

五年奋进铸辉煌 服务职工谱新篇

——太原市总工会五年工作纪实

“五年”是时间的刻度，更是奋斗的标尺。过去的五年，是我市在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，聚焦“发挥‘领头雁’作用、提高首位度、坚决把龙头扛起来”定位要求，坚定不移纵深推进国家区域中心城市建设的重要时期。

这五年，太原工运事业也迎来了前所未有的发展机遇，市总工会牢牢把握“保持和增强政治性、先进性、群众性”的改革方向，以“党建带工建、工建促党建”为引领，着力构建联系广泛、服务职工的工作体系，不断增强工会组织的引领力、组织力、服务力，在思想政治引领、职工建功立业、权益保障服务、基层组织建设等方面取得了一系列标志性成果。

思想引领聚合力 文化铸魂强根基



太原市总工会成立100周年专题文艺演出。

“没想到理论宣讲能通过大家喜闻乐见的快板形式来展现！”在太原市中正街职工曲艺文化园，刚听完党的二十大精神宣传节目的快递员王师傅难掩兴奋，这是太原市总工会创新思想政治工作的生动一瞥。

五年来，市总工会始终把思想政治引领作为工会工作的首要政治任务，深刻认识到“引导职工群众听党话、跟党走”是工会组织的政治责任，必须创新方式方法，让党的创新理论真正走进职工心里。为此，市总工会构建起“理论宣讲+文化浸润+活动引领”的三维引领体系，通过立体化、多元化的举措，不断巩固全市职工团结奋斗的共同思想基础。

在理论宣讲方面，市总工会打破传统宣

讲模式的局限，组建了一支由126名理论专家、全国劳模、一线工匠、优秀工会工作者组成的“劳模工匠宣讲团”，这支队伍中既有理论功底深厚的专家学者，又有扎根生产一线的劳动模范，他们带着“沾泥土、带露珠、冒热气”的鲜活故事，深入工厂车间、建筑工地、物流园区、社区广场开展主题宣讲。

2025年是中华全国总工会成立100周年，也是太原市总工会成立100周年，市总工会精心策划了一系列主题突出、内容丰富、形式多样的活动，回顾党领导下的太原工运事业的波澜壮阔历程，展现百年来太原工人阶级的卓越贡献，进一步凝聚起职工群众奋进新征程的磅礴力量。

市总工会高质量承办了“我们的歌声”全国首届职工合唱艺术周活动，这是全国工会系统庆祝中华全国总工会成立100周年的重要活动之一，也是太原市首次承办的全国性职工文化盛会，来自全国41支职工合唱队，近3000名歌者齐聚太原，怀着对祖国、对劳动的热爱，用歌声传递正能量。活动创新采用“展演+快闪+文艺融合”的模式，在太原工人文化宫广场举办了快闪演出，咱们工人有力量！《歌唱祖国》等经典歌曲引发全场大合唱，在钟楼街步行街、太钢博物馆、太原古县城等地开展了快闪活动，职工歌手与市民游客互动演唱，让整个太原城都沉浸在欢乐的歌声中。此次活动得到了中央、省级主流媒体的广泛关注，累计报道67次，网络浏览量超26万人次，不仅极大丰富了省城职工的精神文化生活，还进一步擦亮了太原文旅品牌，提升了太原的城市知名度和美誉度。

活动中，太原市总工会荣获“特别贡献奖”，太原工人文化宫被授予“中国职工合唱艺术示范点”称号，成为全国职工合唱艺术交流的重要阵地。

技能建功促转型 人才培育添动能



第四届太原市百万职工“聚焦‘六新’助力转型”职工职业技能竞赛。

在第八届全国职工职业技能大赛的领奖台上，我市的王俊峰手握快件处理员工种金牌，成为全国首位获此殊荣的网约配送员。这一突破，正是市总工会深化产业工人队伍建设改革，激发职工创新活力的生动体现。

五年来，市总工会始终把职工建功立业作为重要任务，以“发展新质生产力建功立业技能”为主题，聚焦新基建、新技术、新装备、新产品、新材料、新业态，持续深化产业工人队伍建设改革，通过技能竞赛、创新活动、人才培育等多种举措，引导广大职工在加快建设国家区域中心城市的主要战场上发挥主力军作用，为我们经济社会高质量发展注入了强劲的职工动能。

以职工职业技能竞赛为龙头的百万职工技能素质提升活动，是太原工运工作的“传统品牌”，也是培养技能人才的重要平台。五年来，市总工会不断创新竞赛模式，扩大竞赛覆盖面，提升竞赛影响力，构建起了“企业练兵—行业比武—区域竞赛—综合性大赛”的递进式竞赛体系，让更多职工能够在竞赛中展示才华、提升技能。竞赛范围从传统的装备制造、煤炭化工等行业，逐步拓展到新能源、现代服务业等新就业形态领域，覆盖了130多个行业、2500多家企业事业单位，累计奖励优秀选手1998人，培育“晋阳工匠”369人，形成了“以赛促学、以赛促练、以赛促干”的良好氛国。

