

# 十米车厢践初心 一路温情暖并州

——记太原市劳动模范、太原公共交通控股(集团)有限公司第二汽车分公司四车队驾驶员杨新嘉



车辆进站,杨新嘉微笑致意上车乘客,将细致服务融入每一次启停与相遇。受访者提供

618路公交是一条穿越城市繁华与烟火的老牌线路,它串联起商圈、学校和老旧社区,日均承载着500余人的出行。在这条线路上,有一位驾驶员,他把方向盘握成了“信任”,把十米车厢经营成了“家”,他就是太原公共交通控股(集团)有限公司第二汽车分公司四车队的驾驶员杨新嘉。自2012年入职以来,杨新嘉用10余年的坚守,从一名普通司机成长为集“技术明星”“服务明星”于一身的行业标杆。他用精湛的技艺和滚烫的心,在流动的城市窗口中,书写着新时代劳动者的风采。

## 让车厢流淌“太原温度”

“车厢是流动的城市窗口,我要让每一位乘客都感受到家的温暖。”这是杨新嘉常挂在嘴边的话。

618路老年乘客占比超过三成,为了更好地服务特需群体,杨新嘉琢磨出了“眼到、手到、口到、心到、跟到”的“五到”服务准则。进站观察站台动态,遇到老人、孕妇主动搭把手;遇到迷路的外地游客,他耐心指引换乘路线。一个雨天,当看到站上一对推着轮椅的老年夫妇手足无措时,他迅速拉好手刹,抄起爱心雨伞冲下车,将老人安顿在特需座位上。这样的暖心之举,在他14年的驾驶生涯中累计发生200余次,那一面面感谢的锦旗,是乘客对他“以人为本、微笑服务”的最好褒奖。

随着太原“歌迷之城”名片的擦亮,618路迎来了越来越多的外国面孔,语言不通成了服务的新挑战。为此,杨新嘉利用站休的15分钟碎片时间学习公交英语,3个月整理出了一套包含报站、问路、应急求助在内的50句实用话术。当外国游客在车上听到清晰的英文报站时,纷纷竖起大拇指。有时外国游客还会询问景点和美食,杨新嘉用流利的英语耐心作答,在国际友人面前展现了太原公交的开放与好客。

## 用“毫米级”标准守护出行

“方向盘连着千万家,每一次起步、每一次刹车,都关系着乘客的生命安全。”这是杨新嘉的职业信条,也是他多年来无违章、无事故的秘诀。

面对618路复杂的路况——人车混行、学校密集、商圈拥堵,杨新嘉把安全功课做在了出车前。每天提前30分钟到岗,完成对轮胎、刹车、电池温控系统等20余项的“体检”,多年下来,他写满了3本驾驶笔记。他细化了公司推行的“3秒起步观察法”,要求在起步前细观察、稳操作、慢起步,这一经验在全线路推广后,车队起步阶段事故率直接下降32%。

作为一名驾驶纯电动公交车的“老把式”,杨新嘉深知节能降耗对绿色出行的重要性。他满足于把车开

走,而是立志要把车开好。通过查阅资料和反复实践,他摸索出了“平稳节电驾驶法”,通过优化油门控制、预判路况减少急刹急加速,不仅让乘客坐得稳当不晕车,更实现了单车年均节电100千瓦时。这套方法在车队推广后,整体电耗下降5%,真正实现了安全驾驶与降本增效的双赢。

## 从“技术状元”到“传帮带”导师

2024年,在全市百万职工职业技能竞赛中,杨新嘉沉着应对“曲线行驶”“靶心停车”等15项高难度实操考核,一举夺得10米车型第一名,成了名副其实的“技术状元”。面对荣誉,他没有止步,而是将竞赛中的经验转化为日常的“传帮带”动力。

作为车队里的“技术多面手”,杨新嘉主动承担起培养新人的责任。他将“3秒起步观察法”“平稳节电驾驶法”以及那3本珍贵的驾驶笔记整理成册,复印分发给年轻驾驶员。他利用休息时间上车带教,手把手地指导精准停车、平稳起步技巧。在他的“一对一结对帮扶计划”下,5名新入职的驾驶员迅速成长,能够独立顶岗;整个车队也形成了钻研技术、比拼服务的良好风气,安全事故率下降28%,服务好评价率提升25%。

