

公共交通一线的“她”力量

用十米车厢传递人间真情、精准调度着公交车辆、在公共交通一线坚守、以一根电话线架起交通与百姓之间的“连心桥”……

“三八”国际劳动妇女节来临之际，记者走近奋战在交通运输一线的巾帼们，感受“她”力量，致敬了不起的她们。

女公交车司机的“方向盘人生”

3月5日凌晨5时，天色未明，16路五星级驾驶员张冠兰已开始检查车辆。擦净后视镜、调试仪表盘，她将保温杯和应急药箱固定在驾驶座旁——这是她从业7年来的习惯。

早班乘客里有赶早市的大爷大妈，也有上学的孩子，得把车开得稳当些。”张冠兰说。去年冬天，一位独居老人因低血糖晕倒在车厢，她立即停车施救，并自费购买糖果备在车上。如今，她的车厢成了“流动服务站”：雨伞、充电线、急救手册一应俱全。

女公交司机群体中，像张冠兰这样的“多面手”不在少数。她们用细腻化解矛盾；遇到乘客争执时，一句方言玩笑便能缓和气氛；她们以耐心打破偏见；曾有乘客质疑“女司机开大车不安全”，张冠兰用连续7年“零事故”的成绩证明实力。“方向盘不分男女，安全只论责任。”她说。

女调度员的“数据战场”

3月5日，记者走进太原公交一公司的智能调度中心，大屏幕上跳动的红绿光点织成一张流动的网。调度

员王璟紧盯着实时路况，指尖在键盘上翻飞：“839路临时改道，请加密3分钟发车间隔”“晚高峰延长加班车次”。

作为太原公交一公司的智能调度员，王璟以胆大心细、办事果断出名。去年暴雨季，西矿街金阳路口站公交车抛锚，王璟接到求助后通过GPS定位将抛锚车辆乘客无缝转移至后续班次，避免十几名乘客的滞留。

“调度不仅是技术活，更是心理战。”王璟说。面对司机突发疾病、车辆故障等紧急状况，她总能在最短时间内制定应急预案，然后着手解决难题。女调度员特有的共情力也化解过许多危机：曾有位司机因家庭变故情绪低落，也有司机因没休息好运营中打瞌睡的情况，她都通过监控察觉异常，及时安排替班并联系心理疏导。“我们要做司机们的‘定海神针’。”她抚过胸前的党员徽章微笑着说。

女出租车司机的“城市漫游”

“乘客您好，请问是您叫的车吗？请告诉我您的手机号。”3月5日晚11时许，车牌号为晋ADT1081的马彦茹接到了机场接送单。她的出租车里总飘着淡淡茉莉香，椅背插着自制的《城市服务指南》，后备箱放着折叠轮椅和拐杖。

这位“五星级”的姐创下过216个月零投诉纪录。马彦茹记得常客的喜好：王教授爱听古典乐，李阿姨需要低速行驶，外国游客偏好靠窗座位……她连续18年参加爱心公益送考；为老年公寓、荣军医院及福利院儿童多次捐款；多年来，坚持为70岁老人提供免费坐车服务；营运中捡到东西主动归还失主。马彦茹曾荣获2023年度省城最美的哥的

姐称号，2024年被太原市交通运输局评为首批五星驾驶员、被太原市出租汽车协会评为年度优秀驾驶员。

“出租车是移动的会客厅”，她每年都会带领6位的姐开展“爱心送考”“助老出行”服务，车轮碾过的轨迹连起来可绕地球20圈。

女话务员的“耳麦使命”

“叮——”3月6日凌晨3时，95128电召平台依然忙碌。话务员侯晓璇戴着耳麦，面前的屏幕不停滚动着信息。“刘先生别急，已锁定您遗失的公文包位置”“张爷爷，我来帮您预约车辆，保证您明早就能去医院就医”……

“最忙的时候，6个小时内我接了220多通电话。”侯晓璇表示。当天凌晨2时许，95128平台电话骤响，耳机里传来李奶奶虚弱又焦急的声音，她急需去医院看病。侯晓璇温柔安抚的同时，迅速下单约车。得知老人行动不便，侯晓璇主动联系了接单的司机说明情况，并一直监测后台轨迹，直到司机将老人安全送到医院，老人感激不已。“干这一行主要就是态度问题，既要有吃苦耐劳，又要具备学习能力，这不仅是一份工作，更是对行业的热爱。”她如是说。

