

政务服务迭代升级 利企便民可及可感

——万柏林区打造全新政务服务中心

政务服务窗口是连接政府与群众、企业的桥梁纽带，是优化营商环境、检验行政效能的重要阵地。万柏林区紧跟“高效办成一件事”改革步伐，全新的政务服务中心于近日启用。

该中心位于滨河西路南段85号柏林国际商务中心，打造了面积1.3万余平方米的全新空间，进驻公安、社保、医保、农业农村、人才、消防、不动产、法律咨询、邮政等10个部门及单位，开设69个窗口，通过智能服务、便民服务、惠企服务的深度融合，让企业群众办事更省心、更高效、更舒心。

智能服务 大数据模型提质效

“以前填表格总怕漏项出错，来回修改要跑好几趟，现在有了这台智能填单机，刷身份证就能自动填信息，系统会自动提醒哪里填得不对，10分钟就弄完了所有材料。”在万柏林区政务服务中心一层自助预处理区，市民李莉阳正对着智能填单机办理不动产登记申请，手指轻点屏幕，身份证信息就自动同步到申请表单，遇到不确定的填写项，智能填单系统会弹出情景引导提示，帮她快速完成填报。

针对传统办事中“填表难、易出错、反复跑”的痛点，全新升级的政务服务中心引入了政务AI大数据模型，将182项审批事项拆解梳理，把高频事项的标准化表单、办事指南嵌入填单机系统。办事群众无需手动填写身份证号码、营业执照代码等关键信息，系统通过智能识别即可自动录入。填写其他内容时，智能系统会以“边问边填”的方式引导，若出现格式错误或信息遗漏，还会实时弹窗提醒。

“上次帮公司办变更登记，填错了经营范围，这台填单机当场就指出来了，在去窗口办理前就能发现错误，减少了很多麻烦。”企业行政人员张付添说，填单机还能存储已填信息，后续修改只需调整错误部分，不用重新填写整套材料。此外，群众在手机端也能享受同等填报服务，

7×24小时线上智能问答随时响应，进一步打破空间与时间限制。

在窗口办理环节，双屏机让审批过程更透明高效。

在市场主体综合窗口，工作人员正在为个体户刘女士办理营业执照，刘女士通过面前的屏幕，可以实时看到工作人员录入信息、审核材料的全过程，还能同步核对表单内容。审核通过后，她直接在屏幕上完成电子签名，无需额外打印签字。刘女士说：“以前总担心信息录错，现在自己能看到工作人员操作的每一步，极大地降低了错误率，感觉政务服务越来越人性化。”

为解决“上班没空办、下班没处办”的难题，该中心设置了24小时政务服务自助服务区，为企业群众提供全天候办事选择。

便民服务 特殊群体无顾虑

走进政务服务大厅，明亮的蓝色与稳重的灰色搭配，让整个大厅既显现代活力又不失庄重。大厅全面覆盖无线网络信号和5G网络，400余个停车位解决了办事群众“停车难”问题。在母婴室内，婴儿护理台、温奶器等设施一应俱全。

为进一步提升特殊群体的办事体验，中心专门设立“绿色通道”，针对军人、退役军人、老年人、残疾人、孕妇及急办事项群体，提供“优先叫号、优先受理、优先办结”专属服务，同时安排专职导服人员全程协助——从进门引导、材料预审，到窗口对接、流程讲解，实现“一对一”帮办。

王师傅因腿部受伤行动不便，独自前来补办身份证件，刚进入大厅就被工作人员发现。工作人员上前搀扶并全程陪同。“不用自己找窗口、不用排队等号，还有人陪着，真贴心。”办完业务后，王师傅反复向工作人员表达感谢。

除线下服务外，该中心还将便民举措延伸至“最后一

公里”，推出证件免费邮寄服务，无论是企业的营业执照、经营许可证，还是个人的教师资格证、身份证补办回执、不动产登记证明等，办事群众均可在提交材料时申请免费邮寄，由中心统一接邮政部门，通过安全、高效的物流渠道，将材料直接送达指定地址。

惠企服务 业务集成减负担

万柏林区政务服务大厅深化“一窗受理、集成服务”改革，针对商超、住宿、餐饮、文娱四大场景，推行“证照联办”模式，企业只需在一个窗口提交材料，即可同步办理营业执照及相关许可审批。同时开设10个“高效办成一件事”窗口，实现“多表合一、一表申请”“一套材料、一次提交”，大幅压缩办理时限。

为助力企业发展，该中心还设立人才补贴窗口，开通人才服务“绿色通道”，高效办理高校毕业生、高技能人才来并补助等业务。“提交材料后没多久就收到了补贴到账通知，不仅减轻了生活压力，也让我更愿意留在万柏林区发展。”刚毕业的大学生小杨说。截至目前，中心已为众多企业和人才提供精准服务，成为优化营商环境的排头兵。

