

变“被动受理”为“主动服务”

我市打造“一县一品”政务服务品牌

本报讯 11月7日,市政务服务中心发布信息,目前已成功推出小店区“网格+政务服务”、杏花岭区“巡回+政务服务”模式,为全市政务服务改革创新提供了鲜活样本。

今年以来,市政务服务中心始终以“群众满意、企业便利”为目标,持续推动政务服务从“被动受理”向“主动服务”转型,助力各县(市、区)立足区域特色打造“一县一品”政务服务品牌。在相关工作推进中,中心支持各县(市、区)细化服务标准、加强人员培训,以保障批量上门服务高效落地。同时,督促各县(市、区)杜绝形式主义,严防乱收费及黑中介问题,树立合规典范。

按照市政务服务中心要求,小店区整合审批、综治等部门资源,组建“政务专员+网格帮办员”联动队伍,推出

抓党建促基层治理能力提升

在下元街道迎泽桥西社区的片区,有6个快递站点、100余名活跃骑手、40余名快递员,以及数百名网约车司机。社区党委以“桥小西”党建品牌为牵引,创新工作方法,打造“友好小区、友好街区、友好楼宇”等服务场景,走出一条与新就业群体“双向奔赴、共同成长”的社区治理新路径。

筑牢“红色桥头堡”

社区党委坚持把党建引领作为主线,充分发挥“桥小西”品牌中“红色桥头堡”的核心作用,构建起“党委统筹、企业联动、党员带头、多方参与”的工作体系,将新就业群体服务纳入社区党建重点工作。

成立由社区党委书记牵头的“暖新”服务团队,选派党建指导员“一对一”对接顺丰等重点平台站点,常态化开展走访摸排,精准掌握快递员、外卖配送员等新就业群体的分布特点与服务需求。

同时,整合“双报到”党员、爱心企业、志愿者等多方力量,联动中国铁塔、山西卓育云教育有限公司等单位,组建“爱新互助团”,为暖心服务提供坚实组织保障。

急难愁盼有回应

工作生活中,新就业群体也会遇到各种难题。对此,社区秉持“问需于新、协商解忧”理念,找准“痛点”,搭建“小西服务桥”,构建起“线上+线下”全方位诉求征集与协商闭环体系,让服务精准对接需求。

线上,依托“暖新服务群”搭建诉求直达通道,鼓励骑手、快递员等通过“随手拍、随时说”的方式,反馈工作生活中遇到的困难。线下,在社区和楼宇“暖心驿站”常态化组织“围坐恳谈会”,社区干部、企业负责人与新就业群体“面对面”交流,倾听诉求,沟通解决方案。

通过线上线下联动,系统梳理形成涵盖停车、充电等多维度的新就业群体“需求清单”,确保急难愁盼“事事有回应、件件有着落”。

友好场景随处可见

“外卖员不能进小区”“电动自行车没有地方充电”……针对新就业群体“车难停、门难进、路难找、电难充、融入难”等梗阻,迎泽桥西社区多举措精准破题。

硬件上,升级党群服务中心与中海国际社区的“暖新驿站”,配备充电插座、微波炉等设施;在核心区域布设换电柜,通过“以换代充”的方式实现“10秒至30秒快速补电”。服务上,遴选63家“友好商铺”提供餐饮折扣、应急药品等;联合物业开辟临时停车区,推行“友好通行机制”,绘制“友好路线图”,并设立“共建友好家园”公告栏与留言区,让便民服务触手可及。

此外,深化“楼一社一企”联动,引导企业参与驿站共建,开展“夏送清凉”“冬送温暖”等活动,打通服务“最后一米”。

双向赋能强治理

为破解服务“碎片化、一阵风”难题,迎泽桥西社区推动制度保障与活动联结双管齐下,让对新就业群体的服务和管理更持续、更有温度。

制度上,社区将关爱工作纳入年度重点,联合工会、人社、企业平台建立“多方融合”协商议事模式,形成“收集—研判—派单—督办—反馈”闭环机制,高效解决子女托管、安全宣讲等问题。