还有许许多多像她们一样的女“交通人”，坚守平凡岗位，为百姓出行、为城市发展、为美好生活挥洒汗水，贡献力量。当被问及职业感悟时，张冠兰的答案或许代表了这个群体的心声：“我们不是路标，却是行人眼中方向；不是引擎，却是城市跳动的脉搏——谁说方向盘后不能绽放光芒？”

记者 齐向真 通讯员 张勤

(上接第1版)山西作为资源型经济转型发展的重要省份，要深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，紧密围绕党中央决策部署，以此次政府工作报告为指引，精准发力，勇于创新，高质量完成“十四五”规划目标任务，为实现“十五五”良好开局打牢坚实基础。

各小组会场，代表们审议认真，气氛活跃，围绕科技创新推动转型发展、发展能源新质生产力、优化民营经济生态环境、法治政府建设、科技赋能文化产业等提出意见和建议。

司法部党组成员、副部长胡卫列，全国人大及其常委会有关机构，国家发展改革委、司法部、财政部等相关部门负责人到会听取审议意见。

综改区管委会入选首批网络立法联系点

本报讯 3月4日从山西转型综改示范区传来好消息，经综合评估，山西转型综改示范区管委会入选首批国家互联网信息办公室网络立法联系点。

国家互联网信息办公室去年9月启动网络立法联系点申报工作以来，山西转型综改示范区管委会在省委网信办的指导下，对照网络立法联系点标准要求，积极开展申报工作，将立法联系点建设作为全区法治化营商环境建设的重要内容之一，植根企业、服务发展、突出特色，将参与立法与基层治理深度融合。建立了“营商环境法治保障共同体工作机制”，搭建起法治助企绿色通道。同时，探索开展“法务管家试点服务”，先后在字节跳动、晋商银行、统信软件等互联网数字经济企业集聚楼宇设立了试点，为区内企业提供上门咨询、文书起草、沙龙培训等便捷高效的“管家式”专业法律服务。多措并举，形成“点一线一面”联动的生动格局，成功入选“国字号”网络立法联系点。

(贺娟芳)

95128电召平台落地张家口市

本报讯 3月5日，张家口市举行95128全国统一出租车电召服务启动仪式，标志着交通强国建设试点山西太原95128出租车约车平台在落地河北省石家庄市之后，又在张家口市开展运营服务。

太原95128出租车约车平台(简称太原95128平台)是按照国务院、交通运输部要求建设的公益性平台，对传统出租车增加电话和网络约车功能，是国家解决老年人运用智能技术困难、实现传统出租车转型升级融入新业态、便利老年人和人民群众出行的重要举措。经过前期的紧张筹备，太原95128平台已完成张家口市95128平台部署和开通运行准备工作，当地市民可通过“95128打车”小程序、“95128电召”公众号和拨打95128电话3种方式预约出租车。

(齐向真)

山西大学AI课程“心灵哲学”上线

本报讯 3月6日从山西大学获悉，山西大学首门AI课程“心灵哲学”于春季学期在线上线下同步开课。该课程依托山西大学哲学学院陈敬坤教授领衔的国家级一流本科课程“心灵哲学”，协同清华大学“学堂在线”联合开发。

随着人工智能技术的飞速发展，AI技术正深刻影响着我国高等教育教学模式的革新与发展。山西大学紧跟时代步伐，对国家级一流本科课程“心灵哲学”的教与学诸多环节进行了智能化升级，运用深度学习和大数据分析技术，基于AI大模型和既有资源，赋能课堂教学改革。课程构建体系化、结构化、可视化知识架构，结合智能互动问答系统，打造丰富的教学场景。课前，智能备课助手、AI一键出题为教师提供备课灵感和创意。课上，AI技术辅助授课，生成讨论案例，创建虚拟角色，促进合作学习。课后，智能批改作业提供精准反馈，24小时全天候在线智能学伴全方位帮助学生系统掌握知识核心，定制个性化学习路径。通过人工智能技术与教育教学的深度融合，助力教师优化教学流程、开展个性化教学，为学生提供更个性化的学习空间、更高阶的学习内容与更智慧的学习方式。(张晓丽、张颖)



