

社区贴心人的民生守望

“中国式现代化，民生为大。”

在基层治理一线，有这样一群贴心人，他们以掌心温度温暖民心，用肩膀担当托起期盼，用青春热忱接力服务。从深耕基层数十载的“老书记”，到扎根社区的“中坚骨干”，再到接续奋斗的“沙洲女儿”……老中青三代基层工作者，将习近平总书记的殷殷嘱托化为扎实行动，在离百姓最近的地方，筑牢民生保障，守望万家灯火。

“退休不退岗”的守望

冬日上海，晨光斜斜地洒过安顺路，漫上萍聚工作室的门槛。“叮铃——”门上的铜铃清脆一响，朱国萍伴着阳光走了进来。

这位曾被总书记点赞的“小巷总理”，现在是上海市长宁区虹桥街道萍聚工作室的党支部书记。2018年后，她“退休不退岗”，全身心投入这个工作室，仍在为家家户户的大事小情忙前忙后。

2014年3月5日下午，北京人民大会堂，习近平总书记参加十二届全国人大二次会议上海代表团审议。会场里，作为全国人大代表的朱国萍，用8分钟向总书记讲了3个故事：老百姓怎么“抢”学区房？到人山人海的儿科看病有多难？如何让高龄老人体面养老？讲的是家长里短的故事，也是来自基层的实情。

在那次会议上，习近平总书记指出：“社会治理的重心必须落到城乡社区，社区服务和管理能力强了，社会治理的基础就实了。”

“总书记的话让我明白，社区里的小故事连着社会治理的大方略。”朱国萍说。

从北京回来后，朱国萍和社区干部们的“发条”上得更足了——居民生病住院、婚嫁娶嫁他们“必访”，困难老人、再就业人员他们“必问”，帮困措施、居民建议他们“必记”，好解决的尽快解决，普遍的问题调研清楚后“上接天线”推动解决……

2019年11月2日，正在上海考察的习近平总书记来到朱国萍所在的虹桥街道。在古北市民中心，朱国萍站在总书记身边，又讲了她从基层立法实践中“上新”的故事。

过去几年间，朱国萍和周边社区的居民们，通过虹桥街道基层立法联系点，陆续参与了100余部法律草案的意见征询，提出了5000多条各类立法建议意见。

如今，朱国萍每天仍在不停地忙碌，“只要是老百姓的事，什么时候都和我搭界”。她的工作室还成为立法联络站之一，居民们随时可以推门而入，把遇到的难事、烦心事讲出来，这些会成为国家立法的民意基础。

新的一年，朱国萍把培育“后浪”作为萍聚工作室的重要工作：“我要做好‘传、帮、带’，帮助更多‘小书记’和社

新时代 新征程 新伟业
习近平总书记关切事

区干部成长，让他们更贴心地守望民生、服务社区。”

扎根社区的担当

在重庆市九龙坡区谢家湾街道民主村社区会客厅，墙上展示的一张张照片记录着社区的蝶变：改造前，房龄超70年的老居民楼年久失修、管道老旧、飞线满天；改造后，居民楼外墙美观，公共庭院新设休闲桌椅，街巷道路宽敞明亮，景象焕然一新……

2024年4月22日，习近平总书记在重庆考察时，来到民主村社区察看小区改造和便民服务情况。

“我向总书记介绍了这两年社区的发展情况和居民生活发生的变化。”回忆起当时的场景，民主村社区党委书记、居委会主任伍成莉仍难掩激动。

习近平总书记指出，老旧小区改造是城市更新的一个重点，也是一项民生工程，既要保留历史记忆和特色风貌，又要解决居民关切的实际问题。看到社区焕然一新、井然有序，总书记亲切地在场的居民说，中国式现代化，民生为大。党和政府的一切工作，都是为了老百姓过上更加幸福的生活。

“总书记的嘱托深深烙印在社区日常工作中，成为我们持续优化服务、提升治理效能的不竭动力。”伍成莉说。一年多来，伍成莉把习近平总书记的殷切嘱托化作具体的工作目标。她说，总书记牵挂着的人民生活的点点滴滴，就是基层书记要做的件件大事。

