

整合力量 下沉网格

# 小店区多部门联动办实事解民忧

“女儿离家出走，拒绝跟我们沟通，这可咋办呀？”近日，一通电话向小店区社会心理协会服务热线求助，一位家长因与孩子沟通受阻而手足无措。接到电话的心理咨询师迅速将信息反馈至求助者所在的西温庄乡综治中心，由此展开了一场多部门联动的“网格总动员”。依托完善的网格治理体系，西温庄乡综治中心、社区网格、辖区派出所等多方力量高效联动，化解了一起家庭矛盾，最终孩子平安回家。该起事件的妥善解决，正是小店区积极推动矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的真实写照。

## 心理热线 指导稳情绪

当日，求助人在心理热线中急切地讲述：孩子因厌学离家出走，来到西温庄乡某小区。家长只知道孩子在这个小区，但具体在哪不太清楚。家长担心孩子发生意外，在小区焦急徘徊时，看到了小店区委政法委与区社会心理协会联合印制的心理热线海报，赶紧拨通求助电话。接线的心理咨询师胡丽梅首先安抚家长情绪，并给出初步建议：一是稳定情绪，不要持续敲门、责骂，先让孩子平静下来；二是寻求协助，找到公示牌上的网格员或民警寻求帮助；三是提供专业支援，如有需要，心理咨询师可到场跟进。胡丽梅同步将情况告知给西温庄乡综治中

心负责人，为后续多部门联动找人争取了宝贵时间。

## 多方联动 寻踪破僵局

西温庄乡综治中心收到信息后，立即启动联动处置机制，将事项调度至相关社区，并联系辖区派出所协同处置。社区网格员通过房东微信群等线上渠道逐户排查，其他工作人员与辅警分工协作，调取周边公共视频进行核查，很快就锁定了孩子的位置。

辅警与网格员到场后开始调解矛盾，一方面劝导家长多倾听孩子的想法，平等沟通、耐心引导，杜绝简单粗暴的教育方式，另一方面也教育引导孩子理解父母的良苦用心，理性看待家长的严格要求，遇到问题冷静沟通，切勿采取过激方式逃避问题。在多方共同努力下，原本僵持的亲子关系逐渐“破冰”，孩子松口答应回家，但辅警离开后，孩子再次拒绝回家。

家长无奈只好再度求助心理热线。心理咨询师指导家长转变策略：不强求孩子立刻做决定，而是告诉孩子，尊重其选择并愿意提供支持和帮助；用关心代替说教，在共进午餐的轻松氛围中交流。家长随后调整了沟通方式，孩子最终解开心结、同意回家，一场可能升级的家庭危机得以化解。此次事件的妥善解决，是小店区深化网格化服务管理、推动部门力量下沉的生动实践，充分展现了该区综治中心规范化建设的扎实成效。

## 常态长效 下沉惠民生

3月的一天晚上，小店区龙城天悦社区某小区居民

发现邻居家大门半开着，叫人无回应，顿时警觉。他赶紧下楼找到楼宇内墙上“网格服务公示牌”公布的民警电话打过去，不一会儿，民警、网格员、物业人员一同赶来查看，发现家中无人。随后拨通了此住户的电话，得知其走得匆忙忘记锁门了，并无其他异常，大家才松了一口气。

前不久，长治一男子来寻找失踪2年的儿子，只听说住在唐槐街道梧桐社区一处小区里，并无其他线索。在小区里看到醒目处张贴的“网格服务公示牌”，试着拨通了热线电话。接电话的段庚梅了解情况后立即联络到网格员，经过众人一番排查，找到了孩子租房的具体位置。父子相见喜极而泣，抱头痛哭后开心地一起回家……

今年以来，小店区扎实推进“部门下沉网格服务”工作，区综治中心将公安、司法、人社、心理服务等各方力量资源整合下沉到网格，形成了“综治中心规范流程、部门落实消解”的工作格局，通过在各社区、村庄显著位置张贴“网格服务公示牌”，将网格员、民警、心理咨询师等联系方式亮出来、晒出去，为群众提供一系列便捷高效服务，真正实现“群众有需求、网格有响应、部门有行动”，让群众在遇到困难时能“找得到人、说得话、办得成事”。

在心理服务体系建设方面，小店区形成了“区一街道（乡、镇）一村（社区）”三级心理服务网络，全区193个心理服务室可通过网格员推送的二维码提前预约就近服务，将心理服务送到群众身边。

群众的事就是基层治理的大事。小店区将继续深化网格治理体系建设，推动更多部门力量下沉到网格、服务到门口，让“小网格”在基层社会治理中发挥“大作用”，切实筑牢辖区安全稳定防线，倾心守护每一位居民的安宁与幸福。

