

升级小区里的幸福

——物业从“管理”转向“服务”带来的深刻变革

房子不仅局限于建筑本身，更承载着千家万户对家的期盼；而与百姓日子贴得最近的物业服务，正是这份期盼能否落地的重要一环。近期，国家层面明确将“物业管理”调整为“物业服务”，“十五五”规划将物业服务提升至住房制度核心环节，这场始于小区最小单元的变革，正重塑千万家庭的安居幸福感，让民生福祉落到实处。

“管理”退出历史

去年，万柏林区某小区业主与前期物业的冲突持续升级。业主们普遍反映，2.4元/平方米的物业费与服务严重不符：园区垃圾清理不及时、环境脏乱差；消防设施长期缺失、安全隐患重重……引发集体维权。最终在街道办事处指导下成立业主委员会，启动解聘程序，于去年底完成新旧物业平稳交接。“以前是物业说了算，我们交钱受气；现在我们自己选管家，终于有了话语权。”小区业主李女士的感慨，道出无数业主的心声。

与上述小区形成鲜明对比的，是一批实现业主自治的幸福小区。杏花岭区五龙花园北区，业主委员会连续两年春节为千余户业主发放米、面、奶等年货。“以前公共收益去哪儿了我们一无所知，现在每一分钱都明明白白，还能分到福利，这才是当家做主的感觉。”业主刘女士喜不自禁。这份暖心福利，全部来自小区电梯广告、公共车位等公共收益。

小店区显苑小区的物业管理委员会直接将公共收益转化为现金红包。2025年年底，小区将15万元公共收益扣除

必要成本后，按房屋面积向业主分红。最小户型的业主也领到了320元年终福利。“小区大事小事一起商量，公共收益公开透明，环境越来越好，年底还有分红，我们都愿意主动交物业费。”小区居民的话语间，满是获得感与认同感。

冷与热的强烈反差，折射出市民对优质物业服务的迫切期盼。“我们不求物业多高多上，只求环境干净、设施完好、有事能解决、账目能公开，为居民提供好服务。”这朴素的心愿，正是当下千万业主最真实的“急难愁盼”，也为物业服务行业的转型指明了方向。

“服务”正在落实

针对物业管理领域的沉疴痼疾，太原近年来密集出台一系列硬核政策，以“有形之手”规范市场秩序，将物业服务全面纳入法治化、规范化轨道，全力保障业主主体地位。

亮牌监督，红黑分明。2025年7月，太原市建立物业服务项目“红黑榜”制度。该制度实行每月动态调整、全网公开。服务优良、业主满意的项目登上“红榜”，可获评优先、选聘加分等激励；而存在服务缩水、违规收费、拒不整改等问题的项目，则被列入“黑榜”。一旦上榜，物业企业负责人将被约谈，年度评优资格直接取消；若一年内3次登上“黑榜”，将依法启动退出程序，彻底“下课”。制度实施以来，全市已有数十家物业企业分登“红黑榜”，形成“优者奖、劣者汰”的鲜明导向。

有序进退，有法可依。2024年12月，《太原市住宅小区物业服务项目退出办法（试行）》重磅出台。《办法》首次清晰

界定了物业退出的多种情形，无论是合同到期、业主解聘，还是因服务不达标被责令退出，都必须遵循规范流程。原物业须在规定的时限内移交全部资料、资金和设施，不得以任何理由滞留或甩锅。这一规定终结了以往“换物业难、交接更难”的僵局，为部分小区更换物业提供了坚实法律依据。

全面赋能，业主当家。为破解业主委员会“成立难、运行难”的行业顽疾，太原强力推进基层自治组织建设。根据最新通知，全市所有住宅小区都要成立业主委员会，从根本上保障了业主在小区事务中的决策权、监督权和话语权。

太原正织密一张制度之网，推动物业行业从管理本位向服务本位加速转变，为千家万户的安居梦保驾护航。 记者 贺娟芳

编后

物业服务的本质，是服务于人。当物业放下“管理者”的身段，真正以“服务员”的姿态倾听民意、回应诉求；当业主从被动接受转为主动参与，共同决策、共享红利，小区便不再是冰冷的建筑集群，而是充满温度的幸福家园。

这场始于小区、关乎民生的深刻转型，不仅是一个行业的重构，也是基层治理现代化的生动实践。它启示我们，唯有以服务之心，行治理之事，才能把民生小事办实办好，让幸福生活触手可及。

