

从“拼体力”到“拼算力”

防减灾用上这些新科技

今年入汛以来，强降雨、台风接连席卷多地，灾害防御形势严峻复杂。从水库山塘到大江大河，一批科技“新把式”全面上新：高空中，“天空之眼”实时传回高清影像；陆地上，“AI哨兵”时刻在线快速运算；波涛下，“智慧大脑”提前推演水情水势……科技筑起的“数字堤坝”拓展了感知边界，防减灾工作愈发“耳聪目明”。



AI制图

天空中的“巡查卫士”

掌握受灾信息贵在快、难在准。受制于传输和处理速度，过去遥感数据从获取到应用往往耗时颇多，基层往往“慢半拍”才拿到可用的灾情图，应急即时需求难以满足。

在今年两场防汛演习中，新一代“巡查卫士”——卫星遥感即时应急服务一体机表现亮眼：它能快速实现卫星拍摄、信息推送，为基层提供“灾害全景地图”，洪水淹了哪些村庄、山体滑坡埋了哪段铁路一目了然。

“开箱即用”的一体机操作便捷，基层应急人员将最新影像与灾前卫星图放在一起，就能快速对比出灾害带来的具体变化，为救援提供即时信息支撑。

无人机腾空而起，巡查视野和可及范围也在不断扩大。

近日，浙江省绍兴市新昌县七星街道，一架无人机沿河道例行巡航时，机载AI系统识别到一处疑似行洪障碍。从自动标注点位、生成隐患单，到同步推送至县水利水电局河湖智慧管护平台派单处理，全程不到5分钟。

“过去我们巡查一个偏远的水库山塘需要半天时间，

有些陡坡岸段没办法靠近，只能靠经验判断。”新昌县水库管理站站长杨成说，用上无人机后，过去难以到达、看不清的区域也能纳入巡查视野，动态监管更加便利。

除了远程精准巡查，如今无人机还广泛应用到投送应急物资、快速参与扑救。金华市无人机应急救援智慧救援大队大队长王军伟说，参与山火扑灭时，无人机能够快速把急需物资运到山顶，还可精准投掷灭火弹阻断火势蔓延，有效减少救援人员直面高温、体力透支等风险。

陆地上的“AI哨兵”

近期，深圳龙岗区发布暴雨红色预警。暴雨如注，城市积水内涝、河道水位上涨等风险随之而来。但点位又多又散，汛情一时一变，穷尽人力也难以全面盯守。

此何解？时刻在线的“AI哨兵”——城市治理智能体“龙小二”给出答案。这次汛情应对过程中，它迅速调出多路监控，将易积水点、重点河道等风险点全部纳入监测范围。从预警发布到解除，它智能分析了24.3万张监控图片，发出预警信息1500余条，每条都附带精确位置和险情描述。

“以前汛期要安排专人轮班盯守监控，工作量大，难免有疏漏。”龙岗区应急管理局信息保障科科长王威说，如今依靠“AI哨兵”自动识别风险，效率大幅提升。

“AI哨兵”既是防汛能手，也是专业的“火情探测员”。江西省上饶市广信区，另一“AI哨兵”正全天候凝视着莽莽林海。

森林草原向来是防火重点。上饶市广信区应急管理局局长张原介绍，这套“智慧应急全域视联网”在重点区域布设211个高清双光谱视频监控探头，覆盖了全区95%以上的重点林区。

通过可见光和热成像分析，系统会对温度异常区域进行智能研判，并自动把确认的预警信息派发给区域责任人。据介绍，如今80%以上的火情能在5分钟内被发现，处置响应时间缩短至10分钟以内。

江河里的“智慧大脑”

浙江东部，7000多条平原河道如血脉般交织密布，构成一张庞大水网。随着数字孪生技术加快应用，这张水网也拥有了“智慧大脑”。

根据平原河网“牵一发而动全身”的特性，研发出复杂河网地区水资源调度耦合模型；每日自动计算多种情况下未来7天水网状态，为当日调度决策提供研判依据……“智慧大脑”实时感知水情、自动推演态势，提供决策参考。去年7月，台风“竹节草”来袭，系统依托潮位预报技术提前3天提出泄洪建议，实现区域纳蓄能力超200毫米，纾解防台压力。

新型智能装备，同样在水库构建起全方位感知体系。

北京市永定河管理处斋堂水库管理所中控室内，电子显示屏实时跳动着水位、雨量等数据。前方各路传感器收集的数据汇总于此，由智能平台整合分析，一键生成报表。

北京市永定河管理处斋堂水库管理所副所长张恺跃介绍，自动监测设备每小时都会更新数据，还能根据安全阈值自动预警，工作人员可将更多精力投入到隐患研判、精准管控上。

从水库管理员手机上的实时数据，到防汛指挥屏上自动识别的预警信息，科技已经深入到防减灾工作的多个环节。

《现代化应急体系建设“十五五”规划》提出，到2030年，重大突发事件处置保障能力和基层应急能力显著增强，应急管理法治化、科学化、智能化水平大幅提高。

面向未来，防汛不再只是“拼体力”的“消耗战”，更是“拼算力”的“信息战”。加大科技研发、应用力度，环环相扣的科技“新把式”将更好筑起“数字堤坝”，守护江河安澜。

新华社记者 黄韬铭（新华社北京7月8日电）

打造人社人工智能重大场景

记者7月8日获悉，人力资源和社会保障部等四部门近日联合印发关于加快推进“人工智能+人社”应用发展的实施意见，提出推动人工智能产业和人社工作协同优化，开拓创新人社行业领域人工智能应用场景。场景聚焦哪些方面？场景建设如何推进？人力资源和社会保障部有关负责人作出介绍。

