

转作风 优环境 促发展
奋进“十五五” 太原在行动

太原市市场监管局优化营商环境获通报表扬

靠前服务提效 精准纾困解忧

日前,市场监管总局发文通报表扬,2025年度全国登记注册条线优化营商环境工作表现突出集体和个人,太原市市场监管局凭借在优化营商环境工作领域的扎实举措、创新实践和显著成效,成功入选“全国登记注册条线优化营商环境工作表现突出集体”。2025年以来,太原市市场监管局认真贯彻落实支持民营经济发展的相关政策措施,深化服务,强化监管,优化了营商环境,促进了民营经济高质量发展。

政务服务向“登记注册前”延伸

在2025年6月入选全国首批零售创新提升试点城市后,太原市积极推动商业创新,于7月初启动与盒马鲜生的对接洽谈,并在10月28日完成了签约,使盒马山西区域总部及首店正式落户于小店区亲贤北街79号的茂业天地购物中心二期B1层。

为了推动盒马鲜生项目快速落地,太原市市场监管局强化靠前服务意识,主动对接盒马鲜生山西首店落户太原相关事宜,第一时间与企业负责人联系,实行“一对一”专

人专班服务,全程跟进指导,高效推动盒马鲜生“一店三仓”项目落地,获得企业的认可与好评。

打造“宜居宜业、安居乐业”区域优势

在2024年,我市连续实施了“服务企业提标工程”“政府服务提效工程”“经营主体提质工程”“市场预期提振工程”四大工程,集中开展30项改进行动,着力打造“宜居宜业、安居乐业”的营商环境区域优势。

服务企业提标工程聚焦世界银行营商环境成熟度评估10项指标,以企业需求为导向,全面对标评估规则标准,锚定打造区域领先、全省首善的一流营商环境,切实提升经营主体满意度。

政府服务提效工程聚焦经营主体培育全周期,以“急难愁盼”问题为导向,全面对标先进改革经验,锚定打造智慧高效、集成便利的一流营商环境,切实提升经营主体获得感。

经营主体提质工程聚焦经营主体发展全链条,以构建现代产业体系为导向,全面丰富平台载体,锚定提质增效,切实提升经营主体成长性。

市场预期提振工程聚焦增强发展信心,以打通“堵点痛点”为导向,全面整治梗阻问题,锚定增强市场预期,切实提升经营主体发展力。

“惠商保”提供综合风险保障

新建路改造工程是优化城市交通、提升民生品质实施的重点项目。自开工以来,施工围挡对沿街商铺经营造成阶段性影响。为切实帮助商户纾困解难,太原市市场监管局联合相关部门,第一时间对道路沿线进行全面摸排,逐户走访商户,面对面讲解“惠商保”政策,手把手指导资料提交,通过“提前审核、简化流程、加急办理”等举措,完成首批64户商户的预付赔审核,发放共计71.85万元的69天预付赔付赔款,为困境中的商户送去了“及时雨”。

“十四五”以来,太原市市场监管局扎实推进个体工商户保险保障“惠商保”项目,为全市46万余个体工商户提供涵盖持续经营、人员伤亡、经营财产损失等多维度的综合风险保障。截至目前,太原“惠商保”累计理赔金额16344.59万元,理赔户数20799户。 记者 张勇

小店区织密 防灭火安全网

本报讯 3月6日,小店区安委会部署森林草原防灭火及各项安全工作,织密防灭火安全网。

根据会议安排,该区坚持问题导向,聚焦重点领域精准发力,坚决把风险隐患消灭在萌芽状态。重点抓森林草原防灭火,严格火源管控,加强联防联控,从严打击违规野外用火行为,加大值班值守和巡防管控力度,加强宣传引导。抓建筑施工安全,强化现场防护检查,对复工项目严格现场核验,提醒在前,监管在前。抓交通安全,明确重点,抓隐患排查,标本兼治,完善道路防护、警示标识、照明设施,持续开展安全宣传教育。抓消防安全,聚焦高层建筑、人员密集场所、经营性自建房、自建仓库、城镇燃气等重点领域,加大消防安全监督检查力度,提高应急处置能力。抓危险化学品安全,强化协同联动和信息共享,全面开展拉网式排查,严控风险。抓烟花爆竹管控,继续加强“产储运销燃”全链条安全管控,应收尽收,应缴尽缴。持续健全防灾减灾救灾协同机制,统筹提升应对森林草原火灾、水旱灾害、地震灾害、地质灾害等综合防范能力。 (王丹)