市总工会将进一步升级职工职业技能竞赛体系，今年将开展各类职工职业技能竞赛7项，创历史新高。竞赛首次将网约配送员、直播销售员、人工智能训练师等新就业形态工种纳入比赛范畴，让新业态劳动者也能在技能竞赛的舞台上崭露头角。

为了让竞赛更贴近生产实际，市总工会在太钢集团、太钢比亚迪、太重集团等重点企业设立了赛场，实现“赛场跟着车间，比拼贴进生产”。竞赛内容紧密结合企业生产需求和行业发展趋势，不仅考核职工的理论知识，更注重实际操作能力和创新思维的比拼。

市总工会深入推进以“小发明、小创造、小革新、小设计、小建议”为主要内容的“五小”创新活动，鼓励职工立足本职岗位开展创新实践，激发职工的创新智慧和创造潜能。五年来，全市职工“五小”创新成果转化率94.39%，这些创新成果虽然看似“微小”，却解决了生产中的实际问题，产生了显著的经济效益和社会效益。

为培育更多技能人才，市总工会着力构建“工匠学院+实训基地+职工夜校”的立体化培训体系，为职工技能提升提供坚实保障。五年来，建成4所“新时代晋阳工匠学院”、13个实训基地、7所特色分院和3所职业工校，形成了覆盖全市重点行业和领域的职工培训网络。工坊学院邀请行业专家、技术人员担任教师，开设了焊接技术、数控加工、电子商务、医疗护理等专业课程，采用“理论教学+实践操作”的教学模式，确保职工学以致用。

市总工会还培育了3个国家级、101个省级、280个市级职工创新工作室，组建了5个跨区域、跨行业、跨企业的创新工作室联盟，推动创新技术成果转化应用，市总工会搭建了“五小”创新成果展示交流平台，组



暖心服务惠民生 精准帮扶解民忧

11月19日，山西省老年网球馆内气氛热烈，第二届“中国梦·劳动美—凝心铸魂跟党走”团结奋斗新征程“太原市职工网球比赛”在这里激情上演。来自全市各行业的百余名职工网球爱好者齐聚一堂，以球会友。赛场上，选手们挥洒汗水，赛场边，啦啦队的加油声此起彼伏。此次比赛是市总工会贯彻落实“劳动创造幸福”主题宣传教育活动的具体实践，通过体育竞技弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，不仅提升了职工的身体素质，还增强了职工之间的沟通和合作能力，成为太原市凝聚职工力量、展示劳动风采的重要窗口。

职工办实事好事，不断提升职工群众的获得感、幸福感、安全感。五年来累计投入1.1亿余元，开展专家诊疗、健康咨询活动330场，服务职工群众2万余人次。投入490万元，为1万余名新就业劳动者提供体检综合服务。

职工医疗互助保障工程是市总工会服务职工的另一个重要品牌。五年来，市总工会不断扩大医疗互助保障覆盖面，提高保障水平，累计互助职工13680人次，发放互助金2681万余元。开展专家诊疗、健康咨询活动330场，服务职工群众2万余人次。投入490万元，为1万余名新就业劳动者提供体检综合服务。

在服务阵地建设方面，市总工会联合省二级政府与工会联合会制度，定期与政府部门沟通协调涉及职工切身利益的重大问题，连续三年高规格召开了省府与市总工会联席会议，围绕职工期盼、政府所需、工会所能，就健全维权机制、加强阵地建设、职工维权服务、职工技能培训、工会组织建设等议题达成共识，形成了合力推动工会工作高质量发展的良好工作机制。

顺应数字化发展趋势，市总工会倡导货运物流行业工会联合会推出“工好运”智能体，通过关键词识别、诉求分类等手段，实现职工诉求“秒级响应”。“我们建有32个工会微信群，直接联系5900多名司机朋友。为解决基层工会人手有限及应及时应答职工诉求的矛盾，我们组建了工会服务及时响应团队，并自主研发了‘工好运’智能体，协助我们及时发现货车司机诉求，可以让工会服务第一时间介入。”山西转型综合示范区货运行业工会联合会主席穆锦峰表示。

积极推行工会劳动法律监督“一函两书”，共建立工会劳动法律监督组织3000多个。

初心如磐，使命如山。过去的五年，是太原工会事业砥砺奋进、硕果累累的五年；是工会组织与职工群众联系更加紧密、感情更加深厚、五年；是工会工作在服务大局中彰显价值、在创新发展中提升水平的五年。

站在新的历史起点上，市总工会将深入学习贯彻习近平总书记对山西工作的重要讲话重要指示精神和党的二十大精神，紧紧围绕“闯”的劲头、“干”的作风，团结带领全市职工群众以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加务实的作风，奋进新征程、建功新时代，为不断开创中国式现代化太原实践新局面作出新的更大贡献！