近3年来,无论是马拉松赛事接驳,还是万人演唱会客流疏散保障,杨新嘉总是主动请缨、冲锋一线。凌晨5时提前到岗值守,直至深夜疏导收尾已是工作常态。由他完成的15余趟大型活动接驳保障任务,实现了“零延误、零投诉、零事故”。

杨新嘉说:“公交是城市的‘毛细血管’,我们握的不是方向盘,而是乘客的信任。”在十米车厢这个平凡的岗位上,他用微笑传递城市温度,用匠心守护出行平安,用精湛技艺诠释劳模精神,在并州大地流动的风景线上,树起了一面新时代劳动者的旗帜。

记者 阎轶洁

劳动光荣 实干兴并

## 我市举办民族团结进步促进法专题宣讲

**本报讯** 7月10日,由太原市委统战部主办、杏花岭区委统战部承办的《中华人民共和国民族团结进步促进法》专题宣讲在杏花岭区洞河街道耐火西巷社区党群服务中心举办。

《中华人民共和国民族团结进步促进法》于今年7月1日正式施行,这是新中国首部专门规范民族团结进步事业的基础性、综合性法律,在民族工作发展史上具有里程碑意义。聚焦普法宣传核心任务,我市制定了《中华人民共和国民族团结进步促进法》宣传活动方案,实施“五个一”工作举措,即:开展一轮专题学习、组织一次集中宣讲、打造一支宣讲队伍、筹办一场文艺汇演、制作一部宣传短片,引导广大干部准确把握这部法律的核心要义,以法治力量推动新时代党的民族工作高质量发展,推动全市民族团结进步事业提档升级。

本次宣讲邀请省委统战部民族工作处处长解全东作专题辅导授课,通过培训推动全市民族工作战线干部先学一步、深学一层,精准吃透法律条文核心要义、立法初衷与精神实质,明晰法定职责、掌握实操方法,自觉把法治思维、法治方式贯穿民族工作全过程、各环节。(李杰华)

## 太原市民歌邀请赛 热闹开唱

**本报讯** 太原市民歌邀请赛7月10日在清徐县文体中心举办,该赛事是“艺聚新时代,情暖千万家”2026年太原市群众文化系列活动之一,由市委宣传部、市文化和旅游局主办,市文化馆(市文化旅游事业发展中心)指导。

气势恢宏的开场歌舞《龙鼓启新程》拉开赛事帷幕。来自我市各县(市、区)的参赛选手依次登台,14首特色民歌精彩呈现,既有《美丽山西我的家》《看山看水看中国》《幸福中国一起走》等礼赞家国盛世、歌颂三晋山河的时代金曲,也有《看菜园》《一对喜鹊飞上坡》等聚焦田间日常、捕捉乡野小景、勾勒市井田园烟火的曲目。经典民歌《桃花红杏花白》通过不同演绎方式,复刻地道黄土乡音,《圪梁梁》《我的兰花花》等扎根山西乡土,满载三晋民俗文化底蕴。同时,《回娘家》《玛依拉变奏曲》《沂蒙山永远的爹娘》等不同风格的特色声乐作品,也带来不同地域民歌的交流。女声独唱、男声独唱、男女对唱、女子组合等多元表演形式,曲风丰富、编排精巧,全方位展现独具特色的民歌艺术魅力。歌曲《醋都情韵》以悠扬旋律诉说清徐醋都独特风土,为此次民歌盛会上画圆满句号。(陈幸华、孙佳敏)

