

# 亮绝活出新招 多地发力激活文旅消费新动能

5月19日，第15个“中国旅游日”如约而至。今年，“锦绣山河，美好旅程”的主题不仅描绘着山河如画的壮阔图景，更映射出中国文旅产业高质量发展的澎湃气象——各地正在通过深挖特色资源激活市场潜能、补贴“真金白银”释放消费活力、优化消费环境提升旅游体验，不断激发文旅消费新动能。



5月19日，游客在江苏常州青果巷历史文化街区游览。新华社发（陈 峰 摄）

## 深挖特色资源：创新产品激活市场潜能

近日，在杭州湘湖直升机基地，一场“Cityfly”之旅颠覆人们对观光游的认知。杭州市民张先生首次体验市内低空飞行时惊叹：“在空中看，钱塘江像一条丝带穿过繁华都市，西湖与宝石山也尽收眼底。”

当前，杭州正以“打造全国低空经济领军城市”为总体定位打造低空场景应用。作为今年旅游日杭州活动的主推项目，萧山湘湖直升机基地，富阳永安山滑翔伞基地、建德航空小镇等低空体验点串联起“飞阅杭州”新场景，航线覆盖景区游览、短途通勤以及个人定制。

而在千里之外的四川，一场“安逸游四川”的文旅交响曲正在上演。5月18日，成都、德阳、眉山等地联合推

出的“百里百景”线路，将大熊猫基地、三星堆遗址与雪山温泉等串联。

“随着大众旅游需求升级，我们正在重新定义‘在路上’。”成都文旅金牌推介大使雍倩说，“当蜿蜒的道路邂逅非遗，当交通动脉串联起生态秘境，这条风景廊道本身就是一场沉浸式的天府美学巡礼。”

在贵州，“非遗+旅拍”的模式正让古寨焕发新生。“漫步村寨，文化历史与生活烟火交织，就想穿上瑶族服装用镜头定格。”在黔南瑶山古寨，贵阳游客冷丹忍不住赞叹。

以创新为笔，各地勾勒出更多“诗与远方”的画卷。中央文化和旅游管理干部学院副研究员孙佳山认为，文旅的繁荣创造了更多消费热点和经济增长点，折射出国内消费的巨大潜力，为未来市场潜力进一步释放提供了想象空间。

## “真金白银”惠民：“多轮驱动”激活消费引擎

作为2025年“中国旅游日”主会场，宁波以83家A级景区免费开放、1290万元消费券投放为支点，撬动惠民政策与文旅场景深度融合。宁波市文化广电旅游局局长应建勇介绍，浙江今夏还将在全省范围内推出覆盖“食住行游购娱”的千项优惠，形成政策“组合拳”。

当“海丝古港”点燃消费热情，四川正打造“政府+平台”的“双重福利”。旅游日当天，除了剑门关、海螺沟等数十家景区免票开放，携程“全球游四川”与美团“千城万店”特惠形成互补，高德打车券、滴滴景区礼包打通出行“最后一公里”，构建“门票+交通+住宿”的全链条消费生态。

中国旅游景区协会副理事长兼秘书长陈献春介绍，“中国旅游日”主题月期间，协会联动全国景区推出“欢乐消费季”，通过“门票+体验”组合折扣、住宿联动优惠、消费券直减等举措，预计触达4000万人次，让利超8000万元。

## 优化旅游环境：让“回头客”成为“回头客”

原始森林、滔滔江水、雪山、茶园……西藏林芝墨脱县曾因地形险峻、交通闭塞被称为“高原孤岛”。如今，这片秘境正从“高原孤岛”变身“服务高地”。

“没想到在如此偏远的高山峡谷还能用上景区无线网。”江西游客廖涛对墨脱之行赞不绝口。

墨脱县委书记符永波说，在客流量大的果果塘景区，当地打造的游客服务驿站不仅提供补水、充电、免费网络等服务，还提供景点讲解、路线规划、酒店预订等，努力让更多“回头客”成为“回头客”。

旅行不仅是看风景，更是人与“他乡”的温情互动。当下，越来越多旅游目的地通过精细化服务，让游客感受“宾至如归”的温暖。贵州荔波县民族宗教事务局局长蒙勇介绍，今年荔波打造免费夜间演出“火塘民族歌会”，将旅途疲惫转化为文化共鸣。

而在东海之滨宁波，82家博物馆在5月19日打破周一闭馆的惯例，集体“不打烊”。遍布全城的71个省级旅游驿站，像散落街巷的“文化便利店”，用休憩补给、信息咨询、文化展示等服务，带给游客更好的旅游体验。

业内专家认为，提升旅游目的地口碑，传播是“加分项”，服务才是“基础分”。只有顺应消费新趋势，以全面提升旅游品质为目标，持续补短板、强特色，才能更好地实现“近悦远来”的美好愿景。