市总工会建立健全困难职工常态化监测机制，通过大数据比对、入户走访、基层上报等多

固本强基筑堡垒 依法维权显担当

五年来，市总工会始终把加强基层组织建设作为工会工作的固本之基，坚持“哪里有职工，哪里就有工会组织；哪里有工会组织，哪里就有工会工作”的原则，以扩大会组织和工作“两个覆盖”为重点，不断夯实基层基础，提升基层工会活力，为工会事业发展提供了坚强的组织保障。

市总工会干部积极走出机关，持续开展“百名工会干部下基层”“建会入会百日攻坚”“夯实基层组织基础，提升维权服务水平”等专项行动，深入美图、俄么、滴滴出行等新业态头部平台企业，宣传工会政策，指导建会工作，推动10家新业态头部平台企业普遍建会，成立了21个市级行业工会联合会，其中新业态行业工会联合会5家，发展新业态会员20余万人，实现了新兴领域工会组织从无到有、从有到强的跨越。

今年，市总工会进一步加大攻坚力度，完成了美团、饿了么等9家头部平台企业、山西中辐核仪器等53家企业特别是“小巨人”企业，以及4269个“三有”（有固定经营场所、有10名以上员工、有生产经营资质）非公有制企业建会入会工作，新发展工会会员4.54万人。在建会过程中，市总工会创新采用“行业工会联合会+基层工会”的模式，打破了地域和企业界限，实现了对行业内职工的有效覆盖和服务。

截至2025年底，全市共有工会组织9276个，工会会员104.7万人，形成了横向到边、纵向到底的工会组织体系，实现了“应建尽建、应入尽入”的目标。

为了提升基层工会活力，市总工会加大资源下沉力度，开展基层工会规范化建设达标活动，制定了“六有”工会建设标准：有依法选举的工会主席，有健全健全的组织机构；有服务职工的活动场所，有健全完善制度机制；有自主管理的工会经费，有会员满意的工资绩效；“六有”基层工会被评为“六有”工会示范单位，基层工会“建起来、转起来、活起来”的目标逐步实现。

依法维护职工合法权益是工会的基本职责。五年来，市总工会始终坚持职工为本，促进劳动关系良性互动，不断健全维权机制，提升维权服务水平，切实维护职工的合法权益，构建和谐稳定的劳动关系。

市总工会积极推动建立健全集体协商制度，指导企业开展工资集体协商、女职工权益保护专项集体协商等工作，切实维护职工的劳动经济权益。2024年，市总工会推动签订了全市首份物流货运行业集体合同，这份集体合同覆盖了全市200余家物流企业、互联网货运平台企业和3.2万多名货车司机，为保障物流货运行业职工权益提供了制度保障。该案例因创新性和实效性突出，获评全国集体协商十佳案例。太原市总工会就此在全国集体协商工作会上作典型经验交流发言，为全国行业集体协商工作提供了“太原样本”。

为了加强源头参与，市总工会努力推动健全完善市县两级政府与工会联合会制度，定期与政府部门沟通协调涉及职工切身利益的重大问题，连续三年高规格召开了省府与市总工会联席会议，围绕职工期盼、政府所需、工会所能，就健全维权机制、加强阵地建设、职工维权服务、职工技能培训、工会组织建设等议题达成共识，形成了合力推动工会工作高质量发展的良好工作机制。

顺应数字化发展趋势，市总工会倡导货运物流行业工会联合会推出“工好运”智能体，通过关键词识别、诉求分类等手段，实现职工诉求“秒级响应”。“我们建有32个工会微信群，直接联系5900多名司机朋友。为解决基层工会人手有限及应及时应答职工诉求的矛盾，我们组建了工会服务及时响应团队，并自主研发了‘工好运’智能体，协助我们及时发现货车司机诉求，可以让工会服务第一时间介入。”山西转型综合示范区货运行业工会联合会主席穆锦峰表示。

积极推行工会劳动法律监督“一函两书”，共建立工会劳动法律监督组织3000多个。

初心如磐，使命如山。过去的五年，是太原工会事业砥砺奋进、硕果累累的五年；是工会组织与职工群众联系更加紧密、感情更加深厚、五年；是工会工作在服务大局中彰显价值、在创新发展中提升水平的五年。

站在新的历史起点上，市总工会将深入学习贯彻习近平总书记对山西工作的重要讲话重要指示精神和党的二十大精神，紧紧围绕“闯”的劲头、“干”的作风，团结带领全市职工群众以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加务实的作风，奋进新征程、建功新时代，为不断开创中国式现代化太原实践新局面作出新的更大贡献！



太原市第四届“晋阳工匠”命名大会。



中国梦·劳动美

太原市总工会“送清凉、送文艺、送理论”下基层活动



太原市茶行业工会联合会第一次会员代表大会



第28个环卫工人节，市总工会在太原工人文化宫广场举行“送法律下基层”活动。



第四届太原市百万职工“聚焦‘六新’助力转型”职工职业技能竞赛。



市总工会为环卫工人提供“送健康、下基层”义诊服务。