

制定行业标准 创新监管方式

如何把好无堂食外卖“入口关”

油污遍地，食材和垃圾桶摆放在一起……你是否会担心，吃得津津有味的外卖，有可能出自一些卫生环境堪忧的无堂食小店？

近期，一些地方通过制定行业标准、创新监管方式，推动无堂食外卖规范经营。各地规范成效几何？如何拧紧食品安全监管“安全阀”、把好“入口关”？



新华社发

“看不见的厨房”存隐患

近两个月来，记者在部分省市调查发现，无堂食外卖从业者投资5万元左右就能做套饭、麻辣烫等快餐品种，门槛低、点多面广，加上竞争激烈，食品加工过程“不对外”，一些外卖商家仍存食品安全隐患。

——部分经营场所环境脏乱。重庆华宇·北城中央汇小区临街商铺大部分是无堂食外卖商家，记者走访看到，部分商铺垃圾桶随意摆放，空气中弥漫着一股异味。一些无堂食外卖门店内，食材、厨具、储物箱等杂乱放置，灶台烟机上满是油渍。

在石家庄市某农贸市场，记者穿过市场楼梯转角处的一条昏暗通道，发现一家专做外卖的粥铺，入口处气味刺鼻，通道内堆放着废纸屑、鸡蛋壳等杂物，悬挂的粘蝇板上粘满苍蝇，厨房旁摆放着猫窝。

——食品加工制作失范。重庆中心城区一些街道是无堂

食外卖集中区域，少数店员直接在垃圾桶旁处理食材，或将食材与垃圾桶摆放在一起，肉类等食材不经隔离便放在门口。

在部分地区，无堂食外卖聚集在商场、农贸市场的地下楼层，由于不通风、设施简陋、天气闷热，一些男性经营者上身赤膊、汗流浹背地制作外卖。

——“一址多店”、一证多用。在石家庄市某农贸市场内，记者发现一间厨房门前挂着“招牌肉酱面”“肉酱米线”“生烫牛肉米线”三张招牌，3家外卖商家共用一间约10平方米的厨房，厨房内仅2名配餐人员，内部未分区或划定隔间。记者在杭州某无堂食外卖聚集区发现，一些商户上传至平台的门店照片与实际不符，明明没有堂食区域，但在平台上却有堂食区域的照片。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江介绍，研究会曾通过技术手段对网络餐饮平台进行调查，发现有商家存在一证多开、虚假地址等问题，实地核查中发现，部分“幽灵”餐厅存在提供食物场地达不到食品安全要求，食材可能受到污染、变质或过期等风险。

多地出招强化监管

重庆市渝北区岸西餐饮店主营炸鸡柳等外卖轻食。记者近日走访看到，该店后厨烹饪区、分餐区分区明确，厨房内安装了高清摄像头。

“有顾客在订单备注里说，看得到厨房卫生状况和加工过程，现在吃得更放心了。”店铺负责人孙超介绍，在监管部门发布的行业规范指导下，店面现在做到了食材分类储存、分区加工。

“现在，清洗配菜等前期准备工作可以在粗加工共享区完成，厨房也有摄像头记录食品制作全过程。”在杭州膳小厨网络餐饮聚集区，“卤汁儿烧卤饭”的邵大姐戴着口罩介绍，提升整治过程中，政府协调运营方减免了房租，共享仓库、粗加工共享区等改造费用也不用商户承担，减轻了负担。这些变化，折射出多地对无堂食外卖监管整治的系统性改革举措。

一些地方出台和实施了更为严格的行业标准，从从业者准入门槛、食品加工制作等方面，引导商家提高管理和食品安全水平。

如今年7月1日，重庆市市场监督管理局发布的《无堂食外卖经营服务规范》正式实施。杭州市发布的《无堂食外卖聚集区管理规范》团体标准也于7月13日正式实施。

一些地方通过创新监管模式，推动外卖行业从数量竞争向品质提升转变。

在湖南株洲，市场监管部门聘请骑手担任食品安全监督的流动“哨兵”，协助市场监管部门及时发现、收集食品安全违法线索，实现食品安全风险隐患“早发现、早处置、早化解”。

位于杭州市拱墅区方圆金街商业中心的无堂食外卖区，曾是一处市民投诉的重灾区。如今，经过市场监管部门、运营单位、商户的共同努力，这里焕然一新——无堂食外卖店依次排开，每家店的出餐口整齐划一，内部厨房布局干净整洁，聚集区设有共享粗加工间、共享仓库和小哥驿站。