主动入企问需 帮办代办扶助

报报送等一站式指导,采用线上线下结合模式,简化办事流程、压缩办理时限,让商户少跑腿、好办事。同时,成立商圈“法治进商圈”工作室,联合专业律师驻点服务,为企业用工、合同结算、经营发展提供法律支持,筑牢法治化营商环境根基。社区联动辖区影院、文创、餐饮等多

家商户,推出惠民观影、公益课程、爱心慰问等特色活动,丰富商圈服务供给;组建多彩城商圈“三新”妇联,凝聚女职工力量,助力商圈高质量发展。通过政企联动、资源共享,既为居民提供便利,也为企业引流赋能,实现多方共赢。 (李杰华)

暖“新”护航 巾帼同行

本报讯 为庆祝第116个“三八”国际劳动妇女节,3月5日,由省妇联主办,市妇联、迎泽区妇联及柳巷街道妇联联合承办的“暖‘新’护航 巾帼同行”关爱活动在迎泽区新就业群体党群服务中心举行。

活动向来自快递、外卖、网络主播等行业的新就业群体女性代表发放“暖新包”,并就新就业群体女性在工作中遇到的实际问题进行座谈交流。现场的女性代表表示,妇联的关怀与支持让大家工作更有底气、更有干劲,今后将继续以巾帼之姿实干拼搏,在各自岗位上担当作为,为太原高质量发展贡献力量。(赵静茹)

普法竞答 情暖芳华

本报讯 为切实提升妇女群众法治素养与维权能力,3月5日,由省妇联主办,市妇联牵头,尖草坪区妇联承办的2026年“晋姐维权 法治护航”知识竞赛大赛在尖草坪区党群服务中心开赛。

大赛设置必答题、共答题、抢答题、风险题四大题类。“发现无民事行为能力人遭受疑似家庭暴力时应向哪个部门报案?”“女职工休病假期间工资有何保障标准?”……各参赛队伍同台竞技、比拼角逐,现场氛围紧张热烈。观众互动答题环节时,台下妇女群众踊跃举手、积极抢答,在一问一答中学习法律知识,在互动参与中感受法治温度。

活动现场还设置了法律知识宣传、“两癌”筛查、免费产前筛查等便民服务宣传台,将法治宣传与民生服务有机结合,把普法维权与关爱服务送到妇女群众心坎上,切实让妇女群众感受到妇联组织的温暖与关怀。(赵静茹)



春和景明,芳华绽放。3月6日,“三八”国际劳动妇女节前夕,公安杏花岭分局开展“强化干部作风建设暨优化营商环境贡献地力量”主题活动,组织女民警、女辅警前往八路军驻晋办事处旧址参观学习,重温革命历史,传承红色基因,凝聚奋进共识。 刘友旺 摄

同心聚力践初心 多元解纷显担当

——记“全国巾帼文明岗”迎泽区社会治安综合治理中心

区加装电梯纠纷的当天化解,“一站式”服务既有速度更有温度。截至目前,中心累计接待群众7万余人次,化解矛盾纠纷1.5万余件,化解率达87%。

“五元解纷”:机制创新破难题

“规范化不是简单的物理整合,而是治理逻辑的重构。”迎泽区综治中心主任郭瑞蕊介绍,多年来,中心致力于“实战、实用、实效”,不断完善“五元解纷”机制,使其成为创新化解矛盾、守护平安的核心抓手。