这位负责人表示，有关部门将从6个方面打造人社人工智能重大场景。

聚焦发展数智就业，打造就业服务管理新模式，意见提出“构建职业分类知识图谱和求职招聘模型，快速识别用人单位招聘需求和劳动者求职意向”“加快建立人工智能就业影响评估体系，建立人工智能就业影响调查制度，引导创新资源向创造就业潜力大的方向倾斜，减少对就业的冲击”等。

聚焦深化智慧社会保险，促进管理服务能力新提升，意见提出“推动待遇申领条件智能识别，提升社保待遇审核能力”“提升社保基金智能化管理和监督水平”等。

聚焦加强人才精准培养使用，构建人才智能供给新机制，意见提出“构建紧缺岗位需求图谱、核心技术人才地图等，分析研判区域、产业、岗位、劳动力发展趋势”“推动人才分布、市场供需、培训资源等动态感知和态势研判，支撑技术技能培训、人才引进等，实现产业链人才链有效衔接”等。

聚焦深化智慧劳动关系，构建智能化劳动权益保障新形态，意见提出“打造智能化劳动用工指导、政策咨询、维权引导等智能体应用”“打造劳动人事争议智慧调解助手，辅助分析争议焦点、案情要素，智能推送调解策略，提高调解能力和水平”等。

聚焦开拓智慧人力资源服务，形成人力资源服务新生态，意见提出“发展人力资源智慧匹配、智慧评测、智慧开发、智慧管理等新业务新模式”“探索基于人工智能的用工管理服务新模式”等。

聚焦构建人社智慧治理模式，推动治理能力现代化，意见提出“推动全国人社政务服务平台、全国就业公共服务平台、国家社保公共服务平台、电子社保卡、掌上12333等线上服务平台智能化升级改造”等。

“在工作推动方面，将用5年时间，完成‘三步走’的工作目标。”这位负责人说，到2026年，培育一批高性能人社行业大模型和智能体应用，打造20个左右基于人社行业大模型建设的应用场景及相应高质量数据集；到2027年，普及应用一批人社行业大模型和智能体，探索50个左右高价值应用场景赋能路径；到2030年，形成人社行业领域人工智能普遍应用的创新局面。

新华社记者 张晓洁（新华社北京7月8日电）



7月7日，游客在白洋淀荷花大观园拍摄荷花。

盛夏时节，河北雄安新区白洋淀水清岸绿、荷苇相映，一幅灵动鲜活的水乡生态画卷徐徐铺展，尽显人与自然和谐共生之美。

新华社记者 牟宇摄

“路线图”出炉

旅游强国建设再提速

指引未来五年旅游强国建设的“路线图”“任务书”来了！7月7日，文化和旅游部公布《旅游强国建设“十五五”规划》。这份规划将“旅游强国”写入文件名，明确到2030年，旅游业高质量发展取得明显成效，现代旅游业体系更加完善，旅游强国建设取得显著进展。

建设旅游强国，是社会主义现代化建设的题中应有之义，也是全面建成社会主义现代化强国的重要内容与有力支撑。从统筹优化旅游空间布局，到培育壮大旅游发展新动能；从丰富高品质旅游供给，到释放旅游消费潜力……翻开这份规划，亮点很多、新意很足。

突出“有感”，让人更受益——建设旅游强国，归根到底是要人民满意、人民受益。“十五五”时期，旅游业发展将更加惠民。

比如，规划首次提出了旅游普惠性的目标。明确到2030年，人民群众的旅游获得感、幸福感明显增强，旅游的普惠性进一步凸显。未来，通过降低旅游门槛、促进服务便利化等措施，群众将有更多机会参与到旅游活动中，享受旅游发展成果。

此外，规划顺应体验类消费需求增强的趋势，就丰富优质旅游产品供给作出部署。从提出旅游景区强基焕新、旅游度假区品质提升、乡村旅游提质增效、红色旅游提质升级四大行动，到提出实施研学旅游引领提升工程、冰雪旅游提升计划，旅游经典“再出圈”，融合业态更丰富。

突出升级，为发展添动能——规划将培育壮大旅游业发展新动能作为旅游强国建设的重点任务，积极探索“智能化、绿色化、融合化”路径。

文旅深度融合是行业转型升级的首要任务。规划部署加强文化资源挖掘阐释利用；提升旅游文化内涵，增进旅游文化体验；推动文旅与相关领域融合。随着不断推动文旅与一二三产业跨界联动，必将有效延伸产业链、创造新价值，培育新的增长点。