外卖平台也进一步强化资质审核、公示监督等举措。记者从美团获悉，今年以来，美团建立违规商家公示机制，对实际经营场所与资质载明地址不一致的商家，立即采取下线处理，将严重违法商家列入高风险名单。

让“隐蔽后厨”实现全链条管理

如何进一步加强对无堂食外卖的监管，消除可能存在的隐患？业内人士表示，无堂食外卖现行标准多为地方性团体标准，在经营场所布局等方面缺少强制性，同时平台监管职责不明确、消费者知情权保障不足，是行业健康发展亟需解决的问题。

9月24日，市场监管总局组织起草的《外卖平台服务管理基本要求（征求意见稿）》正式公开征求意见。针对“幽灵外卖”等乱象，从商户入驻、信息审核等方面提出系统要求，严守食品安全底线。业内人士认为，这是平台经济治理走向精细化、标准化的重要标志。

重庆大学经济与工商管理学院教授廖成林建议，通过进一步完善强制性规范或标准，确保经营场所符合相关法规要求，不能私自在民房、地下空间等不符合标准的环境中开展食品经营活动，从源头把好准入关，杜绝“黑厨房”滋生。

尽管多个外卖平台通过商家入网审核、线下核检、公开外卖后厨视频等举措加强管理，但受访业内人士表示，部分无堂食外卖商家在食材采购、食品加工等信息方面仍处于不透明状态。

陈音江建议，引导更多商家安装后厨摄像头，公开商户食材采购、后厨卫生、食品加工等信息，推广“食安封签”守护外卖安全“最后一公里”。通过后厨可视化、食材溯源化、订单全留痕，让“隐蔽后厨”实现穿透式、全链条管理。

此外，业内人士提出，应加大无堂食外卖线上信息核对、线下执法检查力度，要求平台对未达标且整改不到位的商家下线处理；鼓励消费者、外卖骑手举报投诉，加大曝光力度，提高失信违法成本，让每份外卖都吃得安心、放心。

新华社“新华视点”记者（新华社北京10月10日电）



这是在北京景山公园拍摄的故宫雪景（2023年12月11日摄）。新华社记者 李 鑫 摄

百岁故宫博物院，生日快乐！

新华社北京10月10日电（记者 杨湛菲、徐 壮）2025年10月10日，在世界的目光中，故宫这座独一无二的博物院，迎来百岁生日。

她，是世界上规模最大、保存最完整的木结构宫殿建筑群，是世界文化遗产，也是中华5000多年文明的重要历史见证。

何以故宫？“故宫”一词，意指旧时或前朝的官殿。1925年10月10日，故宫博物院建院，“故宫”成为指称明清两朝皇宫“紫禁城”的专有名词。从世界文化遗产保护角度看，“宫”是保护对象，“院”是管理机构。同时，人们又习惯于用“故宫”一词来简称“故宫博物院”。

“一生一定要去一次故宫”，人们缘何总怀有这样的梦想？

历经600多年兴衰荣辱，这里收藏着中华民族数千年来创造的195万件(套)国之瑰宝，蔚为大观；2009年接待观众人次首次突破1000万，2024年接待观众超1760万人次……

今天，晨光熹微，故宫午门外早已有“粉丝”们等候，只为第一时间登上城楼、步入展厅，看“五牛”奋蹄，览“清明”繁景。

这是令人期盼许久的大展——午门展厅，“百年守护——从紫禁城到故宫博物院”重磅亮相；汇集《五牛图》《清明上河图》、金匱永固杯等稀世国宝，生动展现故宫博物院从萌芽诞生到曲折成长、从步履维艰到阔步前行、从探寻索求到锐意创新的发展历程，徐徐铺陈一幅“换了人间的百年画卷”。

