

警惕 AI“客服”电话骗局

接到自称某短视频平台官方客服电话后，老人根据提示下载了一款App，然后银行卡里的十几万元被转走……不久前，甘肃省金昌市公安局金川分局侦破一起涉电信网络诈骗案件，揭开不法分子利用AI语音伪装官方客服诈骗的新套路。

业内专家表示，要多措并举，织密反诈防护网，防范新型AI语音诈骗，更好保护群众财产安全。



警方抓捕犯罪嫌疑人现场。

新华社发

一通“客服”电话骗走十几万元

“您好，检测到您的账号开通了直播会员，每月会自动扣费800元。”去年底，金昌市的王阿姨接到一通电话，对方自称某短视频平台官方客服，若要取消扣费需按其指引一步步操作。

由于的确开通过会员，加上来电语气和官方客服别无二致，王阿姨信以为真，通过对方发送的短信链接下载了一款App，并由对方远程操作，其间，手机黑屏十几秒。等手机恢复正常，她收到银行短信提醒，银行卡里的十几万元被转走。

意识到被骗，王阿姨立即报警。金昌市公安局金川分局刑事侦查大队民警高涛告诉记者，王阿姨的遭遇并非个例。“去年以来我们受理过的同类型案件超过10起，

绝大多数是利用AI技术诈骗老年人。”

考虑到案件可能涉及省内外多地受害人，金昌市公安局金川分局成立专案组，经过近半个月侦查蹲守，成功抓获犯罪嫌疑人8名，现场查获涉案手机、银行卡、电脑等大量作案工具。

“截至目前，此案受害人已超20人，大多是老年人，来自全国各地。”高涛说，单人受骗金额从几万元到几十万元不等，涉案总额超300万元。目前，涉案犯罪嫌疑人已被依法采取刑事强制措施，案件仍在进一步办理中。

多名办案民警表示，不少受害老人不愿主动报案。有的觉得被骗“丢脸”，有的担心被家人责怪、引发家庭矛盾，选择默默承受。

“82岁独居老人被‘假客服’骗走83万元养老金”“六旬老人遭遇‘假客服’诈骗，银行卡超万元余额被转走”……记者梳理发现，去年以来，甘肃、江苏、山东等多地警方通报多起利用AI语音合成技术冒充官方客服诈骗老年人的案件。

传统电诈借助AI合成语音“升级”

受访民警表示，此类电诈是传统的假客服诈骗借助AI技术的升级版，与传统方式相比，这类新型骗局迷惑性更强，极易上当。

据警方介绍，不法分子通过非法渠道获取老年人个人信息，利用老年人防范意识薄弱、对数字技术辨别能力不足等特点，有针对性地进行诈骗。

记者了解到，部分网络平台存在个人信息非法买卖黑产业链，姓名、手机号、常用App使用记录等在内的信息被明码标价、公开售卖，有的上千条打包出售，价格从几百元至几千元不等。

金昌市公安局金川分局刑事侦查大队教导员黄瑞介绍，不同于传统人工冒充客服诈骗案件，本案的诈骗手段利用了AI语音合成技术。诈骗分子获取正规平台客服公开语音素材后，使用AI语音克隆工具进行合成，几分钟即可生成高度逼真的客服语音，比人工假扮更自然、更规范、更难以分辨。

“诈骗分子通过AI合成语音，搭建虚拟拨号设备，批量拨打电话，一天能打上千个。”兰州市公安局刑侦支队副支队长李谦说，通话前段依靠AI合成语音，主要为“取消自动扣费”“退款理赔”等话术；骗取老人信任后，诈骗分子人工介入，诱导老人下载软件，诈骗分子远程控制手

机进行转账，整个过程大概十几分钟。

黄瑞说，诈骗分子在操控受害人手机时，还会远程抹掉作案痕迹。一旦得手，迅速通过多层次、隐蔽化的洗钱手段转移资金，给追回损失带来难度。本案大部分受害老人的资金尚未追回。

记者在网络平台上搜索发现，免费和付费AI语音合成工具大量存在，部分商家宣称一键克隆真人语音，便宜的只要几十元。

“AI语音克隆、深度伪造工具获取成本极低，操作简单，造假逼真，被不法分子应用于电信诈骗，社会危害极大，需引起高度警惕。”甘肃省计算中心副主任沈玉琳说。

织密老年群体反诈防护网

受访人士表示，一段时间以来，滥用AI技术的新型涉老诈骗案件频发，作案手段升级，隐蔽性更强，严重侵害老年群体的财产安全与身心健康，亟需全链条、多维度防治打击，织密老年群体反诈防护网。