3月5日7时30分，山西焦煤西山煤电东曲矿机电部外维二队矿灯房班组职工正在自己的岗位上忙碌着。这是一支由8位女职工组成的团队。作为后勤保障的一个重要站所，矿灯房主要承担着全矿下井职工3400多盏矿灯的管理、维护和发放等工作，与生产安全息息相关。

一天12小时的工作制，对她们而言，是责任与使命的同义词。在这里，没有朝九晚五的规律，只有灯火通明的守望；没有周末与假日的闲适，唯有对安全与光明的执着。“矿灯就是矿工的眼睛，保证矿灯的使用质量，就是守护矿工的生命。”组员薛燕说道。正是这样一群女性，用她们柔弱的双肩，扛起了保障安全的半边天。她们的专注与敬业，如同矿灯发出的光，虽不耀眼，却温暖而坚定。

王韵菲 邢艳丽 摄影报道

光纤到户升级为光纤到房间

“万兆小区”试点标准出台

本报讯 近日，省通信管理局组织山西信息规划设计有限公司等相关单位编制了《住宅和商务楼宇光纤到房间工程技术标准》。按照这一标准，我省将有序推进万兆光网试点应用，组织开展“万兆小区”试点，在新建住宅、商务楼宇中推广光纤到房间预部署，不断丰富其应用场景，加快推动网络向超高速、大容量、智能化升级演进，为广大宽带用户提供更加优质的上网体验。

《标准》对住宅和商务楼宇光纤到房间通信设施工程设计、施工和验收的技术要求作出了规定，明确住宅和商务楼宇光纤到房间工程应纳入建筑的统一规划和设计，与建设

项目同步规划、同步设计、同步施工、同步验收，并应做到安全可靠、技术先进、经济合理、维护便捷。

光纤到房间是在光纤到户的基础上，进一步利用光纤延伸至建筑内的各个房间，其核心结构由光纤到房间的主设备、从设备、以及光电分路器组成。在家庭网络环境中，通过协同部署光纤到房间与第7代无线局域网，可以有效解决屋内“最后10米”千兆光网体验的“瓶颈”，保障面向万兆光网的业务体验，实现全屋覆盖无死角、高速稳定、超低时延，为云游戏、超高清视频、裸眼3D等业务提供坚实网络支撑。

(李静)

全省遴选智慧景区解决方案

本报讯 为扎实推进以数字化、网络化、智能化为特征的智慧景区建设发展，全面推动景区提质升级，省文化和旅游厅日前发出通知，在全省范围内开展智慧景区解决方案的推荐遴选。

此次遴选的智慧景区解决方案，是通过综合利用第五代移动通信(5G)、大数据、物联网、云计算、人工智能(AI)大模型等智慧化手段，实现旅游管理、服务、营销、体验的创新，全面提升旅游景区管理和服务品质，推动旅游景区转型升级、创新发展的通用技术方案。遴选范围包括：智慧管理类，利用智慧化手段对旅游景区提供综合管理解决方案，包括智慧门票、智慧监控、智慧后台、客流监测、智能决策、票务系统、车辆管理、风险预警、数据分析、信息发布等方面；智慧服务类，利用智慧化手段对旅游景区游览全过程提供使用便利、及准确的智慧服务解决方案，包括智慧养老服务、线上线下信息服务、智慧导览、智慧讲解、智慧标识、智慧适老化服务等

方面；智慧营销类，利用智慧化手段为旅游景区提供营销渠道、内容制作、营销模式等方面支撑，具备较强创新性和较好营销效果的智慧营销解决方案，包括智能票务分销、精准营销、数字画像、人工智能等内容营销平台、智慧营销导流、营销数据监测等方面；智慧体验类，利用智慧化手段满足游客体验新需求、完善游览场景虚拟体验、提升景区产品的创新性与趣味性的智慧体验解决方案，包括沉浸式文化旅游体验场馆、沉浸式旅游演艺、数字博物馆、数字展览馆等新产品新业态。

