

大力推动“一老一小”服务体系融合发展

郭 巍

向。建立多部门参与的常态化联席会议制度,着力破解因民政、卫健等部门分治导致的规划冲突、资金拨付延迟及服务标准不一等现实难题。采取“试点先行、逐步推广”的策略,优先在太原、大同、晋中等基础条件较好的地区开展社区级试点,推进设施模块化改造与服务一体化供给,从而通过实践探索形成可复制、可推广的成熟经验模式,为在全省范围推广奠定基础。

打造立体化服务网络

设施支撑体系是服务融合的物质基础,关键在于打造覆盖城乡的立体化服务网络。针对城乡差异,需采取差异化策略:在城市层面,重点推进存量资源的盘活与功能兼容性改造,对闲置幼儿园、社区公共用房等载体按照“共用活动区+分设照护区”标准进行改造,并强制配置防滑地面、无障碍通道等适老适幼安全设施;在农村层面,则推广“互助养老+灵活托幼”模式,整合闲置校舍、集体房屋等资源,并因地制宜发展“田园康养”“自然教育”等特色项目。对于新建社区,必须严格执行“同步规划、同步建设、同步验收、同步交付”的刚性要求,构建起“综合服务中心+分布式站点”的便捷服务网络,确保服务可及性。

实现资源优化配置

服务协同体系是融合发展的重要内容,目标是实现资源的优化配置与服务流程的深度整合。打破养老与托育服务各自为政的壁垒,在生活照料层面推动服务资源的错峰共享与灵活配置,积极拓展“临时托管”“课后照料”等弹性托育模式。同时,建立养老护理人员与托育教师的跨领域服务机制,通过系统性的双技能培训与资格认证,培育具备服务双重群体能力的复合型人才。在代际互动层面,需超越简单共办活动,设计结构化的代际融合活动清单,精心策划如“老幼共讲红色故事”“数字助老课堂”“非遗传承坊”等项目,以制度化安排促进经验传递与深度情感联结。

夯实专业服务基础

人才保障体系是服务融合得以可持续发展的关键支撑,要构建覆盖职前教育与在职培训的跨领域人才培养闭环机制。针对在岗的养老护理人员与托育教师,开展健康监测、应急处理等专项技能培训,并推行“老幼服务双能证书”制

度,确保持证人员具备跨群体服务能力。支持职业院校开设融合服务相关课程,推动校企合作与定向培养,从源头上扩充人才储备。此外,建立科学的薪酬分级与绩效激励机制,对持有双证的人才给予薪资上浮,并将绩效收入与服务满意度深度绑定,以提升职业吸引力。在基层,应为试点社区配置“一老一小”服务专干,负责需求摸排、资源对接与活动组织,从而夯实服务落地的“最后一公里”。

提升智慧服务效能

数字赋能体系是提升融合服务效能与现代管理水平的带动引擎。依托省级政务云资源,构建统一的“晋老幼”综合信息平台,打通民政、卫健、教育等各部门间的数据壁垒,实现服务申请、健康监测、安全监管等功能的“一网通办”与智能匹配。大力推动人工智能技术在具体服务场景中的应用,例如在社区老幼共托中心配备AI健康监测设备、行为分析摄像头和辅助性护理机器人,以提升照护效率与安全性。为确保技术应用的普惠与安全,必须制定严格的数据安全规范与适老适童技术标准,优化操作界面,设置儿童专属模式,切实保障技术应用的便捷性、安全性与包容性。

营造共建共享环境

社会协同体系是融合发展的健康可持续营造良好的支持环境。通过构建多元化的宣传引导体系,利用案例推广、社区开放日体验、文明家庭评选等方式,增强全社会对融合模式的认知度和认同感。积极引导市场与社会力量参与,鼓励企业开发“老幼融合服务产品包”,支持公益组织在代际活动、非遗传承等领域发挥专业特长,形成政府主导、企业运营、社会组织补充的多元协同供给格局。同时,建立由政府监管、行业自律、社会反馈构成的三位一体监督机制,对服务质量、运营安全与资金使用进行全方位监管,筑牢风险防控体系,确保融合发展行稳致远。

