

热血润并州 善政暖民心

写在太原市无偿献血“三免”政策实施一周年之际



冬季清晨，万达献血屋内暖意融融。出租车司机张师傅熟练地挽起袖子，这是他第二次献血，也意味着他又一次为自己的“三免”权益完成确认。屋外，城市正在苏醒；屋内，一股无声的温暖正在这座城市的心脉中奔涌。

在新时代中国式现代化的壮阔画卷中，一座城市的温度，往往蕴藏于其对平凡善意的珍视与呵护之中。2025年2月1日，一项饱含制度温情、闪耀文明之光的创新实践——无偿献血“三免”政策，在太原扎实落地。这不仅是民生政策的精准发力，更是“人民至上”理念的生动诠释，是社会主义核心价值观融入城市肌理的一次深刻践行，清晰标注了一座城市的精神海拔与价值追求。

破冰·时代之问

健康中国，血液安全是不可或缺的生命防线。无偿献血事业，事关人民群众生命健康，更是社会文明程度的直观反映。太原市卫健委深刻把握“人民至上、生命至上”的时代要求，将无偿献血工作置于保障公共卫生安全、推进健康太原建设的大局中系统谋划。

面对如何破解季节性缺血难题、如何可持续激发社会献血热情的普遍课题，太原没有固守成规。在市委、市政府的坚强领导与省卫健委的指导支持下，经过周密调研与协调，全国首创的“献血一次，三免一年”政策破茧而出。它将无形的爱心奉献，转化为可感、可及、可享的切实优待：免费乘坐公交地铁、免费游览政府主办公园景区、免交公立医院（普通）门诊诊察费自付部分。

这一“破冰”之举，立意深远。它是政策杠杆激活社会善治力量的有效探索，彰显了党和政府对奉献者的制度化礼遇，树立了“德者有所得、好人有好报”的鲜明价值导向。

聚力·暖心答卷

政策的生命力，在于高效协同的执行。一年来，一场多部门联动、全社会参与的“三免”政策落地实践全面展开，绘就了聚力同心、温暖全城的生动画卷。

宣传浸润，声动全城。构建起全方位、立体化、渗透式的宣传网络。从权威发布到短视频解读，从流动的公益广告到社区的亲切宣讲，从“热血课堂”进校园企业到网络空间的温情故事传播，“献血光荣，三免暖心”的理念如细雨润物，深入人心。超400万次的公益广告触达，遍布200余个社区的宣传点，让政策跨越代际与圈层，直达人心。

服务贯通，一证畅行。市卫健委主动牵头，联动交通、文旅、园林、医保等十余个部门，打破数据壁垒，优化办事流程，打造“一站式”数字化服务平台。一年来，已有6.7万余名献血者及造血干细胞捐献者领取“太原市无偿献血荣誉证书”，实现“献血有荣誉，优待有凭证”。梗阻的打通，让爱心回馈的“最后一公里”变成“最美一公里”。

数据印证，硕果累累。政策的激励效应立竿见影。一年来，累计近11万人次参加无偿献血，其中，9.3万余人



山西省眼科医院医护人员参加无偿献血。



热心市民积极参加无偿献血。



热心市民积极参加无偿献血。



我市举行“党建引领学雷锋 无偿献血见初心”活动。

次捐献全血，献血总量达3700万毫升；1.5万余人次捐献机采血小板约2.8万治疗量，有力支撑了临床用血安全。温暖的数据背后，是超460万余人次的政策红利兑现，其中，288万余人次免费乘坐城市公共汽车，171万余人次免费乘坐城市轨道交通，0.8万余人次免费游览政府投资主办的公园、旅游景区等场所，0.36万余人次免交公立医院门诊就诊时医保按规定支付后个人应自付的（普通）门诊诊察费。这些数字，是城市对奉献者最实在的致敬，是爱心与政策同频共振的生动注脚。

