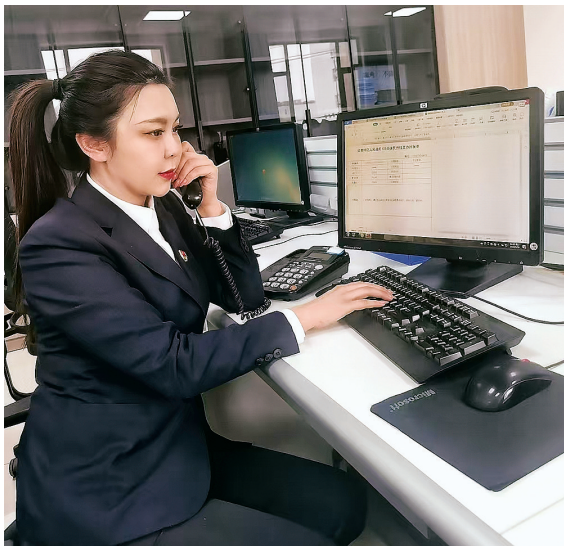


# 初心如炬暖民心 青春筑梦城管蓝

## ——记“新时代青年先锋”、尖草坪区城市综合管理服务中心刘冠华



刘冠华在数字城管平台开展案件电话回访，跟进问题办理。受访者提供

“您反映的情况我们已经详细记录，我们会尽快安排相关人员督查督办，请您耐心等待。”在太原市尖草坪区城市综合管理服务中心数字大厅，热线声此起彼伏，数据流飞速流转，一条条群众诉求实现精准分流、快速落地。这背后，离不开该中心督查科科员、青年突击队队长刘冠华的坚守与攻坚。多年来，她立足基层岗位，以科技创新破解基层治理痛点，以实干担当赋能民生服务，以实际行动践行着一名青年党员的初心使命。近日，刘冠华获评2026年度“新时代青年先锋”，用青春与实干书写了基层治理的青年担当。

### 党建引领践行为民初心

“党建工作从来不是悬在空中的口号，唯有沉到一线、融入实战，才能让党员干部在攻坚克难中锤炼党性，读懂群众的急难愁盼。”作为单位党建干事，刘冠华认为党建工作从来不是束之高阁的文字材料，她创新打造“沉浸式”党建模式，防汛抢险前沿、老旧小区入户……皆是她开展主题党日的鲜活课堂。

“青少年是国家的未来、民族的希望，做好他们的思想引领工作，就是为时代育新人、为民族筑根基。”作为太原市青年宣讲团讲师，刘冠华深知立德树人的深远意义。她立足城市治理实践，走进多所中学开展理论宣讲，用亲身经历讲述城市变迁，用身边案例解读治理成效，将宏大的政策理论转化为通俗易懂的暖心话语，让党的创新理论可感可触、入脑入心，潜移默化引导广大青少年厚植家国情怀、锚定理想航向。

### 数智赋能化解治理难题

“用技术让城市更有温度”是刘冠华的追求，她带领团队用创新智慧破解治理难题，实现多项突破。曾经，城市管理案件全靠人工登记、手动派单，流程冗长、效率受限，辖区日均两万万余条治理案件，需20余名工作人员轮班值守才能运转。“群众反映的问题，多等一分钟，就可能多一分不便。”看在眼里、急在心上的刘冠华，主动牵头研发“城市信息化管理案件智能派单系统”。为了攻克技术难关，她起早贪黑，带领团队走遍全区摸排实际情况，利用空闲时间多次前往市里学习先进经验，反复打磨系统逻辑。在市区两级中心的领导支持和技术支撑下，探索实现热线办理各类案件从县区二级平台向街办、直属局三级平台的自动派单，彻底取代了原先烦琐的纯人工派单模式，案件处置

效率显著提升，以科技之力跑出服务民生“加速度”。“城市内涝直接关系到群众生命财产安全，是城市治理的重中之重。”为此，刘冠华主动服务太原市城市内涝安全预警监测系统建设，该系统布设690处智能感知设备，构建全城覆盖、实时监测的智慧预警网络。这套立体化防护体系使内涝治理从被动处置转向主动预判，以科技屏障为群众安稳生活保驾护航。

民生无小事，枝叶总关情。去年供暖季，刘冠华和同事们积极落实供热“一码通办”服务模式，采集、录入辖区330个小区数据信息，助力我市供热“五员共管”机制落地落实。群众通过扫码即可一键上报诉求，问题直达供热、物业、街道、社区、城管等责任单位，实现闭环处置，快速响应，打通了供暖服务“最后一公里”。

