

细化优化服务 减证便民提速

太原公证处推出十项措施

本报讯 分类压缩公证办证期限,符合条件的尽可能实现当日出证、当场出证,精简材料“一次收件”……2月18日,记者从市司法局获悉,在公证减证便民提速活动中,太原公证处推出十项具体措施,细化优化便民服务,持续提升公证服务质量与办证效率。

太原公证处分类压缩办证期限,对于法律关系简单、事实清楚、证明材料充分的公证事项,出具公证书的期限由公证法规定的“15个工作日内”分别缩短至5个工作日或10个工作日以内。其中,受理之日起5个工作日内出具公证书的事项有委托、声明、遗嘱、身份等24类81项,10个工作日内办结的有婚姻状况、亲属关系、财产权、保全证据等

共13类69项。对于无争议、无需核实或者通过数据共享可以核实的部分公证事项,最快可以做到当日出证、当场出证。

深化“一次收件”公证服务,推行部分材料免交,进一步简化办证流程。探索容缺受理、容缺后补,对于基本材料具备、主要证明材料齐全仅缺少次要材料的公证申请,实行先行受理、先行审批,在当事人补齐材料后及时出具公证书。

在服务保障民生、优化营商环境、保护知识产权等重点领域,推行并拓展“一证一次办”,依托在线公证服务平台,扩大“最多跑一次”公证服务范围,并根据当事人需求出具电子公证书或邮寄纸质文书。在“一事一站办”方面,与外

事部门加强合作,为当事人提供代办认证服务,实现“涉外公证+领事认证”一站式联办。突破地域限制,积极推行“跨省通办”和“全省通办”公证业务,方便群众在“家门口”就近办理公证业务。

通过预约全时服务和加急即时服务,实现公证服务节假日不打烊,并针对老年人、残疾人等特殊群体开通办证绿色通道,优先接待、优先办理、上门服务。此外,优化涉企公证服务,在企业设立公证联系点或办证服务点,配备涉企服务团队,建立“一专窗一通道、一领域一团队、一企业一方案”工作机制,为各类经营主体提供快办公证服务。

(辛欣)

本报讯 迎泽区文旅局2月16日发布消息,该区今年将加快推进全域旅游示范区建设,形成“一核三带”全域旅游格局,通过全域旅游特色线路,让市民游客深度感受“太原府城游”的魅力。

在建设省级全域旅游示范区方面,迎泽区已经取得令人瞩目的成绩。全区形成了“一核三带”全域旅游示范区格局,其中“一核”指迎泽区中心城区,“三带”指“千年府城文旅带”“凌霄双塔文旅带”“生态东山文旅带”。在过去一年的重点节假日,迎泽区主要景区、公园、旅游休闲街区、夜间文化和旅游消费集聚区共接待市民游客500余万人次,同比增长238%,文旅市场繁荣火爆、消费潜力持续释放。

新的一年,迎泽区将提质“千年府城文旅带”,以钟楼街为核心,串联周边不可移动文物资源,深挖老字号品牌价值,讲好迎泽故事,打造特色文旅消费新场景、沉浸式体验网红地标,擦亮“国家级旅游休闲街区”金字招牌;深耕“凌霄双塔文旅带”,以双塔为核心,用活凌霄双塔、北齐壁画博物馆等资源,构建“遗址展馆+名胜景点+时尚文创产业消费”文旅服务体系;扩容“生态东山文旅带”,以东山为核心,发挥森栖谷“省级文旅康养示范区”引领作用,大力发展战略研学、房车露营、休闲采摘、农家乐等业态,培育康养度假等“银发经济”,打造周末轻休闲、微度假目的地。

迎泽区今年还将成立专班,完成省级全域旅游示范区认定和授牌工作,推动全域旅游示范区建设上台阶,打造“太原府城游”文旅品牌和上马街省级第四批旅游休闲街区,组织“太原府城号”包车游,打造全区全域旅游标识系统;串联三条文化旅游带内的文旅资源,推出全域旅游特色线路,让市民游客畅游迎泽。

