

梧桐社区创新基层服务模式

# 让有限空间释放民生温度



图为市民在夜校声乐课现场

3月16日傍晚,小店区唐槐街梧桐社区食堂灯火通明。上班族吴女士走出社区食堂内的大原市民艺术夜校教室,走到一旁的“小槐花”公益自习室,接上正在写作业的女儿。像这样“孩子安静学习,家长充电提升”的场景,已成为梧桐社区食堂的常态。一年时间,梧桐社区高效整合500平方米社区食堂空间,创新打造集就餐、学习、休闲、议事于一体的全龄段服务阵地,生动践行“民有所呼、我有所应”基层治理理念,为打通民生服务“最后一公里”提供了可复制的“梧桐样本”。如今,这里不仅解决了老人、孩子、上班族的吃饭难题,通过精心布局的公益自习室和市民艺术夜校,更成为双职工家庭的“减压舱”和社区青年的“充电站”,让有限的“小空间”释放出惠及全龄段居民的“大民生”温度。

## 设自习室 放学后有保障

“孩子放学直接来这里,有地儿吃饭、写作业,还有人照看,我下班过来就能接,省心也省钱!”傍晚时分,家住梧桐社区的上班族李坤,熟门熟路走进社区食堂,指着在公益自习室里专注看书的女儿说。

梧桐社区地处工业区,周边居民多为上班族,孩子中午晚上不能按时接送、吃饭等问题,困扰着辖区众多双职工家庭。2025年1月,经社区等多方努力,在社区食堂内设立“小槐花”公益自习室。明亮的灯光、整洁的环境、安静的“小槐花”阅读角,让孩子们放学后有了安全、舒适的“第二课堂”。为维护良好的环境,自习室门口张贴有“文明公约”,提醒大家爱护设施、保持卫生。

一年多来,服务的学生从最初几名小学生,拓展至常态化容纳30余名中小學生,有效填补了“管理真空”,为每户家庭平均每月节省开支数百元。

## 爱心驿站 劳动者的港湾

午后的阳光透过窗户,洒在社区食堂共享客厅的

休息区。这里作为社区的“爱心驿站”,平时为居民提供便利服务,也承办各类社区活动。社区食堂的共享客厅区域,成为面向全辖区居民休息、交流、活动的综合空间。

驿站内提供热水、充电设施和休闲座椅,方便老年人聚会聊天,也为清洁工、快递员、保安等户外工作者提供歇脚的地方。几位老人正坐在一起闲聊,刚扫完地的环卫工张师傅接了杯热水,坐在角落休息,旁边一位快递小哥正在给手机充电。“这里能歇脚、喝水、充电,还能跟人聊聊天,比在路边强多了。”张师傅说。

驿站还承办社区各类活动。端午节期间,居民们在这里包饺子,大家坐在一起卷粽叶、装糯米,现场充满欢声笑语。平时这里还会举办爱心义诊活动,医生为居民测量血压、提供健康咨询,让居民在社区食堂就能享受便民服务。

与此同时,社区将党建触角延伸至社区食堂,常态化开展政策宣讲、协商议事、民意征集。社区网格员在此设立“百事通”宣传栏,及时更新医保、反诈、育儿补贴等政策信息,让群众在用餐之余即可知天下事。去年以来,“政协来商量”走进食堂,社区干部、居民代表、食堂负责人围坐一堂,共商民生实事。

## 市民夜校 青年人充电站

“晚上来学化妆,实用又解压,还能认识新朋友,氛围特别好!”晚上7时,社区食堂内设的市民艺术夜校教室内,美妆课学员吴佳彤一边练习新学的技巧,一边分享感受。

为满足辖区青年提升技能、丰富生活的需求,同时针对居民反映文化场地不足的问题,社区积极协调,创新引入“店中店”模式:食堂晚间免费开放200多平方米的共享客厅,引入太原市民艺术夜校,开设爵士舞、美妆、流行声乐、茶艺等热门课程。