我们的节日·清明

钟楼流辉 待君赏景

本报讯 钟楼步行街综合服务中心4月3日发布消息，清明节前后，街区将围绕春日时令与假日消费场景，推出“游春逐光晋地风物季”系列活动。活动自4月4日持续至4月15日，涵盖国风演艺、音乐快闪、萌宠社交、市集采购、钟楼入画光影体验等板块，通过更具沉浸感、互动感和传播力的内容表达，释放历史街区文旅消费活力。

4月4日至6日，街区将推出“钟楼有好戏之杏花微雨”主题演艺活动，在钟楼前区域分时段上演春日巡游与情景表演。活动以“牧童遥指杏花村”的经典诗意创意为原点，围绕“杏花、牧笛、春意”等清明意象展开，通过国风化、情景化的演绎方式，还原古诗词中的春日意境，营造清明时节独有的诗意氛围。“钟楼有好戏之春风唱晚”主题活动也将同步开展，以限定快闪音乐秀点亮春日傍晚，通过民谣等轻松温暖的音乐表达，丰富街区夜间休闲场景，为市民游客带来更具松弛感与陪伴感的假日体验。

同时，街区还将推出“你好PUFF交友小会”，通过萌宠互动、趣味打卡等形式，为玩家打造轻松治愈的社交体验，让春日街区既有烟火气，也更具亲和力与参与感。

4月4日至15日，街区将推出“春日好物欢购集”，围绕春日消费需求，联动特色商户，打造主题内容，带动游客边逛、边买、边体验，提升假日期间街区消费热度。4月4日至30日，街区将持续开展“钟楼流辉 待君入画”活动，通过春日场景营造与街区美学表达，打造更具观赏性和出片感的城市空间，让游客在钟楼街“入画”赏春、记录美好。 (贾尚志)

聚焦安全生产

全力筑牢商贸领域安全防线

本报讯 为加强全市商贸领域安全生产管理，坚决防范各类安全事故发生，近日，市商务局分批组织全市重点商贸企业代表，召开全市重点商贸企业安全生产工作调度会暨警示教育会。

商贸领域具有点多、线长、面广的特点，餐饮住宿、商场超市、专业市场等场所人员密集、业态复杂，既是城市经济运行的重要载体，更是安全生产的重点防控区域。会议以案为鉴、以案明责、以案促改，组织参会人员集中观看商贸领域火灾警示教育片。通过火灾事故案例，直观展现了商业综合体、高层建筑、商超等商贸场所及多业态经营场所火灾事故的严重危害，深入剖析企业安全意识薄弱、隐患排查整治不力、应急管理缺失等问题根源，给参会人员敲响安全生产警钟，进一步强化了企业负责人的安全红线意识。

会议强调，各企业必须扛起安全生产主体责任，牢固树立“人民至上、生命至上”的理念，始终将安全生产置于经营发展的首要位置。各企业要立即开展全方位、无死角的安全隐患排查，建立问题台账，限期整改销号，健全完善安全生产管理制度，常态化开展应急演练，坚决杜绝安全事故发生，全力筑牢商贸领域安全防线。 (李静)

地铁2号线多专业联动检修

本报讯 连日来，太原地铁2号线运营公司各专业技术人员紧扣春季气候特点，全面开展精细化检修，以“零隐患、零故障”为目标，全力保障列车安全运行与乘客舒适出行。

机电专业工作人员作为核心设备的“守护者”，对正线471台多联机逐台排查，紧固连接件、清洗滤网和冷凝器，疏通排水管路，同步完成泵坑清掏，提前筑牢防汛屏障。电扶梯方面，重点检测自动扶梯控制柜排风扇及防锈处理，垂直电梯完成限速器测试、厅轿门触点养护等，确保乘梯安全。消防专业工作人员对全线290台设备红外测温，全面排查FAS主机、气灭盘等关键设施，确保消防功能完好。

工建专业工作人员针对春季多风沙、汛期多降雨的特点，为出入口雨棚铺设防水卷材，疏通离壁沟和排水管网，并对地砖、人防门等设施精修细修。线路维护工作人员化身轨道“全科医生”，排查道岔、伸缩调节器、钢轨错牙等隐患，紧固螺栓，保障轨道根基牢固。