这一创新机制以“多元”为核心,实现纠纷来源、解纷主体、解纷形式、支撑保障、解纷效果全面覆盖,构建起“人民调解优先、司法保障断后”的递进式解纷链条。在纠纷来源上,中心线上线下同步发力,既接待群众主动反映的诉求,也梳理网格排查、部门委派的矛盾,确保无遗漏;在解纷主体上,中心联动14家专业性、行业性调解组织,协调各进驻部门,形成多方合力;在解纷形式上,工作人员根据纠纷复杂程度精准施策,简单纠纷就地化解,复杂纠纷专班联调,确保每一起矛盾都能得到精准处置。

近年来,该中心通过“调解审”一体化机制化解的多起案例入选最高检、全国妇联、省高院发布的典型案例,“五元解纷”工作法也获评全省新时代“枫桥经验”先进典型。

巾帼护民:柔肩撑起“半边天”

作为“全国巾帼文明岗”,迎泽区综治中心始终将妇女儿童权益保护放在重要位置,充分发挥女性工作者的优势,为妇儿群体撑起一片安全蓝天,用实际行动践行“巾帼护民”的初心使命。

中心专设家事调解室、检察服务工作室,联动妇联组织建立妇女儿童维权绿色通道,将反家暴、婚姻家庭纠纷、未成年人抚养费纠纷、妇女就业维权等纳入重点化解清单,为妇儿群体提供“一站式”维权服务。在涉未成年入抚养费纠纷中,中心工作人员联合司法、检察院、妇联、社区开展“支持起诉+司法救助+生活帮扶”联动服务,既依法维护未成年人的合法权益,又耐心调解家庭矛盾,用法治与温情为孩子的成长保驾护航。

在婚姻家庭纠纷调解中,女性调解员们耐心倾听妇女的诉求,疏导情绪、化解心结,既坚决维护妇女的合法权益,又积极引导家庭成员相互包容、和睦相处;在妇女就业维权中,工作人员主动对接人社部门,为失业妇女提供就业指导,协助化解就业纠纷。中心也因此获评“全省维护妇女儿童权益先进集体”。

荣获“全国巾帼文明岗”,对迎泽区综治中心的工作人员而言,是荣誉更是责任。郭瑞蕊表示:“我们将坚守为民初心,用心用情做好服务,全力化解矛盾、守护一方平安。” 记者 李俊华

普查道路信息 赋能精细管理

本报讯 3月8日从市城管指挥中心了解到,按照市城管局统一部署,该中心将对全市道路信息展开普查,以及时、准确把握道路信息变更情况,确保城市运行管理服务的高效运转,助力城市管理精细化。

目前,我市正全力推进城市更新试点工作,有效提升了城市承载能力,但也导致部分道路的名称、起止范围、权属信息等信息发生变化。

市城管指挥中心有关负责人表示,开展道路信息核对与普查,是落实城市精细化管理要求的重要举措,是衔接城市基础设施建设与城市运行管理的关键环节,既能及时更新中心运管服平台道路基础数据,也为中心平台案件的高效派遣、市政养护等工作提供精准的数据支撑,切实保障城市道路安全有序运行。

据了解,此次普查涉及全市3000余条道路。普查的同时,市城管指挥中心将对城市运管服平台道路信息数据与市市政建管中心提供的数据进行核对,全面梳理道路起止点变更、道路名称调整等相关信息,逐一核实,并对核对中发现的问题及时梳理、做好记录。(任晓明)

抓紧春季养护 扮靓城市道路

本报讯 惊蛰节气,万物复苏,正是绿化养护的黄金时节。连日来,市道路绿化养管中心紧锣密鼓地启动了精细化养护工作,以“绣花”功夫点缀城市道路绿意,为营造全年的靓丽景观打下坚实基础。

