

# 更加公平、均衡、普惠、可及 六部门详解民生建设

中共中央办公厅、国务院办公厅近日印发《关于进一步保障和改善民生着力解决群众急难愁盼的意见》，从增强社会保障公平性、提高基本公共服务均衡性、扩大基础民生服务普惠性、提升多样化社会服务可及性等方面作出部署。

意见有何亮点？如何推动民生建设更加公平、均衡、普惠、可及？在国新办10日举行的新闻发布会上，有关部门负责人作出解答。

## 意见亮点：准、实、新

国家发展改革委副秘书长肖渭明介绍，意见在政策上的亮点，可以用“准、实、新”三个字概括。

准，指的是民生建设的方向和政策着力点找得比较准。意见提出了推动新时代民生建设更加“公平、均衡、普惠、可及”的八字方针，既要在社会保障、基本公共服务等制度建设上增强公平性、提高均衡性，也要聚焦上好学、看好病、提供“一老一小”普惠服务和多样化社会服务等方面，有针对性提出政策举措。

实，指的是针对人民群众反映强烈的民生堵点卡点痛点问题，提出明确目标和务实举措。比如，意见提出实施农村低收入人口开发式帮扶提能增收行动等举措，引导公共资源科学合理配置，更好满足群众需求。

新，指的是推出更多以“小切口”撬动“大民生”的新举措。针对优化城乡居民基本养老保险缴费档次设置，意见提出合理确定缴费补贴水平，适当增加缴费灵活性；聚焦减

轻家庭生育负担，意见提出支持引导有条件的地方将生育保险生育津贴按程序直接发放给参保人……一批群众可及的民生实事，将为老百姓带来更多实惠。

### 增强社会保障公平性

意见将“有效扩大社会保障覆盖面”作为进一步保障和改善民生的举措。人力资源社会保障部社会保险事业管理中心主任翟燕立表示，将重点推进三方面工作——

在完善各人群参保政策方面，以灵活就业人员、农民工、新就业形态人员、高校毕业生为重点，研究制定更适合新就业方式和收入特点的参保政策。

在提高政策实施精准度方面，持续关注低保对象、特困人员、返贫致贫人口、重度残疾人等困难群体，继续做好城乡居民养老保险参保和代缴工作，确保精准帮扶，应保尽保。

在提升经办服务可及性方面，持续优化社保高频事项的办理流程及方式。在提高统筹层次的基础上，统一规范有关政策、待遇标准、管理体系、服务流程等，完善转移接续机制。

围绕意见提出的加强低收入群体兜底帮扶，民政部社会救助司负责人张伟表示，要从扩大监测范围、强化数字赋能、加强组织协调等方面入手，强化政策供给，突出精准救助，发挥体制优势，做到兜住底、兜准底、兜牢底。

### 持续提升医疗、教育服务水平

意见提出推进优质医疗卫生资源共享。国家卫生健康委规划发展与信息化司司长庄宁表示，将按照“大病不出省、一般病在市县解决，日常疾病在基层解决”的总体要求，推进优质医疗资源扩容下沉和均衡布局。

婴幼儿照护是很多家庭关心的问题。近年来，国家卫生健康委同有关部门，通过完善托育服务支持政策、标准规范、供给等体系，来实现“托得起”“放心托”和“托得好”，下一步将多渠道增加普惠托育服务供给。

着眼推动教育资源扩优提质，教育部发展规划司司长郭鹏说，要让更多孩子接受更丰富、更优质的教育。

根据意见部署，基础教育领域将聚焦扩大总量、提高质量、促进公平三个目标落实相关举措，包括新建改扩建1000所以上优质普通高中、用5年时间逐步实现义务教育学校标准化建设全覆盖、加快扩大优质普通高中招生指标到校比例等。

在高等教育领域，国家将通过支持高校持续改善办学条件、推动新增高等教育资源适度向中西部人口大省倾斜、引导高校面向经济社会发展需要完善学科专业设置调整机制等举措，推动高等教育提质扩容。

### 加强民生领域财政保障

发布会上，财政部社会保障司负责人葛志昊提到这样一组数据：2025年全国教育支出、社会保障和就业支出预算安排均接近4.5万亿元，分别增长6.1%和5.9%，卫生健康等支出也都保持较高增幅。

就业是财政支持的重点领域。2025年，中央财政安排就业补助资金667.4亿元，支持地方落实就业创业扶持政策。延续降低失业、工伤保险费率，继续实施失业保险稳岗返还、就业见习补贴提前发放等政策，支持企业纾解困难、稳定岗位。

在提高基本养老保险水平方面，国家财政承担的城乡居民全国基础养老金月最低标准再提高20元，退休人员基本养老金也将适当提高。

此外，财政在教育、医疗等领域的支持作用也在加强。基本公共卫生服务经费人均财政补助标准达到每人每年99元、中央财政安排学生资助补助经费809.45亿元……财政推动民生“保障网”越织越牢。