省文化和旅游厅要求，所申报的解决方案应为已实际应用且具备创新性、实用性的通用技术方案，能解决旅游景区建设发展中的实际问题，并具有参考示范价值。届时，省文化和旅游厅将邀请有关专家组成评审组，对申报的解决方案开展评审，遴选一批具有代表性、创新性的解决方案，适时发布全省智慧景区解决方案入选名单，并予以宣传推广。

(梁丹)

(上接第1版)怀柔实验室山西研究院、中科院山西煤化所等国家队发挥引领作用，各级实验室和技术创新中心、中试基地梯次接续，“晋创谷”创新平台在全省加快布局建设，推动16条省级重点产业链和18个省级特色专业镇营收保持两位数增长，“文旅+”新业态新场景带动全省文旅市场持续升温。二是“人工智能”赋能产业升级加快推进。综合算力指数位居全国第一方阵，建成智能化煤矿268座，煤炭先进产能超过10.8亿吨/年，华油气矿山军团全球总部落户太原，太重轨道公司获评全球“灯塔工厂”。三是经济社会发展全面绿色转型更加深入人心。工业、交通、城乡建设等重点领域绿色转型取得积极进展，投资超千亿元的“一泓清水入黄河”生态保护工程加快建设，去年国家下达的生态环境约束性指标全面完成，高质量发展成果更多惠及人民群众。

唐登杰谈到，我们要始终牢记习近平总书记殷殷嘱托，再接再厉、乘势而上，因地制宜发展新质生产力，加快推动高质量发展、深化全方位转型。一是大力推动科技创新和产业创新融合发展，坚持教育科技人才一起抓，深化人才“引育管用”体制机制改革，建好用好各类高水平创新平台，强化企业创新主体地位，加快产学研融通创新和成果转化。二是坚持推动传统产业改造升级和开辟战略性新兴产业、未来产业新赛道并重，突出人工智能、量子科技、先进制造、特优农业、绿色低碳等重点领域，促进创新链和产业链无缝对接，以数字化、智能化技术赋能制造业转型升级、农业增产增效、服务业提质增效、文旅产业场景拓展、采掘业本质安全，加快建设现代化产业体系。三是着力推进发展方式创新，加快发展绿色制造、绿色能源、绿色服务、绿色金融，打造绿电园区和低碳零碳园区，积极构建绿色低碳循环经济体系。四是扎实推进进体制创新，加快建设高标准市场体系，营造市场化法治化国际化营商环境，着力打通束缚新质生产力发展的堵点卡点，促进各类先进优质生产要素向发展新质生产力顺畅流动。五是健全培育发展新质生产力的领导体制和工作机制，强化顶层设计和规划引领，最大程度调动创新主体积极性、释放创新活力，为新技术、新业态、新模式发展提供全周期、全方位服务保障，促进经济发展新动能加快成长。

金湘军围绕山西贯彻落实“四个革命、一个合作”能源安全新战略取得的新进展和下一步工作，回答了新华社记者提问。他说，习近平总书记亲自确定山西为全国能源革命综合改革试点，山西省委、省政府牢记领袖嘱托，扛牢重大使命，坚定不移推动能源革命走深走实。一是以双碳目标为牵引，形成能源消费新模式。“十四五”前四年，能耗强度累计下降13.1%，进度居全国第一方阵。创建133个国家级绿色工厂、8个绿色园区，城镇新建建筑全部达到绿色建筑标准，能源消费更加绿色低碳。二是以端牢能源饭碗为使命，塑造能源供给新优势。2019年以来年均煤炭产量11.9亿吨，近三年以长协价保供24个省份电煤12亿吨以上。非常规天然气产量达到167亿立方米，是2019年的2.6倍。新能源和清洁能源装机占比达到49.7%，绿电外送量连续两年排全国第一，保障国家能源安全的责任扛得更牢。三是以深度融合为导向，实现能源科技新突破。晋创谷成为促进四链融合、强化创新驱动的重要平台，怀柔实验室山西研究院积极开展“4+1”国家科技攻关，华为油气矿山军团全球总部将投入运营，绿电产业园区加快建设，新型能源体系和现代化产业体系深度融合。四是体制改革为抓手，激发能源治理新动力。山西电力现货市场率先正式运行，太原煤炭交易中心、中价·新华焦煤指数影响力持续提升。深化矿业权市场化配置，开展煤钢共采试点，加快推进碳排放权、用能权、绿电绿证交易。五是以开放共赢为方向，构建能源合作新格局。陆续举办8届太原论坛、10届能博会，与亚投行合作实施绿色低碳项目，煤机装备、光伏组件等产品走向“一带一路”沿线国家。金湘军表示，新时代新征程，要进一步在积极推进双碳工作上探索新路，在加快构建新型能源体系上示范引领，在大力发展能源新质生产力上聚势突破，在推进能源治理现代化上先行先试，在开放合作上拓展空间，当好能源革命排头兵，为山西转型发展增动能强支撑，为国家能源革命试政策蹚路子，为中国式现代化建设提供安全可靠的能源保障。