爵士舞课堂上,音乐节奏明快,学员们正跟随老师学

习新编排的动作。家住辖区海棠家园的居民庞女士课后说道:“跟着音乐跳起来,出汗,压力全都释放了,感觉整个人也更自信了。”声乐课上,学员范丽娟在专业老师指导下,认真学唱歌曲《如愿》,她感慨道:“以前喜欢自己低声哼唱歌曲,但总是跑调。经过一段时间学习,现在我不但敢大声唱歌了,更找回了对生活的热情。”

平日里,社区工作人员经常利用晚上时间查看夜校开课情况,了解学员反馈,确保课程质量和安全。目前,夜校已服务学员约50人,影响力辐射周边区域。

## 积分存折 激发参与热情

“平时帮忙维持下活动秩序,宣传政策就能攒分,兑换餐食或者服务小礼品、证书或其他社区服务,挺有成就感的!”从社区工作人员手中领到“志愿服务积分存折”后,居民志愿者赵大姐笑着说。

为确保“共享客厅”长效运行,梧桐社区探索“专业社工+志愿服务”模式,推行“积分存折”制度。居民参与食堂秩序维护、活动协助、宣传引导等志愿服务,均可获取相应积分,积分可用于兑换社区食堂的餐食或其他社区服务小礼品、证书或其他社区服务,形成“付出—积累—回报”的良性循环。这种低成本、内循环的机制,有效激发了居民参与热情,培育了互助精神,成为支撑多元化服务的坚实保障。在社区主任郭惠芳看来,只有让居民觉得参与有价值,服务才能长久,共享才能持续。

## 专家解读 基层治理样本

“梧桐社区瞄准‘一老一小一青’的核心诉求,将传统食堂通过功能叠加与分时共享,升级为一个集就餐、学习、休闲、议事于一体的综合性服务阵地。”唐槐街道党工委副书记吕国莉接受记者采访时表示,通过探索,将一个社区食堂变成践行‘以人民为中心’发展思想的社区治理前沿阵地,为探索新时代基层服务新路径提供了宝贵经验。

对于梧桐社区的创新实践,山西省社会科学院(山西省人民政府发展研究中心)社会学所所长张雪莲评价道:“梧桐社区的做法,生动诠释了‘民有所呼、我有所应’的治理理念。其核心价值在于实现了从‘管理’到‘治理’、从‘被动响应’到‘主动预见’的转变。‘积分存折’等机制创新,激发了居民主体意识,构建了‘共建共治共享’的社区生态,是国家推动资源服务管理向基层下沉的鲜活地方样本,体现了资源集约、服务精准和治理有效的高度统一。”

从解决居民基本就餐,到打造覆盖“一老一小一青”及户外工作者的全龄段“共享客厅”;从公益自习室缓解双职工焦虑,到市民夜校点亮青年生活,再到“爱心驿站”传递城市温度,每一步探索都精准回应了民生痛点。空间的分时高效利用、服务的嵌入式精准供给、志愿积分的创新激励,共同构成共享的梧桐样本。这间小小的社区食堂,已然成为政策宣讲、协商议事、民意通达的阵地,成为重构邻里温情、激发社区活力的“强引擎”,生动书写出以精细化治理服务“大民生”的温暖篇章。

记者 周利芳 文/摄

# 山西非遗消费艺术季落幕

本报讯 省文旅厅日前发布消息,“逸美无界”山西非遗消费艺术季(冬季)活动圆满落幕。活动历时两个月,让三晋古老非遗技艺以全新姿态融入公众视野与日常生活,实现了非遗保护传承与文旅消费升级的深度融合。

为打破非遗“老旧土”“只可远观”的刻板印象,本次艺术季以场景重塑激活体验,以消费赋能传承。钟楼街的核心展区“晋看非遗”艺术空间,将70余个非遗项目融入现代生活美学场景,打造出可观、可逛、可买、可玩的复合体验空间。钟楼街“非遗漫步地图”,以老鼠窟、乾和祥、大宁堂等6处非遗业态为核心,通过集章打卡、票根联动等游戏化设计,构建起“打卡—兑奖—消费—兑换”的消费闭环。“绎新·非遗的诗学”时尚大秀,将非遗推光漆器等数十项非遗技艺转化为潮流单品,成功触达年轻群体。活动还邀请传承人现场授艺,发布“非遗时代新青年培养计划”和“非遗主理人招募计划”,助力非遗代际传承。