昔日的宫苑禁地，如今交由人民共享；过往的皇家典藏，如今成为全民共宝。

故宫，何以成为令人心驰神往的中华文化地标？看不够的建筑——

中轴线上三大殿的恢宏庄严、东西六宫的精巧心思、乾隆花园的江南秀美；御花园的藻井精美绝伦、太和殿屋脊的走兽栩栩如生，装点建筑的彩画富丽考究……

赏不完的文物——

珍宝馆系统陈列清宫旧藏奇珍异宝，钟表馆展现中西合璧之美，慈宁宫雕塑馆记录中国古代雕塑发展，从养心殿东暖阁卷起的黄纱帘中追溯风云沧桑，带人深入百年前的文明现场。

品不尽的历史——每一件文物、每一处建筑，蕴藏着无数生动的人物和事件，构成历史文化多姿多彩的长卷。

今天，百岁故宫博物院“圈粉”无数，青春正好。凭借红墙秋叶的美图“刷屏”，依托科技和文创让文物“活”起来；向世界展示中华优秀传统文化，让“紫禁城与凡尔赛宫”的文化魅力交相辉映……

一院之变，映照中国之变；文物传承，永续文明之光。百岁故宫博物院，生日快乐！



故宫文华殿前海棠盛开（2025年4月1日报）。

新华社记者 王海燕 摄

接连突破每盎司3000、4000美元两大整数关口！数据显示，国际金价今年以来的涨幅已超过51%。这意味着，2025年可能成为1979年以来金价涨幅最大的一年。

受到国际金价带动，国内金价近日延续上行势头。10月10日，周大福等品牌足金饰品价格达每克1168元左右，较9月末单克上涨45元。金价缘何一路高歌？后续走势如何？



新华社发

近50年最强涨势

在经历国庆中秋假期8天的休市后，上海黄金交易所、上海期货交易所于10月9日恢复交易。当日，上海黄金交易所AU99.99价格收于每克911.5元，上海期货交易所上市的黄金期货主力合约收于每克914.3元，均较9月30日涨超4.5%。

“金价涨得比较快，国庆中秋长假期间，有时候一天调价两次，‘黄金周’成为货真价实的‘黄金’周。”深圳水贝万山珠宝商业中心金店柜员陈锦妍说。

一位前来采购金饰的顾客分享道，自己曾因金价高反对儿子买20克金手串，没想到儿子购入短短20天竟升值900多元。“看来黄金还是能保值，我也准备买点金饰。”

8月下旬以来，国际金价在经过几个月盘整后打开上行空间，从每盎司3300美元附近一路涨至4000美元，涨幅超20%。伦敦现货黄金价格10月8日冲破每盎司4000美元历史大关。

如果将时间线拉长来看，国际金价年内涨幅已超51%。世界黄金协会称，截至目前，今年是1979年以来金价涨幅最大的一年。

尽管国内金价相比国际市场有所“折价”，但今年以来以人民币计价的现货黄金价格累计上涨幅度仍超46%。“毫无疑问，今年是黄金超级大年。”国信期货分析师顾冯达表示。

多重因素助攻金价

地缘政治变动和全球经济不确定性加剧、美联储降息、全球央行购金等，是此轮黄金走强的重要推动因素。从短期来看，10月份以来，美国政府“停摆”等是黄金大幅走牛的主要推手。

“美国政府关门扰动使得全球投资者对美元信用和美国主权债务的担忧进一步上升，推动金银等贵金属价格进一步走高。此外，美国政府关门后，包括市场最为关注的就业和CPI在内的经济数据都将推迟发布，可能导致市场定价失灵，加剧市场波动。”中信建投分析认为。

从中长期看，美联储降息、央行增持等对金价构成支撑。华安基金分析，美联储降息背景下，黄金凭借其在降息周期中有效应对美元走弱和美债利率走低的特点，成为投资者热衷的资产；从长期来看，全球央行减少美元资产、增持黄金的中长期逻辑对金价构成了支撑。

世界黄金协会发布的一份报告认为，过去三年间，全球央行买家已展现出逢低买入的倾向。其他投资者似乎也纷纷效仿。9月30日黄金日内出现一次小幅抛售，但在收盘前便迅速逆转。这表明，即使金价处于高位，仍有投资者伺机入场。

“大型亚洲央行买家可能会在未来3至6年内继续快速增持黄金，以达到潜在黄金储备目标区间。”高盛9月发布的一份报告显示，除了央行购金，在美元走弱的环境下，个人和私营投资者可能将投资分散至黄金。

