

跨越山海的坚实承诺

——晋西集团以高水平服务保障护航重点任务落地

近日,晋西集团晋机分公司圆满完成一项重点专项保障任务,从前期统筹部署、全程值守跟进、后期闭环复盘,各环节高效衔接、协同发力,工作人员以过硬能力和细致作风,赢得了客户的高度认可。此次任务的圆满完成,正是企业常态化抓实做细服务保障工作的真实缩影。从线下深耕到线上赋能,从雪域高原到异国他乡,晋西集团以专业立标准、以速度践初心,上下同心共同践行跨越山海的保障之约。

闻令而动 使命必达

在晋西集团晋机分公司,做优做实服务保障从来不是一句口号,而是贯穿全链条、覆盖全周期、延伸至千里之外的坚实承诺。

谈及机制建设,分公司品质保证部部长刘顺深有感触。此前一次紧急保障任务,客户要求次日抵达近2000公里外的试验现场。当时正值生产保障任务密集期,保障人员、检测设备均高度紧张。分公司连夜统筹,迅速抽调技术、试验骨干组建保障队,紧急调试专用检测设备,凌晨3时集结完毕,保障队准时出征。这次任务虽然如期完成,但“有惊无险”的经历,让大家深刻意识到,高效保障必须从“临时应急”转向“体系支撑”。

经过实地走访、需求调研及客户意向反馈收集,分公司秉持“一有需求、二话不说、一定响应”的原则,打破部门壁垒,建立权责清晰、联动高效、响应及时的保障体系,配备经验丰富的专业团队,完备的检测设备、规范的作业流程,精准提供技术培训、装备检测、资料交付、备件供应等全要素

服务。机制运行以来,组织效率显著提升、服务质效持续优化,企业公信力不断增强,为品牌口碑筑牢坚实根基。

“从过去紧急调度、仓促应战,到如今有章可循、高效协同,我们的保障服务水平有了质的飞跃!”刘顺告诉记者:“服务保障,贵在速度,赢在专业。为持续提升技术服务保障能力,我们围绕产品使用、贮存、运输、保养、维护及修理全环节,构建形成‘一天内到位、小故障两天内排除、复杂问题一周内解决’的快速响应机制,真正做到了响应更快、处置更准、服务更稳。”

全链赋能 服务至上

今年以来,晋机分公司持续对接客户方,依托关键保障机构平台,积极采取产品联保、手段联建、质量联检、人才联训的“四联”协同模式,加快构建“四位一体”产品支援保障网系,在前期建站成果基础上,筹备另一地支援保障站的建设工作,预计10月份完成各项配套建设工作,进一步提升区域化技术保障能力和质效。

企业相关负责人介绍,此前建成的主营产品某地“5S店”支援保障站,集售后服务(Service)、解决问题(Solve)、培训学习(Study)、零部件供应(Sparepart)、信息反馈(Survey)五大功能于一体,配置产品模型、教学案例,以及满足常规服务保障任务的常备备件,有效破解了现场保障痛点难点,服务专业性、便捷性、实效性大幅提升。仅去年一年,就收到客户6面锦旗、11封感谢信,每一份认可,都是对服务品质的最高褒奖;每一次肯定,都是品牌价值的生动印证。

以心践诺 不负重托

最动人的品牌故事,从来都写在攻坚克难的一线、写在千里奔赴的路上、写在默默坚守的日常。晋机分公司保障团队足迹遍布全国各试验场,远赴海外执行任务,他们用行动诠释责任、用坚守擦亮品牌。

强恒斌、康晓蔚、蔡运禧常年扎根高原执行保障任务,被同事们亲切称为“高原三杰”。高寒缺氧、气候恶劣、环境复杂,每一次保障任务都是对意志与技术的双重考验。在一次重点产品服务保障任务执行过程中,他们凌晨2时奔赴试验场地,克服低温恶劣气候和高反不适,坚守在前线10余个小时,圆满完成了保障任务。

