

并州雪映为民情



12月11日深夜，太原初雪如期而至，为城市披上了一层素雅的银装，五一广场黑白交错，宛如一幅水墨画卷。 王韵菲 摄

上下联动 合力除冰雪

12月12日清晨，太原市实验小学门口，教职工、家长志愿者与环卫工人组成联合清雪小队，将校门口及周边人行道的积雪快速铲至指定堆放点，为即将到校的孩子们开辟出一条安全通畅的入校通道……
11日晚，太原迎来今冬首场降雪后，各县(市、区)闻雪而动、迅速响应，用速度与温度守护群众脚下之路。

科技赋能 高效协同

应对雪情，效率是关键。太原市各县(市、区)依托应急预案和科学的指挥体系，迅速行动。
12日凌晨3时许，小店区环卫中心工作人员提早就位。降雪后，50余辆除雪车遵循预设时序投入作业。滚雪车强力推雪，铲雪车同步撒布除雪剂，洒水车精准喷洒盐水，各类设备协同作战，各个环节紧密衔接，在小店区主次干道上织就一张高效除雪的保障网。
尖草坪区的城市主干道上，300余台由滚雪车、铲雪车、撒布车等作业车辆组成的“机械战队”开足马力，在轰鸣前行中推雪开路、均匀撒布融雪剂，高效清理汾河大桥、交通要道等重点区域积雪，为城市交通“动脉”松绑。

科学的作业原则是效率的保障。万柏林区坚持“清雪为主、融雪为辅、融雪结合”的作业原则，实行“定人、定岗、定责、定车、定路段”的扁平化管理，重点攻坚快速路、高架桥、主次干道及党政机关、学校、医院周边等关键区域积雪，确保降雪期间实现“片区联动、快速响应”。
降雪伊始，古交市就统筹调度全市环卫力量，按照“先主次干道后背街小巷，先重点区域后一般路段”的原则，迅速开展全城除雪作业。累计出动环卫工人2000余人次、各类作业车辆360余台次，清理积雪面积超456万平方米。

12日凌晨3时许，娄烦县城主次干道已见清雪队伍忙碌的身影。县住建局牵头组织227名环卫工人和30人的应急突击队、大型推雪车、撒布车、滚雪机等机械设备齐上阵，对县城主干道、桥梁、坡道、客运站等进行循环清扫和融雪作业，优先保障学校、商超、医院、农贸市场周边道路畅通。
阳曲县环卫作业企业牵头落实主体责任，33辆作业车辆、300余名环卫工人全部到岗，6时30分前完成首轮清雪。

广泛参与 并肩作战

此次清雪行动最动人的，是政府引领下社会各界的广泛参与，“人动手”从倡议变为现实。
清徐县双湖城小区里，暖意与干劲同样升温。物业人员早启后应启动应急预案，手持工具破冰开路；商户们积极落实“门前三包”，陆续加入清雪队伍。
阳曲县社会各界闻雪而动，凌晨4时便投入清雪除冰工作。县直单位深入包联村社，主动参与清雪除冰，物业公司发动居民群众，合力清扫小区积雪。车站、广场等重点区

贴心关怀 彰显温度

在保障“路通”的同时，更多的关怀投向重点人群与细微之处，彰显城市治理的温度。
晋源区姚村镇西邵村的农业大棚里，工人郭改花早早来到棚内，查看温度计并点燃了竹炭增温块。“西红柿怕冷，得让棚里暖和点。”棚外是零下四五摄氏度的严寒，棚内温度却稳定在10℃左右。这背后是农技人员的提前指导——加固棚体、检修骨架，为全区2700多个大棚撑起了“保护伞”。
娄烦县各乡镇、村干部、网格员与驻村工作队不畏严寒，充分发挥先锋模范作用，聚焦农村主干道、村组道路等通行关键区域，带领村民合力清扫积雪，为群众出行打通了安全通道。有的还深入独居老人家中，清理院落积雪并检查消防设施，用贴心服务筑牢民生防线。



迎泽区观家峪村村民徒手推雪清机进行除雪。 王韵菲 摄

雪中送炭暖人心。迎泽区南街街道提前为参与清雪人员发放了手套等劳保用品。清雪过程中，驻地单位也纷纷送来热气腾腾的豆漿和姜茶，“我们也尽一点心意，让大家暖暖身子。”一驻地单位负责人李女士说道。在尖草坪区临街商户积极落实“门前三包”，纷纷拿出工具清扫门前积雪，还主动延伸清扫范围，用行动诠释邻里守望。
志愿力量汇聚成暖流。天色渐明时，晋源区机关单位工作人员、企业职工、社区志愿者等6600余名社会力量纷纷走上街头，深入社区，加入清雪行列。
“雪下得又大又急，志愿者们把道路扫得干干净净，走路、开车都踏实多了！”家住迎泽区南街街道桃园路二社区的王大爷为忙碌的清雪人员竖起大拇指。在人员动员方