## 晋祠景区推荐 六个小众打卡点位

**本报讯** 为优化游客游览体验、分散核心区域客流,7月11日,晋祠景区面向游客推出“文昌祈运”“宋殿青坪”“鹤亭画窗”“古杏流金”“西湖镜影”“泉曲揽境”六个特色取景点位,满足市民游客多样化拍摄需求。

文昌宫点位名为“文昌祈运”,红柱灰瓦古韵十足,是拍摄写真的理想地点。在圣母殿南侧草坪打造的“宋殿青坪”视野开阔,可将圣母殿侧貌、鱼沼飞梁、千年古柏、盘龙立柱尽收纳入。“鹤亭画窗”以圆形花窗为天然画框,框揽亭台古树,光影穿窗流转,人影相融,随手便能拍出写意古风照片。“古杏流金”依托五百年古银杏,春夏绿荫繁茂,深秋满树金黄,仰拍视角尽显古树苍劲厚重的历史气韵。“西湖镜影”坐落于西湖畔岸,湖面澄澈明净,古塔与水中倒影两两对称,适合拍摄清幽静谧的水景风光。“泉曲揽境”设在大钟亭旁泉曲门,门洞光影错落、留白感十足,可拍出意境悠远的国风作品。除六大新增点位外,鱼沼飞梁经典机位独具魅力,一处取景便能囊括圣母殿、千年古柏、北宋铁狮等千年遗存,定格跨越千载的古建风光。

此次小众打卡点位上线,旨在引导游客深入园区各处景致,缓解核心区域人流压力,让大家放慢脚步细细品读古祠风华。(贾尚志)

## 我市新增一家 五星级旅游饭店

**本报讯** 太原市文化和旅游局7月10日发布消息,山西园区建设发展集团有限公司所属的潇河新城万达锦华酒店获评五星级旅游饭店。

五星级旅游饭店是我国旅游饭店等级划分中的最高级别,由国家权威机构依据《旅游饭店星级的划分与评定》(GB/T 14308-2023)严格评定。2026年5月22日至24日,评审专家组进驻潇河新城万达锦华酒店,对酒店硬件设施、服务体系、运营效能、安防管控及文化叙事等核心维度,展开深度“体检”与权威评估,酒店各项指标均以高分达标。7月9日,潇河新城万达锦华酒店举办了五星级旅游饭店揭牌仪式。

潇河新城万达锦华酒店成为山西省第12家、太原市第4家五星级旅游饭店,也是全国万达锦华品牌首家挂牌五星的门店。(贾尚志)

(上接第1版)只有将速度控制在安全范围内,才能为突发状况预留足够的反应时间和制动空间,避免车辆失控。忌急操,保平稳。在湿滑路面上,严禁急转弯、急刹车、猛打方向等陡然操作。这些动作极易打破轮胎与地面间本就脆弱的摩擦力平衡,导致车辆侧滑甚至翻覆。雨天驾驶应做到“柔”字当头:缓踩油门、轻点刹车、平顺转向,保持车辆姿态稳定。弯前减,防甩尾。行经弯道、匝道、隧道出入口等特殊路段时,必须在入弯前提前充分减速。弯道越急,降速幅度应越大。过弯时坚持“缓打方向、低速通过”,切忌在弯道中刹车或加速,以免因离心力过大导致车辆甩尾漂移,冲出路面或撞击护栏。

特别需要注意的是:出行前请检查轮胎磨损情况及胎压,磨损严重的轮胎排水性能差,更易打滑;确保雨刮器工作正常;雨天视线不佳,及时开启近光灯、示廓灯和后位灯;遇暴雨能见度极低时,应开启雾灯和危险报警闪光灯,必要时驶入安全区域等待。要避免积水区,避免驶入立交桥下、涵洞等地势低洼易积水路段;积水深浅不明时不要贸然涉水。要注意熄火时速撤离,当车辆在水中熄火,水位已经淹过半辆车轮到车窗下坎,且水位仍有上涨趋势时,应该果断弃车逃生;如果车体被整个淹没,要利用身边的防盜锁、羊角锤等工具,迅速破窗逃生。(任晓明、杨 沐)