(贾尚志)

迎泽区加快推进全域旅游示范区建设

太原公交升级“双语”服务

本报讯 近日,国家移民管理局宣布的放宽过境免签政策,指定我市为过境免签停留活动区域。为切实做好过境免签便利化工作,2月18日太原公交电车分公司发布消息,该司升级了“双语”服务,对经过飞机场和太原南站的公交线路候车标识进行“双语”标注、增设“双语”报站,确保国际游客能够轻松识别站点和线路信息。

为提升驾驶员的“双语”服务应用能力,电车分公司开展了星级驾驶员“双语”服务培训工作,四星级、五星级驾驶员齐聚长风东停车场,接受了常用外语和接待服务培训。培训中,专业讲师不仅教授了基本的旅游交流用语,还详细讲解了接待服务礼仪和注意事项。通过培训,大家熟悉并掌握了基础英文对话及十多个文旅地标,为服务质量立下标准。

电车分公司四车队还创新建立“结对帮扶”机制,开展二次培训。由四星级、五星级驾驶员组成教学小组,采取“一对一”结对方式,利用交接班时间帮助普通驾驶员学习英语。

103路驾驶员李翠芳在完成太原晋祠、山西博物院等景点的双语讲解特训后表示:“作为城市窗口的服务者,不仅要准确播报站名,更要用流利英语讲好太原故事,让国际友人感受到三晋文化的独特魅力。”

截至目前,该车队已有17名驾驶员熟练掌握了基础双语报站技能。四车队队长介绍,车队制订了阶梯式培养计划,要求今年7月1日前实现68名一线驾驶员掌握“双语”报站技能,所有五星级驾驶员还需精通迎泽公园、双塔寺等5个沿线景点的中英文介绍,将公交车厢打造成移动的“城市文化展厅”。

(齐向真、史海萍)

九曲黄河迎春来 文化盛宴共欢腾

本报讯 “盛世春来早,歌从黄河来”沿黄九省(自治区)城市民歌演唱会,2月18日在太原工人文化宫启幕。来自甘肃、宁夏、内蒙古、山西、陕西、河南、山东等沿黄九省区的30余名歌手、非遗代表性传承人齐聚一堂,以民歌为纽带,共同演绎黄河文化的深厚底蕴与时代风采。

此次民歌演唱会由山西省非物质文化遗产保护中心、太原市文化和旅游局主办,太原市文化馆、太原市各县(市、区)文化和旅游局承办,沿黄九省(自治区)城市文化馆、太原市各县(市、区)文化馆协办。整场演出分为序、“山川悠悠·大河春早”“九曲黄河·欢歌阵阵”“家家灯火·月光皎皎”三个篇章及尾声,通过歌舞、器乐、独唱等多种艺

术形式,展现了黄河流域丰富多彩的文化资源和沿黄人民昂扬向上的精神风貌。

太原舞蹈团表演的《春海》拉开演出序幕,气势磅礴的太原锣鼓《黄河船夫》点燃现场观众热情,陕北民歌《山丹丹开花红艳艳》唤起人们对红色历史的深情回忆,内蒙古民歌《赞歌》《守望相助》用草原的辽阔之声传递民族团结的力量。“花儿”情景表演唱《雪白的鸽子》,将“花儿”的独特韵味与舞蹈表演完美融合,令人耳目一新。宁夏民歌《牡丹花与放羊娃》则以粗犷的西北风情,演绎独特的爱情故事。

女子群舞《宋时芳华》让观众领略了古典美的韵味。晋剧曲牌联奏《晋韵流芳》、山东民歌《沂蒙山永远的爹娘》、甘肃民歌《心在陇原走》、山西民歌《桃花红杏花白》、河南民歌《牧羊曲》等,以鲜明的地域特色和艺术感染力,赢得阵阵掌声。安康非遗“紫阳民歌”代表性传承人深情演绎的《送饭调》,宁夏“山花儿”传承人演唱的《眼泪花儿把心淹了》和《上去高山望平川》等,使得演唱会不仅是一场民歌联欢,更是一次传统与现代交融的文化体验。