2025年7月，一件烦心事让65岁的社区居民崔跃明眉头紧锁——家里的院子忽然漫进了下水道化粪池的污水，不仅进出不便，阵阵异味更是让人难以忍受。

“看到这个糟心场景，心里真是又愁又急。”崔跃明回忆道，年纪大了，这样的问题靠自己根本解决不了，没想到，社区干部知道后，很快上门查看，还协调将那段老旧管道彻底进行了改造。

“社区干部跑前跑后，来家里好多趟，我都不好意思了。”崔跃明笑着说，“但我们老年人遇到这些难处，确实没办法。他们一来，我心里一下子就踏实了。”

“群众之事无小事。”伍成莉说，8000多名社区居民的一件件小事都装在自己的脑子里，她要牢记总书记的嘱托，踏踏实实为民服务。

民主村社区每年都会列出待办的10件民生实事，公布在社区会客厅。“去年的10件民生实事我们都完成了。”伍成莉说，“我们改造投用了一个智慧农贸市场，增设了一批体育设施，升级了社区食堂，还修建了便民人行天桥，扩建了辖区小学，完善了婴幼儿照护服务体系。明年我们的重点是攻克两项‘老大难’，为老旧小区加装公共烟道、下力气缓解‘停车难’。”

当前，民主村社区正着力构建“15分钟高品质生活服务圈”，服务功能与配套设施日益完善，让居民便利享受日常所需的养老、医疗、交通等多项服务。

社区虽小，连着千家万户。扎根社区14年的伍成莉深有体会：“社区干部得是‘多面手’，分析问题、解决问题、链接资源，一切都是为了居民能过得更好。”

“新一年，我们社区干部会和居民想在一起、干在一起，用一件件看得见、摸得着的好事实事，让老百姓脸上的笑容更多、更灿烂！”伍成莉说。

青春力量的接力

“95后”姑娘陈娟娟珍藏着两双绣花鞋垫，这是她大学毕业后在湖南省郴州市汝城县文明瑶族乡沙洲瑶族村担任党支部副书记期间，村民王大姐亲手缝制送给她的礼物。

“你为我们忙碌不知道走坏了多少双鞋，我代表我们一家感谢你。”王大姐质朴深情的话、鞋垫上密密的针脚，让这个年轻人动容。

2020年9月，习近平总书记来到沙洲瑶族村考察调研。陈娟娟作为村服务中心负责人，向总书记汇报了为民服务的工作情况。

习近平总书记向工作人员仔细询问“平时村民都来办哪些事项”“大家都满意吗”“这样的便民服务中心推广得怎么样”……总书记说，基层公共服务关键看实效，要提高针对性，老百姓需要什么，我们就做什么。要加强对基层工作人员的培训，增强为民服务意识和能力。

“总书记的殷殷嘱托，对初入职场的人来说意义深远，让我更加意识到不管大事小事，只要是老百姓急难愁盼的事，就是我们要去解决的事。”陈娟娟说。

此后，陈娟娟带领沙洲村服务中心的同志走村入户调研群众最为急难愁盼的需求，以“便民、高效、百分百的满意度”为宗旨，针对性增设老年公交卡申报、临时救助申请等网办事项，创新推行马上办、网上办、预约办、指导办、上门代办“五办服务模式”，切实帮村民们解难题、办实事。

乡镇锻炼期满后，陈娟娟主动放弃选调生回市直单位工作的机会，选择继续留在基层，调任郴州市苏仙区白鹿洞街道党工委副书记、办事处主任。白鹿洞街道常住人口近10万、小区密集、民生诉求多元。针对物业矛盾纠纷突出、矛盾调解反复等治理短板，陈娟娟发挥法律专业优势，积极与当地法院协调对接，将法院的司法确认服务前置到街道司法所，创立“司法确认+人民调解”模式的“一站式”矛盾纠纷调解中心。

“当事人在这里可以一站式完成调解全过程，既减少诉累，也提高了法律效率。”当地法院有关负责人说。

街道某小区曾每天有20多起市长热线投诉，陈娟娟和街道办的工作人员通过电话、面谈联系小区业主代表，妥善沟通交流后，针对性解决了多项问题。业主代表们的愁容渐渐舒展，为她送来锦旗和感谢信。

