

秉法治之基 护民生之本

——太原市2025年法治为民实项目落地见效

并州论坛

近日，阳曲县面向全社会公开招募10名“营商环境体验官”，并同步上线“我为阳曲献一策”专栏。请人找茬挑刺，为优化营商环境注入了强心剂。

营商环境好不好，企业和群众最有发言权。听汇报、看数据、评指标这些办法比较常规，难免存在盲区。招募“体验官”扩大了参与范围，人大代表、企业负责人、个体工商户、社区工作者等各界人士都可报名参加，并以暗访、模拟办事、全程跟办等方式，找茬挑刺。群众当“考官”、政府做“考生”，把监督权交给服务对象，有利于在源头发现问题，从一线补齐短板，是一项制度创新。

细看“体验官”的职责，从监督政务流程是否顺畅，到观察执法是否规范；从关注政策能否落地，到收集企业急难愁盼，每一项都是在为营商环境“体检”。“体验官”可以列席相关会议、参与政策讨论、直接向县政府反映问题，且相关部门必须及时回应办理。可见，找茬挑刺不是走过场，而是推动解决问题。

优化营商环境必须实打实、硬碰硬，要找到真问题、解决真痛点。跑审批、办业务、搞经营的人，最容易发现流程堵点；一线办理手续的基层群众，往往戳中服务不到位的痛点。这是改进工作的线索源，也是提升效能的动力源。

“体验官”发现问题只是第一步，如何让问题得到真解决、让建议见到真成效，还需要完善跟踪督办机制。要把“找茬”成果转化服务效能，让每一次监督都能换来一次改进，让每一条建议都能落地有声。

营商环境没有最好，只有更好。请人“找茬”即问需于民，扯袖、红脸以自省，拉弓、射箭以中的。

请人「找茬」即问需于民

梁涛

彰显法治担当

法治服务的精准供给，是增强群众获得感的关键。市法律援助中心优化12348热线服务质效，将热线服务与法律援助“惠民工程”相结合，并建立12348热线运行季度分析报告制度，对5个大类21项咨询数据分级分类，筛选群众关注度高、需求大的法律服务，推送给有关单位开展针对性普法宣传。

市检察院充分发挥法律监督职能，创新运用上门听证、流动听证等形式，将听证制度优势转化为司法办案效能；太原法院全面创新性启用“三联式诉讼费退费单”，诉讼费退费“七步变一步”，一次告知、一表申请，实现法院主动退费、当事人足不出户“云收款”；市公安局及12个县级以上公安机关的接报案中心全部投入使用，并探索推行“自助报案终端”建设，强化对执法问题的源头治理，确保报警事项件件有落实、事事有回应；市交通运输局建立健全交通运输行政执法案件回访制度，逐一明确“访谁、怎么访、访什么、结果怎么用”，做好执法回访的“后半篇文章”……

如今，10项法治为民办实事项目的落地生根，以法为基，为民而行，让每一个期盼都有回应，每一件实事都有着落，更多群众共享法治建设成果，以法治之力护佑民生、温暖人心、安定万家可感可及。

记者 辛欣

有力安商护企

法治激活市场活力，公正守护发展信心。市委政法委开展“优化法治化营商环境提质增效年”活动，依法严惩破坏社会主义市场经济秩序犯罪，构建以企业安静制度为核心的涉企行政检查“太原模式”，制定《产权司法保护2025年行动计划》，开展“护航三晋品牌”专项行动，加大对汾酒、广誉远等山西老字号品牌保护力度。

在市为民服务中心，市公安局优化公安窗口结构，设置“企业合成服务专窗”，集成五大警种25个涉企事项“一站式”联办服务，实现涉企事项一窗收件、分类审批、一窗出件，大大提高了企业办事的工作效率。2025年，专窗共办理业务10万余件。

太原市紧盯“四乱两违”涉企执法突出问题，着力构建党政主导、司法行政牵头、多部门联动、市县协同落实的工作推进体系，开展规范涉企行政执法专项行动。市司法局组建工作专班，向全市1.5万余家企业征集意见建议，共研判12345热线接到的涉执法线索19.4万条，扎实梳理排查线索、评查案卷、纠正问题，推动执法方式向“执法+服务”模式转变，让执法行为接地气、暖民心。通过标本兼治、纠建并举，规范执法与企业减负成效明显，市场主体活力持续释放。

