

# 深化养老服务改革，推动实现老有所养老有所为

深化养老服务改革发展,是实施积极应对人口老龄化国家战略的迫切要求,事关百姓民生福祉、社会和谐稳定。“十四五”以来,从制度创新到服务落地,从资源扩容到结构优化,一项惠及亿万老年人的深刻变革稳步推进,让老年人能有一个幸福美满的晚年。

## 优化供给格局 健全服务体系

正午时分,浙江省海宁市硖石街道的西山爱心食堂内饭菜飘香。

67岁的刘奶奶告诉记者,她和老伴常在这里吃,既方便又便宜,一荤一素9块钱。

硖石街道有60岁以上老人2.2万余人,约占辖区总人口的三成。为解决高龄老人、空巢老人等用餐难问题,2023年4月,爱心食堂正式运营,年助餐服务可达11.96万人次。

刘奶奶的生活变化,是我国居家社区养老服务快速发展的缩影。近年来,全国共建成约8.6万个老年助餐点,各地在政府统筹基础上,注重发挥市场机制作用,因地制宜探索出了“社会餐饮+委托服务”“中央厨房+专业配送”等模式,不断提升老年助餐服务水平。

截至2024年底,我国60周岁及以上老年人口超3.1亿人,占总人口的22%,大部分老年人倾向于在熟悉、就近就便的环境中安享幸福晚年。发展居家社区养老服务,多措并举引导专业优质资源向老年人周边、身边、床边聚集尤为重要。

发布规划用地和设施建设等支持政策,出台多项国家

和行业标准……“十四五”以来,系列政策保障助力居家社区机构养老服务加快发展。老年助餐助浴、家庭养老床位、适老化改造、“物业+养老”等服务更加方便快捷。

《2024年度国家老龄事业发展公报》显示,截至去年底全国共有各类养老机构 and 设施40.6万个,养老床位合计799.3万张,其中社区养老服务机构和设施36.6万个,床位291.5万张……养老服务设施空间布局日渐完善,服务体系持续优化。

## 聚焦重点人群 强化要素保障

8月初,家住山东省青岛市辽源路街道的丁述基老人在工作人员指导下,领取了青岛市首张中度以上失能老年人养老服务消费补贴优惠券,可抵扣补贴项目内个人自付养老服务消费金额的40%。

今年7月,民政部、财政部联合印发通知,在全国范围内向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴。

如何兜牢兜准中度以上失能老年人刚性养老服务需求,是养老服务的“必答题”。

为改善失能老年人生活质量,减轻家庭照护负担,我国自2016年启动长期护理保险制度试点,截至去年底全国参保人数超1.8亿人;全国养老机构护理型床位占比为65.7%,提前完成“十四五”规划目标任务;“十四五”期间,累计支持224万户特殊困难老年人家庭适老化改造……要素保障更足,照护供给规模不断扩大。

相较于城市养老服务资源集中、市场成熟,农村老人养老是我国养老服务工作的重点和难点。

2025年政府工作报告提出“推动农村养老服务发展”;中共中央、国务院印发意见,明确提出健全县乡村三级养老服务网络,开展县域养老服务体系创新试点,鼓励开展村级互助性养老服务……

中央财政安排2.96亿元支持59个地区开展县域养老

服务体系创新试点,以点带面推动提升农村养老服务整体水平;支持农村特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造;各地整合利用村级活动中心、闲置校舍、农家大院等资源建设互助养老点。“十四五”期间,我国农村养老服务设施明显改善,覆盖县乡村三级养老服务网络逐步健全。

## 加大支持力度 助力老有所为

既要老有所养,也要老有所为、老有所乐。“老年人是社会的财富,不是社会的包袱。”中国人口学会副会长、南开大学经济学院教授原新表示,尤其对于低龄老年人来说,他们拥有相对健康的体魄,多受过良好教育,积累了丰富的宝贵的人生经验、知识技能、资源力量。

支持有意愿的老年人持续发光发热,完善相关政策体系、提升其社会参与能力,是支持老年人实现自我价值、乐享幸福晚年、积极应对人口老龄化的题中应有之义。

老年志愿服务常态长效开展。全国老龄工作委员会印发实施《关于深入开展新时代“银龄行动”的指导意见》,开展省际对口援助。从2003年起,全国参加“银龄行动”的老年志愿者累计超700万人次,开展援助项目4000多个,受益群众4亿多人次。广大老年志愿者为助力乡村振兴、科教兴国、健康中国等贡献力量。

老年文体服务质量不断提升。截至2024年底,全国老年教育公共服务平台汇聚44.1万门(个)课程资源,累计提供学习支持服务1.7亿人次;出台政策文件,推进老年阅读工作,鼓励为老年人提供免费或优惠的有线电视收视服务,提升旅游服务设施适老化水平……老年人教育和文体服务等供给更加高效,参与社会活动质量进一步提高。

