

学习贯彻党的二十届三中全会精神

# 以农文旅融合推动乡村全面振兴

姚兰

作为现代乡村产业发展新模式,农文旅融合能够为乡村带来产业联动增值和文化传承创新等多方效益,是实现乡村振兴的重要途径。

习近平总书记强调,全面推进乡村振兴,要立足特色资源,坚持科技兴农,因地制宜发展乡村旅游、休闲农业等新产业新业态,贯通产加销,融合农文旅,推动乡村产业发展壮大,让农民更多分享产业增值收益。今年市委经济工作会议提出,要“积极探索农文旅融合新业态,打造宜居宜业和美乡村”。作为现代乡村产业发展新模式,农文旅融合能够为乡村带来产业联动增值和文化传承创新等多方效益,是实现乡村振兴的重要途径。

## 农文旅融合发展空间广阔

助力乡村产业振兴,促进共同富裕。农文旅融合发展,是城乡之间人力、资本、技术等各类要素双向流动的重要渠道,通过引入更多生产要素,推动以传统产业为主导的农村经济结构向多元协同发展模式转变。在此过程中,创造出丰富的就业岗位,拓宽农民就业渠道和择业范围,帮助农民实现本地就业创业,摆脱当下传统种植业经济效益低、稳定性差的困境,凭借自身劳动技能和掌握的土特产资源,公平合理地分享农文旅产业链融合带来的收益,让广大农民能够平等地参与现代化进程,缩小城乡差距、实现农村就地城镇化,实现共同富裕。

助力乡风文明建设,促进基层治理。农文旅融合发

展需要依托农民的生产和生活空间,调动广大农民参与旅游开发和经营的积极性和创造力,让农民在乡村发展中的主体地位得到彰显。一方面,农文旅的开发过程是农民对本土文化价值认识的深化过程,通过培训农民技能、弘扬传统民俗、制定村规民约等方式,提升当地农民的文化素养和自我教育水平;另一方面,乡村作为集体经济和社会治理的微小单元,农文旅融合发展模式的成功打造经验,可以提升农村党组织在乡村发展中的主心骨作用,让基层治理的组织活力、效力、能力在建设、规范和壮大乡村文旅发展过程中得到进一步锻炼。

助力本土文化挖掘,促进传承保护。在城镇化迅猛发展的背景下,传统农业生产、农民生活、农村风貌不可避免地受到冲击甚至慢慢消亡。农文旅融合发展注重挖掘和利用本土的乡村文化和旅游资源价值,通过开展内容丰富、形式多样的立体展示、产品营销、培训扶持等活动,将质朴的乡土文化具象为文化产品和场景,实现乡村文化内涵与形式的创造性转化,进一步激发乡村文化内在活力,使市场经济条件下的乡村文化振兴更具适应性生命力。

助力绿色健康发展,促进生态宜居。农文旅融合发展以乡村生态资源为依托,通过挖掘乡村生态资源的景观价值,可将自然、原生态的生态资源通过乡村旅游转化为具有休闲观赏游览价值的乡村旅游资源,推进绿色兴农与农业发展绿色转型,从而实现“绿水青山”到“金山银山”的价值转化。在这一过程中,不仅需要保护荒山、林地等自然生态环境进行修复治理,还要加强对农村垃圾和生活污水等环境的整治,在一定程度上改善了村容村貌和乡村生态环境质量。

## 农文旅融合发展前景可期

近年来,太原农文旅融合呈现出活跃态势,规模持续扩大、业态逐渐丰富。比如,稻田公园通过“音乐节+农文旅”的形式,将火爆的演艺经济注入到农文旅发展中;刘家堡村通过乡村文化旅游资源,打造“王琼故里·百院非遗”文化村;森栖小镇在荒山生态修复治理基础上打造“文旅+康养”的休闲度假区。各县区依托乡村e镇公共服务中心,创建“小而美”特色农产品品牌,通过纵向延伸产业链条,创新农产品进城新模式……但也要看到,以农文旅融合促进太原乡村全面振兴仍然任