回应民生关切

围绕群众关心的电梯安全、消费维权等问题，法治成为解民生之忧的坚实保障。为预防和减少电梯事故，回应群众对提升居住品质的新期待，2025年市人大常委会将制定《太原市电梯安全管理条例》作为正式立法项目，列入年度立法工作计划，从制度上托底，为电梯筑起“安全门”。目前，该条例已获表决批准，将于今年5月1日起正式施行。

近年来，消费维权方面的投诉举报量逐年增加，维权过程复杂、责任认定难。市市场监管局建立“三消”联动闭环处理机制，构建起一张全域覆盖、快速响应的消费维权网，并依托全国12315投诉举报平台办理的投诉举报案件信息，在平台全量公示，借力社会监督，倒逼经营者提升自律意识，诚信经营、守法经营、规范经营。

高标准打造全国区域性消费标杆

本报讯 站在“十五五”开局之年，我市商务部门将聚焦重点、精准发力，高标准打造全国区域性消费标杆城市，为推动高质量发展、加快建设国家区域中心城市提供有力支撑。3月9日下午召开的2026年全市商务工作会议作出部署。

聚力攻坚“五大行动”，全面激活消费主引擎。一是优化延续以旧换新，力争全年撬动消费超百亿元。二是创新提升零售业态，推动发展新业态、数字化升级等。三是培育消费新业态新场景，助推各项发展扩容提质。四是建设现代商贸流通体系，推动流通企业转型发展。五是推进有奖发票试点，建立“消费—中奖—再消费”良性循环机制，形成“消费—产业—就业—税收”正向循环。

精准服务“四个行业”，筑牢内贸发展硬支撑。批发业要稳盘增效，零售业要提质扩容，住宿和餐饮业要融合赋能。坚持“工作为产业服务、产业为发展赋能”理念，把服务企业作为重中之重，主动靠前、精准施策，助力企业纾困解难、做大做强。

协同用好“三个平台”，凝聚商务发展强合力。一是深化与市直部门联动，围绕商务领域重点产业联合策划专题招商会、产业链对接会，形成“招商—落地—运营”全链条服务体系。二是强化与省市国企协同，全年不停歇开展政策对接，构建“国企搭台、商务唱戏、政策落地”的体系化推进模式。三是密切与市场主体合作，由管理型向服务型转变，推动从“政策驱动”向“生态共赢”良性循环转变，形成政企协同、互促共进的商务发展新格局。

扩大高水平对外开放，增创外贸外资新优势。坚持稳外贸与扩外资并重、拓市场与强平台并举，以高水平开放促进高质量发展。要积极稳住外贸基本盘，培育外贸新动能，提升外贸外经质效。

做强开发区主平台，打造高质量发展新引擎。以开发区为载体，深化改革创新，提升承载能力，打造高质量发展主引擎。深化改革创新，增强内生动力。夯实基础支撑，提升承载能力。强化协同联动，严格考核督导。

加强农资储备 服务春耕备耕

本报讯 春耕备耕是全年农业生产的关键节点。3月6日，小店区农业农村局在辖区农资经营点组织开展春耕备耕农资储备检查，确保农资供应充足、质量可靠，为全年农业生产奠定基础。

在小店街道农嘉福农业科技有限公司和刘家堡乡龙乐种养合作社等农资店，检查组重点查看农资储备数量是否满足春耕需求，核查产品质量合格证明及生产日期，询问销售价格波动情况，并对经营资质、备案情况、台账记录等进行检查。检查过程中，工作人员与农资店负责人深入交流，了解当前农资采购渠道、库存周转及农户需求情况，对发现的问题提出整改建议。

此次专项检查通过全面掌握当前农资储备情况，保障春耕期间种子、化肥、农药等农业生产资料供应稳定。同时，及时发现和严厉打击假冒伪劣产品，维护农民合法权益，为粮食增产和农业高质量发展提供保障。接下来，小店区农业农村局将持续加强农资市场的服务保障，加大抽检力度，组织农技人员下乡开展种植技术指导，推广优良品种和科学施肥、用药的方法，全力保障春耕生产顺利进行。

(王丹、常婧)

开展农机培训 保障生产安全

本报讯 3月6日，清徐县农业农村局农机发展中心组织开展2026年春季农机安全生产培训，为新报考农机驾驶证的学员“充电赋能”，筑牢春耕生产安全防线。

培训紧扣农机安全生产核心，授课人员阐释安全生产的重要意义，针对农机作业中常见的风险点，直观解析违规操作的后果，引导学员牢固树立安全意识与守法意识，从源头杜绝安全隐患。同时，此次培训对即将启动的农机年度检验工作进行全面动员，督促学员提前做好拖拉机、收割机等机具的检修准备。