今年2月初,试验分厂的叶东东接到前往国外执行产品运输保障的任务。任务推进期间,因客观原因,保障工作被迫中断,原定返程计划一再搁置。万家团圆的春节,他与同事们却被困异国,内心的牵挂与压力不言而喻。这样舍小家、顾大家的故事,在晋机分公司的保障队伍中,并不少见。他们以忠诚担使命、以奉献写担当,以专业之力护航企业海外业务口碑。

品牌无声,实干有痕;初心如磐,使命在肩。企业负责人表示,将继续秉持客户至上、质量为本、服务为先、创新为要的理念,持续完善服务保障体系,不断提升专业服务能力,用心用情做好每一项服务,以更坚定的信念、更务实的作风、更专业的能力,为企业高质量发展注入更多服务保障力量。

记者 尹哲

全省前四个月经济运行总体平稳

5月22日,从省统计局获悉,前4个月,全省有效实施更加积极有为的宏观政策,规上工业、固定资产投资保持增长,转型发展稳步推进,市场活力不断提升,民生福祉持续增进,就业物价总体稳定,全省经济运行保持总体平稳发展态势。

◆ 重点领域稳中有升

前4个月,全省规上工业增加值同比增长5.5%,煤层气采掘业、炼焦工业保持两位数增长,有色金属、建材、化学工业稳定增长。

在国家重大战略实施和重点领域安全能力建设“两重”政策带动下,重点领域投资力度加大,前4个月,全省设备工器具购置投资增长3.6%,基础设施投资增长11.2%。

全省限额以上可穿戴智能设备、计算机及配套产品、高效节能家电、智能手机零售额分别增长86.1%、19.3%、17.3%、8.5%。线上消费规模持续扩大,限额以上网上零售额增长13.8%。

◆ 转型发展稳步推进

能源转型扎实推进。清洁能源产量和投入较快增长,前4个月,全省非常规天然气产量同比增长14%,其中煤层气产量增长10%;能源投资增长24.4%,其中非常规天然气投资增长47.1%,电力供应投资增长2.1%。

产业升级态势良好。工业新动能成长壮大,前4个月,全省规上计算机办公设备制造业增加值同比增长73.3%,新材料产业增长14.1%,通用设备制造业增长7.8%。部分工业新产品快速增长,集成电路产量增长25.7倍,工业机器人增长6.6倍,新能源汽车增长93.2%,光伏电池增长34.3%。

适度多元发展多点发力。非煤矿产供给能力持续提升,前4个月,全省规上有色金属矿采选业增加值同比增长7.5%。旅游市场持续火爆,全省重点监测景区的接待人数、门票收入、经营收入分别增长25.8%、10.2%、14.1%。

◆ 市场活力不断显现

前4个月,全省民间投资同比增长4.4%。规上法人单位稳定增长。截至4月末,全省规上法人单位数量同比增长2.8%。贷款余额较快增长。

创新向好要素不断集聚。前4个月,全省研究和试验发展投资增长2.4倍。全省一般公共预算支出中,科学技术支出增长12.6%。

◆ 民生福祉持续增进

基本生活类商品销售保持增长。前4个月,全省限额以上粮油、食品类商品零售额同比增长1.6%。

投资于人力持续加大。前4个月,全省卫生和社会工作投资同比增长12.2%,教育投资同比增长1.1%。全省一般公共预算支出中,卫生健康支出增长22.5%,社会保障和就业支出增长5.3%。就业形势总体稳定。

记者 李静

各县(市、区)主要指标情况

(2026.5.18—2026.5.24)

