

黄金市场持续升温 回收热潮背后存隐忧



近期，国际、国内金价屡屡刷新历史纪录，在高金价刺激下，部分消费者选择高位套现。记者采访了解到，深圳水贝等黄金集散地回收档口人潮涌动，单笔卖出上百克黄金已不鲜见，二手交易平台的黄金回收单量也持续走高。然而，部分卖金者也面临交易纠纷。同时，黄金回收过程中存在报价虚高、结算缩水、称重成色缩水以及“三无”上门回收导致维权困难等问题。

银行、品牌金店、专业回收商和典当行等多种回收渠道并存，但收费标准与服务水平差异很大。业内人士建议，消费者在回收黄金时应选择正规渠道，提前了解当日基础金价和费用构成，全程监督称重检测，并保留好交易凭证，以防范“吃秤”、隐形扣费等风险，确保自身权益。

卖金变现热度走高

近日，国际金价持续飙升，屡创历史新高。在高企的背景下，黄金回收愈发活跃。记者近日走访深圳水贝金展珠宝广场发现，各大黄金回收档口人头攒动，前来变现的市民络绎不绝。

“最近大家手里的黄金都拿不住了，来卖的人特别多。”水贝一家黄金零售商小叶在接受记者采访时表示，过去一周，门店接待的卖金客户数量明显增加，不少消费者选择在当前高位落袋为安。

不少卖家出手果断，一次卖出几十克甚至上百克黄金。一名卖出158克金饰的深圳市民告诉记者：“当初买的时候才400多元一克，眼看着黄金一天一个价地往上蹿，心里既高兴又忐忑，怕高点一过就回调，不如先兑现一部分。”

随着金价持续走高，越来越多消费者不再局限于传统金店或银行渠道，而是将目光投向二手电商平台，寻求更灵活、更高性价比的交易方式。不少卖家在商品描述中附上原始发票、品牌包装、纯度检测报告，甚至录制开箱视频以增强可信度。

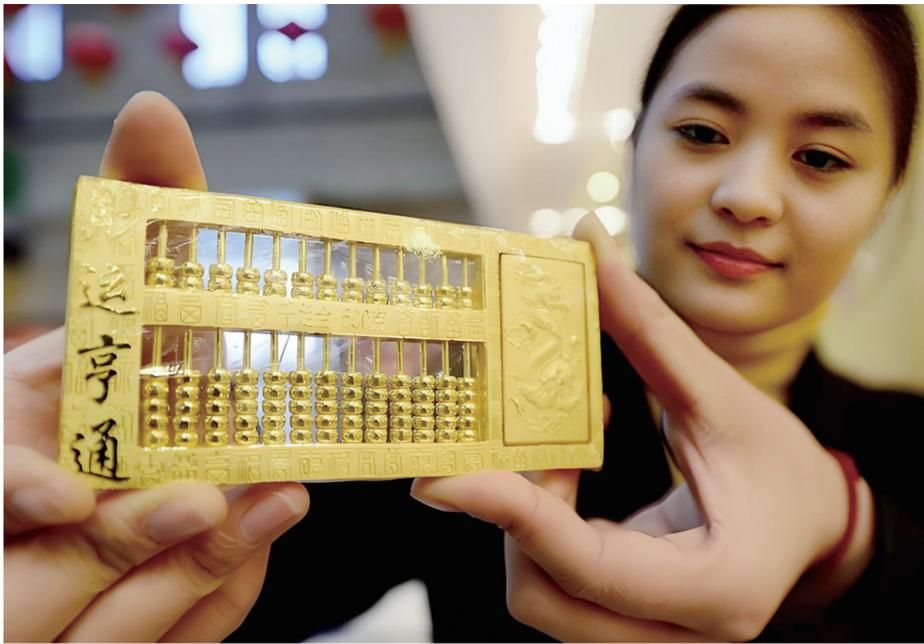
万物新生集团相关负责人对记者表示，1月1日至1月21日，旗下“爱回收”的黄金回收业务累计回收额同比增长146.9%。

此外，记者获悉，转转集团自2026年以来的黄金回收单量也持续走高。相关负责人表示，这一方面与金价波动上涨相关，另一方面源于公司自2025年底开始在门店黄金回收基础上，依托既有回收业务体系，开展黄金邮寄回收服务，为更多暂无转转黄金回收门店区域的用户提供了便捷的回收选择。

黄金回收乱象频发

黄金回收热度上升之际，一些黄金持有者的卖金过程却并不顺利。

“我于2025年12月22日预约了上门回收黄金，22.8克的黄金给我熔掉了变成18克，骗走了我4.8克的黄金。”昵称为“勇敢喵”的网友在消费者权益保护平台投诉。截至发稿，平台显示他投诉的商家未匹配成功。



