

# 提高窗口服务质量 提升办事服务效率

本报讯 为进一步提升窗口工作效率和群众满意度,切实将“黄牛”“黑中介”专项整治工作落到实处,太原市公安交警支队采取有效措施,不断创新思路、积极改进服务,全力打造亲民便民的服务窗口。太原市公安交警支队要求,窗口民警要加强作风建设、强化纪律意识、规范业务办理,聚焦群众身边的腐败问题,压实“一岗双责”,抓落实,抓整改,营造风清气正的工作环境。完善对社会代办机构的准入和退出机制,紧盯社会考场、机动车检测机构、社会代办机构等重点领域,加强对社会代办机构工作人员的管理,坚决遏制“私设门槛”“乱收费”“变相收费”等侵犯企业和群众权益问题发生。强化值日警官、业务导办台先锋服务作用,重点加强对“老、弱、残”“军、警、孕”以及“人才引进”等特殊人群的高效快速服务,始终保障窗口“热情、规范、高效”,为企业和群众提供高质量服务。

强化为民服务意识,树立窗口亲民形象。窗口民警以民服务为基准、以群众满意为宗旨,牢固树立“窗口工作无小事”的理念,始终致力于“让群众少跑路,让数据多跑路”,对各项业务不推不拖、态度积极,认真履行工作职责,在服务群众工作中做到“诚心、热心、耐心和细心”,真正使“黄牛”“黑中介”失去市场。

简化窗口服务流程,营造和谐办公环境。为进一步简化完善窗口服务流程,大厅老民警继续发光发热,为前来办理交管业务的群众提供全程“一对一”导办咨询服务,针对群众提出的疑问一次性讲明业务受理条件以及办事流程,而驻守窗口的年轻民警则在进一步强化自身业务能力的基础上,认真接待每一位前来办理业务的群众。

打造一流服务窗口,彰显党员先锋榜样。全体窗口民辅警切实从群众利益角度出发,通过深度调动窗口民辅警工作积极性,充分发挥“党员先锋模范岗”带头作用,全力做好本职工作,全心全意为人民服务,用民警实际行动和群众真实口碑打造品牌窗口单位。

强化自身业务技能,巩固窗口职业素养。积极采取有针对性的业务培训学习,使窗口民警在增强自身业务技能的基础上,更加熟悉窗口各项业务,从而适应业务工作的不断变化,不断提高自身业务水平,促使窗口服务能力高效、灵活。

落实便民服务措施,擦亮为民服务窗口。根据实时情况增加窗口数量,实行“一窗多能”模式,合理高效安排窗口业务,确保让每一位办事群众方便、快捷、省时、省心。

## 交通安全进工地 筑牢安全防线



本报讯 为进一步加强辖区建筑工地安全管理工作,切实消除施工路段安全隐患,预防和减少道路交通事故的发生,4月21日,交警万柏林一大队民警走进辖区迎泽西大街改造工地开展交通安全宣传教育活动。

活动中,宣传民警结合涉及因道路施工不当导致交通事故的典型案例,提醒安全负责人要加强管理,对车辆要严格审查,做好隐患排查工作,避免发生交通事故。同时,根据人员出行特点和辖区交通实际,详细讲解货车超载超限、违法载人、不礼让行人等交通违法行为的危害和严重后果,提醒安全负责人要教育引导工作人员自觉遵守道路交通法律法规,抵制交通陋习,做到安全驾驶、文明出行。随后,与建筑工地签订了安全管理承诺书。

此次交通安全宣传活动受到建筑工地工作人员的一致好评和欢迎。大家纷纷表示,要把交通安全牢记于心,在今后的工作和生活中严格遵守交通法规,安全文明出行。

## “三轮车”治理再发力 共建文明交通环境

本报讯 为切实加强春耕农忙期间农村地区道路交通管控力度,交警杏花岭大队六中队民警连续数日深入辖区县道周边,组织开展农用三轮车违法专项行动。

行动中,民警以“一盔一带”安全守护行动为依托,对过往农用三轮车进行逐一检查,重点将三轮车违法载人、超员超载、未按规定佩戴安全头盔等违法行为作为整治重点。

同时,民警还向三轮车驾驶员普及了道路交通安全法规,希望通过面对面的宣传,切实提高广大农村地区三轮车驾驶员的交通安全意识,让大家能够心头常亮红绿灯,安全行驶伴一生。