升华·文明之光

“三免”政策的涟漪效应持续扩散，其意义远超血液保障本身，深刻影响着城市发展的多个维度，点亮了更为璀璨的文明之光。

提升了城市道德海拔。的哥的姐利用休息间隙献血，学子以献血作为成人纪念，社区邻里组团成为固定献血者……政策让奉献者被看见、被尊重、被呵护。“以前是付出，现在是值得”的肺腑之言，折射出无数爱心人士的真切感受。制度化的感恩，守护着每一份善良，让凡人微光汇聚成城市星河。

创新了社会治理模式。“三免”政策是以柔性激励引导公民参与、提升公共事务管理效能的成功范例。启示我们，现代治理不仅需要刚性约束，更离不开充满温度的引导。这一实践，为志愿服务、公益慈善等领域提供了富有启发性的“太原方案”。

夯实了文明创建基石。“三免”政策将个人善行与社会回馈紧密相连，丰富了精神文明建设的时代内涵，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神在太原有了更坚实的土壤，“大爱太原”的名片愈发闪亮。

致远·未来之路

站在一周年的新起点，展望是为了更好地前行。在巩固成果的基础上，需持续思考如何推动这项事业迈向更高质量的未来。

拓展优待，深化“暖心工程”。持续优化流程与体验，探索将更多社会服务纳入优待范畴，推动“荣誉证书”与城市信用体系等深度融合，不断提升献血者的荣誉感和获得感。

数字赋能，构建“智慧血库”。深化“互联网+无偿献血”服务，实现从预约到优待的全流程智能管理。运用大数据精准分析供需，实现科学调度、精细管理，打造智慧采供血新模式。

文化滋养，培育“生命风尚”。将政策激励与人文培育紧密结合。深入挖掘宣传献血者感人故事，推动献血知识融入国民教育体系，特别是在青少年中播撒爱的种子。营造“人人为我，我为人人”的浓厚氛围，让献血逐渐从政策倡导内化为公民自觉与健康生活方式。

坚守底线，筑牢“安全防线”。始终将血液质量与安全置于首位。加强采供血机构标准化建设，完善覆盖全程的质量控制体系。健全血液应急保障机制，全力守护人民群众的生命线。

一滴热血，一份赤诚；一项善政，一城温暖。太原无偿献血“三免”政策一周年的成功实践雄辩地证明：当政策饱含人民情怀，当制度闪耀人性光辉，必能汇聚起蕴藏于社会深处的磅礴善意。这不仅是民生领域的精彩答卷，更是城市治理现代化的有益探索，是新时代文明建设的深耕实践。

展望未来，我们期待这份用热血与智慧书写的“太原经验”，能激发更多共鸣与行动，共同为健康中国建设注入汨汨不息的生命暖流，让奉献之光，照亮时代征程。

一句心里话 一座温暖城

社会各界点赞无偿献血“三免”政策

一项好政策，如春风化雨，润泽心田。太原市无偿献血“三免”政策实施一年来，如一条温暖的纽带，将城市的善意与市民的爱心紧密相连。它不只改变了数据，更触动了人心。请听，来自不同行业的人们最真挚的感受。

“省下的是车票，攒下的是情分。感觉这座城市没把咱的付出当‘流水账’，每一滴水，它都记得。”
——累计献血12次的李爱国

“‘小红本’变成‘荣誉证书’，奉献有了看得见的回响。”
——社区工作者赵静

“血液有保障，我们救治的底气更足了。”
——市第二人民医院急诊科医生郭微

“明显感觉参加无偿献血的人多了，爱心已成习惯。”
——市血液中心采血护士李晶

“第一次参加无偿献血，就收到了城市的‘感谢信’。我用‘荣誉证书’免费游览了蒙山景区，这

份特别的礼物，让我的成人礼意义非凡。”
——首次参加无偿献血的大学生陈让

“现在动员同学献血，不光讲奉献，还能‘晒’优待。它让‘做好事’变得很酷，很有范儿！”
——高校无偿献血志愿者孙明浩

“每次看到持证者换取福利票通过闸机，都觉得我们在参与一项特别有温度的工作，保障爱心之路畅通无阻。”
——地铁站工作人员张敏

这些朴实的话语，来自街头巷陌，来自各行各业，拼凑出一幅政策落地生根、温暖交互的生动图景。它不再是单向的要求，而是双向的奔赴：市民献出热血，守护陌生人的生命；城市回馈便利与尊重，守护每一份爱心。

