

# “都挺好”调解队让邻里相处更和睦

一条共用的出行路，因门禁费用分摊问题，成了原小店小学宿舍与供销公司宿舍居民心里的一道墙。不久前，由永康北路社区牵头，联合驻地律师、心理咨询师等专业力量组成的调解队伍及时介入，促成双方就费用出资方式达成一致，彻底化解了两个小区居民的心结。

永康北路社区63个生活小区内无物业的居多，驻地单位密集、人员构成复杂，各类矛盾时有发生。为破解“社区工作人员力量单薄、矛盾调解时效成欠佳”的困局，社区主动转变思路，整合“两委”干部、辖区民警、执法人员、心理咨询师、物管会成员及热心党员等多方力量，组建“都挺好”调解队，依托日常纠纷处置经验，探索形成“三步走”调解工作法，持续提升矛盾纠纷处置效能。

## “1+N”多元调解

“都挺好”调解队构建以社区党组织为核心、多方力量协同参与的“1+N”多元调解体系，实现调解力量从

## 抓党建促基层治理能力提升

“单一”向“多元”转变。

十七局西院小区一名业主反映，楼上装修施工不当导致自家墙体渗水、墙皮脱落，双方对于维修责任划分及修复方案等问题分歧较大，物业上门协调未果。“都挺好”调解队获悉后，立即启动“1+N”联动机制介入处理，社区工作人员联合网格员、物业人员及维修工实地勘查，梳理问题细节与责任归属，耐心沟通劝解，并依据相关规定明确了维修责任与具体处理方案。经过多方协同发力，双方业主最终达成共识，邻里纠纷得以顺利化解。

如今，社区已形成“党委牵头、‘两委’骨干、专业支撑、社会参与”的调解队伍，针对不同矛盾纠纷定制“个性化”调解方案，全程做好跟踪反馈与回访服务，引导居民理性维权、妥善化解分歧。

## “情理法”化解矛盾

面对矛盾的复杂性和多样性，“都挺好”调解队坚持以情动人、以理服人、以法育人，采用“情+理+法”三维调解模式，刚柔并济化解隔阂、凝聚共识。

某小区业主私自对房屋加盖施工，已砌筑部分墙体，影响相邻住户采光和周边居民日常生活，由此引发邻里矛盾。了解居民诉求后，“都挺好”调解队打出“情理法”组合拳：心理咨询师靠前疏导，耐心安抚双方情

绪；社区工作人员以邻里情谊为切入点，讲明生活管理；执法人员现场宣讲政策法规，明确违建危害与整改要求……以情感拉近距离、以道理引导理解，以法律明确边界，最终促成业主自愿拆除。

## “防+治”长效机制

为进一步巩固调解成效，“都挺好”调解队持续健全常态化、长效化运行工作机制，推动矛盾纠纷从“被动处置”向“主动预防”转变，从“个案化解”向“系统治理”全面提升。

社区工作人员贴近居民群众，依托小区党群服务站，常态化开展矛盾隐患排查、惠民政策宣讲、邻里纠纷疏导等便民暖心工作，切实做到群众诉求有人倾听、民生问题有人跟进、邻里矛盾有人化解，真正实现隐患早发现、纠纷早介入、问题早解决。同时，进一步细化网格员日常巡查、信息上报、闭环回访工作流程，压实前端排查责任，畅通快速处置渠道，全力推动各类矛盾纠纷发现在基层、化解在萌芽状态。

在此基础上，社区将进一步优化工作流程、细化服务举措，让矛盾调解更高效、邻里相处更和睦，全力打造平安有序、宜居和谐的优质社区环境，为辖区基层治理提质增效筑牢坚实保障。

记者 王丹 通讯员 马诗韵

本报讯 为巩固提升城乡居民高血压、糖尿病(以下简称“两病”)门诊用药专项保障水平,进一步减轻“两病”患者参保居民用药负担,5月27日,省医保局发布消息,6月1日起,我省通过提高待遇标准、扩大覆盖范围、加强结算管理、加强医疗服务等多项措施,综合施策,促进城乡居民“两病”患者更好享受保障政策。