重道远,需要着力解决融合浅层化、产品供给质量不高、专业型人才不足等问题。

深挖乡土资源,破解农文旅融合浅层化问题。要以生态为底色。农村地区要发展乡村旅游、康养、研学等新产业新业态,必须处理好经济发展与生态环境保护的关系,重点加强太原东山、西山生态保护修复,加大对农村人居环境综合整治和采煤塌陷区的修复力度。要以文化为灵魂。太原作为汾河流域文化、黄土高原农耕文化及晋商文化的典型代表,是全国唯一设立国家级文化生态保护区的省会城市。无论怎样创新乡村文旅发展模式,对乡土文化的深层次发掘和活化利用都应当是不变的主线。要以资产为底气。破解当前太原部分乡村出现的人口空心化、资源闲置化、产业空洞化问题,可以通过推动农村集体产权制度改革,以出租、入股、合作等方式实现农村集体流转土地统一规划、统一经营,将存量资源转化为强村富民的“优质资产”。

提升科技成色,实现农文旅产品多元化供给。当前,太原市正积极开展非遗代表性项目和传承人数字化记录及推广工程,这为农文旅融合发展拓展出新空间。借助数字技术,乡村文旅新产品、新业态、新场景得以蓬勃涌现,游客的多元化、个性化需求在乡村文化和特色产品的交互式、情景化演绎中得到满足。同时,要开发“数字+文旅”的营销新模式,形成乡村文旅数字融媒体传播矩阵。打造数字农文旅品牌,将当地文娱活动、农副产品进行商业化包装,引导热点创造“网红话题”,形成高质量强效传播。

汇聚各方人才,形成农文旅共创共建新格局。不仅要发挥本地农民的主体作用,也要激发外部人才的参与积极性。对内要主动获得本地居民的支持,激发和引导他们参与乡村旅游发展的意愿和能力。通过制定符合地方特色的人才培养方案,提升现有乡村文旅从业者的整体素质、专业知识和能力水平。根据实际情况为村民设定岗位,确保乡村文旅发展红利广泛惠及村民,激发村民参与文旅项目研发和服务的热情。对外要立足发展需要加大人才引进力度,为乡村文旅提供人才支撑和智力支持。一方面要吸引“乡贤”返乡,通过有吸引力的优惠政策,引导和支持“乡村能人”、返乡农民工、回乡大学生通过开展乡村文旅实现自主就业创业;另一方面要吸引人才下乡,通过联系政府机关、专业院校、当地企业以志愿服务、挂职锻炼、人才输送、对口帮扶等方式吸引专业型经营管理人才。

(作者单位:中共太原市委党校)

# 温度分区体现治理精度

梁涛

近日,太原地铁2号线推出一项新举措,将列车划分为“强冷”与“弱冷”不同温度区域,乘客可根据个人需求选择车厢。这一看似微小的服务升级,体现了“人民城市为人民”的理念。

公共服务的人性化,往往体现在对细节的关注上。中央城市工作会议指出,要转变城市发展理念,更加注重以人为本。太原地铁的温度分区实践,正是这一要求在公共交通领域的生动体现。通过科学设置车厢温度区间,并辅以醒目标识引导,公共服务从“统一供给”向“精准匹配”转变,有效回应了不同群体对舒适乘车的差异化需求。这种改变的本质,是以人民需求为导向,推动城市服务从粗放走向精细,让市民更好地感受到服务的温度与精度。

温度选择的背后,是对个体需求的充分尊重。城市的主体是人,城市治理的核心是服务人。太原地铁不仅提供温度分区选择,还细致说明体感温度可能受客流、位置、衣着等因素影响,并提醒乘客避免冷风直吹。这些细致服务,让人感受到城市正在努力理解和尊重每位市民的独特感受。这正契合了“人民城市人民建,人民城市为人民”的根本要求。当公共服务能够敏锐感知并有效回应个体差异时,城市的宜居性和包容性才能得到真正提升。

精细化服务的长效运行,离不开科学机制的坚实支撑。太原地铁以实践证明,好的民生服务既要有设计的巧思,更需要常态化运维保障的恒心。地铁提前完成全线列车空调系统全面“体检”,检修人员定期清洗更换滤网,这种将精细管理贯穿于日常维保的做法,正是服务可持续的关键所在。城市治理的精度不仅体现在服务设计的前端,更延伸至运维保障的全周期,只有建立常态化、标准化的保障机制,才能使便民举措从“新鲜事”变为“日常事”。