## 井盖缺失存隐患 交警更换保安全



本报讯 4月17日15时,交警小店一大队一中队民警在滨河东路新东方烹饪学校路段巡逻时,发现一条辅路上的井盖缺失,形成了一个直径约1米的“马路陷阱”。由于该路段为城市快速路,车流量大,车速较快,缺失的井盖极易引发车辆爆胎、行人坠落等交通事故。

发现险情后,执勤民警立即采取应急措施:一边在隐患点周边设置警示标志,指挥过往车辆避让;一边在附近寻找脱落的井盖。经仔细搜寻,民警在距井口约5米处找到了脱落的井盖,随即合力将其复位。为确保牢固,民警还用随车工具对井盖周边进行了简易加固,消除了这一交通安全隐患。

此次快速处置充分展现了交警“群众安全无小事”的工作理念。交警部门提醒:市民如发现类似道路安全隐患,可及时拨打122报警,共同守护城市交通安全。同时,民警还将该处井盖松动的情况通报市政部门,建议全面检修。

## 开展早查行动 查处超员车辆

本报讯 为全力营造文明便捷有序的道路交通环境,确保广大群众得以安全顺利出行,交警杏花岭大队从辖区实际出发,科学建立早查工作机制,力争实现交通违法整治全天候,随时保持对各类交通违法行为的高压严管态势,确保辖区道路交通秩序安全畅通。

4月18日6时,交警杏花岭大队集中警力,科学设点,分别在辖区北中环大同路口以及建设北路小东门路口设置临检点,对途经车辆逐一严格检查,严查各类交通违法行为。行动中,民警对各类交通违法行为坚决落实“零容忍”要求,

形成严查严管的高压态势,切实做到“工作力度不减、工作效果不降”。期间,民警先后发现三起机动车存在有超员违法行为。在检查过程中,民警严厉告知当事人超员的违法事实,并向司乘人员宣传了机动车超员的危害性。最后,民警依法对其进行了处罚。

一直以来,总有个别机动车驾驶人认为清晨时段出行不易被查,遂怀着侥幸心理违法驾车上路。因此在下一步工作中,交警杏花岭大队将持续开展早查工作,并将此项工作作为常态化治理措施稳步推进。

## 故意遮挡号牌 交警严厉打击

本报讯 车辆号牌相当于车辆的身份证,是监督和保护车辆安全行驶的重要凭证,然而有些驾驶人为了“图方便”,自作聪明在车牌上动手脚,殊不知“聪明”反被“聪明”误。近日,交警综改大队巡逻警力在日常路面巡逻执法中,成功查处一起遮挡号牌、逃避违停抓拍的交通违法行为。

4月11日,交警综改大队民警在富民路路段巡逻时,发现一辆在路边停放的轿车,其号牌被一块抹布遮挡,试图逃避违停抓拍。民警立即依法传唤违法当事人尽快到大队

## 交警严厉打击

接受处理。在确凿的证据面前,当事人对自己遮挡号牌逃避抓拍的交通违法行为供认不讳。根据相关法律法规,民警依法对当事人予以相应的处罚,并对其进行严肃的批评教育。

综改交警提示:驾驶机动车上道路行驶,机动车号牌应当按照规定悬挂并保持清晰、完整。故意遮挡、污损机动车号牌,扰乱正常交通秩序是严重的交通违法行为,请广大驾驶人遵守道路交通法律、法规,切勿心存侥幸、以身试法。

## 老人误入快速路 民警救助脱险情

本报讯 4月20日21时,接交警尖草坪大队指挥中心警令,称在滨河东路快速路上有一位老人骑着一辆年代步车缓慢行驶,十分危险。交警尖草坪一大队一中队民警接警后立即赶往现场处置,到达现场后民警发现有一位老大爷在滨河东路快速路上慢慢行驶,过往车辆与他“擦肩而过”,让人看得心惊胆颤。民警立即将警车停在来车前方,设置安全岛,护卫老人行至安全位置后,民警耐心询问老人的姓名、家庭住址和家人姓名。