激励上,推行“暖新积分制”,每年“七一”评选“最美骑士”“最美小哥”等典型,结合传统节日开展联谊,增强职业荣誉感,让关爱服务不仅“一时暖”,更能“一直暖”。同时,引导新就业群体加入志愿服务队,发挥其“走街串巷”优势参与社区治理,化身“流动探头”,通过“随手拍”等方式排查隐患,实现“社区服务群体、群体反哺社区”的良性循环。

经过实践探索,社区成功推动新就业群体从社会治理的“对象”转变为共建共治共享的“伙伴”,实现了服务管理与社区融合的“双向赋能”。

未来,社区将继续深化“桥小西”品牌内涵,拓展服务深度与广度,为新就业群体打造更有温度、更具归属感的工作生活家园。

记者 李 涛



11月6日,迎泽区庙前街街道举办“百年工运 团结庙前”羽毛球赛,来自社区和机关企事业单位的42支代表队330余人参加。 张澍宏 摄

“网格+政务服务”模式。各街道(乡镇)便民服务中心在政务服务事项办理中,充分加强与网格员的沟通协调,引导网格员发挥“人熟、地熟、情况熟”优势,依群众需求提供政策咨询解答、帮助准备办理材料、线上平台“帮提交”、线下窗口“代跑腿”等服务,解决群众不会办、不知道去哪儿办等问题。

杏花岭区审批局积极响应中心构建全域覆盖政务服务新模式号召,针对城市商圈、企业孵化基地及中小微型企业开办的批量需求,在高质量完成“综窗改革”、实现“三统一”基础上,以“探索区域特色政务服务模式”为导向,打造“政企融合、市区联动、政务中心统筹、街道高频受理、商圈自主申报、偏远地区巡回”的“巡回+政务服务”

(上接第1版)

发展银发经济 织密养老体系

全会提出“搭建全市智慧养老服务平台,发展银发经济”,为基层养老服务指明了创新方向和具体路径。

龙城街道范家堡社区网格员宋艳玲对此深有体会,她结合日常工作,探索出“需求摸排—资源整合—智能赋能”的养老服务路径。她建议,可依托网格开展“逐户摸排”,为老人建立“技能特长+生活需求”双清单,并联动周边资源打造银发便民服务站,让老人既能发挥余热,又能在家门口获得所需服务。针对智慧养老工具“用不起来”的问题,她呼吁平台优化升级,降低使用门槛,并为特殊老人配备智能手环,实现数据与网格员终端联网,确保“需求响应不延时”。

杏花岭区杏花红志愿服务中心负责人张建中则表示,将以“窗帘行动”为抓手,将传统服务与智能养老相结合,常态化开展上门关怀、义剪义诊等多元化志愿服务。他们还将探索“时间银行”互助模式,让志愿服务成为银发经济的“温暖注脚”,践行全会“兜牢民生底线”的要求。



11月7日,太原市第十三届运动会老年组形意拳、洗髓经比赛在太原市老年体协举办。来自全市22支队伍

的198名选手参加比赛。 王韵菲 张子怡 摄影报道

审批服务上门 现场办理证照

本报讯 11月5日,小店区审批局组织工作人员走进太原昌盛万达广场现场办公,为入驻商户办理证照、送政策、送服务,让经营主体办事更省心、经营更顺心。

本次上门服务对象包括入驻太原昌盛万达广场的商贸、餐饮等经营业态的多家经营主体。工作人员针对经营场所设施设备配备等方面进行讲解和指导,现场开设3个审批窗口,“手把手”帮助经营主体进行证照办理申请,现场办理证照60余件,实现从“商户跑腿”到“政府上门”的

转变。通过“组团打包”审批服务模式,有效解决了经营主体办理证照多跑腿、反复问等问题,让经营主体感受到小店区审批服务温度,为太原昌盛万达广场顺利开业提供了服务保障。