### 多元角色传递青春温暖

作为团队带头人，她还倾囊相授业务技能，悉心培育青年骨干，带动团队深耕科创领域，累计斩获3项国家软件著作权，营造出勤学善思、锐意进取的干事氛围。身为青年突击队队长，刘冠华带领80余名青年队员迎难而上、并肩作战，风雪值守、防汛排涝、应急保障、环境整治……每一项攻坚任务中，都有她逆行坚守的身影。

退去岗位身份，具备国家二级心理咨询师资质的她，主动走进校园开展公益心理疏导，守护青少年心理健康；作为省、市青联委员，她常年奔波在公益一线，深耕助学济困、敬老帮扶等志愿服务，用点滴善举传递社会温情。

初心如磐行致远，砥砺前行再扬帆。“这些荣誉不是我个人的，而是组织培养、团队协作、群众支持的结果，是全市数万城市管理服务工作者的缩影。对我而言，荣誉是激励，更是责任，鞭策我继续扎根基层、实干担当。”刘冠华清醒而谦逊地说道。

记者 赵静茹

## 【并州论坛】

# 以人气口碑擦亮城市品牌

### 论「假日经济与营商环境」(四)

马腾飞

“五一”假期是检验营商环境建设实效的重要参照，也是城市补短板、强弱项、提质效的重要契机。要冷静审视繁荣背后的问题，顺势补短板、借势提质，把行之有效的经验好做法固化为长效机制，让假日人气积累为城市口碑。

客流集中释放，也是短板集中显现的过程。部分文旅产品同质化严重、业态融合不深、经营模式单一、创新能力不足，热门商圈与景区高峰时段交通衔接不畅、应急保障存在缺口，部分领域经营规范度不够，这些具体问题同样是营商环境精细化建设的薄弱环节，短板、堵点、弱项就是优化营商环境的突破口。正视这些不足，不回避、不敷衍，才能精准找到发力方向，将问题和短板转化为提质增效的抓手。

应对大客流推出的各项保障措施好不好用？效果怎样？实战出答案。多部门协同联动的应急响应机制，全时段覆盖的市场监管举措，快速响应高效闭环的游客诉求办理通道，适配大客流的交通动态调配、智慧便民服务……要系统梳理行之有效的举措，把临时启用的机制转为常态化执行的制度，把专项保障的标准转为日常服务的标配，让假期里的高标准服务贯穿营商环境建设的全时段、各环节，真正实现优化营商环境“不打烊”。

以人气口碑擦亮城市品牌，要依托太原深厚的历史文脉与古建筑资源，持续深挖本土文化内涵，丰富文旅产品形态、延伸消费链条的成熟路径，形成常态化推进的工作模式。要跳出传统观光游的单一模式，培育新兴文旅业态，拓展全域联动发展空间，持续深化、常态落地，构建全周期、常态化的城市品牌推广体系，把假期里积攒的游客口碑，转化为持续攀升的品牌势能，培育壮大本土市场主体，让流量红利持续转化为营商环境的吸引力、产业发展的驱动力。

营商环境建设永远在路上，每一次假日大考都是一次集中的复盘与反思。要以假日经济为镜，正视短板弱项，总结经验固长效，把锦绣太原品牌擦得更亮、叫得更响。

## 弘扬五四精神

### 市学联举办交流座谈会

本报讯 为传承弘扬五四精神，凝聚青年挺膺担当奋进力量，共促校际交流与学生会工作提质增效，推动全市学生工作高质量发展，近日，市学联在太原市成成中学举办“五四薪火传 青春共成长”交流座谈会。

活动伊始，市学联主席团代表在讲解员的带领下，参观成成中学校史馆。大家驻足观看历史图片、文献资料与实物展品，认真聆听学校百年红色办学历史，重温革命先辈为国家、为民族不懈奋斗的感人事迹，在沉浸式参观中感悟红色基因、汲取精神力量。随后，代表们来到成成中学科创院，了解前沿科技项目与学生科创实践成果。在体验与交流中，大家真切感受科技魅力、点燃创新热情。

交流座谈会随后召开。成成中学相关负责人向与会代表介绍学校红色文化建设、思政教育及学生工作开展情况，并分享经验做法。来自太原学院、山西省实验中学、太原市第五中学校等7所大中专学校的学生会代表依次发言，围绕学生会组织建设、特色活动开展、学生权益维护及工作难点改进等内容交流心得、共享经验，现场氛围热烈融洽。

(赵静茹)