这项实践表明,提升城市治理现代化水平,必须坚持“致广大而尽精微”。中央城市工作会议强调,“着力建设舒适便利的宜居城市”,关键在于真正关注并解决好群众日常生活中的具体问题。无论是优化公交线路、完善公共设施,还是简化办事流程,其价值导向与“冷暖车厢”完全一致。只有将服务精准对接群众需求,把工作做到群众心坎上,才能切实提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。城市治理的成效,最终要由生活在其中的市民来评判。

车厢的温度选择,映射出城市治理理念的进步。推进城市治理现代化,需要更多这样立足实际、精准施策的务实探索。城市管理者应以此为鉴,持续聚焦群众身边事,在细微之处下功夫,以一项项具体可感的 service 提升,让“人民城市为人民”的理念在城市每个角落落到实处,共同建设更加美好的城市家园。

# 帮办代办专业化 营商环境再优化

马腾飞

近日,山西转型综改示范区携手深圳市特发政务服务有限公司,召开政务服务帮办代办推进会,通过引入专业力量,开启了政务服务帮办代办专业化、精细化、规范化运营服务新征程。

以往的帮办代办服务多由政府工作人员兼职承担,他们大多服务于某一部门、精通某一专业、熟悉基本流程,但越来越难以应对日益复杂的审批事项和多样化的服务需求。企业开办时的材料准备、工程建设项目的多部门审批协调、特殊行业的资质申请等等,往往涉及跨领域知识和细节把控,非专业人员难以保证高效处理。专业机构深耕帮办代办领域,不仅积累了丰富的实践经验,更形成了系统的专业服务体系,能够更好地解决办理过程中的难点堵点,让企业更省心。

引进专业机构参与帮办代办服务,有助于激活服务市场的创新活力,为营商环境再优化奠定基础。当市场力量加入服务供给,自然形成竞争机制,促进帮办代办机构在服务模式、服务质量、技术应用上持续创新。比如,利用大数据分析技术,为企业提供个性化的审批流程优化方案;推出“一站式”集成服务,将多个关联审批事项打包办理;打造“全周期陪伴”服务,覆盖企业从开办到运营的全流程需求等等。服务模式的创新不仅提高了审批效率,也为企业和群众带来了更加便捷、高效的服务体验。同时,倒逼机构提升自身专业素养和服务水平,形成良性循环,推动整个帮办代办服务行业的发展,进而带动营商环境的全面提升。

引入专业帮办代办机构对监管提出了更高要求。应建立健全代办机构准入机制,通过资质审核、能力评估等方式筛选优质服务主体。同时对帮办代办机构制定量化考核指标,从办理时效、群众评价、合规操作等方面进行动态监管,畅通投诉举报渠道,对违规行为“零容忍”,防止专业帮办代办机构异化为“黑中介”,确保帮办代办服务在规范轨道上行稳致远,让帮办代办机构始终成为政务服务的有益补充。

引进专业机构提升帮办代办服务水平是顺应时代发展、满足群众和企业需求的必然选择。要通过引入专业力量,打造一支高素质、专业化的帮办代办服务队伍,为优化营商环境、推动高质量发展注入持久动力。

太报时评

# 夯实基层治理 绘就民生新篇

宋汝佳

习近平总书记强调,基层是一切工作的落脚点。巩固党的执政基础,必须把基层基础夯实。基层治理,作为国家治理体系的基石,关乎着人民群众的切身利益,维系着社会的和谐稳定。在新时代的征程中,唯有夯实基层,精准发力,才能不断提升基层治理效能,让人民群众共享发展成果。

坚持党建引领,筑牢基层治理“桥头堡”。基层党组织是党联系群众的“最后一公里”,是基层治理的核心力量。要充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,将党的政治优势、组织优势转化为基层治理效能。通过建立健全基层党组织工作体系,推动党组织向最基层延伸,把党的领导贯穿于基层治理的全过程、各方面。同时,要强化党员干部的先锋模范作用,引导他们主动担当作为,积极投身基层治理实践,成为群众的“主心骨”和“贴心人”,以党建引领凝聚基层治理强大合力。

