

太原市城市运行管理服务平台考核公告

2025年3月1日至3月31日,太原市城市运行管理服务平台共受理各类问题120290件(含采集员自行处置简易问题24898件),应结案卷88455件,二级平台处置结案80581件,总体结案率93.05%。3月,太原市城市运行管理服务平台受理热点问题是乱堆物料堆料、非法小广告、违规户外广告、道路不洁、车行道、垃圾箱(桶)、供气管理等方面的问题。

希望城市管理各相关部门持续加大问题处置力度,提高处置标准,提升城市精细化管理服务水平。

综合评价表
(统计时间:2025年3月1日0时0分0秒-3月31日23时59分59秒)

类型	序号	部门、单位名称	系统考评						推诿案卷扣分	督办扣分	考评得分
			应结案数	结案数	按期结案率	结案率	延期率	一次完成率			
三县一市	1	清徐县	53	53	94.34%	100.00%	0.00%	100.00%			98.64
	2	娄烦县	105	105	92.38%	100.00%	0.00%	100.00%			98.17
	3	阳曲县	102	101	93.14%	99.02%	0.00%	100.00%			98.04
	4	古交市	45	45	88.89%	100.00%	0.00%	100.00%			97.33
城区	1	迎泽区	7847	7847	100.00%	100.00%	0.03%	99.96%			99.99
	2	小店区	13081	13078	99.97%	99.98%	0.06%	99.97%			99.98
	3	杏花岭区	9949	9943	99.97%	99.94%	0.10%	100.00%			99.97
	4	万柏林区	13683	13678	100.00%	99.96%	0.05%	99.85%			99.96
	5	晋源区	8045	8022	99.81%	99.71%	0.02%	99.65%			99.81
	6	尖草坪区	15447	15041	93.04%	97.37%	0.12%	99.32%			97.37
开发区	1	西山生态文化旅游示范区	1	1	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%			100.00
	2	山西转型综合改革示范区	1849	1834	90.70%	99.19%	2.14%	96.96%			96.85
	3	太原中北高新技术产业开发区	43	34	39.53%	79.07%	4.55%	94.12%			77.49
市直部门	1	太原市规划和自然资源局	4	4	25.00%	100.00%	0.00%	100.00%			82.00
	2	太原市水务局	1	1	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%			76.00
	3	太原市园林局	1212	785	42.66%	64.77%	0.38%	97.16%			74.48
	4	太原市民政局	128	69	1.56%	53.91%	0.00%	94.20%			60.70
	5	太原市房产管理局	2	1	0.00%	50.00%	50.00%	100.00%			56.00
	6	太原市公安局	458	0	0	0	0	0			0
	7	太原市文物局	10	0	0	0	0	0			0
	8	太原市人民防空办公室	1	0	0	0	0	0			0
社会责任单位	1	太原市城北热力有限公司	18	18	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%			100.00
	2	太原市第二热力有限责任公司	8	8	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%			100.00
	3	太原中铁轨道交通建设运营有限公司	1	1	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%			100.00
	4	太原供水集团有限公司	565	565	100.00%	100.00%	0.35%	100.00%			99.97
	5	太原天然气有限公司	655	655	99.85%	100.00%	1.81%	99.69%			99.77
	6	太原公共交通控股(集团)有限公司	322	322	100.00%	100.00%	4.72%	98.45%			99.37

类型	序号	部门、单位名称	系统考评						推诿案卷扣分	媒体督办扣分	考评得分
			应结案数	结案数	按期结案率	结案率	延期率	一次完成率			
社会 责任 单 位	7	太原市市政公共设施管理中心	3908	3900	99.92%	99.80%	6.91%	99.28%			99.25
	8	太原市市容环境卫生中心	48	48	100.00%	100.00%	6.25%	95.83%			98.83
	9	太原市城市管理综合行政执法队	547	543	99.09%	99.27%	1.62%	95.25%			98.66
	10	太原市城市照明管理中心	369	368	100.00%	99.73%	9.79%	96.48%			98.57
	11	国网太原供电公司	138	138	99.28%	100.00%	19.18%	99.28%			98.18
	12	山西国新科莱天然气有限公司	160	159	92.50%	99.38%	8.88%	94.34%			96.38
	13	太原市热力集团有限责任公司	207	207	91.30%	100.00%	3.79%	87.44%			95.60
	14	太原市再生能源供热有限公司(双良热力)	4	4	75.00%	100.00%	0.00%	100.00%			94.00
	15	太原市市公用事业管理中心	16	16	68.75%	100.00%	6.25%	100.00%			92.00
	16	太原市高速铁路投资有限公司	9	9	66.67%	100.00%	44.44%	100.00%			88.44
	17	中国铁塔股份有限公司太原分公司	4	3	75.00%	75.00%	0.00%	100.00%			86.00
	18	晋原东区综合管廊建设管理有限公司	7	7	28.57%	100.00%	0.00%	100.00%			82.86
	19	太原市公安局交通警察支队	2990	2340	48.46%	78.26%	0.29%	97.85%			80.31
	20	太原市汾河景区管理委员会	110	80	39.09%	72.73%	0.00%	90.24%			75.09
	21	太原市城市排水管理中心	55	38	41.82%	69.09%	0.00%	89.47%			74.46
	22	太原水廊路网建设工程有限公司	783	354	28.35%	45.21%	0.00%	97.18%			64.82
	23	太原轨道交通一号线建设运营有限公司	73	28	24.66%	38.36%	0.00%	96.43%			61.62
	24	太原轨道交通集团有限公司	108	13	1.85%	12.04%	0.00%	100.00%			48.30
	25	太原市龙城发展投资集团有限公司	546	52	7.14%	9.52%	0.00%	96.72%			48.24
	26	中国联合网络通信有限公司太原市分公司	937	56	4.06%	5.98%	0.00%	100.00%			46.89
	27	中国电信集团有限公司太原分公司	466	3	0.43%	0.64%	0.00%	100.00%			44.31
	28	太原市城乡基础设施建设中心	285	1	0.35%	0.35%	0.00%	100.00%			44.20
	29	太原有线电视网络有限公司	801	2	0.00%	0.25%	0.00%	100.00%			44.08
	30	太原市城市建设管理中心	813	1	0.00%	0.12%	0.00%	100.00%			44.04
	31	中国移动通信集团山西有限公司太原分公司	1326	0	0	0	0	0			0
	32	中国铁路太原局集团公司	94	0	0	0	0	0			0
	33	太原市交通运输综合行政执法队	16	0	0	0	0	0			0

备注: 1.数据提取时间为2025年3月31日24时。

2.太原市交通运输局、太原市体育局(全民健身指导中心)、太原市商务局、太原市应急管理局、太原市生态环境局、太原国有资产投资集团有限公司、太原市学生发展服务中心(太原市语言文字测试中心)、太原市尖草坪热能有限公司、太原市市政公用工程质量安全站、太原市建设工程质量安全站、太原市消防救援支队、太原市绿色建筑与海绵城市发展中心、太原市黄河供水有限公司、太原日报社、山西兴业热力公司、山西日报社、山西诚信市政建设有限公司未接到中心派遣案卷,故不参与本月考核。

山西·太原



讲文明树新风
一花一木皆是景
一言一行要文明

太原市文明办
太原日报社