在济南一家金店，工作人员展示黄金算盘。 新华社发

将其寻找商家，推进处理投诉。

记者获悉，类似这样遭遇的消费者不在少数。当前黄金回收涉及的消费纠纷主要集中在三方面。一是报价虚高，结算缩水：先以高价吸引，后以“折旧费”“提纯费”等名目扣款。二是称重“瘦身”与成色“降档”：使用不准的秤具，或擅自熔金后宣称有“工艺损耗”，并使用不专业方法（如仅用火烧）主观判定成色偏低。三是流程“三无”，维权困难：部分“上门回收”刻意营造“无固定地址、无明确主体、无追溯凭证”，事后难追责。

“当前黄金回收渠道多样，包含银行、品牌金店、专业回收商/二手交易平台、典当行及个体商户等。回收金价主要以上海黄金交易所的实时牌价为基准，到手价是基础金价乘以克重和纯度，再扣除渠道的手续费或服务费或损耗费等。不同渠道的费用名目和金额差异很大。”广东南方黄金市场研究中心主任宋蒋圳对记者表示。

宋蒋圳介绍，具体来看，银行主要回收自有品牌金条，流程规范，手续费较低，但通常不回收饰品，且需预约；品牌金店部分可不限品牌回收，常与“以旧换新”结合；专业回收商/二手交易平台的渠道灵活，会视金条和金饰收取不同比例的服务费；典当行及个体商户报价灵活、门槛低，但定价和检测流程规范性差异大，是消费纠纷高发区。

此外，伴随着金价波动加大，黄金回收商也面临“收完就亏”的风险。

“回收商现主要通过三种方式控制金价波动风险：一是快速周转，回收后迅速对接精炼厂等销售，锁定价差，减少持有时间；二是利用价差，回收报价通常低于实时金价，其中的价差就包含了利润和风险对冲空间；三

是期货工具，回收商在收到单笔较大规模的黄金时，可以利用期货在开盘时间进行卖出套保，等到交货结算时，再对应平仓。”宋蒋圳说，近期黄金税收新政的实施推动了行业洗牌，使合规渠道优势更明显。

行业规范仍待全面推广和落实

2025年12月，由中国黄金协会牵头起草制定的《黄金以旧换新经营服务规范》团体标准发布。这项标准构建起“基础界定—核心要求—流程规范—监督保障”的完整闭环体系，涵盖8个核心章节，从服务原则、企业资质和经营管理要求、服务人员要求、场地设备要求、服务内容和流程到监督投诉作出了全面规范。

“该标准为团体标准，并非强制性国标，全面推广和落实需要时间。大量中小商户在资质、专业检测设备和技术人员培训上仍不达标。”宋蒋圳建议，未来需推动该团体标准成为行业共识，强化标准执行。

针对后续有意卖金变现的消费者，受访从业者建议做好渠道选择、事前准备、过程监督和留存证据。转转集团相关负责人建议消费者首选有专业质检回收流程、交易全链路公开透明可追溯的渠道进行回收。这样既能确保资金快速到账，也能在出现争议时有效保障自身权益。

“消费者在回收前需了解当日上海黄金交易所金价、黄金纯度检测、重量计算等常识，询问全部回收费用构成，并书面确认。同时，需全程监督称重、检测，拒绝在沟通清楚前让黄金离开视线或被熔炼。此外，还要保留购买凭证、沟通记录、交易过程录像及载明各项信息的回收凭证。”宋蒋圳建议。

上海证券报记者（新华社上海1月24日电）

新机遇：新职业新岗位涌现

北京一家医院里，服务机器人应用技术员王旭正培训临床医生操控手术机器人进行远程手术。作为连接人工智能与传统医学的桥梁，这份新职业不仅给曾是护士的她带来转型机遇，也帮助医生完成更复杂的高精度手术。

从服务机器人应用技术员到智能硬件装调员，从人工智能培训师到智能网联汽车测试员，近年来人力资源社会保障部发布的新职业中，有不少与人工智能相关，每个新职业在短期内带动30万至50万人就业。

“我国人工智能核心产业规模已超万亿元，人工智能正深度重构就业结构。从解决AI大模型、算法、算力等技术攻关，到推动人工智能与制造业、服务业、生物科技等深度融合，都需要大量人才。”中国人民大学重阳金融研究院副研究员丁壮说。

智联招聘数据显示，2025年四季度，人工智能行业职位数同比增长19%，其中算法工程师、机器视觉、机器人算法岗位需求分别同比增长110.1%、36.6%、30.7%。