聚焦问题导向,打好基层治理“组合拳”。基层治理千头万绪,面临着诸多复杂问题和挑战。必须坚持问题导向,深入基层、深入群众,精准识别治理靶点,着力解决好人民群众急难愁盼问题。运用系统思维和辩证方法,对基层治理中的难点痛点问题进行梳理分析,制定切实可行的解决方案。加强部门协同联动,整合各方资源,形成工作合力,确保问题得到有效解决,不断提升基层治理的针对性和实效性。

推进多元共治,奏响基层治理“交响曲”。基层治理是一项系统工程,需要政府、社会组织、企业和居民等多元主体共同参与。要充分发挥人民群众的主体作用,拓宽群众参与渠道,完善民主协商机制,让群众在基层治理中有更多的发言权和决策权。鼓励社会组织积极参与基层公共服务和社会事务管理,发挥其专业优势和资源优势,为基层治理注入新活力。加强政府与企业的合作,引导企业履行社会责任,为基层发展提供支持和保障,构建共建共治共享的基层治理新格局。

治国安邦,重在基层。基层治理的成效,直接关系到国家治理体系和治理能力现代化的进程。新时代新征程,我们要深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述,以党建为引领,以问题为导向,以共治为手段,不断提升基层治理水平。

(作者单位:清徐县柳杜乡拔窠村党总支)

来论

# 把城市安放在自然中

今年迎峰度夏期间,全国大部分地区气温较常年同期偏高。国家能源局发布的消息显示,7月以来,全国最大电力负荷已三次刷新历史极值。7月16日,全国最大电力负荷首次突破15亿千瓦。不同于洪涝、冰雹等肉眼可见的气候风险,看不见的“高温”给城市运行带来复杂而深远的影响。

近日召开的中央城市工作会议指出,“着力建设绿色低碳的美丽城市”“着力建设安全可靠的韧性城市”。面对日益频发的高温天气,应培育城市绿色基底,增强绿色基础设施韧性,帮助城市更好减缓高温热浪冲击。

打造绿意盎然的街区环境,提供普惠民生的“绿色遮阳伞”。“有树就有荫”,自然生长的树木郁郁葱葱,能有效改善城市“微气候”,削减城市热岛效应。同仰仗繁杂技术和高额运行成本的工程项目相比,减缓和适应高温热浪,增加城市森林覆盖面积、提升城市生态系统稳定性是“基于自然的解决方案”。增绿就是增优势,植树就是植未来。在城市内部和周边地区大面积植树造林,以蓬勃生长的绿色增量提供更多清新宜人的阴凉空间。在已经建好的城市建筑群中,建造更多绿色屋顶和垂直花园,因地制宜增加绿色空间,为鸟类、昆虫和植物提供宝贵的栖息地。拔节生长于林海的城市能减少对空调、电扇降温的需求,降低环境温度,更好守护人民健康福祉。

扩充人员密集场所绿色空间,打开绿色共享新方式。同一片蓝天下,高温对不同人群的影响不尽相同。由于身体因素和工作性质等原因,快递员、外卖员等新型就业群体受到高温热浪的影响较大。对特定人群聚集的场所,

应有的放矢增加绿色空间。多元增绿,既欢迎公园成链、绿地成片的户外大尺度绿化,也鼓励在室内、走廊等紧凑空间下足“绣花功夫”的“微绿化”。在人员密集场所提供更多清新宜人的绿化空间,让特定人群在炎炎夏日中收获更多清凉。城市更新须绘制好精细细腻的“工笔画”,比如在建筑物内安装对环境负担更小的隔热和遮阳装置,改造公共场所以增加更多绿色空间和水体,打造天然的凉爽长廊等。城市高温天与学校暑假时间上重叠,可考虑在暑期将部分学校开放为面向公众的纳凉避暑地,确保绿色空间惠及更广泛人群。