以制度建设为引领,以改革创新为动力,从老有所养到老有所为、老有所乐,中国特色养老服务体系日趋成熟,亿万老年人生活将更幸福,中国式现代化的底色更温暖。

新华社记者 (新华社北京8月20日电)



7月17日,两名西班牙游客在位于上海市南京路步行街的华为商店里浏览手机产品。 新华社记者 陈浩明 摄

身着素雅旗袍、手持精致团扇,德国姑娘莉亚漫步在江苏苏州水乡古镇。青石板路蜿蜒向前,河道波光映着白墙黛瓦,她不时驻足细赏,并非只为打卡拍照,“我想真正走进这里,感受中国传统文化”。

正值暑期旅游旺季,外国游客跨越山海而来,不再满足于走马观花,而是渴望深度触摸立体多彩的中国。他们的脚步“游”向何方?入境游又出现哪些新趋势?

### ■ 从打卡式观光到个性化体验

“我的南非朋友马上就要来中国,想想看看火爆的‘苏超’,我准备带他感受足球狂欢氛围!”南京留学生马修斯说。在云南摩梭人家体验非遗织布,在景德镇拉坯制作陶瓷,在苏州学习刺绣针法……越来越多外国游客正跳出打卡式观光,转向个性化的深度体验。

苏州和平国际旅行社负责人说,当下外国游客热衷规划“一程多站”行程,散客拼团比例上升、游玩半径扩大、停留周期拉长成为显著特征,旅游需求也渐从“逛热门景点”转向主题游、深度游、定制游。

陕西推出的“长安十二时辰主题街区”,正契合这一需求。街区通过汉服旅拍、演艺互动、非遗体验等项目,让游客“穿越”回盛唐长安。

从灯光秀到无人机表演,从戴VR眼镜到与机器人“亲密互动”,暑期研学热潮中,外国青少年对中国前沿科技兴趣尤为浓厚。江苏某研学机构运营人员介绍,目前AI主题研学班在入境研学市场受到追捧,“很多外国学生对AI技术在自动驾驶等领域的应用充满好奇”。

“不少外国游客提出参观电动汽车工厂、互联网科技公司等需求,希望实地探访,更全面地了解中国科技发展实力。”中国国际旅行社总社有限公司入境部欧洲市场室总监周占峰说。

此外,“中国购”风潮刮得正盛。北京秀水街、深圳华强北等商圈,成为外国游客“扫货”的热门目的地。从时尚衣物、潮流玩具到高端电子产品,购物清单日益丰富。

### ■ 魅力被“看见”,便利在升级

为何外国游客更愿在中国慢下来、深体验?受访业内人士表示,中国文化的深厚底蕴与现代科技的发展成就,在海外正被越来越广泛地“看见”和认可。

中山大学新闻传播学院副教授龚彦方认为,在海外社交媒体及“网红”效应推动下,中国文化实现全球“破圈”传播。AI技术、潮玩IP、国产游戏等走红,进一步激发了外国人对中国的巨大好奇心和探索欲。

走出国门的“中国智造”,也为旅游吸引力开辟新维度。“中国制造业供应链体系完善,在全球市场竞争力持续增强。”江苏省社科院社会政策研究所所长张春龙说,高品质、高性价比的双重优势,让外国游客愿意持续来华“淘好物”。暑期恰逢欧美、日韩等主要客源国传统出游高峰。随着中国游的良好口碑在海外网络平台持续传播,体验感多元的中国成为优选。

各地也敏锐捕捉商机,发力旅游产品创新。如北京推出特色胡同游、中轴线骑行游、都市夜色游;云南依托丰富自然与人文资源,开发生态康养、户外探险等特色路线;广西则将热带水果采摘融入主题游线路,为旅程增添趣味与烟火气。

多地加速构建立体化服务网络,对外国人“不见外”,也在不断提升出行体验。

在深圳,不少公交巴士和“小黄帽”出租车上都装有AI智能翻译器,这个巴掌大小的设备能支持140余种语言毫秒级互译,让更多外国游客获得“零时差”的母语级服务。

外卡POS机覆盖率提升,移动支付功能持续升级,不少地区实现“碰一下”即可支付;浙江上线智慧服务平台“嗨游”;南京打造“乐游卡”,涵盖便捷支付、智慧出行等功能……入境游配套服务持续完善,让更多入境游客“进得来”“游得好”。