从智能服务的高效便捷，到暖心服务的细致入微，再到惠企服务的精准助力，万柏林区政务服务大厅将持续深化“高效办成一件事”改革，擦亮“百灵”政务服务品牌，为企业群众提供更有温度、更有速度、更有厚度的服务，助力万柏林区经济社会高质量发展。

记者 王 勇

美丽万柏林·幸福新样板

学习贯彻党的二十届四中全会精神

市总工会开展宣讲下基层活动

本报讯 为深入学习宣传贯彻党的二十届四中全会精神，日前，市总工会在山西焦煤西山煤电太原公司举办首场党的二十届四中全会精神宣讲下基层活动。

宣讲会上，全国优秀共产党员、全国劳动模范、全国五一劳动奖章获得者，太原市市政公共设施建设管理中心道路排水保障二所党总支书记、副所长、水道三组组长王润梅，结合实际工作讲述了自己带领水道三组职工勇担社会责任，牢固树立服务意识，积极开展“市政服务进社区惠万家”活动，以诚挚服务奉献千家万户的故事。情真意切的讲述感染了现场干部职工，“宣讲既有理论高度，又有实践深度，让人深受触动。”大家纷纷表示，将以王润梅同志为榜样，深学细悟全会精神，把学习成果转化转化为工作动力。

市总工会相关负责人表示，将结合“劳模工匠进校园、思政教师进企业”和党的创新理论下基层等活动，在全市职工中深入开展学习贯彻党的二十届四中全会精神系列宣讲，团结带领广大职工坚定不移听党话、矢志不渝跟党走，为奋力谱写中国式现代化太原篇章贡献工会力量。

(李俊华)

聚焦物业纠纷 探索化解方法

本报讯 11月18日，迎泽区法院发布消息，该院以“多元共治破解物业纠纷”为主题，与市中院、市房管局、市物业协会等多家单位联合开展了物业纠纷高效多元化解工作研讨。

迎泽区法院负责人指出，近年来物业纠纷数量持续攀升，其中物业公司起诉业主追缴物业费的案件多发常见。这类纠纷表面上是经济问题，实质上折射出业主、物业公司、开发商等多方利益主体的深层矛盾。破解物业纠纷不能仅靠“司法单打独斗”，必须坚持“党委领导、政府主导、社会协同、公众参与”的总体思路，通过构建诉讼与非诉相互衔接的多元解纷体系，将矛盾化解关口前移，真正实现“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”。

迎泽区房产服务中心负责人重点介绍了迎泽区委、区政府出台的12条物业监管举措：通过建立“区—街镇—社区”三级一体化管理模式，理顺党建引领下的权责体系；创新网格化联动机制，推动物业公司捆绑招标、资源反哺；设立物业纠纷调解工作室，联合法院、公安等部门快速响应，切实解决“无权管、如何管、无人管”三大难题。

参加会议的物业公司则从企业视角提出物业纠纷根源在于“服务与收费不匹配”，呼吁通过提升服务质量、加强与业主沟通、优化合同履约来减少矛盾。

最后，与会各方达成共识，物业纠纷化解路径在“多元”，关键在“合力”，既要立足本职、各尽其责，更要打破壁垒、紧密协作，通过顶层设计与基层探索相结合，努力从更高层面推动问题有效解决。

(任 蕾)

核实非遗家底 梳理资源脉络

本报讯 连日来，古交市文化馆有序开展非遗代表性项目名录信息填报工作，以全面梳理辖区非遗资源脉络，规范非遗代表性项目名录管理体系。

古交市现有非遗代表性项目49项，其中，省级2项、市级10项、县级37项。为确保填报信息的准确性、完整性和规范性，古交市文化馆采取多项举措提升工作质效。一方面，组织工作人员开展填报业务培训，熟练掌握线上填报系统的操作流程；另一方面，全面梳理现有非遗档案资料，对辖区内省、市、县三级非遗代表性项目及代表性传承人进行排查。同时，工作人员主动对接各项目代表性传承人、相关乡镇（街道）文化站及非遗保护单位，通过电话访谈、资料查阅等方式，详细了解项目传承现状，补充完善图片、视频等佐证材料，确保填报内容真实可靠、数据准确无误。

(刘志刚)



11月19日，市政施工人员在府西街新建路口小游园铺设路面。此次升级改造新增了喷泉、座凳等设施，为周边居民提供了更多便利。

牛利敏 摄

10月太原空气污染物浓度“五降一升”

本报讯 11月19日从市生态环境局了解到，10月，太原市环境空气质量综合指数为3.67，同比下降17.9%，6项污染物浓度有5项同比下降。其中，下降幅度最大的为臭氧，同比下降29.5%。