参与演出的沿黄九省(自治区)全体民歌手共同唱响《红红火火拜大年》,将现场气氛推向高潮,为整场演出画上圆满句号。此次演唱会通过多元艺术形式,呈现了一场原汁原味的民歌视听盛宴,推动了沿黄九省(自治区)的文化交流与融合。

(陈辛华)

在西峪社区居住的老杨最近突然感觉胸憋气紧,他立即与“健康管家”联系。很快,专科医生、护士赶到了他的家中,大家合力将老杨送往医院。由于就医及时,患者病情很快好转,顺利出院。

快速的救治得益于全新平台的搭建。2月18日,记者从万柏林区神堂沟街道了解到,该街道携手中化二建集团医院,搭建起“医社共建”平台,启动“3+”健康服务。同时,借此平台进一步提升辖区国有企业退休人员(以下简称“企退人员”)社会化管理水平。

神堂沟街道相关负责人说:“‘医社共建’是街道拓宽党建融合的一次新尝试。医社双方通过共建活动平台、分享党建资源、交流工作经验、解决实际问题等途径,为居民打造便捷高效的健康服务体系。”

据介绍,“3+”健康服务分别是:健康讲座+专业指导;健康义诊+模拟急救;健康管家+“绿色”延伸。这样的健康服务已经在各个社区开展过多次,深受居民欢迎。

中化二建集团医院为各社区提供了“清单式”授课服务,根据居民需求,社区选择相关的授课内容后,医院医疗团队会深入社区新时代文明实践站开展健康知识专题讲座。“我已经听了好多次讲座,涉及心脏健康、春季养生、脑血管病防治等内容,医生的讲解很接地气,特别实用,我们非常受益。”居民刘巧珍说。

在宣传健康知识的同时,医护团队还在社区志愿者的协助下,来到多个地方现场演示心肺复苏术流程和海姆立克急救法,普及家庭基本应急救护技能和突发急救的处理方法。

与此同时,医护团队在社区网格员的带领下,深入社区行动不便、无法出门的居民家中,为他们进行基础健康检查,并形成个人健康档案,发放“健康管家联系卡”。医院还贴心地为居民提供了免费挂号、免费接送及免费电话问诊的“一卡通三免”服务。

在健康服务过程中,社区重点关注企退人员,特别安排专业医生与他们现场互动,进行“专业化、贴心式、手把手”的饮食建议及用药指导。同时,专业医生走进企退人员家中,为他们建立健康档案,把党和政府对企退人员的关心关爱落到实处。

记者 王勇

双向“减负”提质增速

小店区以“快办”书写服务答卷

“之前办理医师、护士执业注册‘一单通’这样简单的业务,也要通过综合受理窗口排队办理,遇到办事人正在办理复杂事项或者业务繁忙时,等待时间较长。现在的‘预审+快办’模式,真正实现了即来即办,节省了时间。”2月18日,到小店区行政审批服务管理局办业务的张先生为这样的高效服务点赞。

政务服务的走心程度,蕴藏在服务的细枝末节当中。近期,小店区行政审批服务管理局设置了“预审专区+快办窗口”,让简单事项、承诺制事项办理“驶入”专用“快车道”,压缩了企业群众等待和办事时间,提高了办事效率。

简繁分流,制定“快办”事项清单。该区结合实际梳理高频发生、操作流程单一、办理时间短的简单事项、承诺制事项,制定“快办”事项清单,并结合季节性业务高峰期等情况实行动态调整。针对清单中的业务纳入“预审+快办”受理机制,通过简繁分流实现简单事项、承诺制事项即时办结。