新华社记者（据新华社北京5月19日电）

刚刚过去的“五一”假期，游客更倾向于选择“自然疗愈+高性价比+文化体验”的出游方式，“人少不贵”的低密度旅游受到青睐。

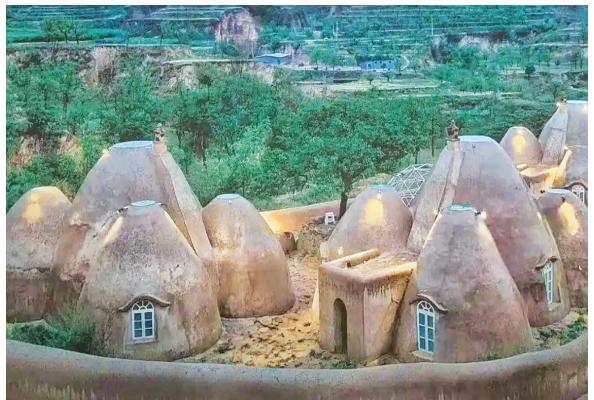
当人们旅行的脚步放缓，文旅产业升级的步伐也在悄然加速。如何让“宝藏小城”不断扩容、持续长红？

## “宝藏小城”缘何不断扩容

### 避开“人挤人”“低密度”受青睐

“不想再挤景区了，今年‘五一’我躲进了窑洞。”来自杭州的“90后”程序员张依伟选择避开人潮，在山西平遥一处民宿度过假期。

这家民宿距离平遥古城有30分钟车程。店主告诉记者，大部分房源在假期开始半月前就已订完。



图为山西平遥一处民宿。（受访者供图）

在贵州侗寨聆听藏在鼓楼里的天籁之音“侗族大歌”；去广东河源体验首届鱼灯夜游活动，观看非遗火龙表演……“排队2小时，拍照5分钟”的打卡式旅游逐渐让人们疲惫，深度体验新奇有趣的文化旅游亮点越来越有吸引力。

在程雨婷看来，未被过度商业化、古朴的传统在地文化非常值得挖掘。

南开大学旅游与服务学院调研显示，68%的“95后”游客认为“深度体验在地文化”比“打卡地标”更有价值，42%的人会为了一项非遗技艺或传统节庆专程规划行程。

从供给端来看，小城的服务设施、产业配套、市场体系等日益完善，也恰好接住游客们的新需求。

业内人士分析，当前我国旅游市场蓬勃发展，仅靠顶级景区来支撑旅游需求的增长，空间已非常有限，需开辟新的流量池来承接巨大的游客量。

一些加速发展的小城县域，便应运而“红”。高铁交通基建的完善，使三四线及县域市场与中心城市的直达性大大提高；高星豪华酒店的下沉，标准化服务让游客更省心放心；旅游业态供给的丰富，也为游客提供更多个性化选择。

需求侧和供给侧的吻合，是旅游市场在多样化发展中的生动探索，游客和旅游产业正在用理性与创意重新定义“高质量旅行”。

### 差异化体验是高质量旅游的生命力

业内人士认为，与面临持续“超载”难题的“顶流”景区相比，不少小众景点具备独特优势，可提前布局补齐短板，提升破题能力。

去年8月起突然承接“泼天流量”的山西隰县，目前已增加酒店配套、打造特色美食品牌、完成街面地砖铺设。今年“五一”期间，隰县小西天景区制定了安全应急预案，同时开通4条旅游游览路线，将县域旅游资源串珠成链。

“小城接待能力的提升需要各部门协同发力，逐步提供完备的基础设施和公共服务。”隰县县委常委、宣传部长吕学慧说。

也有一些人担忧，随着低密度旅游日益火爆，小众目的地会否日益同质化？

程雨婷说，由于景区和生活区重叠，游客大量涌入打扰到本地人生活，一些本地人已从景迈山古寨搬离。

对不少游客来说，差异化体验是高质量旅游的生命力所在，独特且具有辨识度的区域特色文化IP，远比千篇一律的打卡点更动人。北京市社会科学院副研究员王鹏表示，在迎接流量的同时，也要注重保护当地的文化习俗和生态环境，实现旅游业的可持续发展。

低密度旅游让人们对“如何更好生活”有了更多想象，也为文旅市场带来更多机遇。以深厚的文化内核为根基，以暖心的配套服务为支撑，才能让更多“宝藏小城”从网红走向长红。

新华社“新华视点”记者

（据新华社北京5月19日电）

### 从“流量时代”向“质量时代”转型

低密度旅游持续升温，反映了消费者需求的转变，更折射出中国旅游市场从“流量时代”向“质量时代”的深度转型。

从需求端来看，低密度旅游备受追捧的背后，是游客们在旅游打卡项目上“做减法”，在舒适体验度上“做加法”的消费新理念，也是在生活高速运转中渴望寻求本真和宁静自在的心态转变。

“以文塑旅、以旅彰文”。一路走来，这条独具特色的中国旅游发展之路，我们越走越坚定。

从“中国旅游日”再启程！让我们追随徐霞客的脚步，共赴“诗和远方”。

新华社记者（据新华社北京5月19日电）

原本从事网络安全工作的工程师，竟干起黑客的勾当，利用木马病毒“黑”掉企业网络系统，索要数字加密货币作“赎金”……近日，浙江杭州市上城区人民法院一审宣判了一起特殊的敲诈勒索案件，四名被告分别以犯敲诈勒索罪、侵犯公民个人信息罪被判有期徒刑。