一句句心里话，是政策温度最真实的测温计；一张张笑脸，是文明太原最生动的名片。这场始于献血、归于感恩的“温暖循环”，正在并州大地生生不息地流淌。



太原技师学院师生积极参加无偿献血。



热心市民积极参加无偿献血。



志愿者向市民宣讲无偿献血知识及“三免”政策。

本版稿件由 刘涛 采访

热血涌流的温暖回响

记太原市无偿献血“三免”政策下的暖心瞬间

一人·一证·一城暖

一年前，张师傅对献血的理解还停留在“做好事不留名”。如今，他手机里那张电子“太原市无偿献血荣誉证书”却成了他的“暖心宝”。这个改变，始于太原市去年推出的“献血一次，三免一年”政策。

“以前献完血，就是一条感谢短信。”张师傅憨厚地笑着，“现在不一样了，拿着这个证坐公交地铁免费，去景区免费，去医院看普通门诊也能免挂号费。感觉自己的付出被这座城市实实在在地记着、念着。”

2025年2月“三免”政策一实施，张师傅就领到了“荣誉证书”电子凭证。他算了笔账：每天交接班后，乘坐地铁往返还可省6元，一年能省1800多元，再加上逢时过节会和家人去景区游玩，门票也能省不少钱。他开心地说：“我不仅省下了钱，还感受到了一份真心。”

如今，张师傅的副驾驶座上多了一个宣传册，“遇到合适的乘客，我也会聊聊献血的事儿。”像张师傅这样因政策激励参加无偿献血的市民，一年来有5万余人。

一人的善举，因一张证而被温暖包裹；一人的坚持，又化作城市文明星火。

一群·一队·一程爱

去年12月10日，一场热血青春无偿献血活动在山西财贸职业技术学院举行。同学们早早来到活动现场，填表、体检、初筛、献血……热闹且有序。

“过去动员身边的同学、朋友献血，讲的多是奉献精神。现在，我实实在在地告诉大家，你的爱心，城市会用心回馈。”20岁的王晓东已是一名年轻的固定无偿献血者，这次不仅积极参加无偿献血，还当起了志愿者，主动宣传无偿献血政策及注意事项，给同学们加油打气。“自‘三免’政策实施以来，我身边参加无偿献血的朋友、同学明显多了起来。”

去年夏日，王晓东和五六位同学凭“荣誉证书”集体游览晋祠。他们边走边聊：“原来我们献出的血，真的能换来这座城市的惦念。”以后毕业了，无论走到哪，都会记得在太原献过血、受过优待。

团队的力量让爱心成倍放大。一年来，企业、高校、机关单位、医院积极组织团体献血活动，形成了“献血光荣、团队争先”的新风尚。

一屋·一站·一网情

在长风献血屋，志愿者赵志祥只要一有时间就会准时出现。“三免”政策实施后，他的工作内容多了一项：帮助前来献血的市民熟悉“荣誉证书”的申领和使用。

“许多人参加无偿献血很多年，从来没想到会有‘回报’。”赵志祥印象最深的是54岁的市民郭玉峰，累计献血超过5000毫升，在志愿者帮助下成功申领“荣誉证书”后，第一次免费走进双塔公园。“没想到，我的这份善举得到了城市的认可和鼓励。”郭玉峰激动地说。

遍布全市的献血屋和庞大的志愿者队伍，构成了政策的“神经末梢”。在这里，政策不再是冰冷的条文，而是志愿者手把手的指导，是工作人员递上的一杯温水，是成功献血后那句“您辛苦了，优待权益已为您激活”的温馨提醒。

“三免”政策实施以来，通过各献血屋工作人员和志愿者协助完成“太原市无偿献血荣誉证书”申领的市民达6.7万余名，其中，1.1万余人领取“荣誉卡”，5.6万余人领取“年卡”。一张以献血屋为节点、连接城市公共服务体系的温情网络，已然织就。