供电专业工作人员紧扣温差变化，接触网清理鸟患异物、校准参数；变电专业工作人员完成交流直流屏切换、蓄电池核容试验，排查过热、鼓包等问题，确保动力稳定。

门控专业工作人员对全线滑动门紧固悬挂件、反复测试防夹感应，核查紧急开关和LED屏，保障站台安全。信号专业工作人员精调道岔转辙机，完成注油除锈、扭力紧固等工作，并深度检修车载设备、联锁系统，确保指令精准。通信专业工作人员对区间专用设备、光电缆密封封堵，做好机房防潮除尘，筑牢信息传输防线。 (司勇)



4月3日，《一切皆为关系性》&《答案的问题》——Chloe 罗衣、沈采双个展在长江美术馆开幕。本次展览精选两位年轻女艺术家近几年创作的油画作品和装置艺术，从不同的视角探讨理解世界的方式。Chloe 罗衣为中法跨界艺术家，沈采现任教于中央美术学院。 王韵菲 摄



4月1日，太原市农业农村局执法人员在山西万水农资市场开展“农资打假”专项执法检查和随机抽样工作，为全市春耕生产保驾护航。 郭南甫 摄

清徐县举办青少年校园足球超级联赛

本报讯 近日，清徐县举办“京东·鸣阴口腔杯”青少年U系列校园足球超级联赛，丰富校园体育文化生活，推动青少年足球运动健康发展。

本次联赛由清徐县委宣传部指导、县教体局主办，覆盖全县多所中小学，划分为河东、河西两大赛区，采用分组循环与交叉淘汰相结合的赛制。赛事按年龄设U10、U12、U15三个组别，共54支队伍参赛。

比赛现场对决激烈，攻防转换节奏明快。小将们奋力拼抢、默契配合，精妙传球、犀利突破接连上演，赢得现场观众阵阵喝彩。球员们顶住压力、沉着应战，展现出顽强拼搏的体育精神。经过激烈角逐，各组别冠军顺利决出。此次联赛为青少年搭建了展示风采、交流竞技的平台，进一步激发了校园体育活力，助力青少年强健体魄、全面发展。 (孙佳敏、弓俊芳)

桃花节 海棠展 爱鸟周

我市多个公园邀您共赴春天约会

本报讯 人间最美四月天，精彩活动不停歇！清明节及未来一周，我市多个公园先后推出游园赏花、保护动物等主题活动，诚邀广大市民共赴春天的约会。

4月4日至6日，太原植物园倾力打造“桃花节”和“植物里的科学”两大主题活动，邀请大家在春光里赏桃花、听音乐、做手工，解锁不一样的清明体验。灼灼桃花开，十里春意浓。清明假期，游客只要打卡植物园，发布照片并配文“植物园随手一拍都是美景，打卡拍照赢油纸伞”至微信朋友圈/抖音/小红书等任一社交媒体，即可领取油纸伞一把，把春日诗意带回家。此外，园区每天还举办2至4场“植物里的科学”活动，通过一系列极具视觉效果震撼的科学实验，向游客尤其是孩子们展示植物背后的科学原理。

4月6日，由中国动物园协会、市园林局主办，太原动物园承办的2026年爱鸟周全国联动活动“你好，我的飞羽邻居”，将在太原动物园举行。太原动物园策划了一系列线上线下的爱鸟主题活动，有“鸟类生僻字趣味闯关”，带大家从文字中感受鸟类文化的博大精深；有“你好，我的飞羽邻居”鸟类科普知识展，既能带您了解候鸟迁徙的壮丽史诗，也能帮您认识身边的“小可爱”。还有“爱鸟不盲养”科普宣传、鸟类科普知识进校园、褐马鸡绘画征集等活动，带领游客一起走进鸟类的世界，守护飞翔的美丽。

4月8日至14日，龙潭公园将举办海棠文化周活动。当下，满园栽种的西府海棠、钻石海棠等23个品



太原植物园桃花园内桃花盛放。

种、万余株海棠已竞相绽放，与各类鲜花交相辉映，构成一幅生机勃勃的春日画卷。与此同时，为丰富此次文化周“看点”，公园还特地从全国各地引进了“天女”“明月”“梦绘卷”等27个海棠新品种、80余盆精品海棠盆景，届时将在龙潭广场集中展示，让市民足不出户就能欣赏全国各地的海棠珍品。