### ■ 持续打造入境游“强磁场”

入境游火爆,不仅向世界展示了立体多元、充满活力的中国,也为扩大内需注入新动能。专家表示,需紧抓来华游客散客化、年轻化趋势,打造持续释放吸引力的“强磁场”。

丰富旅游路线和场景是关键。周占峰建议,针对不同国家和地区游客需求特点,定制化入境游产品,推动地域文化优势与境外游客需求精准对接。

同时,各地可借助免签政策,整合周边城市文旅资源,打造集旅游、购物、文化、体育、健康于一体的综合场景,鼓励游客深度体验本土生活方式。

完善配套服务体系,解决“出行烦恼”也至关重要。广东省团校粤港澳大湾区青年学院讲师倪斯妮建议,应进一步推广多语种互联网平台,实现交通、住宿、餐饮、购物、景点等服务端口一键链接,让外国游客“一部手机游中国”;持续优化移动支付、外语翻译、数字导览等服务,让旅程更顺畅、更舒心。

在消费领域,当前退税商店主要集中在二、线城市,部分城市外卡支付受理覆盖率也相对较低。专家建议,进一步放宽退税商店备案条件;同时,将更多高科技产品、特色食品、民族工艺品等纳入离境退税和“即买即退”名单,新开发并认证一批“中国礼物”。

针对入境研学旅游热潮,业内人士提出,要加强培育熟悉客源市场文化背景、具备跨文化交流合作能力的专业人才;进一步打通学校、企业与旅行社的合作渠道,鼓励高科技企业、科研机构等接待研学团队,不断丰富产品供给层次,持续打造入境游“新磁场”。

新华社“新华视点”记者 (据新华社北京8月20日电)

## 『贷款明白纸』：如何帮企业算清融资『明白账』

面对融资时名目繁多的费用,如何帮企业算清“明白账”?2024年9月起,中国人民银行启动明示企业贷款综合融资成本试点工作,通过“贷款明白纸”让企业对各项融资费用“看得见、算得清、可比较”,进一步提升金融服务实体经济质效。

试点近一年来,“贷款明白纸”正悄然改善企业融资环境,不断提升融资的透明度和适配度,促进综合融资成本持续下降,助力企业“轻装前行”。

### 费用一目了然告别“雾里看花”

“来银行办理贷款,包括利息在内,我实际要支付的费用一目了然。”福建泉州洋磊科技有限公司负责人吴金花告诉记者,企业急需50万元的资金用于扩大生产经营,在当地建设银行填写完“贷款明白纸”后她发现,银行办理贷款根本不收取任何所谓“渠道费”,差点被中介忽悠多掏2万多元。

吴金花提到的“贷款明白纸”,其实是一张企业贷款综合融资成本清单。

为了让企业融资成本成为一笔“明白账”,中国人民银行在山西、江西、山东、湖南、四川五个省份首批启动了明示企业贷款综合融资成本试点工作。试点地区银行推出的“贷款明白纸”,详细列明了企业需承担的贷款利息支出和各项非利息支出,以及收费主体、支付方式、支付周期等,使企业在填写过程中对各项融资费用心中有数。

清华大学国家金融研究院院长田轩认为,填写“贷款明白纸”可以帮助企业全面了解银行贷款产品和融资费用来源,清晰掌握各项费用构成以及自身实际承担的费用水平,充分保障企业知情权和金融消费者合法权益。

### 政策精准落地助企“轻装前行”

前一段时间,山东滨州黄河宝山混凝土有限公司陷入两难困境:一方面要预付货款,一方面贷款面临到期。企业负责人张小涛一度考虑寻求中介借过桥资金还贷,但3万多元的“过桥费”让他有所顾虑。

“工行通过‘贷款明白纸’了解到我们的需求,很快办理了500万元续贷,节省了‘过桥费’,抵押费、评估费等不少费用,财务费用减少了近四成。”张小涛说。

田轩表示,通过“贷款明白纸”,金融机构可以更加全面了解企业的融资需求,提供更合适的金融服务;企业也能更清晰地知道银行有哪些优惠政策,有助于争取减免空间。

“这张‘贷款明白纸’可不白填,清单里边明白纸记录了500元的评估费和80元的抵押登记费均由银行承担,我们无需支付额外费用。”福建的小微企业主吴先生告诉记者,他从银行申请了200万元的个人经营性贷款,银行报价透明、无隐藏费用。

工商银行山东滨州分行副行长刘晓峰表示,通过细化费用披露、规范收费行为,可压缩融资链条中的灰色地带,使综合融资成本更加公开透明,有助于推动政策红利精准支持实体经济,让企业“轻装前行”、加快发展。

### 增强银企互信优化金融生态

安徽省桐城市福双家庭农场的负责人李平告诉记者,6月她原本要签署一份利率4.3%、金额近50万元的贷款合同,但在填写“贷款明白纸”时,农业银行工作人员发现以她的条件可以享受更低的利率,帮她将贷款产品更换为“经营贷”,利率降至3%。

农业银行安庆桐城市支行负责人郝祥松表示,在引导客户填写“贷款明白纸”的过程中,客户经理可以与企业共同分析每笔贷款的支出,便于银行为企业量身定制服务,也有利于增强银企双方互信,深化合作共赢。

