

诉讼提速度 司法有温度

太原中院擦亮诉讼服务“名片”

“你们怎么回事？拖来拖去，到底办不办？”清晨，太原中院诉讼服务大厅里，一名头发花白的大娘攥着手里的材料，满脸怨气。其背后，藏着一场误解，更有着一杯温水解焦虑的暖心故事。

有温度

面对大娘的怨气，导诉员石倩赶忙上前递上一杯温水，轻声安抚：“大娘，您先缓一缓，有事慢慢说，我们一定帮您解决。”

原来，老人因申请材料名称写错需补正裁定，工作人员帮她联系书记员后，一句“在办”让她误以为在推脱，于是着了急。石倩耐心地告诉老人补正裁定出具的流程，说明法官已经知晓相关事项，但裁定需核实、盖章。

见老人将信将疑，石倩当场打开手机并告知老人，此时法官正因庭审无法接待，并承诺随后将确认进度、全程跟进。当天，得知庭审结束后，石倩第一时间联系法官出具补正裁定。第二天，确认补正裁定已电子送达后，石倩依据流程规定向老人反馈结果，确认老人收到后，才在工作台账上做好反馈登记。

从耐心倾听每一份诉求，到化解每一场小误解；从为老弱病残孕群体开辟绿色通道、配齐便民设施，到推行“首接登记，一对一全程陪办”制度，太原中院诉讼服务中心始终以“一杯水”的温度为标尺，用点滴细节传

递司法温度。

有专业

当事人刘某因合同纠纷想要立案，却不了解案件应归哪个法院管辖，情绪有些急躁。

太原中院诉讼服务大厅工作人员孙婕仔细查看材料后，详细讲解管辖规定、需补充材料，耐心帮忙查询管辖地基层法院电话、地址。

耐心安抚当事人，专业讲解流程，及时核实进度，这正是诉讼服务中心严格落实“一次性告知、首接负责、高效办结”标准的真实体现。刘某按照指导补充材料、确认管辖法院后，孙婕主动留下诉服大厅联系方式，持续跟进立案进展，直至刘某成功立案。

“面对当事人各式各样的询问，要做到快速解释诉讼流程，解答上诉所需条件、立案管辖规定、诉讼救济方式等当事人的诉讼困惑。有时也要向当事人说明院内人员分工，帮助当事人理解业务庭的职能划分，准确提供咨询途径，消除焦躁不安的情绪。即使面对不合理诉求，也要做到依法释明，用专业回应期待。”孙婕说道。

诉讼服务中心常态化开展业务培训，切实做到立案窗口材料接收快捷，材料收转窗口登记流转规范，业务庭室高效协同反馈，做到即办即复，快处快反馈，让每一位当事人的询问都有回应、每一项诉求都有落实。

有原则

当事人李某来到诉讼服务大厅，手里攥着一叠证据材料，神情急切地表示想亲自把材料交给法官，还反复询问法官的办公室地址和联系方式。

导诉员冯吉见状，一边热情接待，一边耐心解释：“您放心，您的材料我们在接收后会及时送到法官手中，不用您亲自去找法官。”

冯吉一边细致核对李某的材料，指导她填写材料交接清单，做好登记备案；一边耐心向当事人解释，法院设有规范的材料流转专属渠道，由诉服窗口统一代收代转，既能规范办事流程、维护司法秩序，也能让法官专注审理案件、潜心研判案情。

第二天，冯吉对李某进行电话回访，反馈材料流转进度、法官接收情况及后续案件推进节点，同步更新工作台账。这样的方式，既可以为当事人解忧，又能让法官摆脱事务性干扰、聚焦审判核心，让每一份裁判都经得起检验。

进门有人引，事项有人管，办事有人帮，全程有回音。据了解，太原中院诉讼服务中心单日累计接待当事人咨询240人次，涵盖立案指导、材料收转、流程咨询、联系法官和书记员等方面。相关负责人表示，太原中院将持续优化一站式诉讼服务，始终致力于提升群众司法获得感，打造群众满意的诉讼服务品牌。 记者 任蕾