记者 王丹

## 百强小店亮风采

『好方』变『好药』

## 西苑医院山西医院两制剂获批

本报讯 中国中医科学院西苑医院山西医院（山西中医药大学附属医院）研发的两种专科特色中药制剂——柴芩和胃颗粒和补肾安胎颗粒，日前通过山西省药品监督管理局审评。两种制剂处方分别由山西省名中医、该院脾胃病科专家任顺平和省优专家、不孕不育科张文红及团队结合长期临床诊疗经验归纳总结而成，体现了传统中医药与现代制药技术的深度融合。

据了解，在此次的制剂研发中，依托山西中医药大学附属医院建设的山西省中药制剂研发技术创新中心研发团队围绕饮片筛选、提取工艺优化、质量标准制定、中试生产及产品检验检测等关键环节开展系列研究，成功实现了传统汤剂向标准化、规范化颗粒剂的转化，既保留了临床汤剂的疗效，又提升了制剂的稳定性和使用便捷性，实现了名医名方的现代化转化。

补肾安胎颗粒针对“脾肾两虚”的核心病机，确立“固肾安胎、健脾养血”的治疗原则，用于脾肾两虚导致的先兆流产及复发性流产。柴芩和胃颗粒围绕“肝气郁滞、胃气上逆”的病机特点，采用“疏肝解郁、和胃降逆”的治法，用于治疗肝气犯胃、胃气上逆所致的胃痛、胃痞、恶心、反酸等。（魏薇）



4月8日，我市迎来春雨，市民在祥云公园内撑伞漫步。

王韵菲 摄

# 全省涉企检查次数同比下降三成

着力打造法治化营商环境

本报讯 《2025年山西省法治政府建设情况报告》日前发布。其中提到，我省着力打造法治化营商环境，严格规范公正文明执法，出台严格规范涉企行政检查的“22条”举措，涉企检查次数同比下降31%，让在晋企业轻装前行、安心发展。

我省连续3年开展优化营商环境政治监督，以督促改推动营商环境持续向好。在推动营商环境改革迭代升级方面，制定实施《山西省推进营商环境优化升级方案》，山西转型综改示范区增值化服务等创新典型案例入选《中国开发区营商环境百佳案例（2025）》。开展公平竞争审查能力3年提升行动，进一步简化公平竞争审查刚性约束。提升便民利企服务质效，深化“高效办成一件事”改革，新增27件“一件事”落地见效，进一步规范提升12345热线服务质效，群众满意率达95.4%。

我省扎实开展规范涉企行政执法专项行动，出台严格规范涉企行政检查“22条”举措。省级行政执法监督机构推进行政执法和行政执法监督一体化平台集约化建设和部署应用，将行政检查和“扫码入企”纳入平台管理，明确行政检查主体、事项、依据、标准、计划、频次上限、裁量权基准、专属二维码等信息，强化对行政检查行为的监督。各级行政执法单位入企行政检查时，要扫描专属二维码，将行政检查主体、人员、内容、结果等数据实时上传至信息系统，加强对执法扰企行为的预警、制约和监督，实现行政检查的全过程留痕和可回溯管理。“扫码入企”机制建立后，行政执法单位扫码后方可入企依法实施行政检查。2025年，全省涉企检查次数同比下降31%。

我省探索涉企行政检查经济影响评估，各级行政执法单位充分分析、评估行政检查对企业生产经营的影响，并采取有效措施，最大程度防范和降低行政检查对企业生产经营产生的负面影响，激励和促进企业合法经营。（何宝国）

## 重点高校招生专项计划启动

本报讯 4月8日省招考中心发布消息，今年重点高校招生，继续面向农村和脱贫地区实施国家专项计划、地方专项计划和高校专项计划。

报考国家专项计划的考生须本人具有实施区域当地连续3年以上户籍，其父亲或母亲或法定监护人具有当地户籍；本人具有户籍所在县高中连续3年学籍并实际就读。

报考地方专项计划的考生须本人及父亲或母亲或法定监护人户籍地在实施区域的农村，本人具有当地连续3年以上户籍；本人具有户籍所在县高中连续3年学籍并实际就读。

申请高校专项计划的考生须本人及父亲或母亲或法定监护人户籍地在实施区域的农村，本人具有当地连续3年以上户籍；本人具有户籍所在县高中连续3年学籍并实际就读，且勤奋好学、成绩优良。根据教育部有关工作要求，高校专项计划自今年起不再由高校组织报名、资格审核和校测、不单独发布招生简章。考生报考资格由我省组织审核，有关高校编制分省分专业招生计划并进行录取。

报考专项计划的考生均须符合今年普通高考报名条件。国家专项计划和地方专项计划的批次及志愿设置按照我省有关规定，实行平行志愿，按平行志愿投档规则执行。高校专项计划的考生从今年起，在普通本科批招生录取，实行平行志愿，按平行志愿投档规则进行。（张晓丽）

# 社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善



太原市文明办