记者从中国人民银行了解到,今年以来,明示企业贷款综合融资成本试点工作持续扩围。安徽、海南、河北、辽宁……越来越多地区开展试点工作,目前试点范围已覆盖全国绝大多数省份,工作成效不断显现。

专家表示,“贷款明白纸”加强了银行机构与借贷主体的沟通,企业可更清晰地了解真实融资负担和收费明细,银行能更主动地优化金融服务,有助于推动金融生态良性发展,为企业长期稳健经营注入信心和动力。

新华社记者 (据新华社北京8月20日电)

## 铭记历史 缅怀先烈

### 黄土岭战斗

# 八路军诱敌深入毙敌酋

立秋时节,记者来到河北省保定市涞源县银坊镇黄土岭村,一座“垂青亭”矗立于村南山顶,亭内石碑上“雁宿崖黄土岭战役胜利纪念碑”几个青色大字。站在山顶向西望去,黄土岭村口依山势而书的一行大字映入眼帘:“弘扬伟大的抗战精神,正义必胜!和平必胜!人民必胜!”

“自20世纪80年代起,为利用好革命老区红色资源,涞源县人民政府协调相关部门先后修缮了纪念碑、纪念亭等,并新建了实物展室。”涞源县委党史研究室编辑部主编姚金山研究黄土岭战斗史实多年,谈起当年这里发生的故事,他娓娓道来。

1939年秋,抗日战争如火如荼,侵华日军妄图以大规模“扫荡”扑灭中国人民抗日的熊熊烈焰。

作为华北地区的战略要冲,涞源是敌人从张家口蔚县一带进攻晋察冀边区的必经之地。10月下旬,日军动用约2万兵力,气势汹汹地向晋察冀抗日根据地扑来。号称“山地战专家”的侵华日军中将阿部规秀,时任独立混成第二旅团旅团长,是这次“扫荡”的先锋。

八路军晋察冀军区第一军分区司令员杨成武接到涞源情报站情报,阿部规秀派大佐辻村宪吉率领日、伪军1000多人,已由张家口进到涞源,向银坊逼近。杨成武立即报告军情,时任晋察冀军区司令员聂荣臻与大家商议后,决定采取诱敌深入、聚而歼之的策略,在雁宿崖一带布下伏兵。

两天后,敌人果然来了,其先头部队在我军诱击下闯进峡谷,当行进到上下台、雁宿崖一带时,遭到八路军主力猛烈痛击。最终,辻村宪吉等500余名日、伪军被歼灭。

雁宿崖一败激怒了阿部规秀,他率1500余名精锐

## 唐淮源

# 誓与中条山共存亡的抗日英烈

“各位请看,这尊戎装半身像还原了唐淮源将军当年的英姿。”在云南江川唐淮源纪念馆序厅,讲解员曹静对参观者介绍,在中条山战役打响前,刚刚瞭望过前线地形的唐淮源将军手持望远镜,眼睛直视前方,正在思索如何摆布兵力。跟随解说,观众的思绪一同回到了那段战火纷飞的岁月。

唐淮源,字佛川,1886年生于云南江川。1909年,唐淮源考入云南陆军讲武堂,与朱德成为同学,一起组织五华社,参加同盟会的秘密革命活动。辛亥革命爆发后,他投身“重九起义”,并凭出色的军事才能一路升任排长、营长、旅长。1930年任第12师副师长兼第35旅旅长,1932年任第12师师长,1936年10月任第3军副军长。

1937年全民族抗日战争爆发后,唐淮源奉命北上,在冀西一带及晋东、晋南一带与日军作战。唐淮源后晋升为第3军军长,奉命率部转入晋南中条山作战。此后,唐淮源指挥的第3军与朱德领导的八路军在中条山互通敌情,多次联合作战,屡挫日军。

1939年4月,唐淮源的母亲姚氏在江川病逝。此时中条山战事吃紧,听到消息后的唐淮源对故乡的方向磕了三个响头,随后又投入了战斗。半年后,战事稍缓,他才返乡奔丧,并在母亲墓前搭帐篷守孝3天。在返回中条山的誓师大会上,唐淮源对将士们



这是唐淮源像(资料照片)。

新华社发

俘虏,唐淮源举枪自戕,壮烈殉国,时年55岁。1942年,唐淮源被国民政府追赠为陆军上将。

在2014年9月民政部公布的第一批著名抗日英烈和英雄群体名录中,唐淮源位列其中。

如今,唐淮源纪念馆已成为当地爱国主义教育基地。曹静说,当地学校和纪念馆共建了校外实践基地,不少学生志愿成为纪念馆的“小讲解员”,每一次参观、每一句讲解,都是一次跨越时空的对话,烈士精神在这样的讲述中新火相传。

新华社记者 (据新华社昆明8月20日电)