除此之外，迎泽公园的山桃花、学府公园的连翘花、文瀛公园的榆叶梅、和平公园的樱花等，也已绽放、盛放，并有相应的赏花及文娱活动。正好，广大市民不妨亲身体验一番！ (刘晓亮 文/摄)

服务假期出行 增开72趟列车

本报讯 2026年清明假期将至。为服务群众假期出行，国铁太原局于4月3日至7日启动清明假期运输方案，计划增开72趟临时旅客列车，其中高铁动车组56趟、普速旅客列车16趟，全力满足旅客假期出行需求。

今年清明假期，客流以中短途客流为主，探亲、祭祖及周边旅游客流较为集中。5天时间，国铁太原局预计发送旅客170万人次，同比增长4.3%。4月6日为客流最高峰，预计发送旅客40.5万人次，同比增长5.2%。

为满足旅客多样化的出行需求，国铁太原局动态跟踪客流变化，精准实施“一日一图”，加大热门方向和重点地区运力投放力度，增开去往北京、西安等方向高铁动车组24趟，省内太原往返大同、运城、晋城等方向高铁动车组32趟，以及省内太原、大同、吕梁、临汾、侯马、介休等城市间普速列车16趟，切实服务旅客假期便捷出行。

假日期间，国铁太原局管内各主要客运站不断完善服务措施，优化旅客进出站和便捷换乘流线，在客流高峰时段、关键处所增派人员引导旅客有序乘降，主动协调地方交通部门增加出租、公交接驳运力，保障旅客安全有序出行。

铁路部门提示，根据客流和候补购票情况，铁路部门会精准施策，调整运力，广大旅客可登录中国铁路12306网站及手机App或拨打12306铁路客服电话咨询最新列车开行信息。 (齐向真)

宣讲移风易俗 弘扬文明新风

本报讯 4月1日，迎泽桥西社区新时代文明实践站内氛围庄重而温馨，由万柏林区委宣传部主办的“我们的节日·清明”移风易俗主题宣讲活动在此举行。

本次活动旨在传承清明文化精髓，让文明祭扫、厚养薄葬的新风尚浸润社区。宣讲现场，党员居民、志愿者及辖区代表认真聆听主题宣讲。宣讲者用“百姓话”讲“身边事”，从清明节慎终追远、孝亲敬老的文化内涵切入，解读了关于殡葬改革、移风易俗的政策法规，讲述大操大办、焚烧纸钱等行为带来的安全隐患、资源浪费与环境影响。同时，重点推介了鲜花祭扫、网络云祭扫、植树缅怀、节地生态安葬等绿色低碳祭扫方式，将“厚养薄葬”的孝亲理念贯穿宣讲过程。现场互动环节，针对群众关心的生态安葬补贴、云祭扫操作流程等实际问题，宣讲员细致解答。

宣讲结束后，移风易俗政策宣传服务同步开展。万柏林区民政局、新时代文明实践服务中心、侨联的工作人员及志愿者向居民发放相关资料，赠送弘扬文明新风小礼品，向过往群众宣讲政策，引导群众从自身做起、从家庭做起，主动践行文明祭扫新理念。 (王勇)

指尖传承民俗 文明寄托哀思

本报讯 4月2日，古交市西曲街道滨河北路社区新时代文明实践站开展“我们的节日·清明节”主题系列活动，将传统民俗体验与文明祭祀宣传相结合，为社区居民营造了富有文化韵味与温情的节日氛围。

活动现场，民俗“穿红篮子”手工体验区人气高涨。在社区工作人员指导下，居民们用红布和蒜瓣串起寓意“平安顺遂”的蒜串儿，在指尖民俗中寄托对故人的思念之情。另一边的民俗“捏寒燕儿”体验区同样热闹，居民们揉面塑形，制作出形态各异的小动物造型面食，在欢声笑语中传承传统文化、表达绵绵思念。

手工体验结束后，社区工作人员与志愿者深入辖区，向居民发放统一焚烧袋，讲解文明祭祀的意义，倡导大家以鲜花祭祀、网络祭祀等绿色环保方式寄托哀思，推动移风易俗文明习惯深入人心。

滨河北路社区党支部书记闫爱梅说，希望通过活动引导居民在体验传统民俗的同时树立文明祭祀新风尚。社区将持续加大文化建设力度，开展丰富多彩的活动，营造文明、和谐、友爱的社区环境。 (刘志刚、张文婷)