针对即将开展的农机驾驶员考试，授课人员细致解读考试标准与实操技巧，鼓励学员珍惜培训机会，认真钻研业务知识、锤炼实操技能，努力成长为“懂技术、会操作、守规矩”的农机人才。

(孙佳敏)



3月9日，市市政建管中心道排保障二所工作人员在水西关街开展春季清掏疏浚工作，保障地下管网畅通。牛利敏 摄

市政设施春季养护展开

本报讯 3月9日从市城管局市政建管中心了解到，该中心已启动春季市政设施专项养护行动，以全面提升市政设施服务品质，保障市民安全出行。行动将一直持续至5月底。

此次养护行动围绕五大重点展开：一是对市政道路出现的坑槽、严重下沉等路面病害进行全面修补；二是对主次干道上存在沉降、破损、异响、移位等问题的各类井

具进行整治，优先整治交通流量大、问题突出的路口及路段；三是整治便道上存在的断头、破损、松动、塌陷等问题，以及盲道缺失、破损、偏移、被占用等不符合规范的情况；四是整治快速路、主次干道两侧侧石、卡边石存在的破损、雨裂、松动、移位、缺失等问题；五是集中清掏雨水连管、雨水口、检查井、桥梁泄水孔及伸缩缝内的淤积物、杂物、垃圾等。

(任晓明)

藏蓝绽芳华 警营谱华章

——记“全国巾帼文明岗”市公安局新闻宣传科

她们虽不直接参与一线抓捕，却以笔为剑、以镜为盾，用镜头定格民警的汗水，用笔尖传递正义的温度，她们就是太原市公安局新闻宣传科的女警们。这支警营“娘子军”年均刊发稿件万余篇，构建“平安太原”融媒体矩阵，总粉丝量超720万，她们用巾帼力量发出好声音、讲好警察故事，构筑起守护平安的另一道防线。

因工作表现突出，前不久，太原市公安局新闻宣传科被授予“全国巾帼文明岗”荣誉称号，这支敢打能胜的队伍，正在用行动诠释着新时代的巾帼担当。

笔尖有光：她们用文字讲述警察故事

太原市公安局新闻宣传科，18个人中有11名女性，女警占比达到61%。这支队伍里，有为了打磨一篇稿件挑灯夜战的业务骨干，有为了一个选题争论得面红耳赤的“女汉子”，也有在同事最需要时默默伸出援手的“贴心人”。

对于新闻宣传科的女警们来说，警营就是她们的“战场”，笔和镜头就是她们的“武器”。“民警在哪儿，我们就在哪儿。”夜幕下的抓捕现场，她们用镜头定格惊心动魄的瞬间；洪水肆虐的抢险一线，她们记录着民警逆行的背影；万家团圆的除夕夜，她们跟随基层民警走街串巷，记录下“节日我在岗”的平凡坚守。她们以常态长效的随警作战，将沾着泥土、带着露珠、冒着热气的警营故事，转化为动人的新闻力量。

她们坚持“选题挖潜—深度采编—融合传播”全链条报道模式，建立周选题会商、重大题材专班攻坚机制，让基层警察故事有人挖、有人写。坚持对公安工作经验进行深度复盘、提炼总结，将一线探索经验转化为可复制、可推广的典型做法，让“盆景”变“风景”。“未成年人矫治教育”“执法

规范化建设”“大型活动安保”等一系列经验被权威媒体深度报道，形成可复制、可推广的“太原经验”。

正是凭着这股拼劲，2025年以来，她们累计在各级媒体刊发各类信息万余篇，组织采访活动超百次。

“每一篇报道，都关系着警队形象，关系着群众对人民警察的信任。”新闻宣传科负责人薛丽芳说，“让正义被看见，让平安被感知，就是我们的使命。”

向新而行：她们用光影传播正能量

传播方式在变，但传递真善美的初心永远不变。面对媒体融合的时代浪潮，这支“娘子军”主动拥抱变革，创新推出“全媒体传播”矩阵运维模式，建立“选题策划—融媒制作—矩阵推送”一体化运行机制，统筹微博、微信、抖音、快手等多平台资源，构建的全局“平安太原”融媒体矩阵粉丝总量达720万，让公安声音传得更远、更广。

她们精心打造“身边事 暖心闻”“聚焦一线”等品牌栏目，总阅读量过亿次；推出《光荣在党50年》《特警日常》《反诈指南》《警徽下的誓言》等一系列融媒产品，推动公安宣传从“说教式”向“沉浸式”转变，同时坚持文化润警心，将警营故事转化为可视听的文艺作品，用歌声传递警魂，让平安的旋律在街头巷尾传唱。

