

让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”

——社会治安综合治理中心规范化建设持续推进

“加装电梯影响我们家采光，我不同意！”“我们单元装电梯跟你们有什么关系？”

2024年下半年，山东济南历下区某小区前后两栋楼的业主因为加装电梯吵得不可开交。社区和派出所多次协调，但矛盾始终没有得到实质性化解。

同年11月底，历下区社会治安综合治理中心接到纠纷后，将其交办至调解室。经过长达三个小时的劝解，纠纷当天得到了圆满解决。

综治中心是集中受理和处理老百姓诉求的地方，主要承载矛盾纠纷化解、社会治安风险防控“两大职能”。权威数据显示，目前全国省级综治中心实现全覆盖，市、县、乡三级综治中心覆盖率达到90%。

基层是社会和谐稳定的基础。综治中心规范化建设，目的就是让群众诉求表达、利益协调、权益保障的通道畅通和规范，努力实现“治未病”、防风险、守底线。

对老百姓来说，遇到婚姻家庭纠纷、邻里纠纷、债务纠纷、交通事故纠纷、物业纠纷等，都可以到综治中心“找个说法”。

2024年3月，江西宜春奉新县会埠镇水口村村民甘某与用工单位发生劳务纠纷，其家属来到奉新县综治中心求助。

该中心联合属地政府、用人单位、城管局、派出所以及村干部等相关单位和人员进行联合调解，最终纠纷在中心得到了一站式解决。

“我们之前还以为要在各个单位来回跑，没想到中心直接帮我们解决了问题，真是来对了地方！”甘某家属称赞道。

长期以来，矛盾纠纷调处资源散落在司法行政、公安、街道等多部门、单位，存在“九龙治水”的问题。

2024年11月，中央政法委员会11部门印发关于加强

社会治安综合治理中心规范化建设的意见，努力做到矛盾纠纷化解“最多跑一地”，确保群众的每一项诉求都有人办、依法办。

“规范化建设后的综治中心统筹诉讼服务、检察服务、公共法律服务、信访接待中心等有关功能，相关部门通过多种方式派员常驻。”中央政法委有关部门负责人介绍，综治中心不仅方便群众求助只进一扇门，还能发挥部门优势，矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决。

2024年4月起，福建厦门集美区人民法院陆续接到山东、河北等地车主反映，某信息技术公司在2023年期间办理ETC时承诺每月分期返还押金却未兑现，涉嫌“欺骗客户”。

同一时间，集美区市场监督管理局也收到多起涉该ETC代理商的投诉。区法院将相关情况上报区综治中心，中心经分析研判后认为，该纠纷标的虽小，但涉众面广，后续还会有不断增多的趋势，于是组织法院与市场监管局会商，最终法院选取一件案件示范判决，并制定两个调解方案，推动700多件纠纷一并解决。

“如果车主通过市场监管局投诉、法院诉讼，整个维权流程通常要半年。”厦门市集美区综治中心副主任陈晓亮说，现在由中心统筹，该案处理时间缩短至一个月，并且避免大量类案的解纷程序重复进行。

搭建起“一扇门”内的“一站式”平台，综治中心依靠大数据点亮基层治理“智慧灯”。

在内蒙古赤峰市喀喇沁旗，综治中心推广应用“赤子峰格”小程序和街道“智慧窗”动态监测系统，网格员和社区工作人员可以通过App实时上报工作信息、排查矛盾纠纷等，2024年累计上报各类信息799条，信息处置率达到100%，大大提高了工作效率。

“过去处理群众诉求慢而且繁琐，现在不一样了，群众来办事，智能系统全程帮忙，快速引导、录入、分流，还能提前预警矛盾，省心又省力。”综治中心工作人员钱海勇说。

矛盾不仅要化解掉，还要化解好。各级综治中心注重多种调解方式协调联动，整合本级优质资源，建立调解专家库或工作团队。

“过去我是街坊口中的‘和事佬’，调解纠纷‘全靠一张嘴’，但碰上专业问题也会心虚。”2024年，甘肃嘉峪关市雄关街道调解团队调解员张静楠来到综治中心诉调对接服务大厅，跟着专业调解团队学习。

