提出，加强专利、计算机软件、集成电路布图设计等技术类知识产权案件民事行政诉讼监督。突出加强高新技术、新兴产业、未来产业等领域知识产权司法保护，依法惩治侵犯商业秘密和商标权、著作权等犯罪，助力营造良好创新环境。

严打经济犯罪活动，公安机关将持续开展打击保险诈骗、涉财、非法集资、传销、证券期货、民营企业内部突出腐败犯罪专项行动，有力维护社会主义市场经济秩序。

“全国检察机关将紧盯违法立案、跨区域抓捕、违法‘查扣冻’等企业反映强烈的突出问题，充分运用检察职能依法平等保护各类经营主体。指导各地精准运用检察建议等方式，更好以法治力量服务经济社会发展大局。”最高人民检察院经济犯罪检察厅副厅长张建忠说。

为民司法 让公平正义更加可触可感

聚焦群众“急难愁盼”，办好百姓“关键小事”。中央政法工作会议明确，2025年要以改革思维加强基层基础建设，以人民群众实际感受为指引，用公正司法维护社会公平正义。

以此为指引，最高法强调对未成年人犯罪案件更加精准贯彻宽严相济、惩教结合的政策；围绕婚姻家庭、劳动就业、食药安全、养老、住房、消费等民生热点问题准确用好法律和司法政策导向。

“依法加强法律监督，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。”最高检提出，强化对执法司法活动的法律监督，促进严格执法、公正司法，持续做实高质效办好每一个案件。

司法部强调有效发挥行政复议制度效能，在实质性化解行政争议上持续加力。将部署开展“公证规范优质”行动；聚焦就业、教育、医疗、社会保障等民生领域需求，加快提升律师、法律援助、公证、仲裁、司法鉴定等法律服务质量和公信力。

“人民法院将聚焦婚姻家庭等民生热点问题，以新发布的民法典婚姻家庭编司法解释（二）为契机，深化家事审判方式和工作机制改革。依法妥善审理涉新就业形态相关案件，逐步明确裁判标准、统一法律适用，实现依法加强新就业形态劳动者权益保障与促进平台经济健康有序发展互促共进。”最高人民法院民一庭庭长陈宜芳说。

回应社会关切 提供更优法治服务

人民群众的关切在哪里，法治服务就要跟进到哪里。

最高检提出，各级检察机关要协同有效防治新型腐败和隐性腐败，协同整治“蝇贪蚁腐”以及“校园餐”、农村集体“三资”管理、医保基金管理、养老服务、殡葬领域等群众身边腐败问题。

聚焦民生关切，公安部将持续创新“互联网+交管”模式，通过“交管12123”App提供精准导办服务。加快推进小型汽车登记、驾驶证考试等业务下放至县级公安交管部门，深入推进道路交通安全宣传教育提升行动等，助力人民群众出行更畅通。

司法部将在民生领域进一步做实普惠性公共法律服务。同时，持续抓实律师队伍的引导、管理和服务，深化青年律师西部锻炼、新入职律师到司法所锻炼试点，加强律师执业权利保障和监督。

“目前我国律师数量接近80万，是法律服务队伍的中坚力量。”司法部律师工作局局长田昕表示，将持续加强律师队伍政治引领和律师行业党的建设，加快律师法修订进程，推进刑事案件律师辩护全覆盖，努力培育中国特色国际一流律师事务所和高素质涉外律师人才，以高质量法律服务促进经济社会高质量发展。

新华社“新华视点”记者（新华社北京1月16日电）

得过甲流还会二次感染吗

专家表示短期一般不会

中国疾控中心监测数据显示，近期流感处于季节性流行期，1月中下旬流感活动水平可能会逐步下降。得过甲型流感后是否还会二次感染？医学专家指出，如果甲流已彻底治愈，短时间内一般不会再次感染。

——甲流患者康复后体内会产生针对性抗体。

“甲流患者康复后体内会产生针对性抗体，这些抗体能在短期内提供一定程度的保护，所以短时间内一般不会再次感染。”复旦大学附属中山医院感染管理科副科长高晓东表示，但不排除有少数情况，感染甲流后气道黏膜屏障受到损害，抵抗力短期下降，可能再感染呼吸道病原体。

因此，专家建议老年人、慢性病患者等重点人群在甲流治愈后，要注意坚持做好防护，尽量减少前往人群密集、飞沫较多的室内公共场所，外出科学佩戴口罩，做好手卫生及咳嗽礼仪。

——流感病程约为一周，不建议“预防性”用药。

不少公众关心感染流感后多久可以康复。对此，高晓东介绍，流感是一种自限性疾病，无并发症者一般病程为1周左右，多在发病3至5天后发热逐渐消退，全身症状好转，但咳嗽、体力恢复需要较长时间。同时，除有流感病例接触史、免疫力低下且未接种疫苗的老年人等少数人群，不建议公众“预防性”用药。

出现流感症状怎么办？北京协和医院呼吸与危重症医学科主任医师张弘表示，健康人如出现低热、流鼻涕等症状可以先观察，在家好好休息，对症治疗即可；如出现高热、头痛、四肢酸痛明显，建议到发热门诊就诊，或选择病毒检测试剂，若确认是甲流阳性，在医生指导下可选择抗甲流药物，如奥司他韦或玛巴洛沙韦。

——家庭消毒这样做更科学规范。

消毒是切断传染病传播、预防家庭内流感交叉感染的有效途径之一。

中国疾控中心环境所有关专家介绍，当家庭成员身体状况良好、家中无流感患者时，家庭环境以清洁为主。当家中有流感患者时，患者尽量避免与家人其他成员密切接触。所有家庭成员要加强洗手或手消毒，定期开窗，加强室内通风换气。保持家中环境和物品清洁，必要时，可进行消毒处理。

新华社记者（据新华社北京1月16日电）