待遇标准提高。一是提高报销比例,二级乙等及以下定点医疗机构“两病”基金支付比例从60%提高至65%。二是提高年度支付限额,高血压、其他类型糖尿病和I型糖尿病的支付限额从260元、360元、480元分别提高至330元、420元、560元。

申办渠道多元。进一步扩大“两病”认定渠道,方便参保居民申办认定,一是将卫生健康部门规范化管理未享受门诊慢特病待遇但已采取药物治疗的“两病”参保居民直接纳入“两病”门诊用药专项保障范围。二是医保经办机构或指定医疗机构在门诊慢特病审核认定工作中,将不符合门诊慢特病准入条件的“两病”参保居民直接纳入“两病”门诊用药专项保障范围。三是参保居民在符合要求的基层定点医疗机构也可认定“两病”。

管理服务提升。定点医疗机构对使用降压药和降糖药的“两病”患者,优先通过“两病”待遇结算方式为其进行结算,保障参保居民待遇权益。定点医疗机构加强门诊医疗服务供给,切实提升参保群众就医购药便捷度。此外,各级医保部门要进一步加强对“两病”门诊用药专项保障政策宣传,提升群众政策知晓度,促进参保群众“两病”保障待遇应享尽享。(刘涛)

## 防汛备汛不松懈 护航高速平安行

本报讯 连日来,我省多地频繁降雨,为保障高速公路通行安全顺畅,山西交控集团各成员单位闻“汛”而动,以最高标准、最严要求、最实举措,全力守护群众高速平安出行。

降雨时段,路产维护站、路网运行保障部门加大了巡查力度、频次。养护人员重点巡查高边坡、桥梁锥坡,逐一疏通泄水孔、清理截水沟、清除防护网内危石;路网运行人员发现积水、边坡坍塌等险情第一时间联动处置;隧管人员专项排查变电所渗漏隐患并推进防渗漏修补与排水优化。此外,还在风险路段规范布设警示牌,启用雾区诱导设备、道路智慧显示屏及警示广播,多方式提醒司乘人员谨慎驾驶。

高速各收费站利用雨停间隙清理边沟、排水管道及枯枝淤泥,同时,严格执行24小时值班值守,全面核查沙袋、抽水泵等应急物资,确保机具完好、物资充足、队伍在岗,全力筑牢汛期安全防线。物资保障方面,足额储备沙袋、抽水泵等防汛物资,对应急发电机组、清障救援车辆等大型装备进行全面检修调试,确保性能良好、随时待命。

针对近期多变天气,各成员单位紧盯雨情预警,提前清点防汛物资、检修抢险设备;严格落实“2234”叫应机制,抢抓雨前雨中节点,对路基边坡、桥涵、排水系统全覆盖排查,及时清理边沟涵洞淤积、疏通排水通道。同时严格执行24小时值班值守,深化“一路多方”联动,实时共享雨情、路况及险情信息,快速处置道路病害隐患,确保突发险情立即响应、高效处置,全力保障高速安全畅通。(梁丹)

## 应县木塔影像展 亮相国际舞台

本报讯 5月25日,“应县木塔:千年木构的奇迹与回响”展览开幕式暨山西非遗推广活动在斐济中国文化中心举办。这是应县木塔主题展首次在境外举办。

应县木塔是世界上现存最高大、最古老的纯木构楼阁式建筑。本次展览依托130余幅高清影像,围绕“建筑奇迹”“塔中佛国”“装藏文物”三大单元,系统呈现木塔的建筑智慧与文化价值。开幕式现场同步推出山西非遗推广活动,通过非遗技艺展示、文化互动与特色美食,让来宾沉浸式感受山西深厚的历史文化底蕴,山西博物院40余款文创产品同步亮相,广受青睐。

斐济是南太平洋岛国地区最早同中国建交的国家。去年,两国迎来建交50周年。今年初,斐济发行马年生肖邮票,以山西博物院馆藏西周玉马为原型,山西文物成为两国文化交流的“信使”。今年又逢山西—斐济文化旅游交流年,本次展览正是这一框架下的重点活动。