针对春季气候特点和植物生长需求,养护人员全面开展解冻水浇灌作业。为提升道路整体洁净度,养护人员开启了精细化清洗模式,对中心池、机非带进行全方位、无死角的深度冲洗。遵循“预防为主,综合防治”的理念,养护人员抢抓早春病虫害防治关键期,集中力量对行道树及绿地乔灌木普喷石硫合剂,从源头上有效杀灭越冬的虫卵和病菌,为植物全年健康生长筑起第一道防线。修剪团队还对行道树及绿地内的乔灌木进行了科学整形,精准去除枯死枝、病虫害枝、交叉枝和过密枝,不仅改善了树冠内部的通风透光条件,调整了树势,更提升了绿化景观的整体美感。(刘晓亮)

“山西女兵连” 专题展跨省展出

本报讯 3月8日,由太原市文物局指导、山西国师范旧址革命活动纪念馆原创的“山西女兵连”展,在武汉中共中央机关旧址纪念馆开展。此次跨省联展,以红色展览为纽带,致敬烽火岁月中的巾帼英雄,让革命历史里的女性力量在新时代绽放光彩。

抗日战争时期,民族危亡的关键时刻,三晋大地涌现出大批挺身而出的女性英雄,从山西省立国民师范学校走出的山西女兵便是其中的杰出代表。这群曾满怀理想的青年学子,告别闺阁,投笔从戎,以青春赴使命、以热血护山河,在宣传动员、战地服务、武装斗争等各个战线上英勇奋战,用女子之肩扛起了救亡图存的重任,为民族解放和妇女解放事业书写了浓墨重彩的篇章。

展览分为“拯救危亡、巾帼救国”“革命熔炉,再铸芳华”“驰骋三晋,战地之花”“浩然英雄,永垂不朽”四个部分,通过珍贵历史图片、翔实文献资料,生动还原了山西女兵连的壮阔战斗历程,细致讲述了抗战时期广大女性投身革命洪流的可歌可泣故事,全方位展现出巾帼英雄在民族解放事业中的坚定信仰与磅礴力量,让观众得以近距离感受革命女性的坚韧与担当。(陈辛华)

在“三八”国际劳动妇女节来临之际,我市迎泽区社会治安综合治理中心荣获2025年度“全国巾帼文明岗”称号。这一荣誉,是对该中心全体工作人员履职尽责的充分肯定,更是对占比68%的女性工作者们扎根基层、默默奉献的最好褒奖。作为全省综治中心规范化建设的标杆,迎泽区综治中心以新时代“枫桥经验”为指引,充分发挥女性耐心、细心、暖心的优势,在化解矛盾、守护民安、关爱妇儿的道路上步履不停,担当奉献。

“一站式”解纷:一扇门内化解矛盾

“过去要跑七八个部门,现在‘一站式’解决,效率太高了!”市民张师傅的感慨,道出了群众对迎泽区综治中心“一站式”解纷服务的认可。作为中心城区,迎泽区人口密集、社情复杂,基层治理面临诸多挑战。2019年底,迎泽区率先成立全省首家“一站式”解纷平台,逐步构建起集多元服务于一体的综合治理体系。

走进面积约3000平方米的综治中心,引导受理区、多元化解区、指挥调度区布局合理,9个便民服务窗口、19个功能室有序运转。中心统筹区法院庭前人民法庭、区劳动人事争议仲裁院等单位整体进驻,整合多部门力量,实现“集中办公、集约管理、集成服务”,真正让群众“只进一扇门、最多跑一地”。

在徐某波、王某军等98名农民工讨薪案中,中心调解员主动靠前,牵头对接法官、仲裁员与企业负责人,一方面耐心倾听农民工的诉求、安抚其情绪,另一方面反复与企业法定代表人沟通,释法明理、厘清责任。经过不懈努力,双方最终达成调解协议并经人民法院司法确认,让农民工们拿到了辛苦钱。

这样的解纷案例在该中心屡见不鲜:从某健康管理公司社保纠纷的4天速调,到老旧小区