现将上周全市及各县(市、区)、开发区空气质量主要指标通报如下。

县(市、区)	综合指数	PM _{2.5} (μg/m ³)	PM ₁₀ (μg/m ³)	NO _x (μg/m ³)	O ₃ (μg/m ³)
娄烦县	5.15	15.3	42	12	162
古交市	5.61	16.3	35	16	174
阳曲县	5.78	18.7	36	19	168
清徐县	6.00	18.7	44	16	179
晋源区	6.02	20.1	44	17	173
综改区	6.08	20.6	42	22	154
万柏林区	6.11	22	45	14	175
杏花岭区	6.12	22.4	42	16	168
中北高新区	6.21	25	38	19	154
迎泽区	6.24	22	46	17	168
尖草坪区	6.28	23.1	45	17	170
小店区	6.42	23.4	39	19	171
清徐经开区	6.6	19.4	30	31	176
太原市	6.23	22.1	44	17	171

1.综合指数、PM₁₀、NO_x和SO₂指标排名前两位的标为绿色,排名后两位的标为红色;

2.PM_{2.5}平均浓度40(含)以内的标为绿色,超过40的标为红色。

注:4月1日起数据统计执行新标准。数据未经最终审核,仅供参考。

声明

陈建昌、王文乐、刘江峰、段泽本、郭绍仲、樊金堂、牛彬七人因违反企业管理制度、劳动合同法,经公司经理会议研究,提交职代会讨论通过,公司工会审核同意,决定自2026年5月26日起,解除与你们的劳动关系,特此声明。

太原白鸽服装有限责任公司
2026年5月26日

人社局长走进校园 讲解就业创业政策

本报讯 日前,太原市人社局在太原城市职业技术学院开展“就业公共服务进校园百日行动——人社局长进校园”活动,以专业化、精准化的服务,助力毕业生高质量充分就业。

活动现场,太原市人社局局长白进联,详细了解了院校毕业生求职需求,与学生深入探讨交流,帮助学生清晰了解自身可享受的就业创业政策红利,解决求职路上的各种难题,引导毕业生看懂政策、用好政策、尽享红利。

本次活动中,“全国城联”高校毕业生春季专场招聘会吸引了2500多名高校毕业生求职择业,来自省城的105家企业累计提供就业岗位3669个,岗位种类涵盖技术实操、专业技术、管理储备、创意设计等多个类别,主要包括研发技术员、厂务技术员、电气自动化工程师、会计师、生产管培生、原画师、全案设计师等热门岗位,全面适配院校机电工程、信息技术、经济管理、艺术设计等各个专业毕业生求职需求,实现“专业对口、人岗适配”,有效拓宽毕业生就业选择空间。

(张勇)

听证把脉污水治理 助力企业绿色发展

本报讯 污水排放到河道,影响生态环境,企业发展与生态保护如何兼顾?5月24日,娄烦县检察院通报,该院立足公益诉讼职能,将公开听证会开到企业生产一线,以法治刚性守护绿水青山,用精准服务助力企业纾困解难。

5月19日,娄烦县检察院聚焦西川河、龙泉河污水排放公益诉讼案件,在辖区一家煤业公司召开公开听证会。听证会邀请人大代表、政协委员、律师、行政机关代表、听证员参会,重点围绕行政机关与属地乡镇政府监管履职薄弱、企业治污难点堵点等问题展开研讨,直面矛盾,共商对策。听证会上,检察官结合现场取证照片,详细梳理污水排放问题实情,清晰阐明案件事实与法律依据。参会人员围绕监管履职、企业整改、政策帮扶等方面积极建言献策。经交流研讨,行政机关代表现场表态,将进一步优化监管执法模式,坚持严管与服务并重,主动靠前服务,精准解读环保政策,全力推动水污染问题整改落实。

(刘友旺)

我省一人上榜全国生态文明建设年度人物

本报讯 “2025生态文明建设年度人物”5月22日揭晓,全国共10人获此殊荣。省生态环境厅退休干部、生态文学作家李景平光荣上榜。在生态环境部举办的颁奖典礼上,颁奖词对其高度评价:“他以笔墨书写生态文明建设壮阔篇章,以一己之力掀起山西生态文学创作热潮,勾勒出文艺工作者弘扬生态文化的动人风景。”