## 民警救助脱险情

在询问过程中,民警发现,老人意识不太清晰,根本就不知道自己家住何处。随后民警一边安抚老人情绪,一边对老人身份进行核查后,终于联系到该老人的家属,最后安全地将老人护送到他家人手里。当家属见到安然无恙的老人时,紧紧握住民警的手连声道谢:“要不是你们帮忙,真不知道该怎么办,太感谢你们了!”民警叮嘱家属,今后要加强对老人的照护,可给老人佩戴防走失手环或卡片,注明家属联系方式,以防类似情况再次发生。

## 走进危化品企业 拧紧交通“安全阀”

本报讯 为全力推进“减量控大”预防道路交通事故,加强辖区危化品运输车辆源头管理工作,把好安全生产和服务质量关,确保辖区安全运输形势稳定、向好,近日,交警杏花岭大队安全中队深入辖区危化重点运输企业开展道路交通安全宣传工作。

民警针对危险货物运输企业日常安全管理工作中存在的问题短板,以及驾驶人在日常行车过程中,容易引发的疲劳驾驶、超速行驶、超限超载、违反危险货物运输操作规程等问题进行深入浅出的讲解,使驾驶人认识到不文明驾驶、违反交通法律法规对个人、家庭和社会的严重危害,从而提高驾驶人的交通安全意识和文明守法意识,并向相关人员发放交通安全宣传资料。

随后,民警查看了企业交通安全生产台账,逐一对照车辆及驾驶人检验、审验以及违法记分等情况进行排查,要求企业负责人认真落实好安全主体责任,强化管理,切实抓好日常交通安全教育培训工作,坚决杜绝“病车上路”“病员”驾车的情况出现,对发现的问题及时做好督促整改。最后,警力对企业车辆的安全设施、车辆轮胎的磨损情况、灭火器等进



行检查,进一步夯实危化品运输安全之基。

交警温馨提示:危化品运输车辆一旦发生交通事故,往往人员财产损失惨重,危化品运输车驾驶人,要加强车辆日常维护保养和安全检查,遵守交规文明驾驶,确保安全行车。

## 倡导“一盔一带” 守护身边安全

为提高交通参与者交通安全意识,全力做好春季道路交通事故管理工作。交警迎泽二大队扎实开展“一盔一带”专项整治行动,坚决做到发现一起、劝导一起、教育一起,引导广大交通参与者自觉抵制交通违法行为,安全文明出行。

强化源头管控,夯实预防根基。大队全面加强快递、外卖等行业的摩托车、电动车、电三轮等车辆管理。民警深入辖区快递、外卖等相关企业,仔细检查企业的运输车辆、驾驶人管理台账,车辆日常检查及驾驶人的交通安全教育工作记录,建立健全相关档案。全面掌握辖区各企业车辆及其驾驶人基本情况,摸底排查相关企业落实安全主体责任与道路交通安全教育的情况。采取强有力措施对辖区多个大小路口、急弯、交叉路口等事故多发路段进行安全隐患排查,发现问题及时上报,并提出治理办法。

强化整治效能,加强整体防控。在重点路口、路段治理驾乘电动车不佩戴安全头盔、无牌无证、违规号牌等行为,严厉查处违法载人、酒后驾驶、非法改装等严重交通违法行为。

民警在执法的同时,向违法人、乘车人讲清危害,讲解交通安全法律法规知识,让违法驾驶人充分认识到违反道路交通法规的危险性和严重性,时时提醒自己安全驾驶、文明行车,从而达到“查处一起、教育一起、影响一片”的效果。民警结合日常执勤工作,对车辆涉及违法载人的,依法当场处罚;涉嫌无牌无证、假牌、套牌以及非法改装的,依法予以扣留车辆,通知违法行为人到指定地点接受处理。坚持文明规范执法,充分利用执法记录仪、视频监控等设备,加强对“一盔一带”、“电三轮”违法载人行为的证据收集、固定,坚决杜绝简单粗暴执法。

强化多重宣传,扩大宣传覆盖面。通过发放宣传资料、交通安全宣讲等形式开展交通安全法律法规宣传讲解,倡导广大群众自觉遵守道路交通法律法规,抵制交通违法行为。积极组织“一盔一带”等活动走进校园、社区、企业、驾校等地,以身边的案例进行警示教育,让道路交通安全意识深入群众心中。