创新结出累累硕果。《我是共产党员 我是人民警察》《丰碑永驻》《信仰之光》等一批视频作品被公安部及中央、省市媒体广泛采用；与央视总台联合制作的《正在出警》节目，单期全网观看量达398万，收获点赞超70万。她们集体创作的《写给片儿警的歌》参加全国公安系统“听见中国听见你”优秀原创歌曲展播，荣获公安部“歌声嘹亮”作品奖。

“看到网友留言说‘原来警察这么不容易’，为太原公安点赞”，我们就觉得一切付出都值得。”“太原公安”微信公众号

太重集团获批建设五个省级科创平台

本报讯 太重集团3月2日发布消息，在省科技厅近日发布的2025年度省级重点实验室和技术创新中心拟立项建设名单中，太重集团凭借深厚的技术积淀、持续的创新投入与过硬的综合实力，一举拿下五大省级科创平台立项资格，实现历史性突破。

此次获批的平台涵盖轨道交通轴系统、高端绿色工程机械关键技术、重型装备流体动力元件与系统、智能综采装备技术4家省级重点实验室，以及山西省高性能液压元件技术创新中心，既是对太重长期深耕高端装备制造领域的高度认可，更是对企业创新体系、研发能力与产业贡献的全面肯定。

省级重点实验室与技术创新中心，是区域科技创新体系的核心载体，也是企业链接基础研究、应用研究与产业转化的关键枢纽。省级重点实验室聚焦高水平基础研究与应用基础研究，是集聚顶尖人才、开展学术交流、突破前沿理论的重要基地，为技术持续迭代筑牢根基；省级技术创新中心则以产业前沿引领和关键共性技术研发为核心，致力于打通从实验室到生产线的“最后一公里”，推动技术创新高效转化为现实生产力。两大平台协同发力，为太重构建“基础研究—技术攻关—成果转化—产业升级”的全链条创新生态，提供了坚实支撑。此次五大平台集中获批，正是太重创新实力厚积薄发的生动体现，也标志着企业在重点赛道的技术引领力、行业话语权再上新台阶。

(张秀丽)



号编辑王霜红笑着说。

匠心雕琢：她们让先进事迹有温度、有厚度

选树一个典型，就是立起一根标杆；宣传一个典型，就是点亮一盏明灯。

“典型选树，远不止于评优表彰，而是要贯穿‘发现、培养、宣传’全过程。”负责表彰奖励的女警关燕这样说。

她们创新推出“源头活水”计划，建立“一培育一宣传”全链条机制，深入基层一线挖掘闪光点，让每一个典型都立得住、叫得响。实施英模培育“精雕细琢”工作法，全程跟进、反复打磨，让先进事迹有温度、有厚度。

在她们手中，杨蓉扎根社区32年的坚守，成为新时代“枫桥经验”的生动注脚；任飞在刑事技术领域的潜心钻研，化作激励青年民警的榜样力量；烈士子女接过父辈接力棒的故事，成为传承忠诚使命的精神火炬。

为了让典型真正走进群众心里，她们组建“英模故事”宣讲团，常态化开展进警营、进机关、进高校、进社区“五进”宣讲，把榜样力量送到群众身边。每一次宣讲结束，当学生们围住英模签名合影，当听众热泪盈眶时，她们知道，那些英模精神，正在悄然生根发芽。

近年来，她们成功推树了全国优秀人民警察、全国特级优秀人民警察、全国爱民模范、全国最美基层民警、全国岗位学雷锋标兵、全国维护妇女儿童权益先进个人等45个具有影响力的先进典型，形成“点亮一盏灯、照亮一大片”的辐射效应，让英模精神在警营内外接力传递、生生不息。

常态化的业务练兵让这支队伍始终保持“满格电量”。工作上，她们是并肩冲锋的战友，为一个镜头较真，为一句话推敲；生活中，她们是彼此温暖的姐妹，一碗热汤、一次顶班、一句“我来”，便足以化解所有疲惫。这种“家”的温情，转化成工作源源不断的战斗力。多名同志荣获部、省、市表彰，科室屡获先进集体荣誉。

“宣传工作没有终点，每一天都是新的起点。”站在新的荣誉面前，太原市公安局新闻宣传科的全体女警们目光坚定。她们将继续以笔为剑、以镜为盾，在公安新闻宣传的广阔舞台上，书写更加精彩的时代华章，为平安山西、法治山西建设贡献磅礴的巾帼力量。

记者 杨沫 赵静