## 中北测控护航长征十号乙火箭网系回收任务

**本报讯** 7月10日12时15分,长征十号乙运载火箭发射升空,将卫星顺利送入预定轨道,火箭一二级分离约6分钟后,一子级垂直返回,在海上回收平台通过网系捕获方式成功回收。中北高新区入驻企业——山西中北测控科技有限公司,凭借高性能数据记录器助力任务圆满成功。

据了解,此次任务是全球首次运载火箭网系回收,标志着我国在可回收运载火箭领域取得关键性成就。长征十号乙火箭是我国自主研制的大直径可回收运载火箭,主打高效能、低成本、可复用的商业航天应用优势。我国首创的海上网系回收技术,打破了国外可回收火箭技术路线垄断,对完善我国商业航天体系、推进高密度快速发射、降低太空进入成本具有关键意义。

本次飞行任务工况极端复杂,火箭全程历经高速飞行、黑障穿越、超高温环境、强冲击振动等严苛环境。面对这一难题,中北测控技术团队迎难而上,成功研制出满足需求的高性能数据记录器。该记录器存储容量大,足以记录海量翔实的过程数据;数据保持时间确保不少于6个月,为事后深度分析预留充足窗口;更为重要的是,产品具备卓越的环境适应性,能够耐受高温、高冲击及长期湿热环境,确保设备在恶劣条件下稳定工作。

此次运载火箭网系回收任务展示了中北测控的科研实力和科技创新能力。今后,中北测控将持续深耕航天极端测控领域,迭代升级核心产品,为我国运载火箭复用技术升级、商业航天规模化发展及各类重大航天工程保驾护航。(司 勇)

## “三晋新农人”竞赛决赛落幕

## 我市荣获多项大奖

**本报讯** 7月8日至9日,第十届“三晋新农人”科技创新竞赛决赛在我市举行。全省65个优质项目同台竞技,我市12个项目脱颖而出进入决赛,斩获一等奖2个、二等奖1个、三等奖6个、优秀奖3个,并连续6年荣获“优秀组织奖”。

本届大赛以“创业兴村 向新而行”为主题,分为农产品加工、乡村新产业两大赛道,每个赛道分别设初创组和成长组。在农产品加工赛道,我市传统优势产业与科技创新深度融合,中科玉农业、顺溜剖面分获初创组、成长组一等奖;宁化府醋业、百草之灵分别摘得成长组二等

奖、初创组三等奖。在乡村新产业赛道,刘家堡村、王吴村、稻田公园等乡村休闲旅游主体凭借“农文旅”融合创新模式,分获初创组、成长组三等奖;道地农业“不用弯腰种草莓”高架栽培项目、科锋农业“黑科技肥脉·律动中国”绿色肥料生产项目也各自斩获三等奖。

太原市农业农村局相关负责人表示,将持续做深做实“赛后服务”和“典型引领”两篇文章,加大获奖项目宣传推介和跟踪扶持力度,讲好太原“新农人”的创业故事。(刘志刚)

## 省残运会潞城赛区收官

## 太原代表队收获满满

**本报讯** 7月10日,山西省残运会潞城赛区盲人跳绳、举重、盲人门球、特奥田径4项赛事圆满收官。赛场之上,太原代表队全体运动员奋勇争先、顽强拼搏,凭借扎实的竞技状态斩获多枚金、银、铜牌,充分展现了我市残疾人运动员昂扬向上的精神风貌与过硬的竞技实力。

本次赛事竞争激烈、高手云集,太原运动健儿在多个项目中多点开花,表现突出。在盲人跳绳项目中,我市运动员实力领跑,一举包揽全盲组男女个人30秒计数、低

视力男女个人花样、低视力男子双人花样等多项冠军;盲人门球项目全员协作、默契配合,成功摘得团体第一名,展现出极强的团队凝聚力与战术素养。

特奥田径赛场捷报频传,队员们突破自我、奋勇冲刺,拿下男子8至11岁400米、12至21岁铅球项目冠军,同时在多个组别短跑、接力赛事中斩获多项二、三名,收获满满。在举重项目比拼中,太原选手稳扎稳打、稳定发挥,成功夺得两枚铜牌,为队伍再添荣誉。(于 健)