## 外地游客突发不适 太原交警暖心护送

4月14日16时50分,太原交警小店一大队民警在滨河东路巡逻时,发现一辆别克轿车停在了快速路的主道上。民警上前查看,发现驾驶员面色苍白,精神萎靡。经询问得知,这位来自内蒙古巴彦淖尔盟的游客在驾车途中突然头晕目眩、全身无力,无法继续驾驶。

由于快速路车流密集,突然停车十分危险,民警立即将车辆移至安全区域,并迅速将驾驶员送往附近的太原市中心医院救治,考虑到游客对太原不熟悉,交警又返回现场将车辆及随行人安全送至医院,确保他们得到妥善安置。

“出门在外就怕遇到这种突发情况,幸好有太原交警及时帮忙,谢谢!”病情好转的驾驶员及家属连连致谢,太原交警的快速反应和暖心救助,让他们在危急时刻感受到了这座城市的温度。

## 规范渣土运输管理 守护城市洁净底色



本报讯 为持续做好事故预防“减量控大”工作,全力维护辖区道路交通安全形势平稳,4月21日,交警万柏林一大队走进辖区迎泽大街西中环施工路段开展针对渣土车辆的交通安全宣传教育活动。

宣传中,安全民警了解了渣土车辆运行路线和时间,查看了通行证、行车证、驾驶证,讲述了近期渣土车辆典型事故案例。随后,安全民警提醒驾驶员要定期对车辆进行维护保养,确保车辆技术状况良好,上路行驶严禁超载、超速、疲劳驾驶、酒驾、闯禁行等违法行为,并要求驾驶员严格遵守交通法规,确保行车安全。通过此次宣传教育活动,进一步增强了驾驶员的交通安全意识,为预防和减少道路交通事故的发生奠定了坚实基础。

## 系好安全带 守住生命线

本报讯 4月16日早高峰时段,交警小店一大队三中队民辅警在辖区重点路段开展客运车辆安全带专项检查,为市民出行筑牢安全屏障。

检查中民警发现,仍有部分乘客未规范系好安全带,民警现场对乘客进行安全教育,强调安全带是事故中守护生命的“最后防线”,并依法对违规行为进行处理。同时,要求驾驶员发车前严格履行提醒义务,确保全员全程系好安全带。

短途不等于无风险,安全无小事。无论是长途旅行还是短途通勤,车辆碰撞的冲击力都可能造成致命伤害。数据显示,正确使用安全带可使事故死亡率降低60%。交警小店一大队三中队将持续加强客运车辆检查,并通过宣传提升市民安全意识,让“上车即系安全带”成为习惯。

交警提示驾驶人和乘客乘车时,要主动系好安全带,并提醒同行人员共同遵守,您的每一次“自觉”,都是对生命的负责。

## 走进快递企业 “送”安全“递”平安

本报讯 为进一步提升快递从业人员交通安全意识,从源头上预防和减少道路交通事故的发生,近日,交警古交大队走进辖区快递企业开展交通安全检查及宣传活动,全力筑牢寄递配送行业交通安全“防护墙”。

活动中,民警结合快递行业日常出行特点,现场对快递车辆进行检查,对存在的问题及时进行纠正,并对快递配送人员开展交通安全宣传教育,分析了未戴安全头盔、逆向行驶、随意变更车道、骑行接打电话等交通违法行为的危害性,教育引导快递员在平时工作中一定要将交通安全根植心中、践于行动上,严格遵守交通安全法律法规,做到“配送再忙,安全第一”。同时与企业负责人进行了座谈,要求企业负责人进一步加强对从业车辆和人员的安全监管,落实内部交通安全教育,定期对快递员开展交通安全警示教育以及车辆性能的安全检查,在将快递顺利送到居民身边的同时,也把安全“递”给自己,“递”给他人,共同营造辖区安全、有序、文明的道路交通环境。

最后,民警提醒春耕时节员工下乡进行派件时如果遇到农用车、收割机等大型车辆,要保持安全距离,夜间行驶要减速慢行,注意观察路口情况,随时准备制动,以免发生交通事故。

本版图文由太原市公安局交警支队提供

打造文明交通环境 助力文明城市创建