民法典宣传月活动开展

本报讯 今年5月是第六个“民法典宣传月”。为更好地服务“十五五”规划开局和太原市国家区域中心城市建设，市委宣传部、市司法局以“民法典服务高质量发展”为重点，在全市组织开展系列宣传活动。

民法典宣传月期间，在普法赋能企业发展方面，市司法局、晋源区司法局开展“普法赋能 护航发展”活动，在太原传化公路港物流有限公司举办主题活动，提升新就业群体法治意识；依托“太原普法”公众号打造惠企政策专题，方便企业“码上查、随身阅”。文旅融合特色普法方面，市司法局联合市文物局在晋祠、双塔公园、太原古县城等热门景点开展“锦绣太原 法治护航”活动，设置民法典打卡角，发放文创产品，打造“边走边学”普法形式。青少年法治教育方面，市教育局依托法治副校长开展“民法典进校园”精品讲座，并利用法治教育基地开展模拟法庭等实践活动。

此外，市司法局联合杏花岭区司法局在西海子公园举办现场普法活动，各县区特色普法活动同样精彩纷呈，合力推动法治精神落地生根。 (辛欣)

市妇联家庭教育主题系列活动开启

本报讯 在第33个“国际家庭日”来临之际，市妇联“锦绣太原城 幸福百万家”家庭教育主题系列活动启动仪式在太原市第四实验小学举行。

活动现场温馨庄重、氛围浓厚。稚嫩童声传递优良家风，《家风代代传》的朗诵表演为整场活动拉开温馨序幕。家庭教育基层行志愿者讲师王天峰，结合走进社区、走进家庭的家庭教育服务实践，分享了以声传情、以爱育人的暖心经历；家庭教育指导服务站点负责人、康宁街社区居委会主任王晓艳立足基层治理，讲述社区家庭教育指导服务站点扎根一线、服务群众的务实做法；太原市第四实验小学校长乔慧君围绕家校社协同育人，介绍了家校联动、社会共促儿童成长的创新实践，现场分享展现了妇联家庭教育工作走深走实、落地见效的良好成效。随后，杏花岭区社会工作服务中心主任张丽芳对“周六幸福家”成长营项目作详细介绍。

启动仪式后，中国家长网教育心理专家刘丽萍带来《AI时代，如何做好家校共育》主题分享，立足新时代育儿需求，为家长传授科学育儿理念与实用方法。此外，市妇联家庭教育帮帮团现场开设“一对一”咨询服务专区，面对面为家长答疑解惑、精准支招。

下一步，全市各级妇联组织将以此次活动为契机，常态化开展家庭教育基层行、做实“周六幸福家”特色品牌，建强家庭教育帮帮团专业队伍，把科学家教理念、暖心指导服务送到千家万户。 (赵静茹)

尖草坪区暖心帮扶困难残疾群众

本报讯 5月14日从尖草坪区获悉，在第36个“全国助残日”来临之际，该区残联携手爱心企业，开展困难残疾家庭走访慰问活动。活动充分发挥残联的桥梁纽带作用，联动社会爱心力量，在送去生活关怀的同时，主动靠前服务，提升惠残理赔服务的覆盖面和办理便捷度。

走访慰问过程中，该区残联工作人员与爱心企业志愿者带着生活物资，走进因重大疾病导致生活陷入困境的残疾人家庭。每到一户，工作人员都详细询问他们的身体状况、治疗进展及各项惠残政策的落实情况，倾听实际需求，鼓励他们保持乐观心态，积极面对生活。

针对残疾人家庭普遍关心的理赔难点，志愿者耐心解答，指导家属填写理赔单证，协助梳理住院单据和理赔资料，确保意外伤害和疾病住院理赔政策“应赔尽赔、快赔早赔”，切实打通保险服务的“最后一公里”。

尖草坪区残联相关负责人表示，此次活动不仅为困难残疾家庭提供了物质上的帮助，更通过“政策找人、服务上门”送去了实实在在的保障，传递了社会对残疾人群体的关爱与尊重。 (刘志刚)

清徐县帮代办服务 助企办事一路畅通

本报讯 近日，山西天龙物流科技有限公司负责人在清徐县行政审批服务大厅顺利办结车用气瓶使用登记证业务后，现场手写表扬信，为大厅“一对一”帮办代办、快速审批的暖心服务点赞。