黄金投资要理性

随着金价的持续上涨，记者在水贝采访时了解到，实物销售端正明显分化，其中，金饰消费疲弱，但投资金条火热，市场呈现出典型的投资驱动特征。

一位商家坦言，长假期间，外地客人占比显著高于本地客人，多为配置资产而来。

值得注意的是，国庆中秋假期，水贝市场黄金回购业务表现平淡。业内人士分析，金价尚未出现趋稳、见顶的迹象，这是回购业务遇冷的原因。

放眼未来，如何看待金价走势？

山东能源集团期现交易经理刘日成认为，黄金作为全球大类资产博弈均衡的锚点，仍然在对市场未来的不确定性进行定价，包括美联储政策的不确定性、地缘政治的不确定性、美元信用的不确定性等。

一些业内专家分析，虽然中长期金价有一定支撑，但从短线条来看，金价上涨之快超出预期。“特别要注意的是，黄金市场波动较大，投资黄金并不是稳赚不赔。”上海交通大学上海高级金融学院教授胡捷指出。

光大期货研究所有色金属研究总监展大鹏表示，黄金更应被看作是长期资产配置工具，而不是短期投机。投资者需要深入了解黄金相关投资渠道和产品风险，分清投资品、纪念品、饰品等区别，理性参与、量力而行。

新华社记者（新华社北京10月10日电）

守护好我们的「心灵晴空」

情绪，心理健康状态最直观的晴雨表。全国统一心理援助热线“12356”开通以来，已服务近50万人次。

这是记者10日从国家卫生健康委获悉的数据。数据背后，越来越多“看不见的痛”正在被看见。

如何更好守护我们的“心灵晴空”？记者采访了相关专家。

“心理健康是一个连续体，而心理疾病是其极端状态中的一种。”北京大学第六医院院长岳伟华说，心理健康并不只是“没有心理疾病”，而是在认知、情感、行为和社会适应等多个方面都达到平衡和良好的状态。

北京大学第六医院公共卫生事业部主任马宁介绍，心理问题可分为一般心理困扰、常见精神障碍、严重精神障碍三个层次。

“几乎每个人都有可能在人生的某个阶段出现心理困扰，这是我们遇到一些生活事件或压力的正常反应。”马宁介绍，一般心理困扰不是疾病，是跟情境密切相关的、暂时性的心理反应，通常经过自我调整、亲朋好友的支持、社会资源的保障就可以有效缓解，也有一些个体可能需要短期的心理咨询给予帮助。

“和躯体‘亚健康’一样，心理也可能存在‘亚健康’状态。”北京安定医院临床心理中心精神科主任医师刘竟表示，日常生活中维持规律作息、管理电子屏幕时间、规律运动、主动进行情绪和压力管理等，有助于维护心理健康。

刘竟提示，如果负面情绪持续两周以上，覆盖每天大部分时间，且严重影响日常生活和社会功能，就是心理在“报警”，要及时寻求精神科专业帮助。

在门诊中，刘竟常常会遇到一些患者，前来就诊时已严重抑郁，甚至有自伤自杀行为。中国残联数据显示，目前我国有470万持证精神障碍者。

“许多患者受‘污名化’影响，早期不愿就医，从而延误了治疗。”刘竟说，这其中既有患者将心理健康问题简单归咎于“个人意志薄弱”，也有患者担心被“贴标签”，影响其工作和生活。

专家表示，去“污名化”对提升公众心理健康素养，提升精神疾病患者的就诊率和治疗率，维护公众心理健康均至关重要，需要个人、学校、社会、政府等多方共同努力。

“精神疾病和躯体疾病一样，都是可以治疗的。”马宁呼吁，个人要主动学习和了解精神心理相关知识，避免使用歧视性词汇；学校和工作场所要开展心理健康促进工作，营造更加包容的氛围；政府相关部门开展相关专项活动，提升心理健康服务可及性和可负担性。

北京大学第六医院睡眠医学科副主任范滕滕说，让“人人享有心理健康服务”，医院只是一部分，还需要更多的社会力量加入，让心理健康服务更加可及。

实际上，一张温柔而坚韧的社会支持网，正托起一片心灵晴空。国家卫生健康委等部门印发的《儿科和精神卫生服务年“行动方案（2025—2027年）》明确，加强精神卫生服务体系建设，提升基层精神卫生服务水平，心理健康服务向社区延伸，加大心理健康科普宣传。

对他人的痛苦多一分觉察，对自己的脆弱多一分接纳，这细微的转变，正是一个社会走向更深层关怀的标志。当“看不见的痛”被看见，每一个独特的灵魂，都可以被温暖。

新华社记者（新华社北京10月10日电）