“一老一小”服务融合是应对人口结构转型、推进治理现代化的必然要求,关乎民生福祉与社会和谐稳定。山西在既有基础上,应以系统思维推动制度、设施、服务、人才、技术与社会协同发力,构建全链条、多层次、高效率的融合服务体系。随着六大路径的逐步落地,山西有望破解少子老龄化双重压力,让“老有颐养、幼有善育”从民生愿景转化为现实体验,为全省高质量发展筑牢民生根基。[作者单位:太原社会科学院。本文系2025年度山西省高质量发展研究课题的阶段性成果(项目编号:SGX-ZL2025039)]

将康养优势转化为发展胜势

朱红亮

日前召开的第四届中国康养大会上,太原入选2025年中国康养城市百强,这一权威认可是对城市综合实力的充分肯定。

形成康养优势的前提是,自然禀赋、公共服务与文化底蕴的有机统一。从资源构成来看,宜居的自然环境是康养的先决条件,为健康生活提供基础空间;完善的医疗体系是硬核支撑,为居民健康筑牢专业防线;深厚的文化底蕴是人文特质,让康养体验更具精神内涵;多元的民生服务是落地保障,让康养福祉惠及不同群体。这些要素相互赋能、形成合力,构成了城市不可替代的重要竞争力。太原能够跻身康养百强,正是长期以来持续优化生态环境、提升医疗质量、传承文化基因、完善民生服务的结果。

康养优势是发展优势之一。从民生角度而言,康养优势可以转化为居民的获得感、幸福感与安全感,让城市发展更有温度,是城市凝聚人心、吸引人才的要素之一。从产业角度来看,康养产业是绿色低碳、高附加值的朝阳产业,能够有效激活生态、文化等沉睡资源,培育新的经济增长点。厦门依托滨海生态与气候优势,打造“康养+文旅”融合业态,年吸引康养游客超千万人次,带动相关产业营收规模达数百亿元;杭州以智慧医疗为支撑,构建“互联网+康养”服务体系,培育出一批高新技术康养企业,形成千亿级产业集群。

将康养优势持续转化为发展优势,应以产业深度融合为抓手,延伸产业链条、丰富产品供给,实现优势资源的价值最大化。可借鉴国内成功经验,打破产业壁垒,推动康养与文旅、医疗、体育、农业等领域深度融合,构建多元化、复合型的康养产业生态。可以依托生态优势,开发森林疗养、滨水休闲等沉浸式康养项目;联动优质医疗资源,发展健康管理、康复护理、中医养生等专业服务;深挖文化内涵,打造文化研学、非遗养生等特色产品,让康养体验与文化传承相得益彰;结合乡村振兴战略,培育田园康养、有机食疗等新业态,推动城乡康养资源互补发展。同时,聚焦全龄段康养需求,从老年养老向青少年健康管理、中青年减压养生等领域延伸,扩大产业覆盖面。通过持续深化产业融合,让康养优势转化为实实在在的经济增长点与民生改善点,让发展优势更加稳固、更具活力。

康养赋能发展,优势成就未来。康养产业融合的持续深化,必将让生态之美、医疗之优、文化之韵充分转化为发展之利,让康养产业成为惠及全民的幸福产业。

此心安处是吾乡

梁 涛

太原新市民孟竹竹居住在杏花岭区巨轮街道新建北路社区,从外地来到太原打拼,她表示,最初总感觉人在漂着,如今这儿就是自己的家。这种心理变化反映了城市基层治理从“物理接纳”走向“心理融入”的深刻变迁。

精准服务,筑牢心安之基。新市民融入城市,融在“安居”与“乐业”并重。新建北路社区聚焦新市民群体“就业难、创业无门”等现实问题,通过网络走访、资源整合、技能培训等方式,搭建起“家门口就业”的桥梁。从对接市场摊位到开展创业指导,从提供岗位到赋能成长,社区及时解决就业问题,增强了新市民的归属感。此外,围绕“一老一小”开展健康关怀与公益服务,通过“四季送暖”等常态化措施,于细微处传递城市温度。这种从物质支持到精神关怀的全方位保障,为新市民“落地生根”厚了土壤。

治理参与,凝聚心安之力。引导新市民从社区客人,转变为社区主人。通过“警网融合”“义警服务”等机制,社区积极引导新市民参与社区巡逻、矛盾调解、议事建言等事务,在共建共治中增强其认同感与责任感。快递员李晚峰提出“优惠工作餐”建议,并获快速响应,正是新市民从“被动接受”走向“主动参与”的例证。新市民的加入丰富了社区治理内容,推动治理模式从“单向管理”向“多元协同”升级。