“现在有专业力量带着干，我一年参与调解了600多件矛盾纠纷，调解类型更多了，专业度和成功率也更高了。”张静楠说。

除了百姓自家的“针头线脑”，企业的“急难愁盼”也是综治中心服务的重点。

2025年1月15日，四川某公司法务唐女士来到成都郫都区综治中心，称四川达州一家科技公司涉嫌侵权。

综治中心将案件录入后分流至知识产权服务中心窗口，工作人员引导双方采用调解方式化解纠纷。最终，科技公司停止产销并销毁库存侵权商品，唐女士所在的公司决定不追究科技公司侵权赔偿责任，双方握手言和。

“企业在维权过程中，快速解决争议是关键，避免影响公司声誉和运转。”唐女士说，“调解员依法办事，既解‘法结’，又解‘心结’，我们还一分钱也不用出。”

进一家门，解百家难。

新时代新征程，各地综治中心将坚持和发展新时代“枫桥经验”，把群众矛盾纠纷调处化解工作不断规范起来，切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。

新华社记者
(新华社北京3月29日电)

四月新规，一起来看

禁止在民宿等隐私区域安装图像采集设备；督促集中用餐单位落实食品安全主体责任；强化公平竞争刚性约束，提振企业信心……4月，这些新规将实施，一起来看！

禁止在民宿等隐私区域安装图像采集设备

《公共安全视频图像信息系统管理条例》4月1日起施行。条例明确，禁止在民宿、宿舍、更衣室等能够拍摄、窥视、窃听他人隐私的区域、部位安装图像采集设备设施。对违法安装图像采集设备设施，或者非法对外提供、公开传播视频图像信息的，没收设备设施、删除视频图像信息、给予罚款处罚；偷窥、偷拍、窃听他人隐私的，依法给予治安管理处罚。

督促集中用餐单位落实食品安全主体责任

《集中用餐单位落实食品安全主体责任监督管理规定》4月15日起施行。规定明确，集中用餐单位应当依法加强对单位食堂、承包经营企业、供餐单位经营行为的管理。学校、幼儿园食品安全实行校长(园长)负责制。

强化公平竞争刚性约束 提振企业信心

《公平竞争审查条例实施办法》4月20日起施行。办法在限制准入、指定交易、重点扶持、选择性补贴等滥用行政权力违规干预市场情况较易发生的领域梳理形成66项审查标准，明确红线底线。办法提出，起草单位不得以送市场监督管理部门会签、征求意见等代替公平竞争审查。

进一步便利纳税人开展跨境经营

国家税务总局关于《中国税收居民身份证明》有关事项的公告4月1日起施行。公告拓展《中国税收居民身份证明》适用场景；实现全流程网上办；明确如果主管税务机关能够自行判定税收居民身份，办理时限由现行的10个工作日缩短至7个工作日。

规范海关对进出境行李物品的监管

《中华人民共和国海关进出境行李物品监管办法》4月1日起实施。办法明确，进出境行李物品应当符合合理自用的要求；超过合理自用数量的，按照货物办理海关手续。进境人员以分离运输方式运进行李物品的，应当在人员进境时向海关申报。经海关同意的，应当自本人进境之日起六个月内办结海关手续。

新华社记者 齐 琪
(新华社北京3月29日电)



3月27日，大熊猫“糯米”在中国大熊猫保护研究中心卧龙神树坪基地休憩。

春日里，中国大熊猫保护研究中心卧龙神树坪基地生机盎然，大熊猫享受着美好春光，在草地上或休息或玩闹，萌态十足。

新华社记者 李 笑 摄



3月29日，市民在江苏省连云港市连云区宿城唐王湖景点游玩。春日里，人们来到户外，赏花游玩，乐享美好春光。

新华社发（王 春 摄）

全国民航3月30日起执行夏秋航季航班计划

新华社北京3月29日电（记者 黄 鑫、王丰昊）记者从中国民航局获悉，全国民航将于3月30日至10月25日执行2025年夏秋航季航班计划。新航季共有209家国内外航空公司计划新开640条国内独飞客运航线，主要为新疆、内蒙古、贵州、四川、云南等旅游目的地支线机场与重庆、贵阳、长沙、西安、天津等枢纽机场间的干支衔接航