面，庙前街道广泛凝聚合力，动员街道、社区工作人员、志愿者及热心居民共计410人参与。
古交市各级机关领导率先垂范，建立“分片包干、责任到人”工作机制，班子成员以身作则、冲锋在前，带领干部职工扛起铁锹、拿起扫帚，在寒风中分工协作、默契配合。有的挥锹破冰，有的扫雪清路，有的撒布融雪剂，忙碌的身影在白雪皑皑中构成最靓丽的风景线。
清徐县育青路段，清除农商银行30余名员工组成志愿服务队伍，携铲雪板等专业工具，与环卫工人、社区网格员并肩作战。



尖草坪区130余名团员、青年志愿者在清雪除冰。 刘冠华 摄

积极响应 众人齐动手

一场降雪如约而至，为太原披上银装。从12日凌晨起，我市各社区以雪为令，迅速行动起来，社区网格员、居民志愿者、小区物业人员、新就业群体、沿街商户等全员上阵，打响清雪除冰攻坚战，清雪行动不仅展现了社区清雪除冰的“速度”，更传递出守护民生的“温度”。

清雪先锋队

12日上午7时许，记者来到庙前街道南街二社区时，社区党委书记孔奇芳刚带领工作人员、网格员和志愿者扫雪归来。“我们6时就开始清雪了，一定要赶在居民上班前把道路清理出来！”孔奇芳一边拍落身上的雪花一边说。短暂休息后，大家再次穿上红马甲，拿起扫帚，走上街头继续清扫。

凌晨5时，玉园南社区干部带头组织志愿者手持铁锹、雪推板，重点对背街小巷、社区院内，以及社区广场、老年活动中心等人员密集区域开展集中清雪。
当天凌晨，众纺路社区的工作人员、网格员、志愿者组建起10支清雪攻坚队，第一时间分赴辖区各主干道开展清雪作业。寒风中，大家手持铁锹、扫帚、雪推板等工具，分工协作，配合默契，保障了背街小巷、小区主干道、商铺门前的通畅。

清晨6时，文庙街新城北街区社区全员集结，逐网路巡查，对背街小巷及学校周边道路开展清雪除冰作业。
清晨6时30分，来自万柏林区滨体社区的叶海霞等5人组成的清扫小组，着手清理滨河街北街从文兴路到滨河西路一段道路，全长911米。早晨7时10分，记者见到她们时，几人已在寒风中清扫了近70分钟。社工阮娟说：“我们一定要做到‘边下边清，雪停路净’，让居民出行安全。”
各社区坚持24小时值守，持续凝聚多方合力，以扎实行动守护辖区道路通畅，居民出行安全。

温暖上学路

12日清晨，寒风凛冽，城市还在纷纷扬扬的飘雪中沉睡，我市各社区身穿红马甲的网格员已挥臂扫帚和铁锹，奋战在我市各条街巷清扫积雪，尤其是在各个校园周边，为最早上学的孩子们开辟出一条安全通道。
在尖草坪区，网格员赵慧涛凌晨4时许起床，6时前就与同事开始在辖区两所小学附近清雪。
矿机社区针对老街巷的特点，网格员张磊、师振泽采取“先破冰、后扫雪”方式，在坡道、楼梯口铺设防滑垫，并且扶着孩子们，帮他们通过湿滑路段。
风雪虽寒，人心却暖。社区工作者用辛勤汗水，为孩子们铺就了一条温暖的上学路。



坞城街道文航社区除雪现场。 王韵菲 摄

雪中志愿红

12日清晨5时30分，太白街社区清雪队伍便带着雪铲、扫帚准时集合到各指定责任片区。党员志愿者配合社区工作人员负责各路段的主干道及坡道、台阶等结冰区域进行清雪。居民志愿者们充分发挥对小区路况熟悉的优势，排查清理背街小巷、楼栋拐角等隐蔽积雪点。
清雪行动中，各社区以“人心齐”凝聚“破冰力”，通过党群联动、商户参与、志愿奉献，将冰冷的积雪化为温暖的民生守护，展现出“人人为我、我为人人”的城市温度。铁锹映照下，一个个美丽的“红马甲”不畏严寒，推动着铁锹和除雪铲，在皑皑白雪中开辟出一条条温暖的“平安路”。

清雪队伍中，来自太原科技大学的6名大学生志愿者，扫完雪后尽管双手冻得通红，却笑着对长风社区负责人说：“下次清雪，我们还来！”他们身穿的“红马甲”在路灯的照射下格外亮丽。
“雪清路净，大家出行都安全。”雪中，京东外卖小哥李福翔动

12月11日夜间至12日的持续降雪为并州披上银装，也给城市管理带来考验。全市交管、住建、城管、环卫、园林及停车管理等多部门闻雪而动、昼夜奋战，在桥隧干道、街头巷尾展开清雪除冰，全力保障城市有序运行。