智慧，是未来五年旅游升级的关键



新华社记者 徐社（新华社北京7月7日电）

深夜入住、次日中午退房，休息几小时却要支付一整天的房费——这让不少人深感房费“付得不值”。面对这一消费“痛点”，一些酒店推出“24小时退房制”，收获了不少好评。专家认为，无论这一模式能否全面推广，都凸显了酒店行业在多元需求下进行转型探索的必要性。

“住满24小时”成部分酒店卖点

“你好，我们明天稍晚一点退房，可以吗？”“可以的，我们推行‘24小时退房制’。现在是下午5点，您可以选择明天下午5点退房，这期间房费都按一天计算。”日前，在湖北武汉丹枫白露酒店，一名前台工作人员笑着回应客人。

记者走访湖北、广东、重庆等地发现，为了更好地满足消费者的多元化需求，不少酒店推出了“24小时退房制”。

武汉丹枫白露酒店位于汉口核心地段，是一家拥有375间客房的五星级酒店，主要面向商务旅客，自开业以来一直实行“24小时退房制”。酒店房务部总监张卫东说，得益于“24小时退房制”，老顾客的用户黏性很强，每月回头客占比超过60%。

广州花园酒店在今年世界杯比赛期间推出了“世界杯专场”套房，套房推行24小时入住体验，当天最晚18时入住、第二天18时退房，方便球迷在深夜观赛后好好休息，参与这一活动的客房有161间。

记者咨询携程、同程等平台获悉，目前能做到24小时退房的酒店还比较有限，不过很多酒店已经可以做到延迟退房到14时甚至16时。消费者如果需要延迟退房，可以在平台选择酒店时进行服务筛选，勾选“延迟退房”选项。

中国旅游研究院院长江旅游研究基地首席专家罗兹柏说，部分酒店实行“24小时退房制”，是对消费者权益保障需求的积极回应，体现了这些酒店的差异化竞争策略和市场细分化策略。

面临成本与周转压力 全面推广有难度

“24小时退房制”让服务更加多元化，但在行业内推广却面临诸多现实阻碍。

成本压力是首要难题。张卫东坦言，相较于其他酒店，武汉丹枫白露酒店运营和管理成本明显增加，物料耗品支出增加10%至20%，酒店房间利用率也比同类型酒店低5%至10%。

张卫东还介绍，之前武汉也有其他酒店尝试过推行“24小时退房制”，后来大多放弃了。

记者在网找到广东中山一家号称可以“24小时退房”的酒店，但电话咨询后，前台工作人员表示：“因为管理原因，目前已经不再实施这一退房制度”。

沁住文旅酒店集团重庆区域负责人郭平川表示，现阶段实行“24小时退房制”还存在一些“技术壁垒”，需要酒店管理系统准确记录入住、退房时间，并及时提醒前台和客房人员安排后续工作，这对现有管理系统提出了更高的要求。

专家认为，酒店业运营成本固定，若全面推行，可能面临客房周转率下降、清洁排班复杂化等挑战。尤其在旅游旺季，热门酒店若严格执行这一制度，或将导致房源紧张、预订困难。

湖北省烹饪酒店行业协会副会长曾文表示，大型酒店能够通过充足的房源实现有效周转，但中小城市多数酒店是不超过100间房的中小酒店，如果强制推行，运营成本将大幅增加。

多元化模式适配多元需求

专家认为，“24小时退房制”本质上是市场需求和客群不断细分的体现。罗兹柏说，对于绝大多数消费者来说，住宿最核心的需求仍然是过夜住宿，不必执着于“24小时”这个数字，可以探索更多元化的弹性方案。

“大多数客人并不会住满24小时，他们可能只是希望能够根据个人实际需求，比传统退房时间适当晚一些。”郭平川说，此前国内已经有一些酒店品牌尝试过类似模式，比如有连锁酒店推出过分时入住服务。

近年来，我国不少酒店已经根据国内市场特点，延迟到14时、15时退房。此外，部分酒店即使仍然执行固定退房时间，也能够通过提供寄存、休息、淋浴、健身等退房后的设施共享服务，在不改变客房管理规则的前提下，延伸服务内容。

“‘24小时退房制’并不适合所有酒店。”罗兹柏认为，更现实的做法是，引导符合条件、具备实施条件的酒店率先开展探索。

例如，对于深夜抵达的旅客，行业可以探索更丰富的多元模式：机场和火车站周边的酒店可针对红眼航班、深夜高铁旅客推出“短时段住宿”产品，按实际使用时长计费；酒店可在淡季推出更灵活的退房政策，旺季则通过预订系统提前沟通、合理安排。

广东省社会科学院经济研究员丁力认为，从“千店一面”到“因需而变”，从“管理方便优先”到“用户体验优先”，“24小时退房制”的探索，让更多酒店看到差异化竞争的各种可能性，本质上是酒店行业对多元化市场需求的主动回应，体现了以用户为中心的服务业优化导向。

新华社记者 胡林果 王自宸 赵佳乐（据新华社北京7月8日电）



新华社发