科学设置,“预审”与“快办”高效衔接。将“预审专区”设置在行政审批综合受理区的咨询台,从业务咨询开始,就对企业群众按不同业务进行繁简分流。对于简单事项、承诺制事项,办件资料在“预审专区”审核通过后,立即转入旁边的“快办窗口”进行受理,使窗口接待、业务办理更加紧凑高效。

“专窗+专员+专事”保障“即来即办”。该局以“专窗+专员+专事”融合推进“预审+快办”业务办理,专人负责、即来即办、即时发证,同时抓好每周两次的学习例会,提升窗口工作人员对“预审+快办”专项业务的受理能力,实现了办事群众与窗口受理人员的双向“减负”。

办事“小窗口”体现服务“大格局”,“预审专区+快办窗口”设置以来,分流办理简单事项、承诺制事项共1236件,有效为行政审批综合受理区纾解近三成人流,提高了整个综合受理窗口的服务效能,为小店区政务服务提质增速。

记者 王丹 通讯员 程雪燕

春耕备耕正当时

晋源区农资市场购销两旺

本报讯 眼下正是春耕备耕的关键时期,各地农资需求旺盛。2月18日一早,走进位于旧晋祠路南堰村东口的山西万水农资市场,前来购买种子等农资的顾客络绎不绝,除了周边市县的零散农户外,还有不少从吕梁、忻州等地赶来的种植大户、合作社成员和经销商,整个市场充满生机与活力。

在瑞丰农业店内,顾客们紧紧围绕在柜台前,挑选种子并询问价格。“万糯188玉米、金甜糯1925玉米种子还有库存吗?”“3亩地买几袋种子比较合适?”店主赵强耐心地为顾客们介绍各类种子的价格、预期产量、生长周期等关键信息,为顾客提供最合理的购买建议。“我们都是老主顾了,这里种子品质稳定、价格实惠,我们就认定他家了。”从昔阳县特意包车赶来的张大爷,与同行的7位村民一起对

这家店的种子赞不绝口。

除了玉米、大豆等种子成为当下的热销农资外,每天前来市场选购蔬菜种子的农户也为数不少。在颗赛颗业店内,店主一边热情地招徕顾客,一边耐心解答他们的疑问:“是在大棚里种植还是露天种植呢?”“不同品种的种子对气候条件的需求有所不同……”如此专业又周到的咨询服务,让客户迅速明确需求,满意下单。

据了解,山西万水农资市场是全省最大的农资集散中心,也是集交易、仓储、物流、加工展示、电子商务和研发、检验检测等为一体的经营服务平台。“目前市场备有充足的化肥、种子、地膜等各类农资,力保春耕期间农资供应充足。我们会全力保障农资质量安全和市场秩序,让农户买得安心,用得放心。”农资市场负责人郭志钢表示。

(毕晶晶)

返乡大学生记录家乡变化

本报讯 在刚刚结束的寒假,来自北京师范大学的“书香并州”大学生调研团队走访调研了太原的城市书房现状,记录家乡公共文化事业发展情况,感受家乡日新月异的变化。

近年来,太原市注重加强城市书房建设,场馆数量、硬件设施、图书配置水平等明显提升,多座高颜值的城市书房先后亮相。调研过程中,大学生们深入赛马场社区图书馆、上马书苑、文瀛城市书房等多家城市书房,展开实地调研和深入访谈,发现很多亮点。不少城市书房配置了现代化电子设施,读者可以实现自主借阅,较好地提升了服务效能;不同城市书房有不同的特色和优势,如实现文旅融合,打造特色青少年主题基地、深入交通枢纽、配置大量适合青少年和儿童阅读的图书等,吸引了大量青少年前来借阅各类书籍。

调研团队的学生赵羽霏说,她从网上偶然看到“太原市最美城市书房”,心中便燃起对家乡文化工作的研究热情,“通过研究太原市城市书房的发展现状,能够记录家乡公共文化事业的发展情况,期待看到家乡更多的变化和发展。”

(张晓丽)



图为调研现场。(图片由受访者提供)