据统计,活动实现非遗产品销售额超20万元,吸引客流超6万人次,线上话题浏览量破42万人次。其“沉浸式体验+消费闭环”模式,为非遗商业化提供了山西样本,推动古老非遗扎根当代,为山西文旅发展注入新动能。(贾尚志)

(上接第1版)

## 尖草坪区

3月20日,尖草坪区委负责人带队采取“四不两直”方式,深入辖区部分重点道路、居民小区、集贸市场,实地调研辖区城市管理和环境整治工作情况,进一步树牢高标准意识、精细化管理理念,对现场发现的问题逐一梳理、现场交办,靶向发力、精准施策,同时健全长效管理机制,推动城市管理“常态长效”。

## 万柏林区

3月25日,万柏林区委常委会召开会议,传达学习中央及省委、市委农村工作会议精神,研究2026年全区农业农村工作。该区将主动站在全省全市发展大局中谋划推进全年工作,保持目标不变、标准不降、劲头不松,层层传导压力、逐级压实责任,细化落实举措、凝聚工作合力,确保全年目标任务圆满完成。

## 晋源区

3月27日,晋源区政府负责人带队到太化集团开展企帮扶调研。双方共同观看了晋阳湖西岸及大化肥园区开发规划宣传片,并围绕深化政企合作、解决企业难题、推动共同发展进行深入交流。该区将与太化集团建立定期、有效、务实的对接机制,全方位、全天候、全流程赋能太化高质量发展。

## 古交市

3月27日,古交市委负责人主持召开森林草原防灭火工作会议,强调古交市上下立即进入紧急状态,全面压实市领导督导、森防中心统筹、市直单位包联、行业部门联动、乡镇属地管理、村社直接落实、企业主体责任、公安派出所打击责任“八方责任”,构建横向到边、纵向到底的责任体系,坚决打赢森林草原防灭火攻坚战。

## 清徐县

3月23日,清徐县委常委召开扩大会议,听取2月份全县重点工作情况分析汇报,该县将紧紧抓住各项工作举措,着力抓发展、惠民生,以“项目为王”理念厚实发展根基,靶向发力,在重大项目攻坚、产业链式发展、要素保障优化上求突破,强化经济运行监测,应统尽统、颗粒归仓,确保上半年实现“双过半”。

## 阳曲县

3月28日至29日,阳曲县委理论中心组举办树立和践行正确政绩观学习教育读书班,深入学习贯彻习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述,充分发挥县委理论中心组示范带头作用,引领全县党员干部有效防范和纠正政绩观偏差,牢固树立为人民出政绩、以实干出政绩的观念,推动学习教育走深走实。

## 娄烦县

3月24日,娄烦县举办以“春风送岗促就业,真情相助暖民心”为主题的2026年春风行动暨就业援助季大型招聘会,该县党政负责人出席。活动聚焦高校毕业生、农民工、退役军人、脱贫劳动力等重点群体,以“线下专场+线上直播+政策直达”三位一体服务,组织县内外60余家优质企业进场招聘,共提供各类型岗位2100多个,初步达成就业意向320余人。

## 综改示范区

近日,山西转型综改示范区连续开展阳曲工业园区规划二十路道路工程监理、施工两个跨省远程异地评标项目,加上此前的唐槐路雨水主干管排水能力提升改造工程施工、汾东污水处理厂水质提升工程供电施工项目,截至目前,该区已累计开展跨省远程异地评标项目4个,以数字化手段提升评标效率、降低交易成本,为企业发展注入新活力。

## 中北高新区

3月26日,中北高新区党工委负责人主持召开书记专题会议研究经济运行工作,听取全区一季度经济运行情况,深入分析当前形势,聚焦关键重点,精准靶向施策;深化入企帮扶,优化工业质效;细致摸排清查,确保颗粒归仓。进一步找差距、补短板、挖潜力,以严实作风推动各项工作任务落实落细。

# 省博讲座聚焦白瓷的「南辉北映」

本报讯 3月28日,“南辉北映——五代北宋白瓷对契丹辽之影响”讲座在山西博物院开讲。吉林大学考古学院副院长彭善国以大量考古材料,呈现了中原与草原在瓷器上的深度交流。