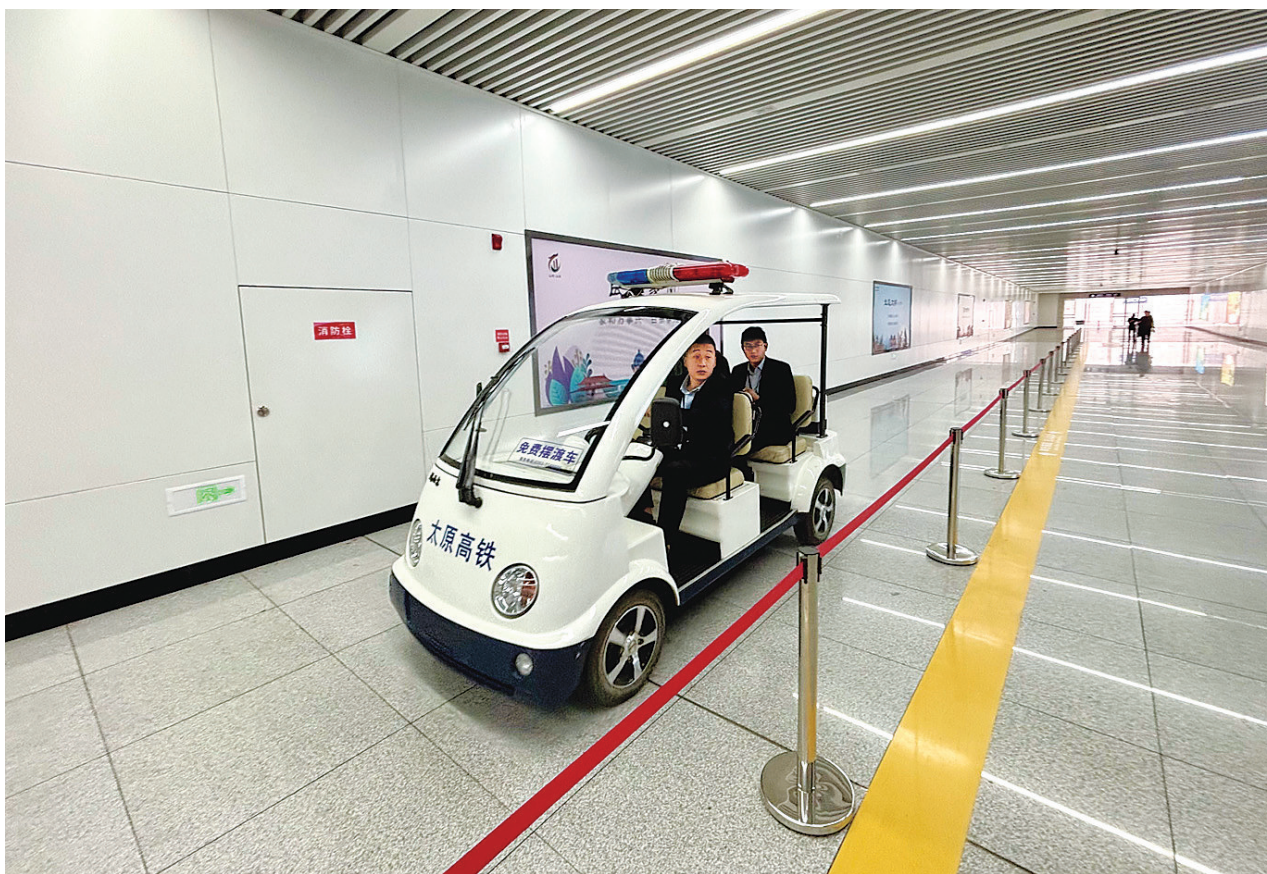
展览由山西博物院、斐济中国文化中心、斐济国家博物馆联合主办,山西省应县人民政府、上海书画出版社协办。山西博物院院长王晓毅表示,跨越山海,文明同心,交流互鉴,情谊绵长,近年来山西博物院“引进来”与“走出去”并重,通过展览、研讨、数字传播等多种形式,系统展示中华文明的深厚底蕴与时代价值。(陈辛华)

## 太重智能升降机 落地北京市场

本报讯 日前,由太重集团向明智能装备股份有限公司自主研发的人车共乘汽车升降机在北京正式投用,这是太重向明车业务在北京市场的首个落地项目,实现了从设计研发到生产制造的全自主可控。