线和支线航线。

港澳台地区航线航班方面，中国民航局已批复22家内地与香港航空公司在内地44个航点与香港间的每周1454班客货运航班计划；批复11家内地与澳门航空公司在内地24个航点与澳门间的每周668班客运航班计划；批复20家大陆与台湾航空公司在大陆17个航点与台湾桃园等4个航点间的每周764班客货运航班计划。

国际航线航班方面，中国民航局已批复193家国内外航空公司每周22946班定期客货运航班计划，比上一夏秋航季增长33.0%，涉及78个境外国家。

2024年我国港口货物吞吐量、集装箱吞吐量继续稳居世界第一

新华社宁波3月29日电（记者 邹多为、叶昊鸣）交通运输部29日发布的数据显示，2024年，全国港口货物吞吐量176亿吨，集装箱吞吐量达3.3亿标箱，继续稳居世界第一；同期，在全球货物和集装箱吞吐量排名前十的港口中，我国分别占八席和六席。

“魅力大港 活力中国·世界一流港口建设”主题宣传活动29日在宁波舟山港启动，这是记者从启动仪式上获悉的。

形成了环渤海、长三角、粤港澳大湾区等世界级港口群，港口基础设施规模多年保持世界第一；重点港口建设项目加快推进，主要货类运输系统港口布局进一步完善，大型深水专业化码头泊位比重大幅提升；已建及在建的自动化码头数量位居世界首位；一批近零碳港口加速创建，港口新能源清洁能源应用、绿色集疏运比重持续增长……在活动现场，多方交出的“成绩单”展现了我国港口高质量发展的亮眼答卷。

“这些成就，不仅彰显了中国港口的硬核实力，更成

为支撑中国式现代化的重要引擎。”交通运输部政策研究室相关负责人说。

交通运输部水运局相关负责人表示，新时代新征程，锚定建设世界一流港口的目标任务，我国港口建设要遵循三个“坚持”：一是坚持融合发展，完善港口集疏运体系，发展水水中转、铁水联运，推进区域港口协同发展；二是坚持创新发展，大力推进智慧港口绿色港口建设，强化区块链、人工智能等新技术与港口业务深度融合，加快港口新能源清洁能源推广应用；三是坚持安全发展，深化重大风险隐患排查整治，强化安全生产和应急能力建设，完善双重预防机制建设，强化港口本质安全。

据悉，“魅力大港 活力中国·世界一流港口建设”主题宣传活动将先后赴浙江、山东、海南、天津等地港口一线进行采访，通过全媒体方式深入反映港口领域高质量发展亮点成效和新业态新动能，展示中国式现代化的万千气象。

新华时评

改文风会风话风是改作风题中之义

当前全党上下正在开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，纵深推进作风建设。改作风涉及方方面面，其中形成好的文风会风话风是检视作风建设成效的重要标尺，更是持续改作风的题中之义。改作风和改文风会风话风要一体推进、相互促进。

文章怎么写，会怎么开，话怎么说，都直接映射党员干部作风状况，直接关乎党和政府在群众心中的形象。早在中央八项规定出台之初，党中央就对精文简会等方面提出明确要求，以上率下作出了示范，树立了标杆。深入学习贯彻中央八项规定精神，就要时时对标对表，在改文风会风话风上绵绵用力，以群众看得见的变化体现作风建设新成效。

文风改什么？改掉晦涩难懂的语言，改掉言之无物的内容，改掉动辄穿靴戴帽的风格，改掉长篇累牍的形式，改掉居高临下的说教。文章不写半句空，文件不注一点水，语言朴实平实，内容开门见山，干部群众才能读得懂，看得明白。