“群众的满意和笑脸就是我们工作的目标。”陈娟娟说，新的一年，她和其他社区干部会继续紧盯群众的急难愁盼，用实干回应期待。

巷陌深深，初心灼灼。老中青三代社区贴心人正以各自的方式，将总书记的殷切嘱托化作有力行动，与千千万万的基层工作者一起，书写着“民生为大”的时代答卷。

新华社记者（新华社北京1月3日电）

新场景点燃新需求「情绪价值」成增长密码

——元旦假期消费市场盘点

全国约5.9亿人次顺畅出行；人们身穿汉服在古城景区体验沉浸式跨年；外国游客排队竟相“扫货”……2026年元旦假期，天南海北的热闹场景，勾勒出一幅热气腾腾的假日消费画卷，折射中国经济的活力与热度。

出行畅：约5.9亿人次出行，旅途体验更舒心

“中国速度”重新定义距离：随着西延高铁开通运营，西安到延安的通行时间缩短至约1小时，中国高铁运营里程突破5万公里。

“假期和爱人带孩子去看壶口瀑布，高铁开通后方便了很多。”来自西安的游客莫先生说。

发达的交通激活沿线经济。全长299公里的西延高铁，串联起西安、渭南、铜川、延安4市19县区，辐射黄帝陵、壶口瀑布等知名景区。数据显示，西延高铁开通后，黄河壶口瀑布景区日均接待游客量增长165%。

路网交织越密，旅途更加通达，流动中国在路上尽显生机活力。

交通运输部数据显示，元旦假期3天，全社会跨区域人员流动量预计约5.9亿人次，日均约1.98亿人次。假日期间，滴滴打车需求同比上涨31%，在“跨年夜”打车高峰时期，平均每分钟叫车需求突破18.9万单。

“请了几天年假，加上元旦假期正好凑够一周，带着家人去新疆玩一趟。”山西太原的崔女士对记者说。

元旦期间，不少人选择“拼假”出行模式，带动长线出行热度攀升。在去哪儿旅行平台，假期热门目的地机票预订量同比增长20%；元旦假期首日，飞猪国内酒店预订量同比增长280%。

家在浙江衢州的瞿先生开着刚买不久的新能源汽车，带着一家人前往安徽黄山游玩。“现在充电桩多了，开电车出门也没有‘里程焦虑’了。”瞿先生说。

国家电网配备3000多辆移动电源车、1.3万台发电机，筑牢节日电力保障防线；山东菏泽牡丹机场推出个性化帮扶与陪伴服务，保障“一老一小”等群体顺畅出行；安徽合肥市公路中心在重点桥梁和连续弯道路段及时撒布融雪剂，防范结冰隐患；宁夏铁路部门探索“高铁+文旅”融合模式，让列车变成传播地域文化的“流动展厅”……冬日里，各地以温暖服务举措，让群众出行体验更加舒心多彩、便捷安全。

文旅热：跨年“仪式感”拉满，冰雪游持续升温

北京天文馆内，孩子们围在望远镜前等待新年的第一缕星光；河南开封清明上河园里，人们租一套汉服，沉浸式体验一席仿古宴；通过5G连接，南昌的滕王阁、武汉的黄鹤楼、岳阳的岳阳楼同步开展跨年活动，“天涯共此时”在科技赋能下有了当代注解……

这个元旦假期，“体验”“仪式感”成为文旅消费关键词。携程数据显示，假期主题乐园烟花秀、演唱会等热度大涨，“跨年游”相关搜索量同比增长125%；抖音生活服务跨年消费数据显示，跨城文旅游、冰雪温泉游等全面升温，乐园游玩与陶艺制作销售额同比增长超100%。

“人们对跨年‘仪式感’的重视，折射文旅消费需求更加多元化、个性化，背后是国民消费日益从‘物质满足’转向‘情感体验’的结构升级。”国家信息中心经济预测部宏观经济研究室副主任邹瑾涵说。