讲座以“南辉北映”为题,聚焦五代北宋时期今河北、河南、山西等中原地区白瓷在契丹辽境的流通,及其对当地白瓷生产的影响。作为长期从事陶瓷考古与宋辽金元考古的学者,彭善国指出,输入辽境的瓷器主要来自越窑、耀州窑、定窑、景德镇窑,其中白瓷以定窑数量最多。在分析白瓷输入的多种路径时,他推测辽宋榷场贸易使大量精美白瓷从中原流入契丹上层社会。辽国建立之初,河北定窑、磁州窑等地的烧制工艺,深刻影响了辽地制瓷业的兴起与发展。这种物质文化层面的“南辉北映”,折射出中原与草原在政治、经济与文化上的交融。

彭善国特别关注山西介休窑,他指出,在辽境城址与墓葬中,多有该窑产品出土。从内蒙古东南部至辽宁西部,乃至吉林西部,所见的印花白瓷与白地黑花品种,产地很可能就是介休窑。山西表里山河,其窑业在中国陶瓷史上地位重要。近年来,天津窑、霍州窑等相继荣获全国十大考古发现,他期待未来有更多考古工作揭开其神秘面纱。

(陈辛华)

## 保护太原方言

# 山大召集“乡音守护者”

本报讯 近日,山西大学文学院开展太原方言保护活动,发出“乡音守护者”召集令,邀请会说太原话的市民群众参与,为太原话留下一份完整、原汁原味的“数字声音档案”。

方言,是一个地区传承历史和文化的载体。山西方言历史久远且发展缓慢,因此成为语言演化史的“活化石”。太原话就是晋语的典型代表,保留着较多古音。随着城市化进程加快,普通话普及率提高,太原方言使用人数在逐渐减少。传承千年的晋阳雅音,正面临传承的困境,为此山西大学文学院寻找太原话守护者,将每个地道发音融入科技。这份档案将帮助智能语音技术和AI模型听懂、学会、传承太原话,让乡音在人工智能时代依然能被听见、被理解、被传下去。有意参与者可发邮件咨询:taiyuanfangyan@163.com。(张晓丽)



3月29日,由太原市青少年宫主办的“桃李春秋——李真耀先生艺术作品和教学成果回顾展”在太原美术馆开展。李真耀为太原市美术高级教师、市教育系统学科带头人。画展将持续至4月7日结束。王韵菲 摄

# 换完身份证 驾驶人须及时更新个人信息

本报讯 随着首批有效期20年的第二代居民身份证陆续到期,我市迎来群众集中办证换证高峰。3月28日,省公安厅交警总队提醒公众,机动车驾驶人拿到新身份证后,一定要同步更新“交管12123”App里面身份证有效期,不然可能会影响后续车驾管业务办理。

近段时间,我市迎来一波身份证换证小高潮。为方便群众换证,全市派出所推行预约优先、省内通办、跨省通办、周末服务、邮寄送达等五项便民举措。需要注意的是,拿到新身份证后,如果你有驾照,那么必须同步更新你在“交管12123”App里面的个人信息,否则可能面临以下后果:驾驶证期满换证、补证申请,会被系统直接驳回,无法线上办理;线下办理还需额外补充证明;机动车年检无法预约,即便到检测站,也会因身份信息不一致,而无法完成审核;处理交

通违法时,要么登不上账号,要么申请审核失败,逾期不处理还会产生滞纳金;申领电子驾照提示“信息无效”,交警查车时无法出示有效证件,还可能面临处罚。

那么,如何线上更新信息?山西交警提醒,第一步打开“交管12123”App,登录个人账户,点击首页右下角“我的”;第二步点击“我的信息”,进入身份证有效期;第三步填写新的居民身份证有效期,选择有效期;第四步提交后,等待后台审核通过。

公安交警部门提醒,哪怕目前不开车,只要有驾照就需要更新,不然驾照到期也无法换证。更新个人信息后,名下所有机动车关联业务自动同步,电子行驶证信息自动同步,年检时系统会自动校验。

(杨沫)