“民生事业关系人民群众切身利益，也一直都是财政优先支持的重点领域。”葛志昊表示，将更好发挥财政作用，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

新华社记者 魏弘毅（新华社北京6月10日电）



新华社发

“别再因为宠物生病让钱包大出血了”“每月一杯奶茶钱，生病意外都能报”……最近，在上海工作的丹妮为了给宠物狗买保险，在各种广告之间挑得眼花缭乱。“想买但不知道该买哪款，很困惑。”

中国养宠家庭渗透率2023年达到22%，精细化养宠渐成趋势，越来越多人开始给宠物“上保险”。宠物保险都保障什么，能在关键时刻减轻养宠人士的经济压力吗？“新华视点”记者进行了多方采访。

## 宠物看病比人贵 “参保”越来越多

沈阳的梁女士前不久为宠物猫购买了每月88元的大病医疗险。梁女士说：“猫咪之前吞食异物，手术等费用花了近两万元。宠物看病比人贵，买了比不买安心一些。”

这几年，国内宠物数量持续增加，养宠理念发生变化，不少人和梁女士一样为宠物购买保险。《2025年中国宠物行业白皮书（消费报告）》显示，2024年中国城镇宠物（犬猫）数量超过1.2亿只，较2023年增长2.1%，宠物精细化养育渐成趋势。

宠物医疗费动辄成百上千元，更多养宠人士希望通过宠物保险缓解经济压力。

据了解，目前市场上的宠物保险包括医疗险、责任险、意外险等，其中医疗险产品超过20款，主要面向宠物猫和宠物狗。平安保险、国泰保险等机构都推出了相关产品。

“医疗险主要报销宠物就医费用，有的产品把意外险也归在医疗险下面，责任险主要报销宠物损害他人人身安全、财产导致的赔偿。”平安产险宠物项目组相关负责人说，国内保险公司最初开展的多为宠物责任险业务，近十年来宠物医疗险逐渐兴起，目前市场占有率达到50%。

研报显示，宠物保险行业市场渗透率较低，但近年来增长较快。国内宠物保险市场规模从2016年至2022年复合增长率96.33%。有保险机构2024年宠物险保费总规模同比增长129.5%。

### 部分宠物险销售有套路 保障或打折扣

潜在市场巨大，宠物险服务和体验如何？

不少养宠人士认为，宠物险花小钱办大事，可以减轻宠物医疗等费用负担，越来越受欢迎，但现实中有些产品存在销售套路，细节条款庞杂，售后服务质量参差不齐，保障可能会打折扣。

据了解，多数宠物主人通过第三方互联网平台、保险公司官方小程序、App或直播间投保，保险公司也会不定期开展线下活动，或与宠物机构合作推广。

有养宠人士反映，一些保险销售人员存在话术“误导”。比如称保险今天买明天就能用，实际有不同时间的等待期；对于消费者的咨询，销售平台客服给不出明确解释和回答，甚至告知错误信息。

个别产品还存在诱导消费等情况。西安的王曼丽被“每月仅2元，多病种覆盖”的广告吸引，在直播间购买了一款宠物保险，结果第二个月被扣费40多元。“买的时候没说第二个月扣更多，细则里也没提，扣费之前没有任何通知。”

最受关注的宠物险理赔环节，问题也不少。微博、小红书等社交平台上，不少网友发帖称宠物医疗险报销繁琐、流程长、理赔被拒绝。记者在黑猫投诉平台搜索发现，最近几个月以“宠物保险”为关键词的投诉记录达1400多条，主要集中为理赔困难。

多款宠物医疗险要求，申请理赔需要提供病历、检查报告、费用清单、治疗过程照片等。重庆易宠科技有限公司销售负责人赵嘉豪说，部分宠物医院无法提供全套证明材料，开具单据较为随意，有涂抹、修改等痕迹，很可能通过保险公司的审核。

此外，还有部分养宠人士遇到保险公司调整医院清单未告知、成功理赔后第二年无法续保等问题。“感觉投保很容易，用起来有点费劲。”一名养宠人士说。

### 完善评估信息 提升理赔效率

受访人士认为，宠物保险满足了部分养宠家庭的需求。目前，宠物保险市场尚处于发展初期，相关企业需要不断完善产品和服务。

医疗诊断是保险理赔的重要依据，宠物医疗行业规范性不强、专业性不够，一定程度导致现阶段宠物保险存在一些问题。保险机构相关负责人建议，有关部门和行业协会会规范宠物医疗行为，建立宠物医疗信息共享平台，方便保险公司准确评估。

一些宠物保险产品已开始使用鼻纹识别、虹膜识别等生物识别技术核实身份。”中国畜牧业协会宠物产业分会副秘书长刘晓霞说，应建立完整的宠物身份管理体系，运用大数据模型、AI技术等手段评估风险，提升宠物保险业务处理效率。