会风改什么？改掉“马拉松式”会议，改掉开会“轮流念稿”，改掉层层陪会，改掉为开会而开会，改起重形式无内容的会。少开会、开短会、开有用的会，让干部腾出精力到一线去、到群众中去。

话风改什么？改掉推诿扯皮，改掉官腔官调，改掉溜须拍马，改掉车轱辘话。多说大白话，敢讲真心话，坚决摒弃“正确的废话、漂亮的空话、严谨的套话”。

文风会风话风中的一些不良习气，根子是作风不严不实。没有真正沉到一线了解民情，就写不出有思想有温度的好文章；没有奔着问题去的认真劲，就容易陷入“以会议贯彻会议”的怪圈；没有主动和群众掏心窝子，话就说不到老百姓的心坎里。改文风会风话风，说到底就是要改作风、戒虚功。

作风就是形象，作风就是力量。以学习教育为契机，从党员干部思想源头抓起，锻造过硬作风，讲实干、谋实绩，“短实新”的文风、“干实事”的会风、“接地气”的话风就会蔚然成风。

新华社记者 余贤红 刘佳敏
(新华社北京3月29日电)

2月全国查处违反中央八项规定精神问题11459起

新华社北京3月29日电（记者 孙少龙）中央纪委国家监委网站29日公布全国查处违反中央八项规定精神问题情况月报数据。通报显示，今年2月，全国共查处违反中央八项规定精神问题11459起，批评教育和处理15209人（包括80名地厅级干部、987名县处级干部），给予党纪政务处分9292人。

根据通报，今年2月全国共查处形式主义、官僚主义问题5899起，批评教育和处理8078人。其中，查处“在履职尽责、服务经济社会发展和生态环境保护方面不担当、不作为、乱作为、假作为，严重影响高质量发展”方面问题最多，查处5235起，批评教育和处理7141人。

根据通报，今年2月全国共查处享乐主义、奢靡之风问题5560起，批评教育和处理7131人。其中，查处违规收送名贵特产和礼品礼金问题2968起，违规发放津补贴或福利问题690起，违规吃喝问题1182起。

国家发展改革委：持续优化民营企业参与“两新”的政策环境

据新华社北京3月29日电（记者 魏玉坤、张晓洁）记者从国家发展改革委举办的促进民营经济高质量发展会议上获悉，国家发展改革委将持续优化民营企业参与大规模设备更新和消费品以旧换新的政策环境，加緊下达2025年超长期特别国债支持设备更新投资补助资金。同时扎实做好项目监督管理，形成更多实物工作量。

“两新”政策实施以来，有力支持了民营企业发展。国家发展改革委有关负责人表示，初步统计，在工业和回收循环利用领域，支持民营企业的超长期特别国债资金规模占到了八成以上，带动相关领域民间项目投资平稳增长。下一步，将优化民营企业设备更新的融资环境，加大力度实施贷款贴息，将在科技创新和技术改造再贷款的基础上，研究制定加力实施设备更新贷款贴息政策，进一步降低经营主体的融资成本。

首批载人类民用无人驾驶航空器运营合格证颁发

据新华社广州3月29日电（记者 胡林果、王丰昊）记者29日从中国民航局获悉，中国民航局28日向广东和安徽的两家公司同时颁发了载人类民用无人驾驶航空器运营合格证，这是全国首批载人类民用无人驾驶航空器运营合格证，标志着中国低空经济“载人时代”序章正式开启。

此次获得合格证的两家公司分别是：亿航智能旗下全资子公司广东亿航通用航空有限公司及其在合肥的合资运营公司合肥合翼航空有限公司。

民用无人驾驶航空器运营合格证用于确认民用无人驾驶航空器符合安全运行标准和运营要求。持有运营合格证的主体企业可以在获得批准的区域内进行商业运营，提供付费载人运营服务，开展低空经济相关的消费场景。

亿航智能自主研发的EH216-S载人类无人驾驶航空器，此前已获得型号合格证、生产许可证、标准适航证，并累计完成超64000架次安全飞行。此次运营合格证的颁发，将促进民用无人驾驶航空器在载人低空观光旅游、低空飞行体验等领域的发