杭佩代表在回答中央广播电视台总台央视记者关于“文物数据资源活化利用”的提问时说，云冈研究院拥有一个超级算力中心，这在文博界很领先。目前云冈石窟三分之二洞窟已经完成了数据采集，数字化技术应用于云冈石窟的保护、研究、管理和利用多个领域。数字化技术提供了更有效的传播手段，在洞窟的虚拟展示、多样化传播上发挥着越来越大的作用。希望借助科技手段让广大人民群众能够通过更多的方式了解云冈石窟的魅力，我们将有针对性地提供更多、更好的内容，让游客能够通过旅游，感悟中华优秀传统文化的魅力。

李建国代表在回答光明日报记者关于“推进黄河流域生态保护和高质量发展”的提问时说，近年来，山西建设“黄河流域生态环保和高质量发展重要实验区”取得了实质性进展和阶段性成效，三晋大地9.7余万平方公里的黄河流域正在焕发环境优、生态美、产业兴、百姓富的新活力。忻州市是汾河之源和黄河入晋第一市，将践行国之大者、强化责任担当，强化系统观念、深化保护治理，坚持向绿而行、加快转型发展，全力做好黄河流域生态保护和高质量发展工作。

常国华代表在回答经济日报记者关于“扩大内需”的提问时说，近年来，省委、省政府加大力度深挖消费潜力，丰富消费供给、拓展消费场景、优化消费环境，持续激发全社会消费活力，取得了明显成效。下一步，将重点围绕多渠道增加居民收入，着力提升消费能力；多举措释放政策红利，撬动更多大宗消费；多维度推动扩容升级，切实挖掘消费潜力；多举措优化消费环境，激发消费内生动能四个方面发力，为全方位扩大内需提供坚实保障。

张广勇代表在回答香港商报记者关于“优化营商环境”的提问时说，山西营商环境持续改善，被全国工商联评为优化营商环境进步最明显省份之一。下一步，我们将在“三全三提”，即政务服务全流程提速，确保经营主体“进得来”；监管执法全方位提升，助力经营主体“活得来”；惠企帮扶全要素提效，支持经营主体“长得壮”上发力攻坚，着力营造市场化、法治化、国际化的营商环境。

常书铭代表在回答中国日报记者关于“新型城镇化建设”的提问时说，过去一年，山西按照“抓好县城、以城带乡、城乡融合”思路，省市县联动，实施补短板、强弱项、提品质“8项行动”，新型城镇化建设成效明显。晋中市昔阳县列入住建部县城体检与宜居县城建设先进县。下一步，晋中市将通过特色产业高地、人口集聚洼地、宜居康养胜地、全龄友好福地“四地”联动，加快县城建设和县域经济高质量发展。

吕春祥代表在回答科技日报记者关于“科技创新”的提问时说，山西省在科技体制改革方面有很多重大举措，围绕能源革命和新兴产业，推动6条省级重点产业链升级，新增10家煤基科技成果转化示范基地；建成5个国家重点实验室，首批完成21家能源、材料、环境、信息等领域省重点实验室重组；推动“晋创谷”建设，促进四链融合；通过“链长制+揭榜制+平台制”三位一体模式，加速科技成果向新质生产力转化。通过改革，山西构建了支持全面创新的体制机制，形成了层次多样、品类齐全的创新平台体系。