### 晋西集团开展纪念活动

本报讯 五四青年节来临之际，晋西集团以“传承五四薪火，彰显青春担当”为主题，用一场场有温度、有活力、有深度的青春活动，传承五四精神，点燃青年职工奋进热情。

为打破时空限制，让学习更便捷高效，一场别开生面的线上知识竞赛在精密机加分厂火热开启。五四历史、团史知识、青年使命装进趣味题库，青年职工利用业余时间踊跃参与、比学赶超，在指尖轻触间重温五四爱国运动的峥嵘岁月，在思索问答中感悟精神力量。轻松活泼的形式、比学赶超的氛围，让理论学习成为一场充满乐趣的青春修行，进一步点燃了青年职工的学习热情与责任意识。

物资配送中心团青小组聚焦青年精神素养提升，搭建多元学习平台，以集中学习、交流研讨、经典诵读、心得分享等形式，引领青年深度学习、畅谈担当，在思想碰撞中坚定理想，让青春航向更清晰、脚步更坚定。

在数智工程部、理化计量中心等单位，一堂堂红色专题团课深情开讲，讲师紧扣党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史及行业奋斗历程，紧密结合岗位实际与行业特色，用鲜活案例带领青年穿越历史、感悟初心。

(尹哲、苏丽霞)

## 义务讲解赢得游客赞许

本报讯 “五一”假期，各市民园迎来了游园高峰。为服务好每位游客，不少公园的讲解员加班排班频次，用坚守换得了市民、游客开心而来、满意而归。

“大家好，欢迎参观太原市狄仁杰文化公园。公园是在狄仁杰故里旧址上兴建而成，为弘扬中华优秀传统文化而打造的太原历史文化名人园。”5月2日上午9时许，公园讲解员陈萱迎来了当天的第一拨游客。景区内十几处讲解点，陈萱带着大家边走边介绍，认真的态度和精彩的讲解，赢得了游客的认可和赞许。

在园内狄公祠、狄母手植槐等处，来自河南郑州的游

客老周不停地为陈萱点赞，“我已经退休好几年了，平时就爱看、爱听‘狄仁杰断案传奇’‘狄公案’啥的，听讲解员给我们带来这么多有关狄仁杰的知识，感觉学到了很多！”

陈萱十分热爱自己的工作，“希望通过我的讲解，能使游客对狄仁杰、对太原有更加深入的了解。也希望通过我的讲解，让游客有一段美好的游园体验，让他们在游览公园的过程中获得知识和乐趣，留下美好的回忆。”近年来，陈萱不断总结经验，针对游客的不同特点和需求，创新解说内容和方式，以最佳状态服务好每一位游客，“我感到很有成就感！”陈萱说。

(刘晓亮)

## 坚守岗位的交通人

阳光洒向并州大地，当大多数人沉浸在假期的喜悦中时，太原公交公司的职工以岗位为家，用细致入微的服务和精益求精的态度，为市民游客的出行筑起一道安全、便捷、温暖的屏障。

### 洗车工

5月3日5时许，当城市还未完全苏醒时，火车站105路公交停车场内已亮起灯光。洗车工郭育宁和朱玉婷推着洗车机，正为即将发车的公交车进行“全身清洁”。

从车身到轮胎、从车窗到扶手，她们用双手擦拭每一个角落，确保车辆以最整洁的面貌迎接乘客。“假期客流量大，车容车貌代表城市形象，容不得半点马虎。”郭育宁边擦车边说。汗水浸透工装，掩不住她们眼中的专注。

### 机务员

夜幕降临，机务员王利军的工作才刚刚开始。他手持手电筒，逐一检查车辆灯光、刹车系统、轮胎气压等关键部件。“假期行车安全是重中之重，必须确保每一辆车都‘健康’上路。”王利军说着，蹲下身仔细查看刹车片磨损情况。

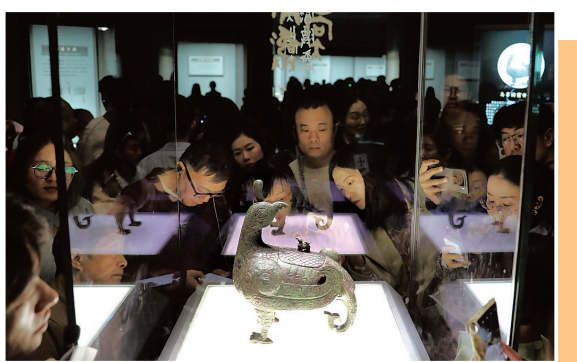
与此同时，修理工孙超正在维修车间内抢修一辆故障车，油污沾满双手，他却笑着说：“能让车辆及时‘康复’，再累也值！”

### 驾驶员

旅专2路驾驶员徐昆在发车前，正拿着抹布仔细擦拭座椅缝隙和车窗。“假期外地游客多，得让车厢更干净舒适。”他边说边调整车内宣传牌角度，确保乘客能清晰看到太原旅游攻略。而在105路公交车上，路长巩利军正协助同事进行例前检查，他手持检查表，逐项核对车辆油压、电路等状况：“作为路长，不仅要自己开好车，更要帮团队把好安全关。”