除臭氧外，二氧化氮浓度为32微克每立方米，同比下降25.6%；PM₁₀浓度为58微克每立方米，下降19.4%；二氧化硫浓度为8微克每立方米，下降11.1%；PM_{2.5}浓度为36微克每立方米，下降10.0%。有1项同比上升，为一氧化碳，浓度为1.2毫克每立方米，同比上升20.0%。

从污染源污染负荷情况看，最大的是PM_{2.5}，负荷比为28.1%；其次是PM₁₀，负荷比为22.6%；其他污染物污染负

荷比从大到小依次是：二氧化氮为21.8%、臭氧为15.8%、一氧化碳为8.2%、二氧化硫为3.5%。

城六区环境空气质量综合指数按由低到高（污染由轻至重）排序依次为：尖草坪区（不含上兰点位）3.50，同比下降18.8%；杏花岭区3.62，下降20.3%；晋源区3.73，下降14.1%；小店区3.90，下降17.5%；迎泽区、万柏林区无数据。

“三县一市”环境空气质量综合指数由低到高为：娄烦县2.53、古交市2.87、阳曲县3.07、清徐县3.75。

“三个开发区”环境空气质量综合指数由低到高为：中北高新区3.26、清徐经开区3.41、综改区3.76。(任晓明)

保护老城区老街区 我市公开征集资源线索

本报讯 11月19日，市住建局发布公告，我市将全面开展老城区和老街区专项调查工作。为摸清各类保护对象资源底数，完善历史文化保护传承体系，现面向全市公开征集老城区和老街区各类保护对象资源线索。

征集范围：（1）1911年以前建成的，由老城墙、护城河等围合的城区、卫所、驿城、寨堡以及历史上无城墙但建设集中的区域。重点调查在城镇形成和发展过程中起到重要作用、历史遗存丰富、历史风貌集中的片区。（2）1911年至1949年建成的，体现近代历史进程或成就的区域。重点调查老街巷、老广场、老校区、老厂区、老公园、老码头及重大历史事件发生地，历史风貌集中或凝聚社会公众情感记忆的片区等。（3）1949年至1978年建成的，体现新中国建设发展成就的区域。重点调查老工业区、老矿区、老居住区、老广场、老校区、老公园、单位大院和纪念馆、博物馆、文化馆、美术馆、图书馆、影剧院、音乐厅、展览馆等文化设施及周边地区，历史风貌集中或凝聚社会公众情感记忆的片区等。（4）1978年以来，体现改革开放和社会主义现代化建设成就的区域。重点

调查老商贸区、老厂区、老校区或凝聚社会公众情感记忆的片区等。（5）其他具有特殊历史意义、充分体现当代重要建设成就并形成广泛社会共识的区域，也可纳入调查范围。

征集要求：为确保征集到的线索真实有效，并为后续的保护和研究工作提供有力支持，请在提供线索时尽可能包含以下信息：（1）详细位置（如××市、区、县）××街道××路段、××社区周边等；（2）历史背景、形成年代及主要特色（如历史事件发生地、传统产业聚集区、独特建筑风格等）；（3）历史遗存现状情况，周边环境情况等照片、文字资料；（4）相关历史文献、照片、口述资料等佐证材料；（5）线索提供者的姓名及联系方式（便于后续核实沟通）。

征集时间：自公告发出之日起，至2025年12月30日止。

参与方式：将线索材料发送至市住建局电子邮箱，邮件主题请注明：老城区老街区线索+线索名称。邮箱及联系方式：电子邮箱tyzjcsfzk@163.com，联系电话0351-5625648。

(陈 剑)

并州论坛 |

近日，在尖草坪区科技局的“牵线”下，中北大学与本地企业对接合作，促成三项务实意向，推动产学研研成果落地开花。这场“相亲会”，不仅是基层科技服务的一次生动实践，更是推动产学研深度融合、助力新质生产力发展的有益探索。其背后，体现的是政府职能转变的精准定位、科技创新生态的系统构建，以及区域高质量发展路径的持续优化。

政府“牵线搭桥”，服务发展大局。推动科技创新的过程中，政府如何定位自身角色，是关键所在。尖草坪区科技局以“红娘”身份精准介入，既深入企业摸排需求，又高效对接高校资源，实现供需双方的精准匹配。建设“服务型政府”，要提升基层治理能力。政府不再是政策的单向传达者，而是资源的整合者、平台的搭建者、创新的推动者。只有放下身段，贴近市场，才能真正听懂企业的“技术之渴”，看清高校的“成果之困”，从而在两者之间架起畅通的“鹊桥”。