据悉，该企业负责人首次办理车用气瓶使用登记证，对办理流程、所需材料一无所知，专程前往清徐县行政审批服务大厅求助。窗口工作人员主动上前接待，耐心梳理其携带的相关材料，逐句讲解产品合格证、检验报告、机动车登记证等必备资料要求，手把手地指导其补充完善、规范归档，精准破解了企业“办事无头绪”的燃眉之急。

材料齐备后，工作人员引导其进入帮办专区，开启“一对一”精准帮办、全程代办绿色通道。帮办人员依托特种设备申报平台，逐项填写设备信息、核对上传材料，确保申报无遗漏、无差错。审批科室同步开启快速审批通道，高效完成9台设备的审批工作，以“加速度”服务让企业省时省心。几天后，该企业负责人顺利领取证照，并现场手写表扬信，表达了对窗口工作人员耐心指导、帮办人员专业协助、审批科室高效履职的赞扬与谢意。

近年来，清徐县行政审批服务管理局以“综窗”改革为突破口，打破部门壁垒、精简办事流程、提升服务效能，构建起高效便捷、规范暖心的政务服务体系，让营商环境更有温度、企业发展更有底气、干事创业更有劲头。下一步，该局将持续深化“综窗”改革，不断优化服务流程、提升服务质效，进一步完善帮办代办、靠前服务、绿色通道等便民利企举措，以更高效、更暖心、更专业、更规范的政务服务，持续擦亮县域营商环境“金名片”。 (孙佳敏)

转作风 优环境 促发展 奋进“十五五”太原在行动

“5·18国际博物馆日” 多个博物馆开放时间调整

本报讯 5月18日是国际博物馆日，本年度主题为“博物馆：联结世界的桥梁”。5月18日周一，太原市博物馆、山西青铜博物馆正常开放，山西考古博物馆、山西古建筑博物馆免费参观。

太原市博物馆开放时间为9时至17时，16时停止入馆。太原市博物馆对外开放的展览包括陈列“锦绣太原历史文化展”、镇馆之宝“赵卿墓车马坑”、专题常设展“转土成金——太原博物馆馆藏明清瓷器展”、专题特展“锦绣流光——19至20世纪欧洲铜版画特展”“国色天香 百年风华——邵仲节先生百年诞辰纪念展”。山西青铜博物馆开放的展览包括基本陈列“吉金光华——山西青铜文明展”、临时展“光影有戏——山西博物院清代皮影精品展”。

山西考古博物馆，5月18日免费开放，同时开启国际

博物馆日系列活动。讲座包括“融合之路——南北朝隋唐所见外来文化的考古学观察”“何为中原——中原早期文明的生长与中华文明多元一体格局的形成”。社教研学活动带领青少年探秘壁画修复，读懂文物修复背后的匠心坚守；探秘侯马盟书，走进张领先生与整理团队释读盟书的故事；“古韵拓新，墨拓千年”，以明代晋藩宗室墓志铭为切入点，感受拓印之美，理解墓志文化；“玉”见小满活动走进校园，将考古知识、文物故事与节气文化融入特色课堂。

山西古建筑博物馆，5月18日免费开放，全天7场公益讲座，“境界求真——山西佛教雕塑的光彩志”“妙像遗珍——山西古建筑博物馆馆藏造像艺术精品展”“石貌风华——太原纯阳宫藏历代墓志精粹展”等展览与观众相约。 (陈辛华)



5月14日，锦波生物重组人源化胶原蛋白生产车间内，工作人员正在对生产设备进行调试与状态监测。依托先进的合成生物智造体系，该企业持续为市场提供高品质生物医用材料，第一季度实现营业收入增长2.43%。 王韵菲 摄

千峰北路社区彭西二巷10号院

党建引领聚合力 自治赋能焕新颜

走进万柏林区兴华街道千峰北路社区彭西二巷10号院，眼前景象让人很难相信这是一个建于上世纪的老旧小区。路灯整齐排列，下水管道全部换新，墙体立面光洁明亮，停车规范有序，窗明几净的居民楼不时传出欢声笑语。