在北京市外交部街项目现场,这台为核心城区量身定制的汽车升降机运行平稳。公务用车驶入轿厢后,升降机平稳启动,运行平顺无顿挫,数十秒即可完成从地面到楼层的垂直输送。设备搭载动态防坠系统,在极端工况下可实现毫秒级主动干预。车辆未停止,升降机无法启动;光电传感器构建全域感知网,实现全过程智能监护。轿厢尺寸达5500毫米×2500毫米,主流公务用车均可轻松容纳;双3.7千瓦电机提供充沛动力,4条16B高强度独立链条悬挂系统远超国际冗余要求。

尤为关键的是3吨载重能力的突破,标志着太重向明不仅可满足普通乘用车垂直运输需求,更具备服务重型特种车辆的能力,为企业打开了全新的市场空间。(贺娟芳)



5月27日,太原南站东广场与西广场之间的下穿通道内新增“免费摆渡车”,方便旅客通行。

邓寅明 摄

## 用AI重新定义钢铁 太钢不锈钢取得突破性进展

本报讯 山西太钢不锈钢股份有限公司近期举行2026年一季度业绩说明会。面对AI驱动的产业变革,太钢不锈钢以“用AI重新定义钢铁”为目标,全面推进数智化转型,在多个高价值场景取得突破性进展。

在智能工厂建设方面,太钢不锈钢开展了“智能冷轧工业大脑”建设,集成作业优化、质量预测、智慧排程等核心AI模型,实现全流程智能化升级,成功获评工信部卓越级智能工厂。在钢铁制造全流程AI应用方面,太钢不锈钢实现了从炼铁到冷轧的全流程覆盖:炼铁环节的高炉炉热闭环智能控制系统显著提升铁水质量稳定性、降低燃料消耗;炼钢环节的“炼钢AI助手”实现全工序工艺参数智能推荐;热轧/冷轧环节的AI视觉识别技术使不锈钢表面缺陷识别准确率超98%。

太钢不锈钢重点推进“智能问数”智能体和嵌入式业务智能体两大类应用。嵌入式业务智能体深度集成于现有

信息系统,为特定业务场景提供专业、实时的答疑与辅助支持;“智能问数”智能体打通公司各类数据资源,支持员工通过自然语言便捷、精准地查询和分析数据。目前,已构建186个智能体,搭建知识库368个,其中高活跃智能体达15个,真正让AI赋能日常经营管理,极大提升工作效率与决策准确性。

太钢不锈钢明确了“AI+钢铁”下一步方向。夯实数据基础,做好高质量数据集建设。将系统推进数据治理,统一数据标准,打通数据孤岛,为大规模开展AI应用奠定坚实基础。聚焦高价值场景,打造“特殊材料基因智能体”。太钢不锈钢将AI技术深度融合于新材料研发,打造符合未来发展的“特殊材料基因智能体”。为构建标准化“数字秘方”,把多年来积累的不锈钢制造经验等隐性知识,转化为可复用、可迭代的标准化“数字秘方”,加速工艺进步,持续提升制造水平。(何建国)

## 法典知识送上门 普法集市护营商

本报讯 5月25日,山西转型综合改革示范区人民检察院联合山西转型综合改革示范区审计法务部、政务服务中心、法院等单位,在互联网企业集聚的智创城NO.2,举办别开生面的“有想‘法’助企创意普法活动”,以沉浸式、互动式、接地气的全新模式,将民法典知识送到企业门口。

本次活动整合多方力量,变“单一普法”为“联动普法”,打造一体化便民法治服务阵地。来自各单位的业务骨干化身“法治摊主”,设点普法、协同服务。现场布置了主题展板,发放宣传资料和法治文创产品,并设计了“法律大镖客”“法律大转盘”“普法拍拍”等特色游戏区,让严肃的法治融入热闹集市场景。园区创业者、企业职工纷纷驻足参与,在“逛集市、学法律、解难题”的一站式体验中,实现了法治宣传服务群众“最后一公里”的畅通。

检察干警采用有奖互动问答、案例解读、现场答疑、宣传资料发放等轻量化、趣味化形式开展普法。针对企业职工可能遇到的高频法律问题,如合同签订不规范、工资发放不及时、公积金缴纳不到位等,用通俗语言精准普法、靶向释法,引导大家依法维权;同时,聚焦企业经营、合同履行等涉企法律问题,提供面对面法律咨询,做好风险提示,助力市场主体合法经营、稳健发展。(刘友旺)