住建部门

市住建系统迅速启动应急响应，全员上阵、昼夜奋战，开展清雪除冰攻坚战行动。市住建局先后召开3次专题会议，提前谋划、早做准备，系统各单位均建立了应急队伍，党员干部全员参与，对清雪范围、责任分工、作业标准、完成时限等作了具体要求，做到职责明确，责任到人，确保责任无死角、覆盖无盲区。

全系统成立63支应急队伍，千余人参与，昼夜奋战。特别是太原市政集团启用清雪机械设备41台，全力清除道路积雪。截至目前已清理道路40余公里，有效保障城市交通秩序与市民出行安全。

城管部门

12日清晨，在省城10余座主要跨汾河桥上，清雪设备的轰鸣声与铁锹、扫帚的摩擦声交织成“保畅交响曲”——城市管理局以雪为令，组织市政建管、城管执法、市政公用、排水、数字城管、供水、热力、照明等队伍投入清雪工作，为早高峰跨汾河出行的市民扫出一条安全畅通的道路。



12月12日清晨5时，太原城管大型机械设备在滨河西路清雪。 牛利敏 摄

在做好主要跨汾河桥清雪的同时，城管部门的清雪除冰工作重点围绕城市快速路、主干道、地下通道、桥梁和易易易易易展开，确保道路顺畅和市民出行安全。至12日16时，先后完成市区主要跨汾河桥、38座人行天桥、23个人行穿下通道，以及太原火车站前广场的清雪任务。
市政建管中心出动16台滚雪车、雪铲车以及作业人员，配合市容环卫部门，在滨河东西路梁村桥至贯中桥开展清雪工作。市政建管综合行政执法队在做好长风桥、新建路、迎泽大街等道路清雪工作的同时，还向沿街商户送达清雪除冰告知书，提醒大家落实清雪除冰“门前三包”责任，共同投入到清雪除冰行动中。

环卫部门

11日夜间至12日，我市迎来持续降雪天气。为最大限度减少降雪对城市运行和市民出行的影响，城管环卫部门迅速启动应急响应，全员进入备战状态，昼夜连续作业，全力开展清雪除冰工作，保障民生需求、道路通畅和城市安全。

各级环卫部门领导靠前指挥，作业人员全员上岗，按照“先主干道、后次道，先坡道、后平道，先前面、后面”的顺序，采取“人工+机械”协同作业模式，高效推进清雪工作。在市区主要道路、桥梁、坡道、匝道等重点区域，多功能融雪剂撒布车、雪滚刷、铲雪车等大型专业机械进行梯队化循环作业，及时撒布融雪剂，防止道路结冰。同时，环卫工人不畏严寒，对人行道、公交站台、背街小巷等机械不易覆盖的区域进行人工清扫和积雪清运，确保清雪无死角、全覆盖。

清雪行动突出“保民生、保畅通、保安全”的核心目标，环卫部门加强与气象、交通等部门的联动，密切关注雪情变化，科学调度人员和设备，优先保障医院、学校、商圈、交通枢纽等关键区域的通行条件。在清雪作业中，始终把安全放在首位，确保环卫工人自身安全和过往车辆行人安全。

截至发稿时，清雪工作仍在紧张有序地进行中。环卫干部职工将根据雪情发展动态调整作业方案，加大清运力



环卫工人在桥巷用拉桶清运积雪。 韩双喜 摄

龙城智讯 12日，龙城智讯停车资源管理有限公司“雪不停、人不撤”，自11日夜间起，全员进入战时状态。12日5时，公司负责人带领320名一线作业人员、38名机关工作人员、23名党员突击队全员投入清雪一线，打响一场“保畅通、保安全、保民生”的攻坚战。
公司提前备足扫帚、雪铲、铁锹等工具，集结扫地机、扫雪机、吹雪机等大型机械设备，同步推出“吹雪车”延伸便民服务，为车主免费清除车身积雪。此次清雪以“医院、商圈、学校、校园”重点区域及周边大型停车场为主战场，同时覆盖高架桥下停车场、各大公园和重点停车楼。
在省人民医院、省中医院、山医大二院、省妇幼新民停车场等“医疗圈”节点，党员突击队率先垂范，做到“随下随清、雪停路净”；森林公园、和平公园、双塔公园、学府公园等市民休闲场所出入口同步跟进；建设路双东、敦化化工路、五一路、新井东街、山右巷、双龙巷、解放路沙河等多座停车场实施“机械+人工”梯次作业模式，保障车辆进出安全。
截至发稿时，公司累计清扫面积4万个，服务车主9700余人次。目前，清雪工作仍在持续，龙城智讯公司表示，将密切关注天气变化，随时增添力量，坚决守住市民“脚下安全”。
记者 司勇 胡娟芳 任晓明 陈剑 张勇 张雷峰 刘晓亮 贾尚志

迅速行动 昼夜战风雪



扫码观看视频