当前，理赔纠纷的一大焦点在于，宠物的某些疾病被视为先天性或遗传性，被“一刀切”地不予理赔，一些治疗用药也不在理赔范围内。

西南大学动物医学院副教授胥辉豪认为，保险公司可完善条款细则中相关疾病划分、用药目录等内容，提供不同情况的处理选择，满足更多宠物的投保需求。

受访人士提醒，养宠人士选择口碑、资质较好的平台、企业投保，投保前仔细阅读合同条款，收集、留存经营者的承诺、服务协议等资料，遇到理赔纠纷依法维权。

新华社“新华视点”记者（据新华社北京6月10日电）

『中式养生水』流行 你喝对了吗



6月10日，在北京市第八中学考点外，一名考生手捧鲜花和父母合影。新华社记者 李鑫 摄

## 2025年高考落幕

## 开启人生下一站

以梦为马、不负韶华。10日，2025年全国高考落下帷幕。青春翻过高考这一页，开启人生下一站。

### 落幕

2025年全国高考6月7日开考，但各地结束时间不同，多数省份9日结束，北京、天津等省份10日结束。

9日17时，随着化学考试结束铃声响起，选物化组合的山东考生结束了今年高考。济南一中考点外，考生刘笑羽的父母看到女儿面带笑容走出校门，连连放下快门，记录下这一珍贵时刻。

1个多小时后，千里之外的重庆，随着最后一门生物考试结束，2025年高考画下句点。重庆市第七中学考点外，有家长手捧鲜花，等待考生出场。一个微笑、一个拥抱、一声祝福……汇聚成温情的图景。

“妈妈特别高兴，一下就把我抱住了。”重庆市第七中学高三学生何余杭说，平日里情感不太外露的妈妈，一见到自己就送上了一个拥抱。

这个学校高三地理教师周阳说：“看到同学们兴高采烈跟我打招呼，说着‘老师再见’，有喜悦，有成就感，也有心一下子空了的落寞。有的学生情绪稍微低落一点，我就安慰他们，考过就结束了，人生还有下一站。”

### 憧憬

“想去西藏走一走”“想学一门乐器”“想学计算机科学与技术专业”……刚刚结束大考的他们，已经对接下来的生活充满憧憬和期待。

江西省南昌市朝阳中学高三年级组组长肖龙说，考后可以适当放松心情，做一些自己喜欢的事情，但也要注意饮食和作息规律，保持良好精神状态。

“通过高考备考，我觉得自己变得更加坚韧和自律，面对学习压力，学会了自我调节情绪，坚持完成每天的学业任务。这些品质，会在未来的生活中一直帮助我。”

首都师范大学附属密云中学高三(8)班学生李健宇说，准备利用假期学习摄影和视频剪辑，既能丰富自己的生活，也可以记录假期的

美好瞬间。

西南大学教育学部教育学院副院长吴叶林认为，这个假期是高中与大学的过渡期、衔接期，学生一方面要“解绑”紧绷状态，俯身感受生活之美、自然之美，另一方面要增进对大学的了解，形成对未来学业的正确认知与充分心理准备。

“我心仪的的专业方向是人机交互或智能装备工程这类融合创新的领域。”在江西省萍乡市安源中学考点外，考生张子健和记者侃侃而谈，“进入大学后，专业课上要打牢编程、算法的底子，课外争取进校机器人队‘实战’，希望能结识志同道合的伙伴。”

### 启程

如何填好志愿是考生当下最关心的事。

据了解，各地将为考生提供“一站式”个性化志愿填报服务，通过短视频、网络直播等贴近学生的方式，多渠道、多方式为考生和家长提供政策解读、信息参考和咨询服务。

北京理工大学招生办公室常务副主任王浩宇说：“成绩公布之前，考生可提前研究目标院校的招生政策、专业设置、学科实力及人才培养特色。成绩公布之后，对照院校专业组的科目要求，适当参考往年的高校录取位次及其优势专业进行院校选择。”

“志愿填报是人生中至关重要的选择，它不仅决定未来几年的学习方向，更与职业发展和人生规划紧密相连。”天津大学本科生招生办公室主任刘坤提醒考生，选择专业时不要仅从专业名称判断，部分专业名称相似，但课程和就业方向差异显著，细致了解能避免误区。

大连交通大学招生与就业处处长贾兵建议，院校和专业志愿的选择要结合考生自身和家庭的实际情況，明确个人目标与兴趣，认清自己的性格特点、优势特长，并顺应国家和社会发展需求。

“填报志愿时不要盲目追逐热门，关键在于找准个人禀赋、内在热情与时代需求的契合之处。”山东女子学院人工智能学院副教授马楠说，重要的是保持终身学习的勤奋状态，培养自主学习、创新思维、解决问题等方面能力，AI时代更需要彰显人类特性的创造力与协作精神。

“高考是重要节点，而非终点。人生价值从不被单一分数定义，每个人都能找到属于自己的精彩道路。”

马楠说。新华社记者（新华社北京6月10日电）

宠物保险到底靠不靠谱