## 优化政务服务 解决企业难题

本报讯 近日,清徐县行政审批局工作人员高效办结一起营业执照紧急延期业务,全程仅用时40分钟,及时化解企业经营难题,以高效贴心的政务服务彰显了营商环境温度。

此前,太原众顺金属贸易有限公司负责人因工作疏忽,未及时办理营业执照延期手续,在执照有效期截止当日紧急前往清徐县政务大厅求助。据悉,若当日无法完成经营期限变更,企业将面临无法开具发票、银行账户冻结等风险,正常经营将受到影响。

政务大厅办事人员察觉到该企业负责人的焦灼情绪后,主动上前提供“一对一”帮办服务,耐心安抚,并承诺全力加急办理。考虑到企业负责人不熟悉材料撰写规范,工作人员全程跟进协助,登录山西省政务服务网企业登记全程电子化平台调取企业档案,逐项核对信息。随后,指导企业负责人完成实名认证、电子签名等操作,各环节高效衔接,无缝推进。

从接待咨询到办结出证,全程仅40分钟,崭新的营业执照便顺利交到了企业负责人手中。(孙佳敏)

## 整治人居环境 办好民生实事

本报讯 近日,阳曲县泥屯镇西村“两委”牵头,组织党员志愿者、村民代表开展人居环境整治与供水管网维修专项行动,直面村民生活痛点,实干改善乡村村容村貌、保障日常用水,把民生实事办到群众心坎上。

行动中,村“两委”做好统筹,将工作人员分成环境整治、水管维修两个小组,同步推进、分工落实,快速形成群群协作、高效推进的工作局面。环境整治小组聚焦村内公共区域与街巷死角,对文化广场、主次干道、背街小巷开展全面清理。参与人员手持扫帚、铁锹等工具,逐路段清扫路面垃圾、捡拾杂物,清理路边枯枝杂草与卫生盲区,彻底整治街巷脏乱问题,让村内整体环境变得干净整洁、秩序井然。

针对村民集中反映的供水管网老化、管道漏水、供水不稳等问题,水管维修小组逐一排查村内供水线路,借助机械配合人工开挖作业,对破损管道及时更换、松动接口逐一紧固,从根源解决漏水、供水不畅问题。管道修复完成后,工作人员及时平整开挖路面,恢复道路通行条件,保障村民正常出行。(李杰华、刘晋)

## 我市学前教育自主游戏观摩活动举行

本报讯 5月26日,一场学前教育自主游戏观摩活动,在万柏林区兴华学前教育集团举行。

本次活动由市教研科研中心主办,兴华学前教育集团、安慧霞劳模创新工作室、名园长工作室承办,旨在推进园所自主游戏活动建设,提升园长与教师组织、支持、指导幼儿自主游戏的专业能力,展示我市在幼儿教育探索上的最新实践成果,搭建全市幼教领域经验交流与资源共享平台。

自主游戏是学前教育课程的内核。在日常教学实践中,幼儿园需科学规划、合理布局室内外游戏活动空间,配备丰富多元的游戏材料。同时,教师要充分发挥引导赋能作用,做好环境创设、材料保障、幼儿观察、全程陪伴与思维启迪等各项工作。在现场观摩中,兴华学前教育集团展示了近年来在自主游戏领域的探索成果。

兴华学前教育集团竹杏园展示了其标志性的“院一室一廊一空”四大游戏空间体系。该园通过线上游戏区域预约通道、设置多处材料共享区等方式,深化家园共育,充分激发幼儿的想象力与创造力。该集团荔梅园则全面开放室内外自主游戏场地,打造特色化、探究性的沉浸式游戏空间,让孩子们在玩乐中学会合作、乐于表达。

本次活动是全市学前教育领域关于自主游戏的一次深度交流。市教研科研中心工作人员表示,接下来将持续深耕学前教育自主游戏教学研究与实践,打造具有地域特色的幼儿游戏教育品牌。(王勇)

## 美丽万柏林·幸福新样板