冰雪游在假期期间持续升温。新年第一天，哈尔滨极地公园的100只企鹅开启“萌宠约会”，“淘学企鹅”背着小书包在雪地里嬉戏，吸引许多游客驻足观看。

“这次来哈尔滨，打卡了冰雪大世界、冰灯游园会，还在中央大街和老道外深度Citywalk，玩儿得特别尽兴！”来自广州的“00后”游客赵昕然说。

北方冰雪游火热，南方城市“含水量”也在上升。在浙江省安吉县余村，山下青绿不减，山上银白一片。“云上草原”滑雪场里，来自天南海北的滑雪爱好者尽享冰雪速度与激情。

据同程旅行监测，元旦期间国内热门航线前20名中，冰雪游航线占比达四成，哈尔滨冰雪大世界、新疆赛里木湖、云南玉龙雪山等景区热度突出。

随着元旦、春节旅行热潮到来，提高冬季安全出游意识更为重要。文化和旅游部提示游客，提前了解途经地、目的地天气、交通及旅游景区开放情况和门票预约措施，出游尽量避开雨雪冰冻等恶劣天气，不前往未开发开放、缺乏安全保障的区域。

市面旺：“国补”“中国购”等成为关键词

2026年“国补”落地的首个假期，多地家电3C市场迎来消费热潮。

“一套家电算下来省了一万多元，很划算。”1月1日，朱女士和爱人来到北京中塔苏宁易购超级体验店，为新家选购了全套家电。

记者了解到，国家发展改革委会同财政部已向地方提前下达2026年第一批625亿元超长期特别国债支持消费品以旧换新资金计划，满足元旦、春节等旺季消费需求，促进稳投资、扩消费、惠民生。

苏宁易购门店管理中心负责人介绍，在“国补”等政策带动下，元旦假期全国门店客流环比增长110%。消费者更加关注“绿色”“智能”属性，“风随心动”的智能空调、可识别食材自动保鲜的智能冰箱、自动判断衣物面料提供精准洗护的智能洗衣机，成为最受青睐的AI家电“三大件”。

在扩大免签范围、优化离境退税等政策带动下，假期“中国游”“中国购”热度持续攀升。

在上海一家新能源车旗舰店内，一名来自西班牙的游客感叹：“车里竟然有电影院，太酷了！”他告诉记者，自己计划为亲友挑选一些特色灯具和电子产品带回西班牙。

上海南京东路，外籍游客在国产潮玩店门口排起长队；深圳华强北商圈里，跨越重洋的采购商选品下单；海南三亚国际免税城内，前来选购的外国面孔日益增多……从“Go中国”到“中国购”，中国购物体验正以其多样性和创新力吸引全球消费者，“带空箱子去中国”成为海外社交媒体热门话题。

岁末年初，做好节日市场保供十分重要。假日期间，记者在多地商超看到，各类生活必需品市场供应充足，价格总体平稳。“我们将组织开展新春消费季、网上年货节等扩销活动，同时指导各地商贸流通企业结合本地实际需求，增加肉、蛋、果蔬、水产品等商品备货量，鼓励重点商超、购物中心等适当延长营业时间，全力做好节假日消费促进和市场保供工作。”商务部新闻发言人何咏前说。

新华社“新华视点”记者（新华社北京1月3日电）



1月3日，旅客在南京火车站乘车出行。1月3日是元旦假期最后一天，铁路迎来返程客流高峰，全国铁路预计发送旅客1745万人次，计划加开旅客列车1343列。
新华社发（苏阳摄）

多地积极应对雨雪降温天气 保障群众平安出行

1月3日是元旦假期最后一天，各地迎来返程高峰。在冷空气影响下，陕西、甘肃等地出现雨雪天气，对群众返程造成不利影响。多地积极有效应对，保障群众平安出行。

在冷空气影响下，陕西省大部分地区出现雨雪天气，局部地区有小到中雪。针对雨雪天气，中国铁路西安局集团有限公司组织管内西安站、延安车务段、宝鸡车务段等重点站车单位，在旅客集中行走路线上铺设防滑草垫、抛洒融雪剂，并且增大候车室暖风送风量，为重点旅客送上姜茶暖身。

西安是热门自驾游目的地，雨雪天气对群众驾车返程带来一定影响。3日上午起，因大雾、降雪、结冰等天气原因，陕西省内沪陕、青银、延西高速部分路段临时管控。交警部门紧急组织人员和设备对重点路段进行铲冰除雪作业，保障道路安全畅通。