受访专家建议，从诈骗源头入手，从严打击个人信息非法买卖行为，重点整治医疗、养老、社区、金融等重点领域信息泄露问题，规范相关平台信息采集权限，畅通举报渠道。

“要加快升级AI伪造内容实时监测、溯源技术，加强网信、公安等部门与电信运营商、相关平台协作，排查监管盲区，严格规范AI工具使用。”北京师范大学中国教育与社会发展研究院助理研究员蒋艳双说。

针对取证难、追踪难等难点，甘肃政法大学民商经济法学院副教授盛玉华建议，进一步优化电子证据取证规则，完善相关法律法规，明确将利用AI技术实施涉老诈骗等情形列为从重处罚情节，强化司法惩戒威慑。

兰州大学管理学院副教授王洪鹏表示，要立足老年人认知特点和信息接收习惯，开展精准化、场景化、适老化反诈宣传，社区、家庭、子女联动，引导老人不轻信人言、不轻易转账，遇到可疑情况及时核实，提升老年群体反诈能力。

据了解，多家网络平台已发布提醒，不会通过境外电话、短信等途径告知扣款、续费等信息，不会要求用户下载软件或共享屏幕。民警提示，不扫不明二维码、不点陌生链接、不随意授权，“遭遇诈骗要第一时间报警，保存好通话记录、短信截图等相关证据”。

新华社记者（新华社兰州4月28日电）

中国微短剧何以「圈粉」全球

许多年轻人的夜晚，正被一种来自中国的新叙事“接管”：一集仅一两分钟、节奏密集、情感强烈的中国微短剧，以惊人的速度在全球掀起一场“圈粉”潮。

第13届中国网络视听大会上发布的一项行业报告，勾勒出这股浪潮的轮廓：2025年，海外微短剧市场收入达23.29亿美元，下载量11.99亿次，同比分别激增133%和268%。

微短剧能快速“圈粉”全球，核心在于其精准击中了现代人碎片化休闲的情感刚需。

与传统影视的“宏大叙事”不同，微短剧以“分钟级”的强冲突、快节奏、多反转叙事，满足了观众对逆袭、正义、爱情等情感的普遍期待。这种高效率的“情绪直给”，显著降低了跨文化传播的门槛。

随着竞争加剧和观众审美提升，这股浪潮也在经历一场深刻的自我进化。

在浙江横店的古风实景棚内，镜头细腻捕捉指尖翻飞的古画修复技艺，让海外观众沉浸于东方美学的静谧与匠心；在广西北海的晨曦沙滩上，少年与神灯的奇幻冒险，巧妙嫁接丝路文化与异域意象，成为连接东盟的情感纽带。

微短剧的叙事内核从依赖“豪门恩怨”的东方奇观，转向引发深层共鸣的真诚叙事，其出海也已非简单的“中国故事翻译”，而是针对在地受众的文化需求进行精准定制。

新故事，在更广阔的维度展开：融合了狼人、吸血鬼等西方元素的“中式霸总”剧，凭借强烈的戏剧张力，长期霸榜欧美娱乐应用下载前列；来自新疆的足球、音乐题材微短剧走红中亚，讲述中国的风情与活力，成为文化出海“新名片”。

这些成功打入国际市场的作品，生动展现了微短剧“出海潮”的广度与深度。这股热潮背后，政策引导、行业提质的发展脉络清晰可见。

2025年初，广电总局部署“微短剧+”行动计划，引导其与文旅、普法、非遗等领域深度融合；全国多地相继出台专项政策，从创作奖励、出海补贴到园区建设，构建全链条支持体系。

与此同时，中国深厚的网络文学积淀与成熟的工业化生产体系，为内容海量供给与快速迭代提供了坚实基础。不少传统影视基地开启了从“横屏”到“竖屏”的转型升级。截至2025年底，通过横店竖屏剧运营中心在横店完成拍摄的微短剧共计4016部，其中出口海外剧集占比约10%。

科技的深度赋能，则为这场全球化征途安装了“加速器”。人工智能助力创意、制作、翻译、配音等，让效率倍增。大数据智能推荐则实现了内容的精准抵达，让“中国故事”更便捷地融入全球用户的日常生活。