“人工智能催生就业新形态，推动劳动方式深刻转型。”华南师范大学副校长王春超说，平台就业、灵活就业、远程协作、数字劳动等新就业形态在人工智能的推动下持续发展，吸纳就业能力不断增强。

中国劳动和社会保障科学研究院智库首席专家莫荣认为，人工智能把劳动者从基础工作中解放出来，转而从事更具创造性和策略性的高附加值工作，探索人机协同新型工作模式，就业的智能化程度和自主性将大幅提升。

新挑战：应对就业替代风险

工厂车间，人形机器人加入生产线，承担各种繁重任务；田间地头，智慧农业装备穿梭其间，助力提前防控病害；用AI大模型辅助撰写策划，工作效率大幅提高……人工智能正加速赋能千行百业。

然而，也有人担心，“机器换人”是否会抢走自己的工作？

专家分析认为，随着生成式人工智能能力的持续提升，以体力劳动力为主的工业岗位、流程标准化的服务岗位以及数据处理类的文职岗位等，越来越感受到就业替代带来的压力。

“不仅如此，人工智能技术迭代速度快，导致技能保鲜期缩短。”莫荣说，传统的“一技伴终生”面临挑战，职业生命周期大幅缩短，部分劳动者转到新职业的难度加大。

在此背景下，加快知识和技能更新速度，适应新技术要求和劳动力市场变化是关键。

“我原来在妇产科，只需了解妇产科手术。成为服务机器人应用技术员后，我要面对不同科室不同类型的医生，所以要学多个科的手术方式。”王旭说，为了弥补职业短板，要在临床手术中加强专业学习、积累经验。

菲特（天津）检测技术有限公司董事长曹彬介绍，为适应汽车零部件检测从“人工目检”转向“智能质检”，公司技术团队需要在人工智能、大数据应用、机器视觉等领域不断学习突破。

世界经济论坛2025年发布的报告预测，到2030年，全球虽有9200万个工作岗位被替代，但将新创造工作岗位1.7亿个，就业机会净增7800万个。

“从工业革命到信息技术革命，历次重大技术变革都引发过对就业的担忧，但最终都通过产业转型实现了生产力的提升、就业结构的优化和就业岗位的新增。”工业和信息化部副部长张云明说，这是一个已经被历史发展规律证明必定能解决的问题。

业内专家表示，顺应技能需求趋势，持续提高技能水平，能更好把握就业机会，在人工智能浪潮中站稳脚跟，实现个人职业发展与产业升级的同频共振。

新图景：积极拥抱数智变革

上海产训融合技能发展中心漕河泾人工智能分中心内，求职者们正围绕安防监控、有机化学等多个场景，学习人机交互流程设计、数据清洗与处理技术等课程。

“我们联合上海市徐汇区多家头部人工智能企业，打造‘徐汇人工智能培训师’劳务品牌。”上海临港漕河泾人才有限公司人才招聘中心总监马家禄说，中心通过“传统行业+人工智能培训师培训+驻场服务”方式，为企业输送人工智能人才，也为劳动者打开就业新空间。

拥抱数智变革，就业服务不断，政策持续加码。关于深入实施“人工智能+”行动的意见提出，大力支持开展人工智能技能培训，激发人工智能创新创业和再就业活力。工业和信息化部等八部门近日发文，部署开展人工智能产业人才需求预测，发布人才需求预测报告，支持高校院所提前布局、调整优化相关学科专业等举措。

人力资源社会保障部部长王晓萍表示，将加快建立人工智能就业影响监测预警应对体系，构建就业友好型技术发展路径。各地也在持续探索，河南将生成式人工智能应用培训纳入职业培训补贴范围；陕西拓展智能产品制造、数据标注、模型训练等新岗位；贵州提出到2030年基本建成覆盖大中小学及职业院校的人工智能一体化培养体系……

“善用人工智能技术，可更好服务企业、促进就业。”智通人才连锁集团总裁李纲说，人力资源服务机构可依托大数据、智能匹配技术与AI算法筛选，提升招聘效率，促进人岗精准匹配。

复旦大学马克思主义研究院副研究员李凌波表示，把握人工智能创新与治理的平衡点，依托发展需要及时调整生产生活方式，推动人工智能普惠性发展，有助于持续释放人工智能的就业拉动效应，更好保障劳动者权益。 新华社记者（新华社北京1月24日电）



2025年12月2日，杭州市保俶塔实验学校的学生们在人工智能课上学习如何给机器编程。 新华社记者 江汉

金银之后是铜？铜条投资谨防“买得到、卖不出”