记者从甘肃省气象局获悉，甘肃省局地迎来降温和降雪天气，部分路段出现结冰、积雪等情况。截至3日17时，受降雪及路表温度低于0℃影响，

临夏回族自治州、平凉市等甘肃中东部地区继续发布道路结冰黄色预警信号。G30、G6、S28、S42等部分高速公路实施临时交通管制、主线分流等措施。公路养护部门启动应急预案，及时组织除雪机械设备在高速公路和国道道路展开除雪作业。

浙江省气象台发布的低温报告显示，受冷空气和辐射降温影响，3日、4日浙江气温将继续下探，预计全省大部分地区的最低气温在零下2℃到零下4℃之间，有冰冻；部分山区最低气温达到零下8℃，有严重冰冻。

为应对道路结冰导致的交通安全风险，浙江交警部门增加警力加强路面巡逻和指挥疏导，并结合空地视频监控巡查与路面联勤警力的点面结合，护航群众安全出行。

多地交警部门提示，注意雨雪造成的低能见度和道路湿滑对交通安全的不利影响，出行前务必提前了解沿途地区天气和路况，及时查询气象、公安交管等部门发布的预警、交通管制等信息，确保出行安全。

新华社记者（新华社北京1月3日电）

2026“购在中国”暨新春消费季启动

据新华社上海1月3日电（记者 周蕊、谢希瑶）2026“购在中国”暨新春消费季启动仪式1月3日在上海举行。

“购在中国”是深入实施提振消费专项行动的具体举措，去年启动以来取得积极成效。2026年将组织开展“购在中国”系列活动，聚焦商品消费、服务消费、消费场景三大主题，在全国举办“乐购新春”、精品消费月、国际消费季等专题活动。支持各地举办“地方站”活动，组织15个国际化消费环境建设试点城市举办“城市专场”活动。通过主题统一、特色鲜明的活动矩阵，营造浓厚消费氛围，激发消费市场活力。

作为2026“购在中国”的重头戏，商务部将会同相关部门举办“乐购新春”春节特别活动，组织各地围绕“吃住行游购娱”全链条，推出系列惠民便民举措，打造春节消费新热点新场景。

小寒时节养生重在“温经散寒，固本培元”

新华社北京1月3日电（记者 田晓航、帅才）1月5日将迎来冬季的第五个节气“小寒”。此时，我国多地进入全年最冷时期，中医专家提示，寒邪容易引发呼吸系统疾病、心脑血管疾病及风湿类疾病，养生防病的关键在于“温经散寒，固本培元”。

中国中医科学院广安门医院风湿病科副主任医师巩勋介绍，中医认为，小寒之“寒”属“阴邪”，最易耗伤人体阳气，而寒邪兼具收引、凝滞之性，会阻滞气血经络运行，因此，这一时期人们易患感冒、哮喘、流感、慢性支气管炎等呼吸系统疾病，出现风湿痹痛或腹痛腹泻，高血压、冠心病等心脑血管疾病也容易加重。

“小寒节气养生需顺应冬季‘藏精’的自然规律。”巩勋说，饮食应注重温补散寒、滋阴润燥，可适当多吃羊肉、鸡肉、核桃等温性食物，搭配生姜、花椒增温驱寒，推荐当归生姜羊肉汤、黑米粥，尽量少食生冷黏腻之物以防伤脾。

起居方面，则应尽量早睡晚起，以充足睡眠补养阳气，午后晒背亦可补阳；重点做好头、颈、腰腹、足等部位保暖；室内适度通风但避免冷风直吹。

俗话说“冬练三九，夏练三伏”。巩勋说，“三九天”里借适度锻炼增强体质，应顺应冬季“闭藏”的养生原则，可在午后选择太极拳、八段锦等温和运动，以微汗为度；运动前充分热身，运动后及时添衣擦汗，可饮温热水或姜枣茶温中散寒；体质虚寒者及严重心脑血管疾病患者宜暂缓锻炼。

“小寒节气是‘敛精藏气、扶元固本’的养生关键期。”湖南中医药大学第一附属医院院长朱银华提示，拔罐、刮痧、艾灸等中医疗法成为顺应时节的温养优选，能够助力机体蓄积阳气，为来年的健康体质夯实基础。