当然，微短剧出海仍面临内容同质化、版权保护、本土化等挑战，但其发展路径已然明了：从单纯追逐流量与商业变现，走向兼顾文化影响与品牌构建；从单一内容输出，升级为包含制作、运营、生态合作在内的全产业链布局。

小小一方手机屏幕，正让不同文化背景、不同年龄层的观众共情共鸣。它如同一面棱镜，折射出中国文化产业蓬勃的创造力，也映照出“地球村”的情感共振。这不仅是商业的成功，更是文化姿态的转变：以更轻盈、更时尚的方式，参与全球对话，讲述属于这个时代的人类共同情感。

这或许是中国微短剧“圈粉”世界的魅力与启示。

新华社记者 白瀛
（新华社北京4月28日电）



海上巨无霸

“中国制造”全球最大汽车运输船交付

28日，由中国造船企业自主建造的全球最大汽车运输船在广州南沙交付。该船最大装车量达10800辆，刷新全球同类船舶运力纪录，标志着我国高端船舶制造能力实现新突破，为全球航运业绿色低碳转型提供了“中国方案”。

该船命名为“格罗唯视领航”轮，由中船广船国际联合中船贸易建造，船东是韩国HMM航运公司；由中船上海船舶研究设计院设计，总长230米，型宽40米，设计吃水10.5米，设计航速19节。

“格罗唯视领航”轮设计14层车库甲板，可灵活装载电动汽车、氢能汽车及重型卡车等车型，单船最大装车量达10800辆。这是什么概念？按5米一台标准车计算，该船可装载的车辆首尾相连的长度超过50公里，是名副其实的“海上巨无霸”。

虽被称为“巨无霸”，但“格罗唯视领航”轮省油经济，具有绿色环保、节能高效、安全可靠等特点。

该船采用LNG/燃油双燃料推进系统，满足国际海事组织Tier III排放标准。船上搭载了中船集团第七〇四研究所自主研发的1450kW永磁轴带发电机，可实现“边航行边发电”。此外，还应用了船体线型优化、废气余热回收、高压岸电系统等多项节能减排技术。

近年来，“中国制造”不断刷新“全球最大汽车运输船”纪录。2025年4月底，配置9200个标准装载车位的比亚迪“深圳号”出口首航；不到一个月，新的“海上霸主”产生，配置9500车位的“安吉安盛”轮于2025年5月首航。这两艘船均由我国船厂自主建造。

纪录频频刷新背后，是我国船舶制造的“硬实力”不断凸显。

工业和信息化部今年2月发布的数据显示，2025年，造船完工量、新接订单量、手持订单量等我国造船三大指标国际市场份额连续16年保持全球领先。

除了“量大”，更抢眼的是“质优”。近年来，我国高技术、高附加值船型建造交付数量大幅增加，在部分技术领域更是打破了国外垄断。以汽车运输船为例，该船型是典型的高附加值船型，技术门槛高。过去几十年，高端汽车运输船长期被韩国、日本的船厂垄断，在

多层薄板结构、整车防火、滚装系统等方面有很大的技术挑战。

业内人士表示，如今，不少国外航运巨头大规模下单中国船厂，特别是在高端船型上订单不断，说明我国相关船型建造的技术成熟度、产品可靠性等已得到国际市场的充分认可。

广船国际总经理周旭辉说，近年来，公司通过批量建造汽车运输船，攻克了薄板变形控制、船体精度控制、轴带发电机等关键技术。目前，广船国际手持合同金额达1000亿元，国际化订单占比超95%，生产排期已安排至2030年。

汽车运输船一头连着船舶制造产业链，一头连着汽车出口供应链。随着汽车运输船的运力不断提升，未来中国汽车出口也将“跑”得更快。

新华社记者（新华社广州4月28日电）



4月28日，一名工作人员指引参观车辆登上运输船参观。新华社记者 吴鲁摄

新技术新形态拔节生长

在日前举行的2026北京亦庄人形机器人半程马拉松上，超百支人形机器人参赛队参加，自主导航的人形机器人多了，最好成绩更是突破人类极限。

一条跑道，照见的是一场深刻的产业变革。北京人形机器人创新中心人形控制算法资深工程师赵文说，去年比赛，人形机器人仍需人类领航员辅助引导、在复杂路况上依赖外部干预，而今年多家公司的机器人全程独立完成路径规划、障碍规避、步态调控，这背后是具身智能“大脑”“小脑”更聪明了，全产业链都在协同发力。