下一步,小店区审批局将持续深化审批改革,创新服务机制,优化办理流程,不断提升政务服务便捷度和满意度,助力更多企业群众享受高效服务,为辖区优化营商环境注入新动能。

(陈 剑)

权威解答参保激励新机制

连续缴医保 保障更有力

期将相应增加一个月,“断”得越久,“等”得越长。

影响二,大病保障“被削弱”。断缴将对大病保险这一关键保障造成直接影响,断保每满一年,大病保险最高支付限额即下降3000元,断缴时间越长,大病保险最高支付限额会按累计上年限降低8万元,这将直接降低对重大疾病的风险兜底能力。

影响三,断缴期间“全自费”。断保期间无论发生何种医疗费用,均不纳入医保统筹基金支付范围,全部需个人承担。

补缴规定 补缴后部分权益“修复”

对已经断保的居民,政策提供了补缴的补救渠道,但需注意以下规定:

一是补缴金额,按当年参保地的个人缴费标准缴纳,补缴费用由个人承担。

二是等待期修复,每多补缴1年,可减少1个月变动待遇等待期,但连续断缴4年及以上的,即便补缴,修复后固定待遇等待期和变动待遇等待期之和也不少于6个月。

三是费用报销,即便补缴,断保期间发生的医疗费用,仍不纳入医保统筹基金支付,无法报销。

缴费指引 线上线下载费很便捷

为方便居民缴费,目前我省已开通线上线下多元化缴费渠道。居民可通过微信、支付宝、合作银行App等平台线上办理,也可前往所在社区、村委会,或工商银行、农业银行等合作银行网点线下缴费。

省医保局提醒,基本医疗保险是保障居民健康权益的重要制度安排。持续参保缴费,既是对自身和家庭负责,也是对社会医疗保障体系稳定运行的有力支持,广大居民可在集中参保期内及时缴费。

记者 刘 涛

本报讯 11月6日,娄烦县第二中学校园内暖意融融,由太原市消防救援支队发起,山西省青少年发展基金会、太原市消防救援支队与娄烦县委、县政府联合主办的2025山西“希望工程新助力1+1”助学金发放仪式温情启幕。

仪式现场,市消防救援支队主要负责代表全体指战员,将承载着浓浓关怀的194050元助学金郑重移交。这笔爱心款项将精准定向资助娄烦县150名家境困难却品学兼优的学生,为他们拂去求学路上的阻碍;另有10万元善款将通过市慈善总会定向注入,为更多怀揣梦想的青少年插上腾飞的翅膀。

作为我市乡村振兴的重点区域,娄烦县部分家庭的子女教育始终是他们最牵挂的“心头事”。长期以来,市消防救援支队党委始终将这些学生的成长放在心上,今年再度发起爱心倡议——党员干部率先垂范,广大指战员踊跃响应,纷纷伸出援手慷慨解囊,此次捐款数额创下历年新高,用实际行动诠释了消防救援队伍“人民至上”的深厚情怀与责任担当。

多年来,市消防救援支队的捐资助学行动已从单一帮扶升华为系统性的“育人工程”与“心灵工程”。支队始终秉持“经济资助与精神激励并重,学业关怀与成长引导同步”的帮扶理念,通过建立长期帮扶联系、常态化开展交流互动等方式,持续关注受助学生的思想动态与成长轨迹。从树立远大志向、培育阳光心态,到涵养优秀品格,消防指战员的关爱如春雨般浸润人心。如今,多名定点资助的学生已顺利考入理想大学,成长为栋梁之材。

“消防员是和平年代的英雄,他们逆行的身影守护着我们的安全,这份跨越多年的关爱更照亮了我们的前程。”现场一名受助学生真挚地表达着感激,“这份力量让我们充满底气,我一定刻苦学习,用实际行动回馈社会,把这份温暖与责任传递下去。”

早在2007年,市消防救援支队便将“捐资助学”与“无偿献血”确立为践行初心使命的重要载体。尤其是在队伍改革转隶后,支队更是将这两项公益事业纳入“党委工程”,以制度化举措保障其持续推进。20余载寒来暑往,队伍人员虽有更迭,但这份为民爱民的爱心接力从未中断,已然成为太原消防代代相传的精神财富与鲜明文化标识。