主要金属价格持续上涨引发投资热潮。在黄金、白银价格屡创新高后，涨势强劲、克价更低的铜也成为热门投资品，市场上出现“纯铜999.9”的投资铜条引发热议。与投资者熟知的金银相比，铜是否具有投资价值？投资铜条是概念炒作还是合格投资品？

金银之后，铜条成投资品

近期，在多个电商平台上，贴上“财富铜条”“投资铜条”的1000克规格的铜条逐渐进入大众视野，甚至被不少投资者视为新兴投资工具。一些平台上，此类产品已有超200人付款，有的产品有超6000人次浏览。

深圳水贝市场的多位商家表示，近期前来咨询铜条的客户数量明显增加。“不少客户觉得铜价可能复制白银的走势。”有商家坦言，投资铜条目前还处于市场试水阶段，但从咨询热度来看，投资者的兴趣明显升温。

“咨询铜条的客户期望以小投入获得大回报。”水贝商家金熙珠宝售货员李逸说，尽管投资铜条刚上线不久，但近期每天的发货量接近1吨。

该商家提供的报价单显示，重量1千克、材质为T2紫铜、纯度达99.9%的单根铜条售价200元，若购买10根及以上，单价可降至170元。铜条加工厂巨丰金工艺文创公司总经理蒋朝峰介绍，其加工厂的批发价为每千克125元，300件起订，这意味着零售价相比批发价每克高约60%。

上海融通金回收的店员表示，最近有客户过来回收金条和银条的时候也常问店里有没有买卖铜条的渠道。

“投资铜条”热背后：铜价快速上涨

业内人士认为，“投资铜条”走红是多重因素叠加的结果。与黄金、白银等贵金属一样，铜价的快速上涨为其投资品叙事提供了现实土壤。

数据显示，2025年国际铜价经历一轮快速上行，带



动国内铜价全年涨幅超过30%。进入2026年，市场涨幅继续扩大，上海期货交易所铜期货价格一度突破每吨10万元大关。

值得一提的是，随着新能源车渗透率提升、光伏和风电装机规模扩大，以及人工智能数据中心、电网升级等需求快速增长，铜作为关键基础材料，其长期需求逻辑持续被市场强化。市场机构认为，铜在全球能源转型与数字经济进程中的“结构性稀缺”为其价格上涨提供了支撑。

随着黄金价格持续走高、白银价格大幅上涨，金银投资门槛大幅上升，不少投资者开始寻找“下一个黄金、白银”。“相比动辄上千元一克的黄金，单价仅两百元左右的铜条，更容易被包装成‘低门槛’‘高性价比’的选择。”黄

金市场投资专家程伟指出。

此外，不少商家为了让铜具备与黄金白银类似的投资想象空间，进行概念化包装。一些销售铜条的商家在推介中将铜条包装为“高弹性投资品”，并常被拿来与黄金、白银作对比。有商家算了一笔账：投入1.8万元，买黄金只能获得十余克、白银则不足1千克，而“同样的钱可以买到9万克铜，铜价上涨后收益很可观”。

“买得到、卖不出”，铜条投资风险需警惕

受访专家认为，在铜条投资想象空间背后暗藏风险。在国信期货首席分析师顾冯达看来，当前市场中出现的“铜条热”，并非基于成熟的投资体系，更多是一种借助大宗商品上涨叙事而进行的概念炒作。

与黄金等贵金属投资相比，铜条的回购与流通体系不完善。不同于金条、银条，投资铜条目前既缺乏统一的质量认证标准，也没有形成成熟的回购定价机制。多数商家也直言，目前市场中愿意回收铜条的店铺数量有限，回收价格和标准也不透明。一旦市场情绪发生变化，投资者可能面临“买得到、卖不出”的风险。

与此同时，金属铜作为投资品也备受争议。顾冯达表示，铜的价格发现主要依赖期货市场和大宗贸易体系，与黄金白银的金融和商品的双重属性差异较大。通过投资铜条参与铜价波动，本质上是将工业品“投资化”，但缺乏作为投资品相应的市场保障。

此外，工业金属交易涉及税务、仓储、流通、进出口等多重合规要求。“投资铜条还未建立相应的合规体系，一旦走向规模化、非法经营及税务合规风险会明显上升。”程伟说。

中信建投期货有色金属分析师虞路彦指出，随着铜价的上涨，投资铜市场的形式并不少见，包括直接参与高风险的铜期货、期权市场，或通过有色金属ETF、铜矿龙头上市公司股票等方式间接参与，投资者应结合自身风险承受能力，选择更规范、透明的投资渠道。

（新华社北京1月24日电）