李景平曾任省环境保护宣传教育中心主任,系生态文学作家、中国作家协会会员、省作家协会生态文学专业委员会执行主任,享受国务院政府特殊津贴专家,省委联系的高级专家。他既是生态文学的创作者、践行者,也是生态文学的组织者、推动者,常年奔走于生态一线,被赞“不

是在写作,就是跑在为写作而采访的路上”。

李景平潜心生态文学创作与文学组织工作,始终主张生态文学需弘扬生态文明主流价值,讲好生态文明中国故事。他笔耕不辍,创作《绿歌》《风在心间行走》《云下山河》《一泓清水入黄河》等多部经典生态文学作品,生动阐释“绿水青山就是金山银山”的理念,真实记录生态环境保护和绿色转型发展的生动实践;同时,牵头开展“美丽中国生态书写”等系列生态文学采风活动,组织动员省内外300余名作家聚焦山西生态变迁,投身生态文学创作,推动山西生态文学走在全国前列,以文化力量赋能生态文明建设。

(任晓明)

三年覆盖四类群体

长期护理保险制度按下“加速键”

本报讯 日前,省政府办公厅发布的《山西省加快建设长期护理保险制度实施方案》明确,用3年时间,基本建立适应我省省情、覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的长期护理保险制度。

按照《方案》,本省行政区域内的国家机关、事业单位、社会团体、企业、个体经济组织、民办非企业单位等用人单位及其职工、退休人员、灵活就业人员和未就业城乡居民,按照属地管理原则参加长期护理保险。坚持以收定支、收支平衡原则,建立健全单位、个人、政府、社会等多元筹资渠道。省级规范长期护理保险缴费基数,合理确定缴费费率,实行动态调整。长期护理保险费率为0.3%左右。各地建立长期护理保险制度的当年,未就业城乡居民费率减半从0.15%左右起步,用5年左右时间逐步过渡到0.3%左右。各参保主体合理分担费率,按规定缴费。

单位职工由用人单位和个人共同缴费,费率由用人单位和个人同比例分担,单位缴费基数为职工工资总额,个人缴费基数为本人工资收入。职工基本医疗保险(含生育保险)单位费率超过6.5%,且平费率后统筹基金当期不赤字、累计结余可支付月数不少于12个月的统筹地区,建立长期护理保险制度当年可在充分测算评估、确保参保人员医保待遇权益和医保基金中长期可持续的基础上,平移不高于0.15%的职工基本医疗保险单位费率,用

作长期护理保险单位费率。

退休人员费率与单位职工个人费率相同,缴费基数为本人基本养老金,由个人缴费,原用人单位不缴费。

未就业城乡居民筹资由个人和政府同比例分担,政府补助由中央财政和地方财政共同承担,缴费基数为公布的全省上年度城乡居民人均可支配收入。18周岁以下人员跟随父母或其他法定抚养人等参保,不单独筹资。孤儿、事实无人抚养儿童等无法跟从参保的,可以视同参保。

鼓励灵活就业人员按单位职工费率标准参保,缴费基数可按全省上年度全口径城镇单位就业人员平均工资的一定比例(不低于60%)确定,由个人按规定缴费;灵活就业人员也可选择按未就业城乡居民参保政策参保缴费。

同时,政府对符合条件的按未就业城乡居民参保的困难人群个人缴费部分予以分类资助,全额资助特困人员,定额资助低保对象和符合条件的防止返贫致贫对象。职工基本医疗保险个人账户可以用于本人及近亲属参加长期护理保险的个人缴费。

长期护理保险制度起步阶段保障重度失能人员。随着经济发展和制度完善,按照国家统一安排逐步扩大保障对象范围,并根据基金支出需求动态调整筹资费率。

(李静)