校企“双向奔赴”，破解转化难题。长期以来，高校科研成果“躺在纸上”、企业技术难题“悬在空中”，是制约科技创新的普遍困境。中北大学与企业围绕视觉传感、仿真算法等具体课题展开深入交流，不仅探讨技术细节，更聚焦应用场景与合作模式，体现出从“纸面”到“地面”的务实转向。三项合作意向中，“强化沟通对接”是机制保障，“优化人才联培”是基础支撑，“推进技术攻关”是核心目标，三者形成闭环，共同构建起产学研协同的良性生态。这正是破解科技成果转化“最后一公里”难题的关键路径。

构建创新生态，培育新质生产力。尖草坪区此次校企对接，是地方推动科技与经济深度融合、培育新质生产力的具体行动。通过校企合作，不仅能够解决企业的“燃眉之急”，更能激发高校的创新活力，推动科研方向与产业需求同频共振。更重要的是，这种合作模式具有可复制、可推广的价值。若能形成常态化、机制化的对接平台，将有助于构建起“企业出题、高校解题、政府助力”的区域创新体系，为经济高质量发展注入持续动能。

尖草坪区“科技红娘”的实践，是基层科技创新服务的一个缩影，也是政府职能转变与市场化机制结合的有益尝试。各地应当借鉴此类经验，进一步解放思想、优化服务、搭建平台，让更多高校的智慧与企业的需求“相遇”，让更多科技成果在产业土壤中“生根”，共同谱写高质量发展新篇章。

(上接第1版)会议指出，要深入学习贯彻习近平总书记关于保障和改善民生的重要论述，自觉践行以人民为中心的发展思想，积极应对人口老龄化，加快建立适应省情、覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的长期护理保险制度，着力解决失能人员长期护理基本保障需求，促进社会保障体系更加完善，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

会议强调，要坚持人民至上、生命至上，增强风险意识，强化底线思维，把党的领导贯彻到基层应急管理全过程各方面，衔接好“防”和“救”的责任链条，持续完善应急指挥机制，强化基层应急基础和力量，进一步提升基层应急管理能力，切实筑牢安全底板、守牢安全底线。

省委全面深化改革委员会委员出席会议，省直有关部门负责同志列席会议。

(上接第1版)要大力弘扬厚重历史文化，保护好、发扬好太原深厚的优秀传统文化、红色文化，创新运用现代科技手段做好活化利用，进一步推动文旅深度融合。要践行以人民为中心的发展思想，顺应民心、尊重民意、关注民情、致力民生，坚持不懈把一件件民生实事做好，用实绩的厚度提升民生的温度。要坚持和加强党的全面领导，深入推进党风廉政建设和反腐败斗争，提振锐意进取、担当作为的精神气神，努力创造一流的业绩、实现一流的发展。

会议强调，各级各部门要把学习宣传贯彻《习近平谈治国理政》第五卷作为重大政治任务，认真组织开展学习培训，加强理论研究、阐释和宣讲，推动党的创新理论家喻户晓、深入人心。

市委常委、市人大常委会、市政府、市政协负责同志，市法院院长、市检察院检察长出席。市直有关部门负责同志列席。

通风换气不松懈 规范消毒护健康

本报讯 目前太原市已进入流感流行季，流感呈高发态势，以H3N2亚型为主，学校作为学生集中学习、生活的场所，流感病毒易传播扩散。11月19日，太原市中小学学生卫生保健所根据医护人员制定和提出的消毒建议，要求我市各中小学校规范校园健康防护与消毒工作，保障师生身体健康和生命安全。

学校日常以通风换气、清洁卫生为主要防护手段，预防性消毒作为辅助措施，重点防护消毒对象包括课桌椅、教学用具、门把手、水龙头、餐具、毛巾等高频接触物品。一旦校园内出现呼吸道传染病，需立即加强通风换气，对可能被污染的环境物体表面及时开展规范消毒。

室内空气，以开窗通风为主要方式，保持教室内空气流通，根据天气情况每日通风2至3次，每次不少于30分钟，适宜天气条件下，可全天持续开窗通风，同时做好学生保暖措施。通风条件较差的教室，可采用机械通风设备或循环风式空气净化机，进行空气消毒。

课桌椅、门把手、水龙头等经常触碰的环境物体表面，鼠标、键盘等小型教学用品，毛巾织物等，都需按要求进行消毒。

师生养成勤洗手的良好习惯，做好手卫生防护，在流动水下用肥皂或洗手液，按照七步洗手法彻底洗净双手。师生咳嗽、打喷嚏时，需用纸巾掩住口鼻，用过的纸巾等垃圾需密封存放于专用垃圾袋中，及时规范处理，避免他人接触。

(张晓丽)

让高校智慧与企业需求双向奔赴

梁涛