“市民游客的满意，就是我们最好的节日礼物。”从晨光熹微到灯火阑珊，太原公交人以岗位为舞台，用坚守诠释责任，用服务传递温度，让每一趟出行都承载着安全与美好。

记者 齐向真 通讯员 史海萍



“五一”假期，山西博物院客流持续攀升。图为5月3日，游客驻足晋侯鸟尊展陈前，领略国宝文物独特魅力。郭苑甫摄



为庆祝“五一”国际劳动节，太原市总工会在钟楼街举办“锦绣太原·劳动美”主题摄影展。图为5月3日，市民观展。张昊宇摄

## “体验式消费”成新宠

在消费形式多元化的今天，人们走进商场与店铺，不再仅为购买一件具体的商品，可能是为了了一场酣畅淋漓的运动，或是一次放松身心的体验。运动疗愈、科技游乐、萌宠陪伴、匠心手作等多元消费场景在我市各大商圈持续走红，越来越多的消费者愿意为专属时光与情绪价值买单。近日，记者走进小店商圈，探访多元特色业态，感受体验式消费的蓬勃活力。

HONE瑜伽馆落地窗外，是写字楼林立的学府街，而窗内是宁静舒展的世界。这里很受追捧，客群主要集中在20岁至60岁。“平时工作压力大，肩膀不舒服，假期来上上普拉提课，感觉整个人都‘打开’了。”5月3日，“90后”李睿课后休息时对记者说，长期伏案工作让她感到疲惫和焦虑，每周来几次锻炼放松，像是给自己一个“关机重启”的时间，老师不仅会细心纠正动作，还会关心身体感受，“这种被关注的感觉特别好。”这里已然成为她跟许多同事的“午间充电站”和“晚间解压所”。

在云逸运动中心，器械区整齐排布，训练区域划分明晰，前来锻炼的市民络绎不绝、活力满满。据介绍，场馆主力客群集中在25岁至35岁，客源多为周边商圈、写字楼员工及小区居民，多以塑形、减脂、增肌为锻炼目标，游泳项目也深受喜爱。20岁的会员郭女士已在此锻炼一年，教练循序渐进的教学、会员相互鼓励的交流，都让她身心愉悦。

走进元叙MR元宇宙乐园，300余平方米的空间内充满了虚拟与现实交织的欢笑声。“很多家长最初是带孩子来‘尝鲜’，后来反而成了常客。”店长小孙介绍，这里提供VR虚拟现实与MR混合现实两种体验，已经积累了一批

稳定的客群。“五一”期间，市民刘先生带着8岁的儿子来此玩耍，“孩子来这里既能动起来，又能感受新技术。第一次玩(XR战警)，孩子兴奋得不行，说像在打外星人，现在每周都想来。”

萌宠多多门店开业不到一年，出售宠物食品、提供撸猫体验等，环境干净、分区合理，猫咪性格温顺，吸引了大批30岁以下的年轻顾客。这些爱猫人士因种种原因无法养猫，便选择来此“过把瘾”，在抚摸与陪伴中释放压力。“我半个月来玩一次，也算生活中的‘小确幸’了。”刚工作两年的小张一边轻抚猫下巴，一边对记者说。她平时加班多，回家一个人挺闷的，“来这里撸撸猫，看它们跑来跑去，心情一下子就放松了，店员还会告诉我每只猫的名字和性格，感觉像来看老朋友。”

在购物中心里的一家手工皮具体验馆，以定制服务与手作体验打造的小众沉浸式消费新场景很受欢迎。主理人马先生介绍，不少顾客自带设计款式，定制皮包、钱包、皮质挂件等个性化单品，极具纪念意义，但有操作门槛。“需使用专业刀具等工具，更适合动手能力强的人群，顾客以20岁至40岁为主，简易挂件需要做两三个小时，皮包制作耗时更久。很多人喜欢在专注打磨与缝制中远离浮躁、沉淀内心，逐渐成为新兴解压方式。”

这些体验式消费的持续升温，体现出市民的消费理念在悄然转变，情绪慰藉、身心放松、精神满足已成为新的消费追求。而多姿多彩的沉浸式消费场景，也成为装点烟火日常、激活商业活力、丰富业态内涵的新指向标。

记者 王丹 通讯员 田晋 尤焱



5月1日，全国首例孤雌繁殖的科莫多巨蜥宝宝在太原动物园正式与游客见面。图为5月3日，游客在近距离观赏科莫多巨蜥幼蜥。郭苑甫摄