把城市安放在自然中,建设人与自然和谐共生的“山水之城”。“城,所以盛民也。”一个拥有14亿多人口的发展中大国实现城镇化,人类社会发展史上没有先例。城市是民众的栖居之所、身心所寄,也是文明发展载体、现代化建设载体。我国城市发展正从大规模增量扩张阶段转向存量提质增效为主的新阶段。遵循全生命周期理念,把城市看作与自然息息相关的有机生命体,牢固树立尊重自然、顺应自然、保护自然的理念,站在人与自然和谐共生的高度谋划经济社会发展。做好“留白增绿”文章,保护城市的湖泊、湿地、河流、森林,以自然之力缓解高温热浪冲击。城市规划要由扩张性建设转向限定城市开发边界、优化城市空间结构。把山好水好风光融入城市,建设山水相依、景城相融的“山水之城”,助力提升城市发展的系统性、持续性和宜居性。

(据《光明日报》)

# 人工智能解锁出游新体验

上海发布城市生活智能体“沪小游”(1.0版本),上线“沪小游”App,并与小红书、携程、美团、大麦网等平台打通数据流;甘肃建成“一部手机游甘肃”综合服务平台、甘肃文旅大数据平台、“数字甘博”管理服务云平台等数智文旅平台;贵州成立“贵州省旅游数智化生态联合体”……随着人工智能技术在文旅领域广泛应用,各地抢抓机遇,实施“人工智能+旅游”行动,把旅游数智化生态体系构建纳入议事日程,并将其作为人工智能赋能千行百业转型升级的重要抓手。

旅游业作为生产应用场景极其丰富且充满主体多元化个性化需求的行业,为人工智能技术创新应用提供了广阔空间;人工智能领域的技术突破及成果转化又不断助力旅游业实现治理与运营、场景与技术、服务与创作、宣传与品牌等领域数智化生态体系的系统构建。近年来,不少地方及旅游平台企业努力推动旅游行业大模型建设和应用,将地方的各种旅游资源和服务纳入语料库并实时扩容,为游客提供景区流量、交通路况、气象信息、吃住信息、商业网点等出行相关的“一站式”信息服务,并充分运用垂直大模型技术,通过旅游智能体为游客提供个性化“AI伴游”服务。

例如,安徽黄山、江西武功山、河南商丘古城、贵州黔东南苗族侗族自治州等不少景区或地方接入DeepSeek大模型,在智能交互、场景服务、伴游体验等方面实现全面升级,提供更个性、更贴心的服务。一些以历史文化为主题的旅游区则相继推出基于AI技术的“数字XX”项目,如“数字故宫”“数字敦煌”等,运用语音识别、增强现实(AR)和计算机

视觉、三维建模等技术,帮助游客获得沉浸式讲解体验,线上获取与该景点相关的历史文化知识。

又如,旅游平台企业积极开发AI旅游助手,将以往因成本高昂而可望不可及的个性化定制旅游服务,通过AI技术支持,打造成为触手可及的常规服务。途牛旅游网自主研发的“AI助手小牛”,为用户提供机票、火车票、酒店等产品的人工智能搜索、自动比价、个性推荐、打包预订等一站式服务;飞猪推出AI产品“问一问”,其中包含行程助手、路线定制师、智慧交通顾问、酒店顾问、攻略达人、本地人导游、预算管理师、服务保障专员等多个专业助手。

进一步推动人工智能赋能旅游业,需要诸多核心要素融合共生、互为支撑才能形成良性运转。加快关键技术升级,全面优化智慧旅游的神经感知、环境感知整合、智能推荐算法、自然语言处理、图像识别、具身智能、多模态AI大模型等技术,以更精准的数据、更多元的功能、更贴心的服务进一步助推行业设施、技术应用率及游客全程体验感升级。通过促进网络安全保障能力提升、游客隐私保障规则健全、数据安全保障体系完善,系统性解决技术应用、数据利用与安全的可信、隐私保护之间的矛盾,增强各方主体应用与链接的积极性。实现政务数据、行业数据、企业数据、游客数据等相关数据跨层级、跨地域、跨部门、跨业务流动循环。

(据《经济日报》)

观点摘编