谁能想到，这里曾是卫生、安全等问题层出不穷的“问题院落”。如今，在党建引领下，该小区走出一条居民自治的路子，让院落焕发新生机。

建强组织堡垒

彭西二巷10号院建成于1997年，是太原市第十三中学、太原市外国语学校、太原市实验小学的职工住房，共2栋楼10个单元130户。2018年因房屋老旧失修、环境脏乱差，安全隐患突出，小区成立自治管委会，开启自我管理之路。2022年，小区党支部与物管会相继组建，构建起“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”四级党建网络，实现组织全覆盖、治理无盲区。

小区党支部书记郭俊环今年83岁，有着57年党龄，退休不褪色，带领支部党员冲锋在小区治理一线，成为小区治理的“主心骨”。小区现有党员43名，大家主动参与小区建设，从改造规划、纠纷调解到环境维护，处处发挥先锋模范作用。

配强自治队伍

依托小区浓厚的书香氛围，党支部按照“党员+教师+

美丽万柏林·幸福新样板



太原解放纪念馆思政项目 入选省级优秀名单

本报讯 5月14日消息，由太原解放纪念馆、太原市杏花岭区化工路小学校联合申报的《“童心向党 薪火相传·小小讲解员”大思政课实践教学》项目成功入选我省2026年度省级“大思政课”优质资源建设推介优秀项目名单。

山西省文物局、山西省教育厅于日前联合公布了2026年度省级“大思政课”优质资源建设推介优秀项目名单。此次评选从全省136个项目中遴选产生40个“大思政课”优秀项目，聚焦中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年主题，覆盖大中小学各学段。

《“童心向党 薪火相传·小小讲解员”大思政课实践教学》项目入选，是太原解放纪念馆在构建馆校合作新格局、探索红色文化协同育人机制方面的重要创新实践，彰显该馆深耕红色教育、探索“开门办思政课”实践路径的扎实成效。一直以来，太原解放纪念馆立足红色阵地优势，深挖革命文物资源、活化红色故事，持续打造有温度、有深度、有特色的红色思政课程，推动红色文化与思政教育深度融合。(弓凤飞)

出租车、网约车 4月红黑榜发布

本报讯 为深化出租汽车行业整治、规范运营服务，5月14日，市交通运输局发布4月全市出租车、网约车驾驶员红黑榜，红榜共表扬131名驾驶员，黑榜通报221起违规行为，红黑榜直接与星级分值、运营权限、从业资格刚性挂钩，强化动态监管。

红榜共表扬131名驾驶员，以驾驶员拾金不昧、助人为乐为主。值得注意的是，从本月开始，涉及到重大拾金不昧，有见义勇为、救死扶伤等先进事迹的给予加分奖励，纳入星级提升依据，传递行业正能量。

黑榜通报221起违规行为，依规处罚并严格扣分。其中，无证营运、无证驾驶扣20分；拒载、中途甩客扣10分；绕道、违规收费、强行拼客等扣5分；用语不文明、未按规定人脸识别等扣3分。按机制，二星级驾驶员(二星级驾驶员对应的分值为9分以上4分以下)限制进入机场、火车站等重点区域候客接驾；3分及以下暂停从业资格，须经培训考核合格后方可恢复运营。(齐向真)

“林间精灵”黄喉貂 现身太原国有林场

本报讯 5月14日从市生态环境部门了解到，国家二级重点保护野生动物黄喉貂近日现身太原国有林场，这一发现表明，随着植被修复等生态治理措施的持续实施，生物多样性正得到有效恢复。

黄喉貂又名青鼬、黄鼬，属食肉目鼬科珍稀野生动物，是衡量森林生态系统健康程度的旗舰物种与生态指示性动物。

近年来，我市持续筑牢生态安全屏障，森林覆盖率稳步提升，生态廊道不断贯通，人居环境与自然生态和谐共生，优质的生态环境为野生动物繁衍生息、迁徙栖息创造了良好条件，彰显出太原区域生态环境质量持续向好、生态系统稳定性不断增强的良好态势。(任晓明)