文化浸润,滋养心安之情。文化认同是心灵归属的深层纽带,社区以传统节日为载体,在新市民集中的场所组织开展形式多样的文体活动,促进了异地文化与本地风俗的交融。新市民从“逢节思归”变为“主动参与”,恰恰体现了文化融入的成效。让新市民在文化活动中找到情感共鸣、建立社会联结,才能真正确立“此心安处是吾乡”的归属意识,使城市不仅成为谋生之所,更是精神家园。

机制保障,延展心安之路。“新市民‘心’融入”项目注重长效机制的构建,通过“需求收集—研判—对接—反馈”的闭环流程,实现从“人找服务”到“服务找人”的转变。依托党建联席会、议事平台等载体,社区不断优化服务响应机制,同时加强志愿者能力建设,推动服务从“热情驱动”转向“专业运营”。这种“制度+能力”的双重保障,使暖心服务得以持续深化。从“异乡客”到“主人翁”,是身份的转变,也是城市包容性与治理能力的体现。新建北路社区的实践表明,只有始终坚持以人民为中心的发展思想,在服务中见温度,在治理中见深度,在文化中见厚度,在制度中见力度,才能实现新市民与城市的“双向奔赴”。在扎实推进以人为核心的新型城镇化进程中,这样的“心安”密码,具有示范意义与推广价值。

本报时评

安全稳则产业旺

孙 鹏

晋源区凭借文旅融合的独特魅力成为山西“热门打卡地”。公安晋源分局主动求变、创新构建旅游警务新模式,让游客安全感拉满,为太原文旅高质量发展筑牢平安屏障。

主动作为筑屏障,警务创新护平安。文旅产业蓬勃发展,传统安保模式已难以适配瞬时人流高峰的防控需求,公安晋源分局主动构建集安全防控、服务管理、文化保护于一体的旅游警务体系。建立“日常防控+节假日增援”机制,针对不同景区特点制定个性化安保方案,实行分区包干、定人定岗,将警力前移至游客最需要的地方;在重点区域设置临时警务站,完善应急响应机制,确保突发事件快速处置。主动担当带来显著成效,今年以来晋源区刑事警情、治安警情持续下降,未发生重大安全事故,用实际行动筑牢了文旅发展的平安根基。

科技赋能提质效,智慧警务强支撑。大规模游客管理、精细化景区防控,离不开科技的硬核支撑。公安晋源分局积极推进智慧警务建设,让科技成为文旅安保的“最强大脑”。从全区文物保护单位实现可视化监督,到无人机空中巡防弥补人力盲区;从大数据精准预测客流变化,到科学部署警力资源,科技赋能让景区管理迈入精准化新阶段。截至2025年11月,涉旅案件同比下降30%,科技不仅提升了警务工作的效率与精度,更让安全保障更具前瞻性、更有说服力,为全市文旅产业从“规模增长”向“质量提升”转型提供了坚实的技术支撑。

社会联动聚合力,共治共享促发展。文旅高质量发展不是公安部门的独角戏,而是需要多方参与的协奏曲。公安晋源分局牵头搭建联动平台,与文物部门建立联动机制,组建专业巡逻队伍,实现文物全天候守护;与文旅、应急、消防等部门定期会商,联合开展安全检查和应急演练;发动社区网格员、景区管理员、志愿者等社会力量,参与巡逻防控、游客引导、矛盾化解。全社会联动的治理模式,打破了部门壁垒,整合了各方资源,拓宽了安全防控的覆盖面。

文旅兴则城市兴,安全稳则产业旺。太原文旅的高质量发展,既需要“唐风晋韵”的文化魅力吸引游客,更需要坚实的安保屏障留住游客。要持续强化科技赋能,不断完善“全域联动、全民参与”的共治机制,让平安成为太原文旅最鲜明的底色、最响亮的名片,让“唐风晋韵·锦绣太原”的文旅品牌,在平安护航中愈发闪亮,走向更广阔的舞台。

(作者单位:太原市森林草原防灭火中心)

来论

身处公共空间更须保护隐私

公共空间是人们交往互动、共享生活的重要场域。然而,随着短视频、直播等网络业态兴起,一些公共、半公共空间被不当使用,成为“流量秀场”。

比如,地铁车厢内,有人支起简易理发工具拍摄短视频博取流量;博物馆里,有博主为拍“氛围感视频”频繁调整机位,影响他人参观……类似行为不仅扰乱公共秩序,一些情况还存在涉嫌侵犯他人隐私等问题。公共空间中的越界、违规行为亟待治理。