## ■ “老字号”遭遇黑客攻击 “赎金”是虚拟货币

2023年底的一天，杭州一家“老字号”医疗机构技术部负责人陆续接到各个科室的来电，反映系统无法正常登录。进入操作页面发现，所有的系统文件都变成了“uncle”的后缀。经过排查，后台管理系统中一个名为readme.html的文件十分可疑。点开一看，里面赫然写着：“Important Notice! Your Files Have Been Locked!”（“注意！你们的文件已经被锁定！”）随后，技术人员陆续在文件中找到了“Payment Method”（支付方式）“Wallet Address”（钱包地址）等内容。这起系统瘫痪的始作俑者被确定为网络黑客。

经核实，公司共计89台服务器无法运行，包括电子病历、批发连锁在内的业务系统彻底陷入瘫痪。为尽快恢复线上挂号等业务，最大程度保障患者不延误诊疗，该医疗机构无奈答应了对方支付数字加密货币作为“解锁赎金”。

无独有偶，这家机构报案之后，杭州警方又发现两家被该团伙敲诈勒索的企业。据统计，三家被害企业为恢复正常经营，共计花费33万余元向第三方购买数字加密货币支付给了对方。

杭州市上城区公安分局网警大队民警介绍，嫌疑人在短时间内集中进行了大量技术操作，且反侦查意识很强，设立了多个“跳板”服务器，IP地址涉及境内外多处地点。从种种迹象看，该起案件大概率是组织严密、分工明确的团伙作案。

通过技术手段追踪侦查，公安机关逐步锁定了涉案人员的真实身份。2023年12月，以祁某某为首的四人犯罪团伙在内蒙古呼和浩特、北京等地被相继抓获归案。

## ■ 一心赚“快钱” 网安卫士变勒索黑客

四人到案后，承认了利用木马病毒开展敲诈勒索的犯罪事实，案件真相逐渐浮出水面。

原来，祁某某、韩某某、李某某三人原是北京某科技有限公司负责网络安全维护的工程师，而郝某某是和祁某某、韩某某熟识的好友，也从事网络安全工作。

由于熟悉网络安全的“门道”，祁某某、郝某某、韩某某开始谋划利用技术赚点“快钱”。一开始他们盯上贩卖公民信息的生意：2023年4月至7月，祁某某等人通过服务器漏洞对系统数据进行非法爬取，共获取包含收货人、收货地址、电话等信息累计6万余条，通过非法贩卖，共获利人民币20余万元。

但这类数据在“黑市”上的价格逐渐走低，他们决定换一条“赛道”，用病毒搞敲诈勒索。

为了提升效率，祁某某、韩某某等人在呼和浩特市的出租房内开起“勒索工作室”。四名成员分工明确：祁某某、韩某某事先编写好勒索代码并进行测试，郝某某、李某某对有漏洞的企业服务器进行收集并添加漏洞“后门”，随后由祁某某、韩某某从“后门”进入网站，上传定时执行加密任务的木马病毒进行勒索。

承办检察官表示，这几人在从事网安工作的时候，就时常关注技术论坛中发布的服务器共性漏洞，在网上寻找可以攻破的堡垒机。“为了提升网络攻击效果，他们还利用人工智能技术辅助修改病毒程序代码。”

就这样，在短短一周不到的时间内，该团伙陆续作案三起，对被害企业造成损失。

## ■ 扎好安全“篱笆” 应对网络勒索

2024年9月11日，上城区人民检察院分别以敲诈勒索罪和侵犯公民个人信息罪对祁某某等四人依法提起公诉。2025年3月，该案件在上城区人民法院开庭审理。近日，四名被告人被一审判处有期徒刑三年至七年六个月不等，并处罚金。目前该判决已生效。

承办检察官表示，近年来，人工智能技术的发展进一步降低了攻击门槛，导致针对企业服务器，尤其是网安能力薄弱的中小民营企业的黑客攻击勒索发案频率有所提升，加大了案件侦办难度。

网络安全专家建议，面对网络勒索，企业除了事发后要及时固定证据报警，平时要定期做好“冷备份”，即平均每7天对所有服务器数据做一次线下备份。一旦发生勒索攻击，至少可以将系统恢复到7天以内的数据，不至于陷入完全瘫痪；此外还可以选用“专用设备+安全保险”服务模式，部署一套防勒索检测设备的同时，加入一份安全保险，对因为黑客勒索造成的损失获得有效赔付。

魔高一尺，道高一丈。尽管人工智能技术和虚拟货币等的运用，让传统犯罪“花样翻新”，但调查取证手段在不断更新，相关法律法规也日益完善，建立起更加牢固的网络安全“篱笆”。同时，企业特别是中小企业要提高风险意识、完善安防措施，一旦遭遇网络敲诈勒索，及时固证维权。

新华社记者 吴帅帅（据新华社杭州5月19日电）