据统计,近7年来,市消防救援支队累计募集善款已逾150万元,无偿献血总量则近129万毫升。凭借这份持之以恒的公益坚守,支队先后获“全国无偿献血促进奖”“山西希望工程助学行动突出贡献奖”等荣誉。太原消防以永不停歇的爱心长跑,不断擦亮“火焰蓝”的为民底色,主动践行社会责任,倾情服务地方发展、积极引领文明新风,用实际行动兑现“创人民满意消防救援队伍”的庄严承诺。

(申 波、闫男男)

传承红色基因 老兵宣讲事迹

本报讯 11月7日,由市委退役军人事务工作领导小组办公室、市退役军人事务局主办的太原市“红色基因永传承 强国复兴立新功”老兵宣讲报告会在市文化艺术学校新时代剧场举行。

宣讲报告会在雄壮的国歌声中拉开帷幕,现场气氛庄重热烈。以实际行动诠释雷锋精神的黄波,数十年如一日为烈士寻亲、传递家国情怀的车瑞金,倾情深耕老年文化事业、温暖“夕阳红”的杨芳,从战场功臣转型为时代建设者的田旺柱,以及赓续红色血脉、传承老山精神的陈文晋等5名宣讲员依次登台,结合自身奋斗经历,为现场观众带来一场深刻的精神洗礼,让红色基因在新时代焕发出更加璀璨的光芒。活动现场,宣讲环节与文艺表演巧妙融合,交替进行,欢快的舞蹈、深情的朗诵、激昂的合唱等精彩节目轮番上演,赢得了现场观众的阵阵掌声。

感悟精神力量,获得奋进启迪。在场观众深受触动与鼓舞,大家纷纷表示,将以老兵们为榜样,从他们的感人事迹中汲取精神养分,将红色基因融入血脉、把奋进力量注入日常,进一步弘扬革命优良传统,厚植家国情怀,以更加积极的姿态投身于工作和学习,为谱写中国式现代化太原篇章贡献智慧与力量。

本次活动由市文化艺术学校、市退役军人服务中心、万柏林区退役军人事务局协办。各县(市、区)退役军人事务局代表,现役军人、退役军人和学生代表等200余人参加。

(弓凤飞)

保护野生动物 构建和谐家园

本报讯 11月7日上午,市规划和自然资源局联合市公安局、市场监管局、园林局及杏花岭区林草中心等单位,在太原动物园启动野生动物保护宣传月活动。活动以“守护并州羽翼、共建生态家园”为主题,通过科普宣传与联合执法双轮驱动,筑牢野生动物保护防线。

活动现场,工作人员向过往市民普及野生动物保护常识及相关法律法规,发放“文明观鸟须知”,倡议大家拒绝饲养、食用野生动物,不使用野生动物制品,不打扰野生鸟类栖息。同时,公布野生动物救助举报电话,鼓励公众参与监督,形成社会共治合力。

为强化鸟类保护实效,我市多部门印发《太原市保护鸟类活动和打击非法捕猎贩卖鸟类专项行动联合工作方案》。方案明确,将聚焦非法捕猎、网上网下交易、运输等关键环节,开展全链条监管,重点打击张网捕鸟等乱捕滥猎行为,坚决摧毁非法犯罪团伙。

鸟类作为自然生态系统的重要组成部分,在农林牧增产和生态平衡维护中发挥关键作用。本次“宣传+执法”联动模式,既提升了公众保护意识与参与度,也彰显了我市打击野生动物违法犯罪的决心。

市规划和自然资源局工作人员介绍,今后我市将持续深化多部门协同机制,常态化开展宣传教育与执法行动,推动形成全社会共同参与的野生动物保护氛围,为构建人与自然和谐共生的生态家园筑牢根基。

(李杰华)

太原消防连续七年爱心助学

累计募集善款逾一百五十万元