身处公共空间,就要恪守一定的行为边界,这种共识是维系社会和谐秩序的基石。不过,每当新技术、新应用融入日常生活,往往会对公共空间的形态、功能及人际互动模式产生影响。如微博、微信、直播等数字应用的普及,孕育了线上新公共空间,一定程度上重构了社交模式,也对人们的言行规范、隐私保护意识等提出了新要求。

良好的社会治理,往往是在动态发展中寻求新的平衡。当一些新问题初露端倪,法律规范难免有一定滞后性。比如,对一些涉及网络与现实两个公共空间的行为,现有管理规则针对性不足。公共场所管理和网络治理方面的法律法规,虽涉及“禁止喧哗”“禁止破坏设施”“不得侵害他人名誉、隐私和其他合法权益”等内容,但对于“拍摄路人是否需要告知并取得同意”“直播音量如何界定”等新情况新问题缺少明确规定。

解决时代发展进程中的问题,是一个技术伦理、法律法规与公民素养协同演进的过程。不同观念在博弈与碰撞后,共识逐渐显现,最终固化为人人必须遵守的法律规范。

治理餐饮浪费要全链条发力

治理餐饮浪费,表面看是减少厨余垃圾、节约粮食资源,深层次的意义是一场涉及国家粮食安全和文明风尚的转变。

过去,治理餐饮浪费以倡导呼吁为主,且主要面向消费者,成效有限。仅依靠自觉节约行为,所释放的节约空间十分有限,大量浪费实际上隐藏在供应链全链条之中,比如采购量与用餐需求不匹配,加工过程中的损耗,以及因临期、过期导致的食材报废,其数量都高于餐桌上的直接浪费。因此,治理工作必须从餐桌延伸到厨房乃至市场,从源头把控,把过程管好。

环节越复杂,涉及方面越多,治理过程就越需坚持精细化原则。反对浪费、倡导节约已是全社会的共识,要将共识转化为现实,离不开强有力的管理手段与可操作的具体方法。唯有一个“精”字,才能有堵住餐饮消费中的跑冒滴漏,逐步引导公众形成反对浪费的自觉习惯。

应鼓励餐饮企业在采购端借助动态预测系统,将高损耗食材控制在安全库存临界点。推广一菜多吃,合理利用边角料,减少非必要丢弃。在服务端,需根据顾客实际用餐情况合理备餐,主动引导消费者克制点餐、满意用餐。实现这些转变,就要用好数据支持、创新经营理念,以“滴灌式”管理替代粗放经营,动态治理浪费,推动餐饮企业降本增

因此,化解治理末端的社会问题,要从强化文明意识上想办法。在规则设计上尽可能包容新事物,在文明规范上凸显协商与尊重,在法律约束上更加精细化,方能更好地将社会发展的活水导向制度文明的河床。

塑造公共空间的新规范,要注重疏堵结合,既维护创新创造的空间,又守护公共秩序的底线。一些网红扎堆的城市公园、博物馆、文化馆等,不妨划定“直播互动区”“允许拍摄区”等,配备隔音设施和管理人员,尽量减少对他人的干扰。相关平台可通过行为提示、警告限流等方式,引导规范网络主播等内容生产者的行为。坚持审慎包容,同时强化协同自律,线上线下空间都将闪耀社会公德的光芒。

厘清公共空间的行为边界,要以精细化的制度建设,持续消除模糊地带,既有序引导也有效问责。结合网络业态发展特点,应进一步细化相关负面清单与责任清单。比如,对人员密集的区域,明确禁止开展影响他人正常活动和合法权益的拍摄、直播等;对一些半公共空间,要求遵循知情同意原则,直播时间、设备音量等应与他人协商沟通。在不断明确管理规则和行为规范的基础上,及时惩治少数蓄意违规、屡教不改者,让文明守法成为共同的坚守。

公共空间是社会文明的镜子。在公共场合尊重他人“不被打扰的权利”,是必备的素养。流量时代,注意力成为稀缺资源。要学会“调焦”,既眺望远方的诗意和美好,也关注身边的人与环境,在彼此看见、相互珍视中,创造井然有序、温馨和谐的社会环境。

(据《人民日报》)

观点摘编

(据《经济日报》)