跑道之外，今年以来一个又一个热点，同样印证着智能原生新模式新业态的蓬勃活力。

AI视频生成模型Seedance2.0火爆全球，OpenClaw掀起“养龙虾”热潮，“一人公司”在多地悄然兴起……从语言对话到决策执行，从技术突破到生态繁荣，智能体正驱动大模型应用规模爆发式增长，也带动词汇消耗量显著增长。

到今年3月，我国日均词汇调用量已超过140万亿，相较2024年初的1000亿增长了1000多倍。围绕词汇调用、核算和价值转化而形成的一种经济新形态——“词元经济”正在加速形成。

采访中，一线企业明确布局方向，抢抓“词元经济”机遇——中科曙光日前推出其首个无线组网超节点scaleX40，在典型推理场景下，可显著提升单位算力的词元产出能力；三大运营商提出要从“流量经营”向“词元经营”转型升级。

“智能原生新模式新业态是智能技术催生的全新经济范式，其产值、就业、创新密度与商业模式变革，直接代表智能经济的原创价值。”中国工业互联网研究院政策研究所高级工程师朱光说，未来模型服务、算力调度、数据运营、智能体应用等一系列原生新业态，将成为智能经济价值转化与商业闭环的核心纽带。

算力向“绿”构建强劲引擎

算力的规模和效率直接决定智能经济的发展速度。今年政府工作报告提出，“实施超大规模算力集群、算电协同等新基建工程”“加强全国一体化算力监测调度”。

政策端、产业端积极行动，推动算力向“绿”向“新”，构建智能经济发展的强劲引擎。

春日里，生机盎然。中国移动（甘肃·庆阳）数据中心园区，通过绿电聚合直连供电方案，源源不断的清洁电力输送至数据中心机房内。戈壁滩上“瓦特”转化为“比特”，推动形成“绿电引擎、算力促经济”的发展范式。

“园区配套建设200万千瓦风光绿电基地，绿电占比超过80%。”中国移动甘肃公司算力分公司副总经理余志伟表示，一万P算力一年能节省电费上千万，这是市场化、可持续的成本优势。

与此同时，我国最大规模科学计算集群在位于河南郑州的国家超算互联网核心节点投入使用；北京太空算力创新中心启动筹建，聚焦天基AI芯片等方向推动“算力上天”；工业和信息化部开展算电协同政策研究和标准制定，促进源网荷储、绿电直连加速落地。

截至3月底，我国智能算力规模达1882 EFLOPS，此外已围绕算力枢纽建成超70条算力大通道，算力“高速公路”更加畅通。

更多政策举措将进一步发力，持续推动算力产业体系高质量发展。国家数据局将大力推进算电协同工程，确保枢纽节点新建算力设施绿电应用占比达到80%以上；工业和信息化部将支持开展大算力技术前瞻性研究，探索“算力银行”“算力超市”等创新业务，降低中小企业用算门槛和成本。

激发高质量发展“链式反应”

创新与市场双向奔赴，智能经济的带动效应不断显现，激发高质量发展的“链式反应”。

“‘人工智能+’需求向智能产业链上下游加速传导，带动作用不断显现。”中国电子信息产业发展研究院信息化与软件产业研究所副所长高要勋说，一季度，与人工智能生产和应用直接相关的电子专用设备制造、集成电路制造、智能设备制造增加值分别增长32.5%、49.4%、16.9%，并向上游提供原材料和能源保障的化工和电力行业进一步延伸。

从工业质检的效率提升到智慧农业的精准种植，从智能医疗的远程诊断到智慧物流的高效配送，智能经济正为各行各业打开新的发展空间。

展望未来，国家发展改革委将在“人工智能+”基础设施等领域扩大有效投资；工业和信息化部将以制造业为主战场，发布一批“人工智能+”高价值场景，探索一批典型应用，建设一批特色智能体，提供一批新型智能终端；国家数据局将持续推进数据赋能人工智能创新发展，实施新一轮高质量数据集建设行动计划……一系列举措将进一步推动人工智能技术优势不断转化为产业优势、市场优势。

高要勋表示，当前智能经济发展多头并进，我国具有政策支撑、完备产业体系、数字基础设施、超大规模市场等多重优势，智能经济新形态将进一步催生新兴产业赛道、重塑生产要素结构、赋能传统产业转型升级，成为培育新质生产力、推动高质量发展的硬核力量。

经济参考报记者 郭倩
（新华社北京4月28日电）

拓展增长新空间

智能经济新形态加速崛起